

股份代號：00045

香港上海大酒店有限公司
2013 年報

開創領域 | 經典傳承



開創領域 | 經典傳承



香港上海大酒店有限公司以「開創領域 | 經典傳承」為2013年報的主題。本集團在倫敦、巴黎及仰光收購物業，資產組合錄得滿意增長。適逢香港半島酒店85週年、紐約半島酒店25週年、曼谷半島酒店15週年，加上山頂纜車投入服務125週年，本公司為慶祝這些重要里程碑舉辦了連串慶祝活動。

目錄

2	公司概覽
6	2013年表現概覽
7	財務摘要
8	財務業績概覽
10	十年營運數據
11	十年財務概況
12	主席序辭
15	管理層討論及分析
16	行政總裁報告
22	業務概論
40	財務概論
56	可持續發展概論
	主題故事
126	你知道嗎？
128	獎項及榮譽
131	管治
132	主席概述
134	董事局
138	高級管理人員
140	企業管治報告
164	委員會報告
181	董事局報告
187	財務報告
250	獨立核數師報告
251	可持續發展數據摘要
256	報告倡議組織內容索引和認可
264	詞彙表
267	投資者資料
268	預訂及聯絡地址

公司概覽

酒店

香港上海大酒店有限公司(香港上海大酒店)於1866年註冊成立，並於香港聯合交易所上市(00045)。香港上海大酒店乃一間集團的控股公司，集團持有、發展並管理位於亞洲、美國和歐洲主要地點的豪華酒店、商用及住宅物業，並提供旅遊及休閒、會所管理及其他服務。香港上海大酒店的業務劃分為三個分部：酒店、商用物業及會所與服務。

香港半島酒店

成立年份：1928年

房間數目：300

擁有權：100%



上海半島酒店

成立年份：2009年

房間數目：235

擁有權：50%

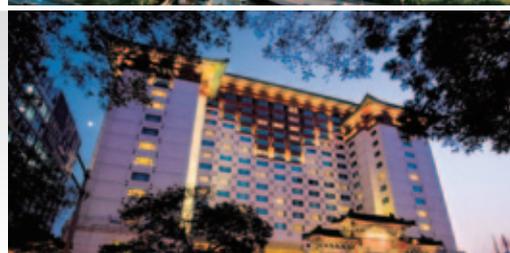


王府半島酒店

成立年份：1989年

房間數目：525

擁有權：76.6%*

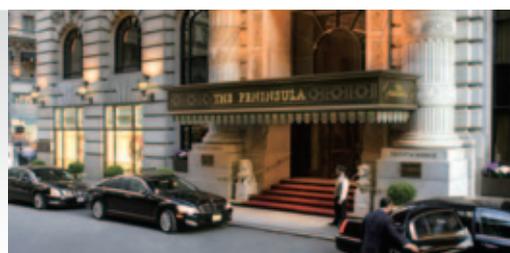


紐約半島酒店

收購年份：1988年

房間數目：239

擁有權：100%



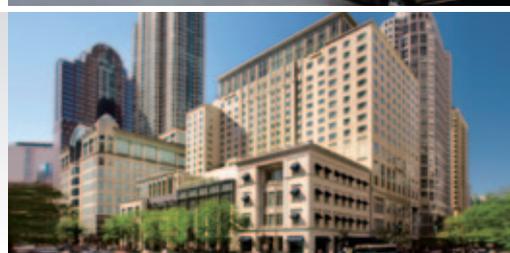
美國

芝加哥半島酒店

成立年份：2001年

房間數目：339

擁有權：100%



比華利山半島酒店

成立年份：1991年

房間數目：194

擁有權：20%



* 本集團擁有王府半島酒店100%經濟利益，合作期後權益歸中國夥伴所擁有。

東京半島酒店

成立年份：2007年

房間數目：314

擁有權：100%



亞洲

曼谷半島酒店

成立年份：1998年

房間數目：370

擁有權：75%



馬尼拉半島酒店

成立年份：1976年

房間數目：497

擁有權：77.4%



巴黎半島酒店

2014年開業

房間數目：200

擁有權：20%



歐洲



商用物業

住宅物業

淺水灣影灣園(香港)

成立年份：1976年及1989年
總樓面面積：995,546平方呎
擁有權：100%



The Landmark(越南胡志明市)

成立年份：1994年
總樓面面積：69,750平方呎
擁有權：70%**



辦公大樓

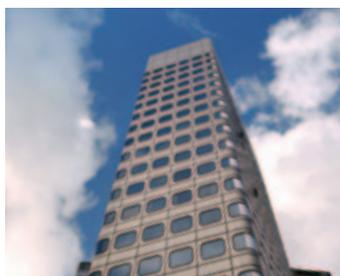
半島辦公大樓(香港)

成立年份：1994年
總樓面面積：
77,071平方呎
擁有權：100%



聖約翰大廈(香港)

現有建築物成立年份：
1983年
總樓面面積：
71,400平方呎
擁有權：100%



The Landmark (越南胡志明市)

成立年份：1994年
總樓面面積：
106,153平方呎
擁有權：70%**



會所與服務

山頂纜車(香港)

成立年份：1888年
擁有權：100%



泰國鄉村俱樂部 (泰國曼谷)

成立年份：1996年
擁有權：75%



鵝園高爾夫球會 (美國加州喀麥爾)

收購年份：1997年
擁有權：100%



** 本集團擁有The Landmark 100%經濟利益，合作期後權益歸越南夥伴所擁有。

商用物業

山頂凌霄閣(香港)

現有建築物成立年份：1996年
總樓面面積：116,768平方呎
擁有權：100%



淺水灣影灣園(香港)

現有建築物成立年份：1989年
總樓面面積：62,909平方呎
擁有權：100%



1-5 Grosvenor Place(英國倫敦)

收購於：2013年
總樓面面積：246,192平方呎
擁有權：50%



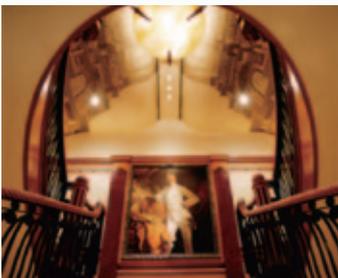
21 avenue Kléber(法國巴黎)

收購於：2013年
總樓面面積：43,163平方呎
擁有權：100%



半島會所管理及 顧問服務

成立年份：1977年
擁有權：100%



半島商品

成立年份：2003年
擁有權：100%

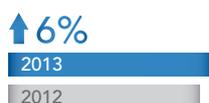


大班洗衣(香港)

成立年份：1980年
擁有權：100%



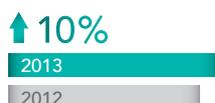
2013年表現概覽



營業額
5,508 百萬港元



利息、稅項、折舊及
攤銷前營業盈利
1,306 百萬港元



股東應佔盈利
1,712 百萬港元



股東應佔基本盈利
511 百萬港元



每股盈利
1.14 港元



每股基本盈利
0.34 港元



股東資金
35,105 百萬港元



每股股息
16 港仙



溫室氣體排放量
112,024 噸



溫室氣體排放量績效
49,600 港元/噸
二氧化碳當量



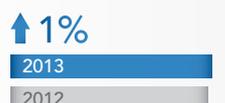
能源耗量
847,233 千兆焦耳



能源耗量績效
6,600 港元/千兆焦耳



用水量
1,853,386 立方米



全職員工績效
739,400 港元

財務摘要

	2013	2012	增加/ (減少)
綜合損益表 (百萬港元)			
營業額	5,508	5,178	6%
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,306	1,201	9%
營業盈利	911	817	12%
股東應佔盈利	1,712	1,555	10%
股東應佔基本盈利*	511	439	16%
股息	240	210	14%
每股盈利(港元)	1.14	1.04	10%
每股基本盈利(港元)*	0.34	0.29	17%
每股股息(港仙)	16	14	14%
股息比率(倍)**	2.1x	2.1x	-
利息保障倍數(倍)	9.7x	9.6x	1%
加權平均總年利率	2.9%	3.2%	(0.3pp)
綜合財務狀況表 (百萬港元)			
資產總值	43,119	39,807	8%
經審核股東應佔淨資產	35,105	33,150	6%
經調整股東應佔淨資產#	38,486	36,396	6%
經審核每股淨資產(港元)	23.37	22.07	6%
經調整每股淨資產(港元)#	25.62	24.23	6%
淨借貸	3,992	1,989	101%
營業資金與淨債務比率##	28%	48%	(20pp)
淨債務與利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利比率(倍)	3.1x	1.7x	82%
淨債務與權益比率	11%	6%	5pp
資本與負債比率	10%	6%	4pp
綜合現金流量表 (百萬港元)			
營業項目淨現金收入	1,401	1,133	24%
固定資產的資本性開支(不包括新收購項目)	(928)	(875)	6%
收購 1-5 Grosvenor Place	(1,688)	不適用	不適用
收購 21 avenue Kléber	(605)	不適用	不適用
股價資料 (港元)			
最高股價	14.20	11.92	19%
最低股價	10.38	8.63	20%
於年結日的收市股價	10.52	10.82	(3%)

* 股東應佔基本盈利及每股基本盈利以不包括物業重新估值變動的除稅後影響及其他非營業項目的影響計算。

** 股息比率乃按股東應佔基本盈利除以股息計算。

經調整股東應佔淨資產及經調整每股淨資產乃調整本集團的酒店及高爾夫球場至公允市值計算，該等公允值乃根據獨立物業估值師進行的估值計算。

指利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利減去稅項支出及淨利息支出後與淨債務的比率。

pp 代表百分點。

財務業績概覽

1 利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利

於2013年本集團的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利及其盈利率分別增加9%及一個百分點至1,306百萬港元及24%。該等增長主要由於酒店及商用物業分部表現得到改善。

2 購買固定資產

本集團設有須每年檢討的5年期資本性開支計劃，當中包括更換全面折舊的傢俱、固定裝置及設備、購買新項目、引入新設施及進行主要翻新工程。加上新收購項目產生的資本開支，於2013年的支出為3,221百萬港元並分析如下：

	百萬港元
收購 1-5 Grosvenor Place 50% 權益	1,688
收購 21 avenue Kléber	605
香港半島酒店客房 翻新項目	198
淺水灣綜合項目的 翻新工程及其他 升級工程	293
其他用於現有 資產的資本性開支	437
	3,221

於2013年1月1日的綜合財務狀況表

	百萬港元
淨資產	
固定資產	34,123
其他長期投資	2,471
遞延稅項資產	46
衍生金融工具	7
現金及銀行結餘	2,185
其他流動資產	975
	39,807
銀行透支	(9)
銀行借貸	(4,165)
衍生金融工具	(88)
遞延稅項負債	(655)
其他負債	(1,451)
	33,439
股本及儲備	
股本及股份溢價	4,361
保留盈利	28,687
對沖儲備	(72)
其他儲備	174
	33,150
非控股股東權益	289
	33,439

截至2013年12月31日止年度的綜合現金流量表

	百萬港元
1 利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,306
借方/貸方變動淨額	95
稅項支付	(93)
2 購買固定資產	(3,221)
出售非上市股本票據的收益	3
合資公司淨還款	63
借予聯營公司的貸款	(224)
淨融資費用及支付股息	(328)
銀行貸款淨增加	1,679
提取3個月後到期的帶利息銀行存款淨額	54
	(666)
本年度淨現金流出	
現金及銀行結餘	2,185
減：存放3個月後到期的銀行存款	(494)
減：銀行透支	(9)
於2013年1月1日的現金及現金等價物	1,682
匯率變動的影響	20
於2013年12月31日的現金及現金等價物*	1,036
* 代表：	
現金及銀行結餘	1,494
存放3個月後到期的銀行存款	(440)
銀行透支	(18)
	1,036

截至2013年12月31日止年度的綜合損益表

	百萬港元
3 營業額	5,508
折舊及攤銷前營業費用	(4,202)
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,306
折舊及攤銷	(395)
營業盈利	911
淨融資費用	(94)
淨融資費用後盈利	817
4 應佔合資公司業績	(280)
5 投資物業公允價值增值	1,403
出售非上市股本票據的收益	3
6 稅項	(231)
股東應佔盈利	1,712

截至2013年12月31日止年度的綜合保留盈利

	百萬港元
於2013年1月1日的保留盈利	28,687
本年度股東應佔盈利	1,712
年內分派股息	(210)
於2013年12月31日的保留盈利	30,189

於2013年12月31日的綜合財務狀況表

	百萬港元
淨資產	
固定資產	38,187
其他長期投資	2,560
遞延稅項資產	3
衍生金融工具	8
現金及銀行結餘	1,494
其他流動資產	867
	43,119
銀行透支	(18)
銀行貸款	(5,468)
衍生金融工具	(35)
遞延稅項負債	(707)
其他負債	(1,517)
	35,374
股本及儲備	
股本及股份溢價	4,361
保留盈利	30,189
對沖儲備	(35)
其他儲備	590
	35,105
非控股股東權益	269
	35,374

截至2013年12月31日止年度股東應佔基本盈利

	百萬港元
股東應佔盈利	1,712
非營業項目	(1,201)
7 股東應佔基本盈利	511

3 營業額

本集團營業額主要來自酒店分部，佔總營業額的73%。2013年，由於開展了有效的營銷活動及採取收入管理策略，各酒店整體表現良好，收入增長令人滿意。

商用物業分部錄得10%的營業額增長，主要由於淺水灣綜合項目及山頂凌霄閣的收益增加。

會所與服務分部錄得18%的營業增長，主要是由於鵝園高爾夫球會渡假酒店部分於2013年3月重新開業以及半島商品年內月餅銷售收入實現增長。

各業務分部營業表現的詳情載於第25至38頁。

4 應佔合資公司業績

本集團持有上海半島酒店綜合項目的50%權益。分佔該合資公司虧損的增長主要由於綜合項目的19間公寓單位於2013年重新分類為「持作出售的資產」，並須由合資公司確認355百萬港元的未實現淨估值虧損。該虧損主要是19間持作出售的公寓單位的中國土地增值稅，其對增值部分按累進稅率30%至60%進行評稅。合資公司業績概況詳情載於第45及46頁。

5 投資物業公允價值增值

本集團按公允價值列出其投資物業，並於損益表確認投資物業公允價值變動產生的收益或虧損。本集團的投資物業於年底進行重估，產生非營業收益1,403百萬港元，主要來自淺水灣綜合項目及香港半島酒店與紐約半島酒店的商場。

6 稅項

於2013年的稅項增加主要是來自紐約半島酒店商場公允價值收益的遞延稅項。

7 股東應佔基本盈利

為進一步反映業務營運的表現，本集團扣除非營業及非經常性項目（如投資物業公允價值的任何變動）後呈報基本盈利。呈報盈利與基本盈利對賬概覽詳情載於第40及41頁。

十年營運數據

	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004
a) 半島酒店										
香港 (附註1)										
入住率	72%	79%	74%	70%	57%	71%	77%	80%	79%	69%
可出租客房	242	155	300	300	300	300	300	300	300	300
平均房租 (港元)	5,170	5,133	4,503	4,197	4,176	4,504	4,151	3,551	3,160	2,925
平均可出租客房收入 (港元)	3,731	4,072	3,347	2,926	2,401	3,219	3,182	2,851	2,498	2,020
其他亞洲地區 (香港除外) (附註2)										
入住率	66%	63%	57%	58%	48%	57%	68%	68%	72%	67%
可出租客房	1,941	1,941	1,941	1,941	1,941	1,706	1,706	1,392	1,393	1,398
平均房租 (港元)	2,065	2,179	2,156	2,100	1,904	2,237	1,668	1,269	1,073	955
平均可出租客房收入 (港元)	1,361	1,367	1,221	1,214	920	1,284	1,139	858	773	641
美國										
入住率	74%	72%	69%	65%	59%	68%	76%	76%	75%	76%
可出租客房	772	771	771	771	771	771	771	772	774	774
平均房租 (港元)	4,858	4,627	4,550	4,403	4,292	4,936	4,844	4,337	3,867	3,318
平均可出租客房收入 (港元)	3,573	3,346	3,135	2,856	2,511	3,378	3,701	3,282	2,902	2,522
b) 住宅 (附註3)										
出租率	89%	92%	91%	92%	88%	94%	92%	91%	82%	77%
每呎每月平均收益 (港元)	42	41	38	36	37	39	35	33	27	25
c) 商場 (附註4)										
出租率	99%	99%	97%	96%	95%	97%	97%	93%	90%	96%
每呎每月平均收益 (港元)	191	179	168	153	168	165	148	148	140	132
d) 辦公室 (附註5)										
出租率	92%	96%	100%	98%	91%	98%	99%	100%	95%	84%
每呎每月平均收益 (港元)	48	45	45	42	36	35	27	22	19	18
e) 山頂纜車										
載容量 (千人)	6,272	5,918	5,777	5,385	4,862	5,006	4,939	4,430	3,923	4,107
平均車費 (港元)	19	19	19	17	16	16	16	15	14	14
f) 全職僱員數目										
酒店	5,877	5,612	5,475	5,444	5,489	5,239	5,138	4,601	4,334	4,814
商用物業	332	314	323	331	339	339	329	316	307	297
會所與服務	1,302	1,243	1,224	1,180	998	1,056	1,027	1,004	981	955
僱員總數	7,511	7,169	7,022	6,955	6,826	6,634	6,494	5,921	5,622	6,066

附註：

1. 香港半島酒店的翻新工程分兩期完成，致使2012年1月至9月有135間客房不可用於出租，之後於2012年9月至2013年5月有165間客房不可用於出租。
2. 客房數目在東京半島酒店及上海半島酒店分別於2007年9月及於2009年10月開業後增加。
3. 住宅物業包括淺水灣綜合項目的所有住宅。de Ricou住宅大樓在關閉18個月進行全面翻新後於2013年8月重新開業，統計數字受其影響。
4. 商場位於香港、上海、北京、紐約、東京、曼谷、馬尼拉的半島酒店、淺水灣綜合項目及山頂凌霄閣。
5. 辦公室坐落於香港半島酒店及聖約翰大廈。

上文 a) 部分酒店的通用附註：

1. 入住率、平均房租及平均可出租客房收入乃根據各酒店組別的可加權平均值作計算。
2. 平均房租及平均可出租客房收入包括未分派服務費。服務費於香港按10%徵收，於中國內地及日本則按15%徵收。

上文 b) 至 f) 部分其他業務的通用附註：

1. 出租率乃根據各營運單位組別可使用空間的可加權平均值作計算。
2. 營運數據並不包括未綜合結算入本集團業績或對本集團而言其業績不重大的營運單位資料：越南The Landmark、半島酒店公寓(上海)及巴黎21 avenue Kléber的數據。由於建議重建的關係，營運數據亦不包括倫敦1-5 Grosvenor Place。
3. 全職僱員數目乃以每年12月31日作計算。

十年財務概況

	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004
綜合損益表 (百萬港元)										
營業額	5,508	5,178	5,009	4,707	4,218	4,938	4,542	3,717	3,276	3,120
利息、稅項、折舊及攤銷前 營業盈利	1,306	1,201	1,211	1,143	924	1,425	1,510	1,275	1,092	992
營業盈利	911	817	834	794	586	1,051	1,175	1,024	850	749
股東應佔盈利	1,712	1,555	2,259	3,008	2,660	(27)	4,002	2,350	2,830	3,218
股東應佔基本盈利*	511	439	464	408	323	808	906	787	638	381
股息	240	210	208	177	132	246	259	228	199	168
每股盈利(港元)	1.14	1.04	1.52	2.04	1.82	(0.02)	2.79	1.65	2.01	2.30
每股基本盈利(港元)*	0.34	0.29	0.31	0.28	0.22	0.56	0.63	0.55	0.45	0.27
每股股息(港仙)	16	14	14	12	9	17	18	16	14	12
股息比率(倍)**	2.1x	2.1x	2.2x	2.3x	2.4x	3.3x	3.5x	3.5x	3.2x	2.3x
利息保障倍數(倍)	9.7x	9.6x	9.5x	7.4x	6.8x	15.5x	13.5x	8.6x	5.2x	3.1x
加權平均總年利率	2.9%	3.2%	3.1%	3.2%	3.2%	3.4%	4.2%	5.0%	5.0%	5.0%
綜合財務狀況表 (百萬港元)										
資產總值	43,119	39,807	38,233	36,587	32,872	29,606	29,519	24,609	21,972	21,061
負債總值	(7,745)	(6,368)	(6,490)	(6,498)	(5,817)	(5,215)	(4,911)	(4,419)	(4,196)	(6,104)
非控股股東權益	(269)	(289)	(283)	(981)	(908)	(934)	(891)	(783)	(710)	(614)
經審核股東應佔淨值資產	35,105	33,150	31,460	29,108	26,147	23,457	23,717	19,407	17,066	14,343
經調整股東應佔淨值資產#	38,486	36,396	34,708	31,893	28,571	26,611	27,056	21,859	19,970	17,384
經審核每股淨資產(港元)	23.37	22.07	21.11	19.67	17.79	16.18	16.45	13.59	12.04	10.23
經調整每股淨資產(港元)#	25.62	24.23	23.29	21.55	19.44	18.35	18.76	15.31	14.09	12.40
淨借貸	(3,992)	(1,989)	(2,335)	(1,674)	(1,990)	(1,198)	(1,455)	(2,076)	(2,313)	(4,274)
營業資金與淨債務比率##	28%	48%	42%	52%	33%	92%	86%	48%	35%	16%
淨債務與利息、稅項、折舊 及攤銷前營業盈利比率(倍)	3.1x	1.7x	1.9x	1.5x	2.2x	0.8x	1.0x	1.6x	2.1x	4.3x
淨債務與權益比率	11%	6%	7%	6%	8%	5%	6%	11%	14%	30%
資產與負債比率	10%	6%	7%	5%	7%	5%	6%	10%	12%	23%
綜合現金流量表 (百萬港元)										
稅前營業項目淨現金收入	1,401	1,133	1,145	1,173	904	1,429	1,616	1,271	1,139	1,042
固定資產的資本性開支	(928)	(875)	(312)	(276)	(269)	(417)	(213)	(437)	(292)	(175)
新項目投資	(2,293)	-	(578)	-	(1,157)	-	(595)	(208)	(372)	(185)
股價資料										
最高股價(港元)	14.20	11.92	14.74	14.90	11.98	14.50	15.46	13.50	9.65	7.50
最低股價(港元)	10.38	8.63	8.10	10.32	4.26	5.13	10.90	8.00	6.40	4.15
於年結日的收市股價(港元)	10.52	10.82	8.61	13.32	11.36	5.86	13.70	13.14	8.50	6.95

* 股東應佔基本盈利及每股基本盈利以不包括物業重新估值變動的除稅後影響及其他非營業項目的影響計算。

** 股息比率乃按股東應佔基本盈利除以股息計算。

經調整股東應佔淨值資產及經調整每股淨資產乃以調整本集團的酒店及高爾夫球場至公允市價計算，該等公允值乃根據獨立物業估值師進行的估值計算。

指利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利減去稅項支出及淨利息支出後與淨債務的比率。

主席序辭

作為業界先驅，我們將一如既往，不斷創新、改進和繼續向我們的資產作出投資，使我們穩守世界最豪華酒店品牌之一的地位。



親愛的股東：

2013年乃本公司發展史上重要的一年。這一年，我們不但開創了業務新領域，還舉辦了多項慶祝經典傳承的活動。擁有長達148年的悠久歷史固然足以令我們自豪，但我們不會沉緬於昔日的輝煌而駐足不前。作為業界先驅，我們將一如既往，不斷創新、改進和繼續向我們的資產作出投資，使我們穩守世界最豪華酒店品牌之一的地位。

我們的長遠發展策略，是持有並經營為數雖少但於全球最優質的酒店。就此，本人欣然報告，於本年度，我們在這方面取得了顯著發展，為股東締造更高的長遠價值。數十年來，我們都一直在倫敦物色理想業務據點。2013年7月，我們與Grosvenor達成協議，購入位於倫敦Belgravia地區、名為1-5 Grosvenor Place商用物業的50%權益。我們計劃待獲得各項規劃批文後，共同將該物業重新發展成為倫敦半島酒店。

緬甸是全球最受關注的新興市場之一。我欣然報告，我們於2013年作出策略性決定，踏足這充滿機遇的國家。我們於2013年4月，與新加坡上市公司祐瑪戰略控股有限公司訂立無約束力的框架協議，計劃共同透過一間合營公司(本公司佔其70%權益)，重新把一幢位於緬甸仰光的維多利亞時期殖民風格的歷史建築物發展成仰光半島酒店。雙方其後於2014年1月，就此簽訂附帶條件的正式協議。

2013年6月，本公司收購直接毗鄰於巴黎半島酒店名為21 avenue Kléber的重要商用物業。隨著巴黎半島酒店於2014年開幕，可望為第16區帶來令人注目之新氣象，繼而周邊的物業價值亦可望提升。

不斷優化資產，是本公司在激烈競爭環境中保持服務水準、維持競爭力的主要策略。年內，本公司的現有資產組合完成了兩大改善工程，分別是香港半島酒店及淺水灣綜合項目 de Ricou 大樓的翻新工程。

2013年，本公司的旗艦酒店香港半島酒店為迎接85週年誌慶，特別推出了一連串的活動，而於12月舉辦的大型慶典更喜獲香港及全球各地賓客親臨到賀。年內亦適逢其他焦點項目，包括紐約半島酒店25週年誌慶，曼谷半島酒店15週年誌慶，以及山頂纜車125週年誌慶。本公司特意重新製作名為《經典·傳承》的紀錄片以誌紀念，敘述本公司自1866年成立以來的里程，見證這段輝煌悠長的發展歷史。

雖然2013年標誌著多個週年誌慶，而本公司在年內亦成功開拓了業務新領域，惟本公司的業務營運仍面對業務所在區域的不同情況的影響。在我們多個主要的業務市場裡，豪華酒店的供應依然過剩，而泰國及菲律賓近期則受政局不明及天災影響。面對這般營商環境，本公司物業的高端質素及品牌名聲，均有助我們保持競爭優勢，為業務帶來持續的營利。有關本公司於2013年的表現，請參閱行政總裁郭敬文先生在「管理層討論及分析」一節之論述。

不斷提升資產，是本公司在
激烈競爭環境中保持服務水準、
維持競爭力的主要策略。

巴黎半島酒店於2014年開幕，除標誌著本公司一重要「新領域」外，亦象徵著本公司首度踏足歐洲市場，備受各界期待。本人欣然報告該酒店已進入最後的籌備階段。本人深信巴黎半島酒店將成為一個重要地標，亦會為巴黎當地的豪華酒店市場樹立新典範。

企業可持續發展是本集團的發展基石。2013年，我們公布了全新的尊尚傳承2020願景，勾劃出未來的發展藍圖，闡述我們矢志為尊尚服務譜寫新定義的目標。尊尚傳承2020願景定立逾50個限時完成的可計量目標，是管理層團隊與不同的主要業務相關人士耗時十五個月規劃，有系統地就長遠影響業務發展的未來趨勢進行評估的成果。

本公司於2013年所取得的成就，除有賴我們的行政總裁及高級管理人員團隊的熱忱和領導，亦有賴香港上海大酒店這大家庭每一位成員的努力貢獻和忠誠服務，董事會謹此衷心致謝。

本人亦非常感謝諸位董事的英明指引，和各位股東一直以來的支持。

2013年將被記載為香港上海大酒店有限公司148年發展史上重要的一年。我們會時刻銘記凡事皆藉過去譜寫未來，而我們所擁有的光輝歷史足印，正是我們不斷開創成功的基石。



米高嘉道理爵士

2014年3月17日

管理層討論及分析

- 16 行政總裁報告
- 22 業務概論
- 40 財務概論
- 56 可持續發展概論



本集團的優勢建基於我們
對長遠發展的承諾。



2013年的年報主題為「開創領域 | 經典傳承」，顯示本公司在傳承為顧客提供優質酒店業服務和貼心關懷的優良傳統的同時，資產組合亦錄得滿意增長。本年度雖繁忙，回報卻不俗。本人欣然報告，年內我們成功取得若干新項目，而多項翻新工程亦圓滿完成，財務業績也令人滿意。

去年，適逢各個里程碑包括香港半島酒店85週年、紐約半島酒店25週年、曼谷半島酒店15週年，以及山頂纜車投入服務125週年，我們回顧了集團的輝煌歷史，舉辦了多項活動。為此，本公司亦特意製作名為《經典•傳承》的紀錄片以誌紀念，並舉行首映，展示本公司引以為榮的發展歷程和一直秉承的理念精神。

開創領域

地域、質素及長遠發展潛力是我們決定業務發展方向的三大考慮因素。在此，我欣然報告，我們已與新的合作夥伴分別就英國倫敦及緬甸仰光的發展機會達成協議。

地域、質素及長遠發展潛力是我們
決定業務發展方向的三大考慮因素。

我們以1,564百萬港元(132.5百萬英鎊)購得位於倫敦Belgravia區1-5 Grosvenor Place的商用物業50%的權益。我們與合作夥伴Grosvenor將申請規劃批准拆卸現有建築物，並重新發展為倫敦半島酒店及住宅綜合物業。該項目預期將於2016年開始。

我們還與主要合作夥伴祐瑪戰略控股有限公司(Yoma Strategic Holdings Ltd)訂立協議，共同將緬甸仰光一幢歷史建築物重新修葺發展為仰光半島酒店。該建築物曾為緬甸鐵路公司總部。惟該項目需待滿足協議上的附帶條件並取得必要的批准，方可著手進行。

2013年6月，本集團以566百萬港元(56百萬歐元)購得位於巴黎21 avenue Kléber的商用物業。該物業直接毗鄰預計將於2014年開業的巴黎半島酒店，位置優越，預期可為本公司帶來長遠價值。

為執行該等新項目，我們已強化高級管理層團隊及項目團隊。有關項目於第35及39頁作更詳細討論。

2013年表現回顧

本集團的主要市場情況參差，經濟狀況各異，某些城市內新的豪華酒店繼續供過於求。在這不穩定的一年，本公司憑藉優越的物業組合及卓越的品牌聲譽保持競爭優勢。此外，本集團上下厲行成本控制措施、精心挑選資本性投資項目，加上審慎的管理及穩健的企業管治方針，與2012年相比，本集團幾乎所有業務的營業額均錄得增長。2013年，本公司錄得基本盈利511百萬港元，增長16%；利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率上調1個百分點至24%。

酒店

我們位於全球主要國際城市內之酒店，繼續面對著其他新的豪華酒店供應增加的競爭。憑藉有效的市場推廣策略及價格定位方針，我們爭取在激烈競爭中保持領先地位。2013年，我們酒店分部的收入較2012年增長159百萬港元(4%)。

整體而言，我們的業務狀況令人滿意。按當地貨幣及/或港元計算，2013年本集團有八間酒店的收入均錄得增長。香港半島酒店之客房已於5月重新全面投入營運。2014年乃全數煥然一新的客房投入運營之一年，我們預期香港半島酒店將會有更大的業務增長。上海半島酒店亦取得優異業績，幾乎所有營業部門均錄得增長。2013年，我們開始推出39間半島酒店公寓(上海)中的19間以供銷售。截至本年年底，已簽定的銷售數量令人滿意。而其餘公寓將繼續作為投資物業持有以供租賃。東京半島酒店及比華利山半島酒店業績仍非常理想。惟日元疲弱，東京半島酒店以港元呈列之業績被受影響。馬尼拉半島酒店歷經水災、地震及超級颶風的吹襲，曼谷半島酒店亦受到2013年年底當地政治局勢動盪的衝擊。

本人欣然報告，香港半島酒店的客房全面翻新工程已順利完工，且廣獲顧客好評。董事局亦已同意在未來一至三年內投入約164百萬港元(21百萬美元)翻新芝加哥半島酒店之客房及投入約1,138百萬港元(890百萬人民幣)全面翻新北京的王府半島酒店。

我們新採用的環球市場推廣策略卓有成效。2013年，我們進一步擴大始於2012年自行構思及製作的「半島時刻」(Peninsula Moments)環球市場推廣活動，顧客對此反應熱烈。該活動利用視像及網絡媒體，取得了逾一百萬個點擊觀看。此外，我們亦重整了所有酒店內的「半島學堂」(The Peninsula Academy)，以供顧客預約各種別出心裁的個人化體驗。目前該項目已吸引大量顧客。

商用物業

2013年，商用物業分部繼續為本集團帶來穩定盈利。儘管房地產市場停滯不前及宏觀經濟環境存在多個不明朗因素，本分部的重要物業淺水灣綜合項目的收入仍然錄得4%增長，令人滿意。此良好業績部分歸因於de Ricou住宅大樓翻新工程竣工後大樓單位組合質素進一步提升，及一如預期，重新投入運營後租金回報有所增加。2013年，受惠於商業租金調升及摩天台428訪客人數增加，山頂凌霄閣營業額錄得大幅增長。1-5 Grosvenor Place和21 avenue Kléber兩處物業自本年度收購完成日起亦帶來租金收入。本分部總收入較2012年增長73百萬港元(10%)。

會所與服務

2013年，半島會所管理及顧問服務的業務組合維持不變，繼續為香港多個高尚私人會所以及位於香港國際機場的國泰航空貴賓室提供會所管理和服務。

半島商品乃本集團致力發展業務多元化的成功典範，已成功打入台北等多個外地新市場。其半島月餅的銷量亦繼續錄得可觀增長。

本公司已向香港政府提交建議方案，擬為山頂纜車的長遠未來優化纜車系統及擴大其接載能力。與此同時，本公司就山頂纜車的營運權利獲延長兩年至於2015年底。

2013年，本分部總收入較2012年增加98百萬港元(18%)。

巴黎新酒店即將完工

巴黎半島酒店正密鑼緊鼓籌備於2014年開幕試業。這將是我們首間位於歐洲的酒店。

我在去年年報內提過，將這座華麗的歷史建築物改建成半島酒店，過程繁複且耗時。2013年，本集團夥同Katara Hospitality與主承建商簽訂固定造價建築合約，將預算建築費上調至4,592百萬港元(429百萬歐元，不計應急資金)，集團根據所佔的權益比例負責20%。儘管充滿挑戰，工程仍已接近完成。本人相信，巴黎半島酒店將會為酒店設計、豪華體驗及享受定下新標準。

本集團各類業務於2013年的表現及我們的未來計劃詳載於「管理層討論及分析」一節。

財務業績

本集團之優質商用物業及高級酒店商場，對酒店業務起著補充及平衡作用。受惠於多元化組合的平衡盈利，本人欣然報告，本集團2013年錄得基本盈利511百萬港元，增幅達16%。

本集團之優質商用物業及
高級酒店商場，對酒店業務起著補充
及平衡作用。

股東應佔淨盈利(包括應佔上海半島酒店50%股份的業績)及非營業項目(主要為投資物業重估盈餘)達1,712百萬港元，較2012年增長10%。投資物業重估盈餘中之523百萬港元乃由重組紐約半島酒店零售商舖的租約而產生。

2013年，本公司營業活動產生的稅後淨現金達1,308百萬港元，較2012年增長36%。本年度，除本集團現有物業的經常性資本開支外，本集團還斥資566百萬港元(56百萬歐元)收購巴黎21 avenue Kléber物業，亦斥資1,564百萬港元(132.5百萬英鎊)收購倫敦1-5 Grosvenor Place物業50%的權益，以致集團的淨借貸從1,989百萬港元增加至3,992百萬港元。

2013年12月31日，本集團的財務狀況保持強勁，股東應佔淨資產增加6%至35,105百萬港元，資本與負債比率為10%，屬保守水平。儘管淨借貸增加，本集團的利率保障倍數為9.7倍，維持在健康水平。

根據本集團業績，董事局建議於2014年6月20日派發末期股息每股12港仙。連同於2013年9月30日派發的2013年中期股息每股4港仙，2013財政年度的股息總額將為每股16港仙，較去年增加14%。鑒於本集團的新項目發展(尤其是倫敦半島酒店項目)，董事局決議恢復以股代息計劃。於2014年6月20日應收的末期股息，股東可選擇收取股票代替現金股息。

尊尚傳承2020願景

本年度推行的尊尚傳承2020願景是本集團一項重要里程碑。由此，可持續發展將成為本集團業務模式及品牌的核心要旨。2020願景包括7大主要範疇涵蓋本集團所有業務分部，並定立50多個本集團將致力於2020年前實現的經濟、社會及環境等方面的目標。本集團亦制定及開始推行一個為期兩年的計劃，廣邀業務相關者就不同的可持續發展議題提供意見，以助落實2020願景。

為賓客提供尊尚服務並同時顧及可持續發展並非易事，但2020願景給予我們新的機遇去達致此目標，更可進一步昭示我們追求卓越服務質素，對每個細節一

2020願景將成為本集團業務 模式及品牌的核心要旨。

絲不苟的傳統。2013年，本集團業務在提供可持續發展的尊尚服務方面已取得一定進展。de Ricou住宅的翻新工程不僅提升該物業對租戶的吸引力及租金價值，物業本身亦在環保表現方面榮獲能源與環境設計領先認證(LEED)金級認證。

此外，本集團亦致力提升在採購方面的可持續發展及道德標準，以及加強節約能源及水資源的耗用。

詳情列載於第56至102頁的「可持續發展概論」一節。

前景展望

本集團的優勢建基於我們對長遠發展的承諾，讓我們以高瞻遠矚的策略，投入資源提升資產價值，並鞏固實力以駕馭短期經濟周期，同時得以維持優秀的產品及服務質素。在經濟波動的環境下，我們秉持的長遠發展理念令本集團一直作出十分長期性的投資及資本性開支決策、維持服務質素及保留人才。本人持樂觀態度，相信只要堅守此信念，本集團將可繼續優化資產質素及價值，為股東帶來長遠的回報。

我們的企業發展及投資策略繼續專注於提升現有資產，透過引入新概念或更善用空間增加彼等價值，及以長期持有和經營的方式，於最優質地段發展和經營為數雖少但質素最高的半島酒店。我們深信，這些方針有助建立和保持品牌價值，鞏固本集團被視為全球首屈一指的豪華品牌之美譽，並透過資產增值及營業盈利增長為各間半島酒店創造價值。

隨著巴黎半島酒店即將開業，與及倫敦及緬甸的新半島酒店計劃正在發展，加上其他提升及翻新現有酒店的持續項目，本人深信本公司將繼續增長，邁向更長遠將來。

2014年，我們預計本集團的主要市場持續好轉，特別是在本集團主要資產——香港半島酒店、淺水灣綜合項目及山頂凌霄閣所在的香港地區。2014年，剛完成全面翻新的香港半島酒店及淺水灣綜合項目中的de Ricou住宅單位可全年為集團帶來盈利。此外，隨著宏觀趨勢向好，旅客出遊情緒及旅遊支出將持續獲得改善。

財務上，本集團擁有質優保值的資產，且資產與負債比率低，資產負債財務狀況穩健，足以支持本集團在長遠的未來穩佔有利位置。

最後，有賴於本公司的優良傳統，我們的品牌、產品及服務皆享有獨特的個性和特色。然而，雖然本公司擁有148年的悠長歷史，傳統並非我們賴以經營的唯一因素。一直以來，本集團致力優化及創新產品及服務質素，為賓客帶來與別不同的體驗。這離不開我們態度熱誠及專心致志的員工長期以來的堅定支持。本人在此由衷感謝在我們香港上海大酒店這個「大家庭」中一直竭誠為本集團服務、年內為集團貢獻良多的每位成員。我深信，我們會一直保持良好發展勢頭，攜手迎接美好將來。



郭敬文

2014年3月17日

業務概論

非會計表現指標

以下為有關本集團酒店業務的關鍵而非會計表現指標例子：

平均房租(港元)：

$\frac{\text{客房總收入}}{\text{出租客房}}$

平均可出租客房收入(港元)：

$\frac{\text{客房總收入}}{\text{可出租客房}}$

入住率：

$\frac{\text{出租客房}}{\text{可出租客房}} \times 100\%$

集團業績概論

本集團共有三個主要分部 — 酒店、商用物業及會所與服務，有關該等分部的詳情見於以下概論。

百萬港元	2013 總數	2012 總收	2013/2012 變動
營業額			
酒店	4,044	3,885	4%
商用物業	806	733	10%
會所與服務	658	560	18%
	5,508	5,178	6%
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利			
酒店	649	596	9%
商用物業	521	474	10%
會所與服務	136	131	4%
	1,306	1,201	9%

本集團欣然報告，香港上海大酒店集團的營業額於2013年繼續增長，並錄得營業額5,508百萬港元，較2012年的5,178百萬港元增長6%。本年度的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利為1,306百萬港元，較去年增長9%。股東應佔盈利在計入物業重估收益(扣除稅項及非控股股東權益)後為1,712百萬港元。於截至2013年12月31日止年度，本集團的股東應佔基本盈利增長16%至511百萬港元。

董事局建議於2014年6月20日派發末期股息每股12港仙，連同於2013年9月30日派發的2013年中期股息每

股4港仙，2013財政年度的股息總額將為每股16港仙，較2012年增加14%。鑑於新發展項目，尤其是倫敦半島酒店項目，董事決議恢復讓股東可就2013年末期股息選擇以股代息。

誠如下文業務概論所詳述，應注意由於受到升級及翻新工程影響，香港半島酒店及淺水灣綜合項目的de Ricou住宅大樓於2013年並未全部投入營運。我們在倫敦及巴黎收購了兩項新投資物業，該等物業第一次於我們的賬目上出現。我們在第45及46頁說明半島酒店公寓(上海)其中19間公寓被重新分類為可出售公寓。

營運數據

半島酒店

	可出租客房		入住率%		平均房租(港元)		平均可出租客房收入(港元)	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
	香港(註1)	242	155	72	79	5,170	5,133	3,731
其他亞洲地區(香港除外)	1,941	1,941	66	63	2,065	2,179	1,361	1,367
美國	772	771	74	72	4,858	4,627	3,573	3,346
總計	3,013	3,012						
平均			68	66	3,087	3,091	2,105	2,046

註：

- 香港半島酒店的翻新工程分兩個階段完成，致使2012年1月至9月有135間客房不可用於出租，之後於2012年9月至2013年5月有165間客房不可用於出租。上述的入住率及平均可出租客房收入是根據並非正在翻新的客房數目計算。
- 入住率、平均房租及平均可出租客房收入乃根據各酒店組別的就權平均值作計算。
- 平均房租及平均可出租客房收入包括未分派服務費。服務費於香港按10%徵收，於中國內地及日本則按15%徵收。

酒店收入(按地域形式劃分)(百萬港元)

	2009	2010	2011	2012	2013
香港	997	1,119	1,217	1,092	1,268
其他亞洲地區	1,328	1,547	1,551	1,758	1,685
美國	820	910	998	1,035	1,091
總計	3,145	3,576	3,766	3,885	4,044

酒店收入(按業務形式劃分)(百萬港元)

	2009	2010	2011	2012	2013
客房	1,324	1,549	1,642	1,637	1,768
餐飲	985	1,123	1,175	1,232	1,218
其他	836	904	949	1,016	1,058
總計	3,145	3,576	3,766	3,885	4,044

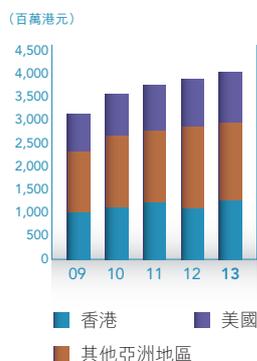
酒店的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利

	2009	2010	2011	2012	2013
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利(百萬港元)	443	604	605	596	649
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	14%	17%	16%	15%	16%

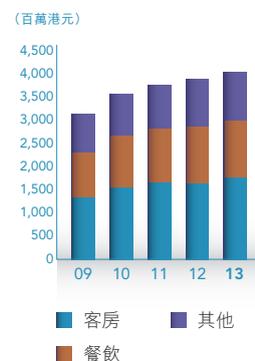
租賃

	入住率%		每呎每月平均收益(港元)	
	2013	2012	2013	2012
住宅(註1)	89	92	42	41
商場(註2)	99	99	191	179
辦公室(註3)	92	96	48	45

酒店收入(按地域分部劃分)

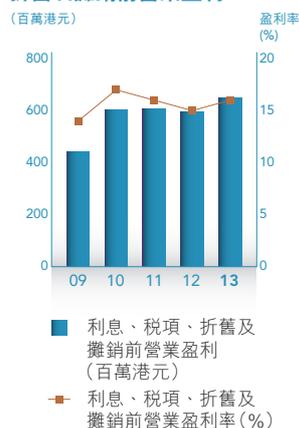


酒店收入(按業務形式劃分)



註：

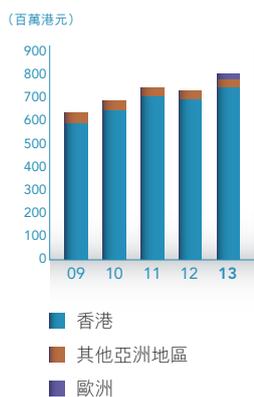
酒店的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利



- 住宅物業包括淺水灣綜合項目所有住宅單位。de Ricou住宅大樓在關閉18個月進行全面翻新後於2013年8月重開，統計數字受其影響。
- 商場位於七家半島酒店、淺水灣綜合項目及山頂凌霄閣內。
- 辦公室坐落於香港半島酒店及聖約翰大廈。
- 出租率是根據各營運單位組別可使用空間的就權平均值計算。
- 營運數據並不包括未綜合結算入本集團業績或對本集團而言其業績不重大的營運單位資料；越南The Landmark，半島酒店公寓(上海)及巴黎21 avenue Kléber的數據。由於建議重建的關係，營運數據亦不包括倫敦1-5 Grosvenor Place。

商用物業

商用物業租金收入
(按地域分部劃分)



商用物業租金收入
(按業務形式劃分)



商用物業租金收入(按地域分部劃分)(百萬港元)

	2009	2010	2011	2012	2013
香港	588	646	704	694	743
其他亞洲地區	49	42	39	39	36
歐洲	-	-	-	-	27
總計	637	688	743	733	806

商用物業租金收入(按業務形式劃分)(百萬港元)

	2009	2010	2011	2012	2013
住宅	398	392	410	390	415
辦公室	70	66	71	67	93
商用物業	169	230	262	276	298
總計	637	688	743	733	806

商用物業的利息、稅項、
折舊及攤銷前營業盈利



商用物業的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利

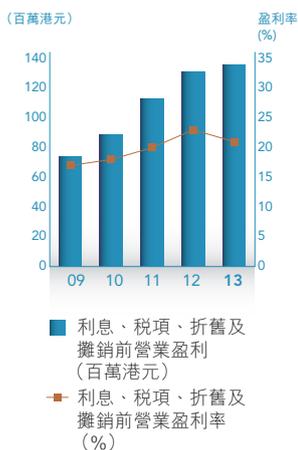
	2009	2010	2011	2012	2013
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利(百萬港元)	418	450	493	474	521
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	66%	65%	66%	65%	65%

會所與服務

會所與服務收入
(按地域分部劃分)



會所與服務的利息、稅項、
折舊及攤銷前營業盈利



會所與服務收入(按地域分部劃分)(百萬港元)

	2009	2010	2011	2012	2013
香港	338	393	438	438	494
其他亞洲地區	58	60	66	66	65
美國	47	47	56	56	99
總計	443	500	560	560	658

會所與服務的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利

	2009	2010	2011	2012	2013
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利(百萬港元)	74	89	113	131	136
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	17%	18%	20%	23%	21%

酒店

以下為酒店收入概要：

百萬港元	2013	2012	2013/2012 變動
綜合酒店			
香港半島酒店	1,192	1,025	16%
王府半島酒店	424	417	2%
紐約半島酒店	592	566	5%
芝加哥半島酒店	499	469	6%
東京半島酒店	734	814	(10%)
曼谷半島酒店	235	225	4%
馬尼拉半島酒店	292	302	(3%)
管理費收入	76	67	13%
	4,044	3,885	4
非綜合酒店			
上海半島酒店	553	492	12%
比華利山半島酒店	508	481	6%
	1,061	973	9%

2013年，集團酒店分部的表現令人振奮。年初，集團旗下酒店包括位於香港、上海、北京、東京、紐約、芝加哥、比華利山、曼谷及馬尼拉的九間營運中半島酒店，而第十間，即巴黎半島酒店則在建構中。年底，我們確認巴黎半島酒店預計將於2014年開業，並啟動了倫敦半島酒店及仰光半島酒店兩個新項目。

年內，集團旗下酒店整體錄得增長，原因是與2012年相比，八間營運中酒店於2013年錄得收入增長。東京半島酒店按其基礎貨幣計算達到收入增長10%，儘管此增長受日圓貶值影響經換算後按港元計錄得收入減少10%。受競爭加劇以及菲律賓於2013年年底發生的自然災害影響，馬尼拉半島酒店錄得收入減少。在經營環境緊張及當地市場競爭日益激烈的形勢下，我們酒店總體上具有優越的市場地位。



香港半島酒店

香港半島酒店

營業額	1,192百萬港元	+16%
客房收入	329百萬港元	+42%
可出租客房		+55%
平均房租		+1%

香港

香港半島酒店完成了為期17個月、耗資450百萬港元的客房翻新工程，酒店的所有客房於2013年5月起可再予出租。酒店一直深獲認可、備受推崇，贏得了包括美國Travel + Leisure雜誌的「2013年城市酒店組別全球最佳整體服務第一位」獎項及美國Condé Nast Traveler雜誌的「2013年商務旅遊大獎亞洲最佳商務酒店第一位」獎項等重要榮譽。本集團所獲獎項詳情見第128頁。

酒店2013年的總收入為1,192百萬港元，較2012高出16%。此增長包括98百萬港元半島酒店的額外客房收入，其餘則來自餐飲及半島酒店商場。客房收入增加的主要原因是所有客房自2013年5月24日起可再予出租，令可出租客房數量較2012年增加55%。我們預計，隨著酒店客房全面可供出租，2014年的客房收入將會提高。

半島酒店商場繼續得到國際頂尖豪華零售品牌的垂青，年內，商場繼續全數租出，且平均租金進一步上升。辦公大樓亦於年內全數租出。

2013年對酒店而言非常特別，這名「貴婦」舉辦了一系列活動以慶祝開業85週年。11月舉行的慶祝盛會，以及表現集團旗下酒店傳統的紀錄片《經典·傳承》的首映，將誌慶活動推向高潮。酒店還與四個本地慈善機構合作，為這四個組織分別籌款一百萬港元。

大中華地區

儘管市場上豪華酒店的供應仍繼續增加，但本集團位於中國的酒店仍於2013年錄得收入增長。

上海出現激烈的價格競爭，且經營環境仍充滿挑戰，2013年有超過1,000間新的豪華酒店客房進入市場。儘管市況充滿挑戰，**上海半島酒店**仍在今年取得良好業績，收入較2012年增長61百萬港元(12%)，反映除半島酒店商場之外的各項業務範疇均錄得增

長。儘管商場依然全數租出，但由於推出激勵措施以吸引新租戶，使平均租金低於2012年的水平。為增加商場及周邊地區的客流量，本集團與位於外灘源一號的鄰近物業聯手推出「夢幻外灘源」——一個集文化活動、餐飲、購物及戶外溜冰場於一體的冬季樂園。

上海半島酒店在平均可出租客房收入方面仍是全市第一位。酒店仍是上海豪華娛樂行業的翹楚，並獲美國Travel + Leisure雜誌評選為「2013年全球最佳商務酒店」。與此同時，戶外餐飲服務不僅為酒店帶來良好的聲譽，亦已成為一項額外收入來源。今年2月，一台經修復的1934年出廠的勞斯萊斯幻影II系轎車抵達酒店。酒店在9月主辦了第三屆慈善環外灘自行車賽，是項賽事正逐漸發展成為上海的一項標誌性活動。10月，我們推出探訪上海的豪華遊覽計劃，其中包括新推出的半島遊艇沿河觀光。



上海半島酒店



上海半島酒店

營業額
553百萬港元 +12%

出租率 +7pp

平均房租 +0pp

平均可出租客房收入 +12%

毗鄰上海半島酒店的半島酒店公寓具有與集團旗下酒店相同的豪華標準及獨家科技。2013年，我們開始推出39間半島酒店公寓中的19間以供銷售，截至本年年底，已簽定的銷售數量令人滿意。而其餘公寓將繼續作為投資物業持有以供出租。



上海半島酒店及半島酒店公寓(上海)

王府半島酒店

營業額	+2%
424百萬港元	
出租率	+7pp
平均房租	-28%
平均可出租客房收入	-19%

王府半島酒店於年內採取積極的客房銷售策略，以維持其在這供應過盛的市場的競爭力，但儘管作出該等努力，平均可出租客房收入仍較2012年低19%。北京的國際入境遊客人數較2012年減少14%。對外國遊客而言，人民幣不斷升值令中國之旅變得較難負擔。

酒店總收入較2012年增加七百萬港元(2%)，原因是來自商場的商業收入增長抵銷了酒店其他業務範疇的收入減少。全新的「雲酒廊」已於六月開幕，它是王府井區域唯一的屋頂酒吧。

於2014年，將有另外五間酒店於北京開業，導致新增大約1,300間豪華客房的供應，令競爭持續加劇。為了保持及增強酒店的競爭力，董事局已批准在未來幾年對王府半島酒店進行大規模翻新，總投入約1,138百萬港元(890百萬人民幣)。此次翻新於明年仍處於規劃階段，不會對2014年的收入產生任何影響。

其他亞洲地區

在日本，於2011年3月發生的地震及海嘯過後，整體經營環境有所改善，人們對當地經濟穩健程度的整體信心亦處於近幾年來的最高水平。日圓貶值使日本成為較易負擔的旅遊目的地，日本的商務及長途休閒入境遊客



王府半島酒店

人數均有顯著增加。於2013年宣佈的與泰國及馬來西亞的免簽證新安排，令該等國家前往日本的遊客人數出現兩位數的增長。

受惠於這樣的環境，**東京半島酒店**表現優異，按其基礎貨幣計算的總收入較2012年增長10%。然而，由於日圓持續疲弱，酒店按港幣計值的總收入反較2012年減少80百萬港元(10%)。按基礎貨幣計算的收入增長來自所有的運營分部，其中最大的增長來自酒店客房出租率。

3月，酒店在24樓的「Peter」餐廳推出全新燒烤概念，結果大受歡迎。年內，酒店亦啟動了多個節能節水項目。鑑於近期公布將由東京主辦2020年奧運會的消息，加上日本普遍樂觀

的情緒，我們持樂觀態度，認為此優秀酒店將繼續取得正面增長。

2013年是**曼谷半島酒店**開業15週年，這間座落於泰國湄南河畔、具有絕佳地理位置的酒店推出一連串特別的活動及優惠來慶祝這一重要里程碑。大堂從地板到天花板均進行翻新設計，以打造現代而精緻的亞洲格調。客房翻新工程的第一階段已完成，32個樓層中有九個已於2013年年底前完工，酒店屢獲殊榮的「湄江」中餐廳更新增了「廚師之桌」。

與2012年相比，該酒店的總收入增加了10百萬港元(4%)。然而，泰國嚴重的政治動盪，特別是年內最後兩個月的局勢，加上泰國政府於2014年1月宣布進入緊急狀態，這自然對海外旅客產生影響，導致酒店的進一步增長受限。



東京半島酒店



曼谷半島酒店

東京半島酒店

營業額
93億日圓 **+10%**

營業額
734百萬港元 **-10%**

出租率 **+13pp**

平均房租(日圓) **+1%**

平均可出租客房收入 **+23%**
(日圓)

曼谷半島酒店

營業額
235百萬港元 **+4%**

出租率 **-4pp**

平均房租 **+18%**

平均可出租客房收入 **+9%**



馬尼拉半島酒店



紐約半島酒店

馬尼拉半島酒店

營業額
292百萬港元 **-3%**

出租率 **-4pp**

平均房租 **+2%**

平均可出租客房收入 **-3%**

紐約半島酒店

營業額
592百萬港元 **+5%**

出租率 **-1pp**

平均房租 **+10%**

平均可出租客房收入 **+9%**

今年對馬尼拉而言是充滿挑戰的一年。菲律賓不幸在2013年遭遇了多次嚴重的自然災害，包括颱風導致的洪水、10月的地震以及11月的超級颱風，導致數萬人受災。為募集賑災資金，所有半島酒店均開展了「點燃希望」(Hope for the Philippines) 賑災籌款活動，所得款項直接撥捐 Gawad Kalinga 社區發展基金 (Gawad Kalinga Community Development Foundation)，以幫助重建受災地區。

業務方面，馬尼拉出現了前所未有的新酒店客房供應急劇增加，導致可出租五星級酒店客房數量較2012年增加了40%。在這種充滿挑戰的環境下，**馬尼拉半島酒店**的總收入較2012年下降了10百萬港元(3%)。然而，酒店於年內的平均可出租客房收入仍保持穩定，我們計劃在2014年翻新行政樓層休息廳及半島套房，以完善本集團產品。在全球共同支援菲律賓恢復經濟的情況下，會議、論壇及大型展覽的

舉辦數量預計將會增加，有鑑於此，我們對2014年的前景仍保持樂觀態度。

美國

紐約半島酒店於2013年迎來25週年誌慶，並為此舉辦了一場慶祝盛會，以及推出由Yabu Pushelberg所設計雅緻的「Clement」餐廳。經過2012年的全面翻新之後，半島套房為2013年的收入增長作出了積極貢獻。

紐約半島酒店於年內致力將客戶群多樣化，並特別專注於收費較高的業務，以及於競爭對手當中平均可出租客房收入的定位取得顯著改善。酒店收入較2012年增加26百萬港元(5%)，而平均房租則增長10%，我們對此感到十分滿意。

與去年相比，於該酒店舉辦的會議及活動的數目錄得兩位數的增幅，我們更於9月招待了本集團歷史上最成功



比華利山半島酒店

的聯合國大會。金融業仍是酒店堅實的客戶基礎，並將繼續佔據相當大比例的客房晚數。

2013年4月，我們在半島水療中心開設了Vu Hair Salon及一間雅緻的美甲套房。半島水療中心於2013年禮賓選擇大獎中獲選為紐約市最佳水療中心。

芝加哥半島酒店專注於北美本地業務，因而直接受區內商業趨勢影響。芝加哥極為倚賴會議市場。與2012年相比，2013年於芝加哥舉行的會議數目大幅減少。芝加哥市場於2013年又新增1,900間客房，令相對疲弱的形勢雪上加霜。

在此背景下，於2013年，酒店的可出租客房收入增長4%，而餐飲收入則有10%的強勁增長，我們對此感到十分滿意。2013年11月，大堂茶座獲《米芝蓮指南》(Michelin Guide)評為一星餐廳，令大堂茶座倍受青睞。

儘管本地市場競爭激烈，酒店的總收入仍較2012年增長30百萬港元(6%)。董事局已批准投入大約164百萬港元(21百萬美元)對芝加哥半島酒店進行大規模客房翻新，並特別專注於我們的頂級客房科技。我們預計，此舉將使芝加哥半島酒店成為全市最先進的酒店之一，並將大大提升酒店的價值及對賓客的吸引力。

2013年，比華利山的整體市況處於上升趨勢，國際及商務旅行錄得增長，特別是來自中東及澳洲的旅客人數，而娛樂及金融業亦出現復甦。**比華利山半島酒店**在平均可出租客房收入於競爭對手中仍處於領先地位，並繼續錄得極高的常客水平。於2013年，酒店業績超卓，收入、客房全數出租日數及平均房租均錄得最高紀錄，總收入較2012年增長27百萬港元(6%)，所有業務範疇均有錄得貢獻增長。

2013年，比華利山半島酒店完成數項基礎設施改進工程，並將花園式會議室改建成花園套房，此舉令收入有所增長。為慶祝比華利山市100週年而將House Beautiful Suite改造成Glamour Suite的工程亦進展順利，並有望於2014年開幕。

芝加哥半島酒店



芝加哥半島酒店

營業額
499百萬港元 **+6%**

出租率 **+2pp**

平均房租 **+2%**

平均可出租客房收入 **+4%**

比華利山半島酒店

營業額
508百萬港元 **+6%**

出租率 **+3pp**

平均房租 **+3%**

平均可出租客房收入 **+4%**

商用物業

以下為商用物業收入概要：

百萬港元	2013	2012	2013/2012 變動
淺水灣綜合項目，香港	540	518	4%
山頂凌霄閣，香港	157	131	20%
聖約翰大廈，香港	46	45	2%
The Landmark，胡志明市，越南	36	39	(8%)
1-5 Grosvenor Place，倫敦	16	–	不適用
21 avenue Kléber，巴黎	11	–	不適用
	806	733	10%



淺水灣綜合項目

商用物業分部仍是本集團業務的一個重要部分，並在本集團的整體資產組合中起到良好的平衡作用。此分部平穩的租賃收入為本集團的盈利作出穩定貢獻，平衡了酒店盈利的週期性。此分部2013年的總收入較去年增長73百萬港元(10%)，主要收入增長來自淺水灣綜合項目及山頂凌霄閣。本集團資產組合的新增貢獻來自本公司於2013年年中分別收購的倫敦**1-5 Grosvenor Place**及巴黎**21 avenue Kléber**。更多詳情見第35頁。



山頂凌霄閣

香港

因應本集團改善現有資產、提高效率及加強收益增長潛力的策略，本集團於2012年對商用物業分部最重要的資產**淺水灣綜合項目**啟動了為期18個月的大規模翻新及改裝工程。綜合項目的其中一座大樓de Ricou住宅大樓的49間公寓於2013年重新開始招租。該幢大樓包括34間不連傢俱的公寓及15間服務式公寓，間格及室內設計均有顯著改善。我們欣然報告，de Ricou住宅大樓為首個榮獲著名的美國能源與環境設計領先認證(LEED)(改建及加建類)金級認證的香港物業。隨著公共範圍的翻新亦已於2013年完成，淺水灣綜合項目是一個優質住宅物業，並提供香港其中一個最優質及上乘的生活環境。

綜合項目於年內的業績令人欣喜，尤其在香港住宅租賃市場全年持續籠罩著悲觀情緒的情況下。淺水灣綜合項目的總收入較2012年增長22百萬港元(4%)，原因是位於淺水灣道101號及109號的353間公寓的出租率及租金錄得改善，而de Ricou住宅大樓完成翻新亦令可出租客房數量增加。綜合項目已作有利定位，能夠在低迷市場中取得最佳表現，並將於2014年受惠於de Ricou住宅大樓的全年租賃。

山頂凌霄閣再次取得令人振奮的年度表現，它仍是香港最受歡迎及最具特色的旅遊景點之一。山頂凌霄閣的大部分收入來自商用租賃，額外收入則來自可觀賞香港全景的開放式頂層景點——摩天台428。

淺水灣綜合項目 香港

營業額
540百萬港元 **+4%**

山頂凌霄閣 香港

營業額
157百萬港元 **+20%**

摩天台428的
訪客人次 **+10%**

聖約翰大廈
香港

營業額
46 百萬港元 +2%

The Landmark
越南

營業額
36 百萬港元 -8%



The Landmark



聖約翰大廈

與去年相比，此物業於2013年大幅增長26百萬港元(20%)。收入增長是由於物業商用部分的租金上漲以及推出「香港摩天導覽」後令摩天台428的收入增加。「香港摩天導覽」是一種屏幕觸控式的個人化互動語音導覽，有多種語言可供選擇，讓遊客能夠探索香港的街道、建築、歷史及文化。

聖約翰大廈是山頂纜車花園道總站所在之處，而其辦公室租賃則提供穩定的收入來源。2013年，大廈的總收入較2012年增長一百萬港元(2%)。為維持此物業的競爭力，我們已作優化，對大廈的大堂及公共空間進行大規模翻新。此外，大廈於2013年夏季安裝了一台新的水冷式空調系統以節約能源。我們預計，大廈周邊地區的優質辦公室供應仍較為有限。

其他亞洲地區

本集團在亞洲的資產組合包括 **The Landmark**，位於越南胡志明市的一幢綜合用途商業樓宇，包含服務式公寓、辦公室和零售空間。我們於2011年12月開始服務式公寓的翻新工程，其中大部分將於2014年完成翻新。The Landmark的總收入較2012年下降3百萬港元(8%)，部分原因是翻新工程導致大廈內可供出租的公寓數量減少。

在未來五年內，約有4,200個新單位計劃進入市場，我們預計越南的服務式公寓市場仍將存在激烈競爭。儘管The Landmark仍是胡志明市的優質商用物業之一，但我們估計總體租金水平較難上升。

新商用物業

本公司於2013年7月以大約1,564百萬港元(132.5百萬英鎊)購得位於倫敦Belgravia地區的**1-5 Grosvenor Place**地塊的商用物業50%的權益，金額未包括交易成本、土地印花稅及其他適用稅項。餘下50%的經濟權益由本公司在該物業上的合作夥伴Grosvenor持有。經與合作夥伴Grosvenor商議，我們將申請規劃批准拆卸現存樓體，將該建築物重新發展為融合酒店及住宅的倫敦半島酒店綜合項目。該項目預期將於2016年開始。該物業現為一個面積約220,000平方呎(20,439平方米)的商用綜合項目，於今年年底，已全數租出，為商用物業分部的收入作出貢獻。

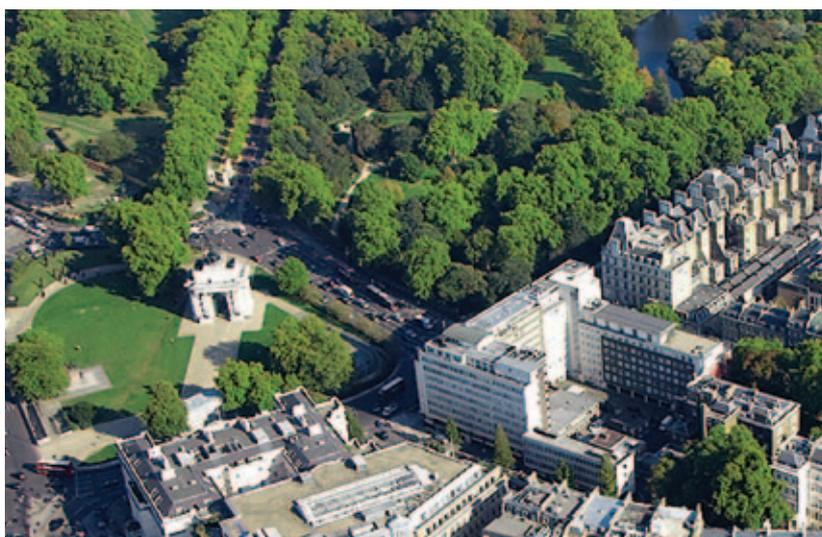
在巴黎，商用物業**21 avenue Kléber**作私人出售這一絕佳機遇出現於2013年年初。鑑於其緊鄰巴黎半島酒店以及該物業為本公司帶來長遠價值的潛力，本集團於2013年6月以約566百萬港元(56百萬歐元)的代價收購該物業的全部權益，金額不包括交易成本及稅項。於20世紀之初，這幢第二帝國建築風格的大樓由Hotel Majestic Paris擁有，後來於70年代重建。現有大樓的辦公室、零售及住宅部分分佈在四個樓層，面積約43,163平方呎(4,010平方米)。

1-5 Grosvenor Place 倫敦

營業額 16百萬港元

21 avenue Kléber 巴黎

營業額 11百萬港元



1-5 Grosvenor Place



21 avenue Kléber

會所與服務

以下為會所與服務分部收入概要：

百萬港元	2013	2012	2013/2012 變動
會所管理及顧問服務	172	154	12%
半島商品	153	126	21%
山頂纜車	121	114	6%
泰國鄉村俱樂部	65	66	(2%)
鵝園高爾夫球會	99	56	77%
大班洗衣	48	44	9%
	658	560	18%

山頂纜車

營業額
121百萬港元 **+6%**

總載客量 **+6%**

集團的會所與服務分部包括管理及顧問服務、商品零售、山頂纜車之營運、高爾夫球場營運及乾洗與洗衣服務。此分部於2013年的總收入較

2012年增長98百萬港元(18%)，原因是鵝園高爾夫球會、半島會所管理及顧問服務和半島商品錄得收入增長。

在香港，**山頂纜車**於2013年迎來125週年誌慶。本集團推出一款特別設計的門票，將山頂綜合項目轉變成傳統遊樂場，並於山頂凌霄閣提供週末街頭表演，以及向遊客發放紀念品。山頂纜車仍然廣受歡迎，2013年的總收入較2012年增加7百萬港元(6%)，載客量為近6.3百萬人次。

本公司已向香港政府提交建議方案，擬為山頂纜車的長遠未來優化纜車系統及擴大其接載能力。與此同時，本公司就山頂纜車的營運權獲延長兩年，至2015年底。



山頂纜車



半島商品

半島會所管理及顧問服務管理多間香港著名的私人會所。我們亦管理及經營國泰航空位於香港國際機場的大部分機場貴賓室，並提供顧問服務。

於2013年，儘管收入整體增長18百萬港元(12%)，但經營成本的增幅更高，特別是由於國泰航空貴賓室擴容及提升餐飲供應，導致該等貴賓室的薪金及餐飲成本增加。

半島商品繼續是半島酒店品牌在零售業的成功拓展，使本公司能夠透過集團旗下酒店之外的特許經營安排，將其標誌商品展示到區域性目的地。

2013年4月，繼本集團前兩間半島精品店在台北取得成功之後，第三間精品店已在受歡迎的太平洋崇光百貨台北忠孝館開業。半島商品的業務表現繼續錄得大幅增長，總收入較2012年增加27百萬港元(21%)，月餅銷售的增長尤其強勁。

在關閉三年並完成徹底翻新之後，**鵝園高爾夫球會**的酒店部份於2013年3月重新開業。於2013年3月舉行的慶祝招待會上，共有約500名社區領袖、客戶、業務夥伴及居民前來參觀鵝園度假酒店的翻新成果。度假酒店於8月舉行的開業盛典吸引超過1,000人出席。



鵝園高爾夫球會

半島會所管理及顧問服務

營業額
172百萬港元 +12%

半島商品

營業額
153百萬港元 +21%

鵝園高爾夫球會

營業額
99百萬港元 +77%



泰國鄉村俱樂部

泰國鄉村俱樂部

營業額
65百萬港元 -2%

大班洗衣

營業額
48百萬港元 +9%

與管理專才 Kemper Sports 達成的合作安排令高爾夫球會的收入有顯著增長。鵝園高爾夫球會的總收入較2012年增加43百萬港元(77%)，其中32百萬港元來自度假酒店。

鵝園高爾夫球會於8月舉辦的年度盛會鵝園賽車活動大獲成功，今年共有超過4,000名愛好者參加，而5月舉行的鵝園摩托車會則吸引了2,000多名摩托車愛好者。該等活動均極受歡迎，並提供了推廣度假酒店及高爾夫球場的良機。得益於成功的門票銷

售及贊助策略，該等活動的收入持續增加。

泰國鄉村俱樂部仍是公認的亞洲優質高爾夫球場之一，曾榮獲亞太高爾夫集團的高爾夫球場及會所類別的重要獎項。泰國鄉村俱樂部的總收入與2012年持平，鑑於2013年下半年政治動盪造成的負面影響，該業績尚可接受。

由於洗衣業務量有所增長，大班洗衣的收入為48百萬港元，較2012年增長四百萬港元。

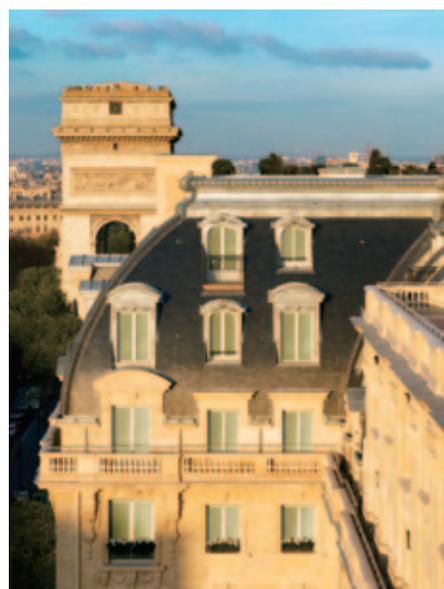
項目與發展

本公司的項目與發展活動的重點是在主要的國際城市建設為數少但優質且新的半島酒店，及不斷完善集團旗下現有酒店及其他物業以增加其長期價值。

於2013年7月，我們以大約1,564百萬港元(132.5百萬英鎊)收購位於倫敦Belgravia地區**1-5 Grosvenor Place**商用物業的50%權益，金額未包括交易成本、土地印花稅及其他適用稅項。該地塊位於進入Belgravia的絕佳位置，對望海德公園角的威靈頓拱門，視野一直延伸至白金漢宮花園。詳細研究及設計正進行中，以釐定重建總成本，並就將該處所重建為融合酒店與住宅的綜合項目必先取得的規劃批准。重建尚待與合作夥伴達成共同協議之後方可進行，該項目拆卸及興建預期將於2016年開始。酒店部分將被命名為**倫敦半島酒店**，並由本公司作為經營者進行管理，初始期限為50年，其後可兩次自動續期50年。

2013年，我們獲得發展**緬甸仰光**市場業務的機會，與主要合作夥伴祐瑪戰略控股有限公司(Yoma Strategic Holdings Ltd)訂立協議，共同計劃將前身為緬甸鐵路公司總部的歷史建築物重新發展為**仰光半島酒店**。我們分別於2013年4月及2014年1月簽訂無約束力框架協議及正式協議。基於議定的約117百萬港元(15百萬美元)的土地估值，香港上海大酒店擁有該歷史建築發展項目的70%權益。

如之前所報告，**巴黎半島酒店**在建設期間充滿挑戰，導致整體施工進度延誤及成本增加。2013年上半年，我們花費大量時間與主承建商及分包商商討降低成本超支，結果是我們與合作夥伴Katara Hospitality同意與主承建商簽訂固定造價建築合約，將預算建築費上調至4,592百萬港元(429百萬歐元)(不計應急資金)，集團根據所佔的權益比例負責20%。2013年，工程取得重大進展。開業前的計劃正在進行當中，巴黎半島酒店預計將於2014年試業。



巴黎半島酒店

財務概論

本集團的經調整資產淨值

經調整每股資產淨值

25.62 港元
+6%

在財務報告中，集團旗下酒店(不包括酒店內的商場及辦公室)及高爾夫球場均按折舊成本減累計減值虧損(如有)(而不是按公允價值)列賬。本集團認為，公允價值更能反映集團物業的相關經濟價值。

因此，本集團已委託獨立第三方估算集團酒店及高爾夫球場於2013年12月31日的公允價值，詳情載於第47及48頁。如以下表所示，倘該等資產按公允價值列賬，則本集團的股東應佔資產淨值將增加10%，達至38,486百萬港元。

百萬港元	2013	2012
於經審核財務狀況報表中 股東應佔淨資產	35,105	33,150
將酒店及高爾夫球場的價值調整至 公允市值	4,103	3,619
減：相關遞延稅項及非控股股東權益	(722)	(373)
	3,381	3,246
經調整股東應佔淨資產	38,486	36,396
經審核每股淨資產(港元)	23.37	22.07
經調整每股淨資產(港元)	25.62	24.23

本集團的基本盈利

每股基本盈利

0.34 港元
+17%

本集團的營運業績主要來自營運酒店及出租商用物業，對集團營運業務的管理主要參照其基本營運現金流量及經常性盈利。然而，為符合適用的會計準則，本集團須在損益表載入非營業及非經常性質的項目，例如投資物業公允價值變動。為了更好地反映本集團不計非營業及非經常性質項目的表現，本集團亦提供本集團股東應佔基本盈利及每股基本盈利的計算方式。股東應佔基本盈利及每股基本盈利不包括物業重新估值變動的除稅後影響及其他非營業項目的影響，詳情載列於下頁。

截至2013年12月31日止年度，本集團的股東應佔基本盈利增加16%至511百萬港元。

百萬港元	2013	2012	2013/2012 變動
股東應佔盈利	1,712	1,555	10%
投資物業公允價值增值	(1,403)	(1,073)	
應佔上海半島估值淨虧損 (已扣除稅項)	178	14	
出售非上市股本票據權益	(3)	(46)	
非營業項目的相關稅項及 非控股股東權益	27	(11)	
股東應佔基本盈利	511	439	16%
每股基本盈利 _(港元)	0.34	0.29	17%

損益表

本集團截至2013年止年度的綜合損益表載於第188頁。下表概述本集團盈虧的主要部分。該表應與載於本財務概論第42至46頁的評注一併閱讀。

百萬港元	2013	2012	2013/2012 變動
營業額	5,508	5,178	6%
直接經營成本	(4,202)	(3,977)	6%
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,306	1,201	9%
折舊及攤銷	(395)	(384)	3%
淨融資費用	(94)	(85)	11%
應佔上海半島酒店的業績	(280)	(125)	124%
非營業項目	1,406	1,119	26%
稅項	(231)	(170)	36%
全年盈利	1,712	1,556	10%
非控股股東權益	—	(1)	(100%)
股東應佔盈利	1,712	1,555	10%

營業額

本集團於2013年之營業額上升6%至5,508百萬港元，下表載列以業務分部及地域分部劃分的營業額概要。

營業額

5,508 百萬港元
+6%

酒店		
4,044 百萬港元	+4%	
商用物業		
806 百萬港元	+10%	
會所與服務		
658 百萬港元	+18%	

以業務分部劃分的綜合營業額

百萬港元	2013	2012	2013/2012 變動
酒店	4,044	3,885	4%
商用物業	806	733	10%
會所與服務	658	560	18%
	5,508	5,178	6%

以地域劃分的綜合營業額

百萬港元	2013	2012	2013/2012 變動
源自			
香港	2,505	2,224	13%
其他亞洲地區	1,786	1,864	(4%)
美國	1,190	1,090	9%
歐洲	27	不適用	不適用
	5,508	5,178	6%

集團收入主要來自其酒店分部，佔整體收入73%。2013年，大多數半島酒店表現出色，並取得令人滿意的收入增長，原因是本集團實施了有效的市場推廣活動及收入管理策略。按酒店劃分的收入及有關個別酒店經營業績的詳細討論，載於第25至31頁業務概論一節。

本集團的商用物業分部錄得10%的收入增長，主要是由於來自其香港物業(特別是淺水灣綜合項目及山頂凌霄閣)的收益增加。2013年，本集團收購了兩項物業，分別位於巴黎及倫敦，該等物業現時乃為日後再開發而持有。該等物業的進一步詳情載於第35及39頁，個別商用物業(包括上述兩項新收購物業)的經營表現的詳細討論，載於第32至35及39頁業務概論一節。

集團的會所與服務分部包括與提供管理服務、商品批發及零售、山頂纜車之營運、高爾夫球場營運及乾洗與洗衣服務有關的業務。該分部錄得18%的收入增長，主要是由於2013年3月鵝園高爾夫球會的渡假酒店部分重新開放，及半島商品於年內錄得月餅銷售收入增加。該分部業務的經營表現的詳細討論，載於第36至38頁業務概論一節。

經營成本

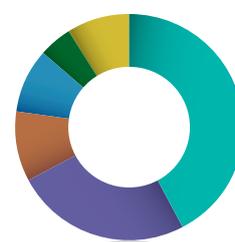
2013年，本集團的經營成本增加5%至4,597百萬港元。該增長是由於香港半島酒店及其他多個地點展開重大升級項目，導致業務水平提升及折舊費用增加。

若不計及折舊及攤銷395百萬港元，本集團於2013年的直接經營成本為4,202百萬港元，較2012年增長6%。

由於高級豪華酒店的經營性質，員工成本繼續佔經營成本最大份額。於2013年12月31日，本集團的直屬業務有5,772名全職僱員，較2012年多出288名員工，原因是本集團的香港業務引入了五天工作周制度，以及逐漸填補空缺職位。本年度的員工成本及相關開支增長了6%，達至1,951百萬港元，佔本集團直接經營成本的46%(2012年：46%)，並佔本集團收入的35%(2012年：36%)。

經營成本

4,597百萬港元
+5%



- 員工成本及有關開支
- 其他
- 存貨成本
- 租金
- 公用事業
- 折舊及攤銷

於年度結算日的 全職員工數目	2013			2012			2013/ 2012 變動
	直屬業務	管理業務	總數	直屬業務	管理業務	總數	
以分部劃分：							
酒店	4,565	1,312	5,877	4,354	1,258	5,612	5%
商用物業	332	-	332	314	-	314	6%
會所與服務	875	427	1,302	816	427	1,243	5%
	5,772	1,739	7,511	5,484	1,685	7,169	5%
以地域劃分：							
香港	1,943	427	2,370	1,778	427	2,205	7%
其他亞洲地區	2,780	884	3,664	2,701	847	3,548	3%
美國	1,049	422	1,471	1,005	411	1,416	4%
歐洲	-	6	6	不適用	不適用	不適用	不適用
	5,772	1,739	7,511	5,484	1,685	7,169	5%

利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利及其盈利率

本集團2013年的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利增加105百萬港元或9%至1,306百萬港元。較之330百萬港元或6%的綜合收入增長，利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利之增加代表32%的流通量。由於本集團努力控制成本，使得本集團的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率增長一個百分點至24%。

下文的表格為以業務分部劃分及以地區分部劃分的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利概況。

利息、稅項、折舊及

攤銷前營業盈利 (百萬港元)

	香港	其他 亞洲地區	美國	歐洲	總數
2013					
酒店	452	189	8	–	649
商用物業	484	16	–	21	521
會所與服務	144	15	(23)	–	136
	1,080	220	(15)	21	1,306
	83%	17%	(1%)	1%	100%
2012					
酒店	384	181	31	不適用	596
商用物業	453	21	–	不適用	474
會所與服務	135	18	(22)	不適用	131
	972	220	9	不適用	1,201
	81%	18%	1%	不適用	100%
2013/2012變動	11%	–	(267%)	不適用	9%

利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率

	2013	2012
酒店	16%	15%
商用物業	65%	65%
會所與服務	21%	23%
整體利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	24%	23%
來自：		
香港	43%	44%
其他亞洲地區	12%	12%
美國	(1%)	1%
歐洲	78%	不適用

酒店業是一個勞動密集型產業。它還需要相對較高的存貨成本，以維持服務及餐飲的質素。儘管成本上升及香港半島酒店引入五天工作周制度，本集團仍欣然看到，本集團酒店分部2013年的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率提高了一個百分點，達至16%。

由於租賃業務的性質，商用物業分部2013年的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率保持穩定。另一方面，會所與服務分部的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率下降了2個百分點至21%，主要是由於鵝園高爾夫球會的渡假酒店部分在重新開業後尚未達到穩定的營運水平，以及國泰航空位於香港國際機場的頭等艙及商務艙貴賓室之成本基礎增加。

折舊及攤銷

折舊及攤銷費用為395百萬港元(2012年：384百萬港元)，主要與酒店業務有關，特別是因香港半島酒店翻新工程所致。鑑於折舊費用數額巨大，集團就資本性開支採納了一個五年計劃並於每年檢討，以監察按照計劃更換傢俱、裝置物及器材，以及購置新物品及進行大型升級或翻新工程的情況。

非營業項目

投資物業公允價值於年內增加，主要由於淺水灣綜合項目以及香港半島酒店及紐約半島酒店購物商場的評估市值增加所致。有關增幅反映了基本承諾租金的增長，特別是紐約半島酒店的商店錄得的租金增長。投資物業錄得重估盈餘523百萬港元是由於紐約半島酒店成功重新調整了零售舖位租約。

年內，本集團就於2012年出售其Inncom International, Inc.的權益進一步收到遞延代價3百萬港元。

上海半島酒店的業績

本集團透過合資公司上海外灘半島酒店有限公司持有上海半島酒店綜合項目的50%權益。項目由一間酒店、商場及一棟39個單位的公寓組成。除經營上海半島酒店及商場租務，上海外灘半島酒店有限公司亦有分租及管理鄰近的外灘源一號。

上海半島酒店在2013年表現良好，在其競爭組別的平均可出租客房收入方面為市場領導者，並產生利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利92百萬港元(2012年：68百萬港元)。然而，由於它是一項高負債物業，為減少融資費用，於2013年7月，上海外灘半島酒店有限公司決定在市場上出售19間公寓。因此，該等公

寓單位於2013年由「投資物業」重新分類為「持作出售資產」。根據適用會計準則的要求，於重新分類後，該等公寓單位按公允價值減估計將產生的出售費用列賬，而餘下可供出租的20間公寓則繼續按公允價值列賬。

由於上述會計重新分類，上海外灘半島酒店有限公司於2013年確認未變現重估虧損淨額355百萬港元。該損失主要包括與持作出售的19間公寓單位的中國土地增值稅，該稅項按增值幅度30% - 60%的累進稅率徵收，而先前將該等公寓列作長期投資物業時並未作出此項撥備。

將未變現重估虧損淨額、折舊及淨融資費用入賬後，上海外灘半島酒店有限公司於2013年錄得虧損560百萬港元(2012年：250百萬港元)，而本集團於年內應佔上海外灘半島酒店有限公司的虧損為280百萬港元(2012年：125百萬港元)。

財務狀況表

本集團於2013年12月31日的財務狀況保持強勁，股東資金按年增長6%至35,105百萬港元，每股價值為23.37港元(2012年為22.07港元)。本集團於2013年12月31日的合併財務狀況表載於第190頁，本集團資產及負債的主要組成載於下文的圖表。

百萬港元	2013	2012	2013/ 2012變動
固定資產	38,187	34,123	12%
其他長期資產	2,571	2,517	2%
銀行存款及現金	1,494	2,185	(32%)
其他資產	867	982	(12%)
	43,119	39,807	8%
計息借款	(5,486)	(4,174)	31%
其他負債	(2,259)	(2,194)	3%
	(7,745)	(6,368)	22%
淨資產	35,374	33,439	6%
代表			
股東資金	35,105	33,150	6%
少數股東權益	269	289	(7%)
權益總額	35,374	33,439	6%

固定資產

本集團於亞洲及美國擁有九間酒店，現正於巴黎興建一間本集團擁有20%權益的酒店。除酒店物業外，本集團擁有住宅單位、辦公室大樓及商場作出租用途。

根據本集團投資於具有長期價值之資產的願景，本集團為旗下的固定資產香港半島酒店及淺水灣綜合項目完成了兩個重要的升級項目，包括對de Ricou住宅大樓進行重大整修及對綜合項目的公共區域進行升級。

本集團亦收購了兩項其他商用物業，以補充本集團的物業組合。2013年6月，本集團以約566百萬港元(56百萬歐元)收購了巴黎的商用物業21 avenue Kléber，金額未包括交易成本及稅項。2013年7月25日，本集團以約1,564百萬港元(132.5百萬英鎊)完成收購倫敦物業1-5 Grosvenor Place 50%的權益，金額未包括交易成本、土地印花稅及其他適用稅項。1-5 Grosvenor Place現已租出，但本集團正與合作夥伴Grosvenor計劃取得設計、成本及規劃批文，以將該物業重建成倫敦半島酒店及住宅綜合項目。

本集團的酒店物業及投資物業以不同的方式列賬。酒店物業(不包括酒店內的商場及辦公室)及高爾夫球場按成本減累計折舊及任何減值虧損撥備列賬，而投資物業則按公允價值列賬。為此獨立估值師被委任對該等物業進行於2013年12月31日的公允估值。本集團的酒店、商用及其他物業於2013年12月31日的賬面價值與公允價值的概要，載於下頁的圖表。

	集團權益	100% 價值	
		基於獨立估值的公允價值 (百萬港元)	賬面值 (百萬港元)
酒店			
香港半島酒店	100%	11,850	9,903
紐約半島酒店	100%	2,327	1,744
王府半島酒店	76.6%*	1,843	1,399
芝加哥半島酒店	100%	1,340	1,123
東京半島酒店	100%	1,211	833
曼谷半島酒店	75%	795	778
馬尼拉半島酒店	77.4%	262	255
		19,628	16,035
商業物業			
淺水灣綜合項目	100%	16,376	16,376
山頂凌霄閣	100%	1,276	1,276
聖約翰大廈	100%	894	894
21 avenue Kléber (於2013年6月收購)	100%	642	642
1-5 Grosvenor Place (於2013年7月收購)	50%	3,580	3,580
The Landmark	70%**	85	85
		22,853	22,853
其他物業			
泰國鄉村俱樂部高爾夫球場	75%	245	239
鵝園渡假酒店、高爾夫球場及 空置土地	100%	266	257
位於曼谷附近的空置土地	75%	317	317
其他	100%	187	98
		1,015	911
總市值/賬面值		43,496	39,799
以合營公司持有的酒店及投資物業			
上海半島酒店綜合項目***	50%	5,480	5,202
一間聯營公司持有的酒店物業			
比華利山半島酒店	20%	2,245	463

* 本集團擁有王府半島酒店100%的經濟權益，於合作期後，權益歸中國夥伴所擁有。

** 本集團擁有The Landmark 50%的經濟權益，於合作期後，權益歸越南夥伴所擁有。

*** 不包括19間持作銷售用途的公寓。

其他長期資產

於2013年12月31日的餘額為2,571百萬港元(2012年：2,517百萬港元)的其他長期資產，主要指本集團於上海半島酒店的50%權益及於巴黎半島酒店的20%權益。上海半島酒店2013年的業績在本集團的綜合收益表中按權益列賬。

另外，本集團擁有比華利山半島酒店20%的權益，之前這是作一項非上市投資入賬。經重新分類後，本集團自2014年起開始以權益會計法基準對比華利山半島酒店進行入賬。

銀行存款及現金和計息借款

於2013年12月31日，本集團之銀行存款及現金減少至15億港元，計息借款則增至55億港元。營運產生之淨現金流足以應付現有資產的資本支出，包括香港半島酒店客房翻新及淺水灣綜合項目升級工程，而新增貸款主要用於支付收購21 avenue Kléber及1-5 Grosvenor Place的開支。本集團於截至2013年12月31日止年度的資本支出的概要載於第50頁。有關本集團借款情況、資本與負債比率、利率保障倍數及庫務管理的進一步詳情，載於第52至55頁。

現金流量

本集團截至2013年12月31日止年度之綜合現金流量表列於第193頁。下表概述導致本集團於2013年12月31日的淨借款增加之主要現金流動。

百萬港元	2013	2012
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,306	1,201
借方/貸方變動淨額	95	(68)
繳納稅項	(93)	(169)
經營活動所得現金淨額	1,308	964
現有資產的資本開支	(928)	(875)
扣除正常資本開支後的淨現金流入	380	89
收購新物業	(2,293)	—
扣除股息及其他付款前的淨現金(流出)/流入	(1,913)	89

2013年本期納稅減少，主要是由於與香港半島酒店及淺水灣綜合項目翻新所招致的資本開支有關的折舊免稅額，它導致香港利得稅大幅減少。

本集團於年內來自除稅後的經營活動的現金淨額為1,308百萬港元(2012年：964百萬港元)，其中928百萬港元(2012年：875百萬港元)用於支付現有資產的資本開支。該金額包括與香港半島酒店及淺水灣綜合項目有關的491百萬港元(2012年：556百萬港元)資本開支。在支付現有資產的資本開支之後，產生一筆380百萬港元(2012年：89百萬港元)的自由營運現金流。

除現有資產的資本開支外，本集團亦就收購倫敦的1-5 Grosvenor Place及巴黎的21 avenue Kléber產生2,293百萬港元的開支。本集團現有資產及新收購開支的概要分析如下。

百萬港元	2013	2012
物業提升		
酒店		
香港半島酒店(包括客房翻新)	198	336
其他酒店	265	183
商用物業		
淺水灣綜合項目(包括翻新 de Ricou 住宅大樓)	293	220
其它物業	50	42
會所與服務	122	94
	928	875
新收購(包括稅項及交易成本)		
1-5 Grosvenor Place	1,688	–
21 avenue Kléber	605	–
	2,293	–
	3,221	875

並未併入財務狀況表的資料

下列資本承擔及或然負債並未於本集團的損益表、財務狀況表及現金流量表中反映，但被視為與財務報告有關且應與財務報告一併閱讀。

資本承擔

本集團致力提升酒店及投資物業的資產價值，以及保障該等資產的長期價值。於2013年12月31日，本集團的資本承擔合共為2,046百萬港元(2012年：1,520百萬港元)，有關分析如下：

百萬港元	2013	2012
資本承擔		
大型改善工程		
王府半島酒店	1,138	—
芝加哥半島酒店	164	—
香港半島酒店	—	236
淺水灣綜合項目	—	420
鵝園高爾夫球會	72	159
其他	672	705
	2,046	1,520
本集團佔合資/聯營公司的資本承擔		
— 一間合資公司	9	22
— 聯營公司	210	387

本集團正計劃為王府半島酒店展開一項大型翻新工程，以提高其在競爭激烈的市場中的地位。這項重大翻新的估計成本約為1,138百萬港元(890百萬人民幣)。2014年將為規劃年度，建設工程預計將於2017年初完成。鑑於投資規模及所需工作量，本集團正在檢討多種方案，以期盡量減低對酒店經營及零售租戶造成的干擾。

此外，在完成芝加哥半島酒店主要套房及頂層酒吧的升級項目後，本集團正計劃翻新該酒店的所有客房，其估計成本約為164百萬港元(21百萬美元)。預計這項翻新將於2015年年中完成。

或然負債

本集團及本公司於2013年12月31日的或然負債分析如下。董事認為以下或然負債均不會實現，因此並無就此於財務報告作出撥備。

百萬港元	集團		公司	
	2013	2012	2013	2012
為附屬公司貸款及其他銀行額度提供的擔保	—	—	5,557	4,239
其他擔保	—	1	—	1
	—	1	5,557	4,240

庫務管理

本集團在香港總部集中管理其庫務活動。本集團在日常業務過程中面臨流動資金、外匯、利率及信貸風險，本集團已制定應對該等風險的政策及程序。

流動性/融資

本集團的政策為定期監察即期及預期流動資金要求及保證維持足夠的資金，以履行其短期及較長期責任和承擔。本集團亦經常檢討其貸款情況，以管理其再融資風險及延長其還款期限。

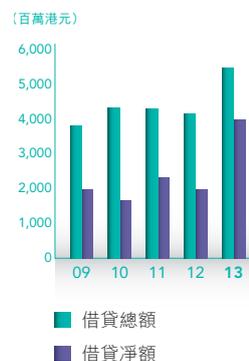
於2013年上半年，債務資本市場開局良好，發行量創出新高，而債券利率則處於低位。在有利的債務市場環境下，本集團於2013年6月25日透過一間全資附屬公司設立一項10億美元的中期票據計劃。然而，美國聯儲局主席早前宣佈，若勞動市場有持續改善的跡象，美國聯儲局將逐步縮減債券回購規模，此消息令債務市場環境轉差，不利於票據發行。

本集團隨後利用其強大的銀行網絡，與數間國際銀行安排了總額為18億港元的雙邊五年期貸款協議。所得款項主要用作購買1,564百萬港元的1-5 Grosvenor Place租約。此外，本集團亦於年內分別完成了60百萬歐元及50億日圓的定期貸款融資，用以收購21 avenue Kléber及為現有債務提早再融資。

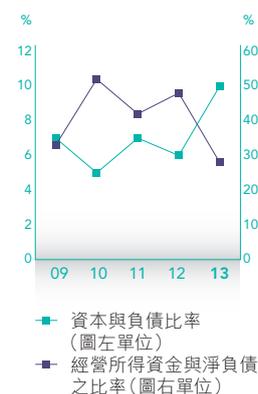
2013年，集團借貸總額增至5,486百萬港元(2012年：4,174百萬港元)。計及現金1,494百萬港元(2012年：2,185百萬港元)後，綜合淨借貸較2012年1,989百萬港元增加至3,992百萬港元。資本與負債比率，即借貸淨額佔借貸淨額及股東資金總額的百分比，由6%升至10%，而營運產生之資金(利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利減去已付稅收及已付淨利息)與淨負債之比率由48%下降至28%。該等比率反映本集團的財務狀況仍然非常健康。

平均債務還款期限由2.4年提高至3.5年。

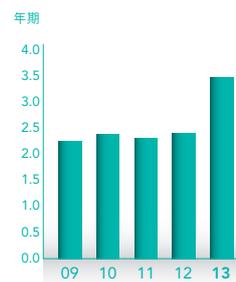
借貸總額及淨額



資本與負債比率及經營所得資金與淨負債之比率



平均債務還款期限



銀行信貸額及貸款額
(以種類及還款期分類)



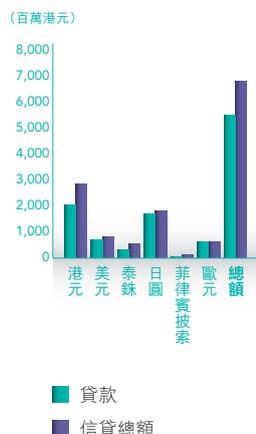
除已併入本集團綜合財務狀況表的借貸外，上海半島酒店(本集團擁有50%權益)、比華利山半島酒店(本集團擁有20%權益)及巴黎半島酒店(本集團擁有20%權益)亦從銀行取得無追索權借貸。由於擁有該等資產的實體並非本公司的附屬公司，故上述借貸並無併入財務狀況表內。

於2013年12月31日的已併入及未併入綜合財務狀況表的借貸概述如下：

百萬元	2013				2012	
	香港	其他 亞洲國家	美國	歐洲	總數	總數
已併入綜合財務狀況表借貸總額	2,057	2,079	714	636	5,486	4,174
本集團應佔借貸(並未併入綜合財務狀況表)*						
上海半島酒店(50%)	-	1,412	-	-	1,412	1,425
比華利山半島酒店(20%)	-	-	218	-	218	218
巴黎半島酒店(20%)	-	-	-	446	446	215
並未併入綜合財務狀況表借貸	-	1,412	218	446	2,076	1,858
已併入及未併入綜合財務狀況表借貸總額	2,057	3,491	932	1,082	7,562	6,032

* 指香港上海大酒店應佔借貸

銀行信貸額及貸款
(以貨幣分類)



外匯

本集團以港元報告其財務業績，且由於香港採取與美元掛鈎的匯率政策，故本集團並無對沖美元風險。本集團通常會對沖大部分因重大外幣貨幣資產與負債(包括外幣借貸)而產生的外匯風險。本集團主要使用交叉貨幣掉期、外匯掉期或遠期外匯合約對沖其風險。

所有本集團的借貸均以有關業務的功能貨幣為單位。於2013年12月31日，港元借貸佔集團借貸總額的37%(2012年：24%)。其餘借貸主要為美元、日圓及本集團實體相關業務的其他本地貨幣。

利率風險

本集團訂有利率風險管理政策，著重於透過維持審慎的固定及浮動利率負債，減低本集團所面臨的利率變動風險。除了直接按固定利率籌集資金之外，本集團亦利用利率掉期或交叉貨幣利率掉期來管理其長期利率風險。

2013年的融資費用合共140百萬港元(2012年：141百萬港元)。扣除利息收入46百萬港元(2012年：56百萬港元)後，已在損益表確認的淨融資費用為94百萬港元(2012年：85百萬港元)。按營業盈利除以淨融資費用計算之利息保障倍數於2013年上升至9.7倍(2012年：9.6倍)，主要由於營業盈利改善。於2013年12月31日，本集團固定利率貸款與浮動利率貸款的比重為45%(2012年：54%)，本年度加權平均總利率下降至2.9%(2012年：3.2%)。浮動利率貸款組合受惠於當前的低利率環境。

信貸風險

當存放剩餘資金時，本集團會與最少具投資級別信貸評級的交易對手進行交易，以管理交易對手不履約的風險。然而，在發展中國家，集團可能有必要與信貸評級較低的銀行進行交易。

衍生工具僅作對沖用途，而不會用作投機。由於影響深遠，本集團只會與最少具投資級別信貸評級的交易對手進行衍生工具交易，即使在發展中國家亦然。

於2013年12月31日，本集團有總值1,471百萬港元(2012年：2,147百萬港元)之現金及定期存款及名義金額總值2,090百萬港元之衍生工具(2012年：2,398百萬港元)與最少具投資級別信貸評級的金融機構進行交易。

股價資料

於2014年3月17日，本公司的股票收市價為10.46港元，公司市值為157億港元(即20億美元)，相對本公司股東應佔淨資產折讓55%，亦較經調整淨資產折讓59%(請參閱第40頁)。

2013年的平均收市價為12.41港元，於2013年5月20日錄得最高股價14.20港元，並於2013年12月27日錄得最低股價10.38港元。

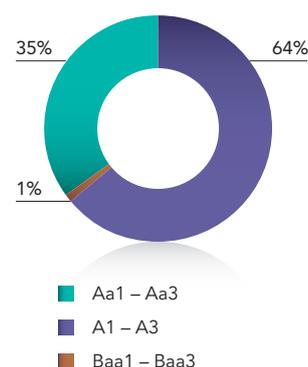
淨融資費用及利息保障倍數



長期固定利率貸款佔總貸的百分比(計入對沖效應後)



存放於各信貸評級的銀行存款



可持續發展概論

簡介

我們充分意識到，我們今天所付出的努力，主宰了集團業務的未來。隨著天然資源日漸減少、社會對人才的需求殷切，以及市場競爭日趨激烈，任何一家負責任的公司，都必須認真考量各種可持續發展措施。

正因如此，我們在兩年前決定擴大持續發展管理制度，並制定一套長遠的發展理念，以便我們更有效地將可持續發展措施及理念融入集團業務之中。

本章集中討論與香港上海大酒店可持續發展相關的事務，以及業務相關人士在環境及社會方面所關注的課題，並匯報香港上海大酒店實現尊尚傳承2020願景的進展及挑戰。

我們諮詢過業務相關人士，評估對集團業務環境構成影響的宏觀趨勢，參考業界的最佳實踐經驗，然後制訂了一套計劃框架，作為長期推行可持續發展工作的藍本，並於2013年推出了尊尚傳承2020願景。

尊尚傳承2020願景的框架包括七大主要範疇：賓客體驗、員工、社區、供應鏈、新建及翻新工程、業務運作、管治及管理。上述七大主要範疇，歸納了不少已於集團內續步推行的措施。新訂立的2020願景使可持續發展元素得以納入決策過程之中，並為集團員工釐訂更清晰的目標和方向。

我們推出獨特的活動，吸引顧客長期選用我們的服務，亦為員工開辦實用的培訓課程，吸引員工繼續留任，並與業務所在的社區保持緊密關係，成為社區的一份子。

在營運層面，我們不斷積極求進，改善能源效益及碳足跡表現。縱使業務持續增長，2013年的能源消耗及耗水量卻分別較2008年減少3%及4%，而本集團亦已將負責任的採購列為優先的營運常規。

我們的努力已初見成果。芝加哥半島酒店榮獲EarthCheck銀質認證，而淺水灣綜合項目團隊的de Ricou住宅翻新工程亦榮獲美國能源與環境設計領先認證(LEED)金級認證，足證兩個項目已初見成果。

SUSTAINABLE LUXURY

— 2020 —

1
管理團隊對
可持續發展議題
建立共識

2
聆聽公司內部及
其他業務相關人士
的意見

3
與其他酒店
企業及尊貴品牌
研究比照

4
評估我們的
工作表現

5
正式推出

尊尚傳承 2020 願景

香港上海大酒店立志以可持續發展方式提供最高水準的
尊尚服務，並不斷以負責任和可持續
發展的模式成長。

賓客體驗



我們致力呈獻獨一無二的服務體驗，讓賓客置身精緻瑰麗的環境，享受各種精選設施，感受恆久不衰的經典魅力。為此，酒店的一事一物無不匠心獨運，務求令賓客永誌難忘之餘，同時亦尊重環境、保育珍貴的歷史文化。我們為賓客提供真誠、無微不至而創新的服務，在每個環節均矢志追求卓越。

員工



我們致力建立以誠相待、彼此尊重的大家庭文化，培育積極投入及盡忠職守的員工，讓員工以集團優良傳統為榮，熱誠待客。集團也被外界公認為真心關懷員工，重視員工的持續發展的好僱主。

我們重視員工的健康與安全，用心栽培每一位員工，讓他們為顧客、社區及環境獻出力量。

社區參與



我們尊重我們的環境及社群，投入參與社區活動，以專注而適切的策略，回應社區的需要。

此外，我們亦致力把支援社區發展的理念，納入日常業務運作之中。

業務運作



我們致力以可持續發展及符合成本效益的方式，提供高水平的服務。

我們積極實踐環保管理和實務工作，並致力透過自律、創意及使用合適技術不斷改進。

新建及翻新工程



我們精心設計與興建酒店及物業，務求為賓客提供非常舒適的居停環境並能符合可持續發展的最高標準。匠心獨運的設計標準不但有助我們日後提供超卓的服務，還為高效益的能源、水源、廢物及安全管理奠定基礎。

供應鏈



我們盡心款待顧客，同時不忘控制成本。我們也致力監控集團供應鏈的可持續發展風險，盡力減少採購決定對環境及社會帶來的不利影響。

在採購時，我們不但要達到財務及質素方面的要求，更會優先選擇採購本地貨源及符合可持續發展原則的貨源，以支持本地社區及環境，並減低採購過程中產生的碳足印及水足印。

管治及管理



誠如集團企業管治守則所述，我們一直遵守當地法規，確保我們以合乎專業及道德標準的方式經營業務，以達致長遠可持續發展的穩健增長。

我們會諮詢主要業務相關人士對集團可持續發展表現的意見，並與他們分享和交流成果，務求使他們的利益與集團的目標互相兼顧。

報告範圍¹

本章主要集中於香港上海大酒店在酒店分部及商用物業分部的業務，以及會所與服務分部內香港上海大酒店負責經營的泰國鄉村俱樂部、鵝園高爾夫球會、大班洗衣(香港)等其他業務，涵蓋本集團94%²的業務組合。為半島商品有限公司及半島會所管理及顧問服務公司(PCCS)服務的香港上海大酒店員工亦包括於人力統計之內。然而，由於香港上海大酒店對PCCS管理的設施或在半島酒店物業以外經營的半島精品店並無物業擁有權或政策單一控制權，該等業務的環保情況因而不包括於環保數據之內。另由於巴黎半島酒店尚在興建，故亦不包括於報告之內。

報告之標準及核證

此報告採用了全球報告倡議組織(GRI) G4及香港聯合交易所刊發的環境、社會及管治報告指引(ESG報告指引)而撰寫。有關GRI及ESG的索引載於第256至262頁。本報告達到GRI G4核心範疇披露水平，並通過GRI的重要性議題鑑定。

畢馬威會計師事務所獲委託，對本報告提供獨立有限級別之核實的專業意見。畢馬威會計師

事務所根據符合國際審計準則 — 核證聘用3000 (ISAE 3000)標準進行核實工作，並確認報告內容是否符合GRI G4的要求，詳見第256至262頁。畢馬威會計師事務所的獨立核證報告載於第263頁。

釐訂重要性議題及報告內容³

本章之報告內容涵蓋2013年全年。遵照G4關於重要性議題的原則，我們釐訂報告內容的過程是在集團企業社會責任委員會的領導下，並經過內、外部業務相關人士的參與，共同確定出最重要及與集團業務最相關的可持續發展範疇。有關重大可持續發展議題的基準，詳見第100頁。

報告內關於各重要GRI議題管理方針的披露資料，是按尊尚傳承2020願景的核心部分歸納而成。可持續發展數據表提供詳細數據，作為本章所述內容的補充資料。(詳見第251至255頁。)

我們致力以具透明度及負責任的態度向公眾作出報告。本著這種精神，我們在報告中不單與您分享成果，同時亦指出我們需要改善之處。我們歡迎讀者提供意見，聯絡方法可見於本報告第267頁。

¹ GRI G4重要性議題披露：G4-17

² 以集團2013年總收益計算。

³ GRI G4重要性議題披露：G4-18, 27

 可持續發展評估表	 賓客體驗	 員工	 社區參與
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">2020年發展目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 擴大客戶基礎，特別是30至50歲的客戶群，並以真誠的服務文化及創新科技，吸引客戶長期選用我們的服務 • 提供切合家庭遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店 • 提供切合年長遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店 • 鼓勵顧客為未來世代著想，齊心保育傳統文化 • 為企業客戶提供環保會議方案 • 透過運用適切合用的科技，善用業務所在城市的資源，以及用心締造一個貼合賓客生活模式的環境，例如更健康及可持續發展的生活方式，致力提供無懈可擊的卓越服務，為賓客營造永誌難忘的入住體驗 	<ul style="list-style-type: none"> • 加強行政及領袖培訓 • 招攬人才及吸引優秀員工留任 • 推行全集團適用的專業能力框架 • 推出「社區大使」培訓計劃 • 透過培訓更全面裝備各營運單位企業社會責任代表 • 努力達致零致命意外或導致永久傷殘的工傷事故 • 提升健康與安全管理、規劃及披露要求方面的支援程序及制度，把職業健康及安全事故減至最少 • 所有營運單位取得職業健康及安全管理系統OHSAS 18001認證 • 建立全球人力資源系統，支援人力資源管理、規劃及披露要求等事宜 	<ul style="list-style-type: none"> • 於2020年前，為社區服務10萬小時 • 參與社區服務的員工達至總人數的10% • 制定集團全球及地域性的「社會發展」項目 • 所有酒店營運單位推行至少一項「社會發展」項目 • 所有酒店及物業營運單位每年舉辦至少一次公益推廣活動，鼓勵顧客參與業務所在地的社區活動 • 支援業務所在社區的弱勢青年及邊緣社群，讓他們獲得謀生技能及機會，同時為集團未來的人力需求開拓渠道 • 「半島學堂」為賓客製造不同機會，觀賞及關心當地社區及環境
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">2014年目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 優化賓客網上服務的體驗 • 不斷為「半島學堂」計劃增加能吸引各年齡層的賓客且有意義的賓客體驗 	<ul style="list-style-type: none"> • 推出行為守則培訓的更新課程 • 制定人力資源指引以支援員工專業能力框架 • 進行全球員工意見調查 • 就「尊尚傳承2020願景」制定新的員工電子學習單元 • 所有營運部門就取得HACCP認證制定工作計劃 • 透過更全面的事後調查，改進傷病預防計劃 • 增加應急演練以提升我們的應急準備能力 • 落實新的健康與安全報告範本以加強監察集團各營運部門在健康與安全方面的表現 	<ul style="list-style-type: none"> • 落實新的香港上海大酒店集團社區投入及參與的策略與框架 • 向各營運單位介紹集團新試驗的「Honing Skills in Hospitality」培訓計劃
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">2013年工作進展</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➔ 進一步將可持續發展的考慮融入賓客體驗中 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 為集團建立員工專業能力框架 ✓ 制定針對新酒店開業的人力資源手冊及指引 ➔ 為員工平衡工作及健康生活增加支援 ✓ 推出行政人員發展計劃新課程以培育新一代領袖 ➔ 擴大半島酒店獎學金計劃 ➔ 推出新的健康與安全報告範本以加強對於集團營運單位在培訓及減少事故上的監測 ➔ 酒店分部繼續實施營運風險手冊 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ 推出新的香港上海大酒店集團社區投資及參與的策略與框架 ✓ 推出新的社區發展項目，使集團關注的事項和社區需要的支援同時受益 ➔ 繼續積極參與集團業務所在地的社區

業務運作

新建及翻新工程

供應鏈

管治及管理

- 以2006-08年平均值作為基準：
 - 減少10%實際碳排放量
 - 減少30%碳排放密度
 - 減少25%能源密度
 - 減少25%用水密度
- 使廢物密度由2012年的基準減少25%
- 透過回收再造、循環再用及捐贈，達至60%的廢物分流率
- 所有營運單位的室內空氣質素達至優異評級
- 為客房及會議提供自設的瓶裝水，減少塑膠廢物
- 所有酒店營運單位取得 HACCP 認證
- 位於水源緊缺地區的營運單位採取「水中立」政策，提升用水效益並善用鄰近地區的補充水源

- 如果項目所在地可聘到獲得 ISO 14001 認證的合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須此認證
- 如果項目所在地可聘到獲得 OHSAS 18001 認證合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須此認證
- 所有新建及大型翻新工程均須符合國際環保建築標準
- 所有用於室內的塗漆一律不含揮發性有機化合物

- 所有營運單位繼續執行停止供應魚翅的政策
- 2017年前，所有紙製品均核實為來自可持續發展方式管理的樹林
- 餐飲部門不再提供極度瀕危品種的食材
- 從本地採購的鮮貨達半數
- 客房用品以可持續發展物料製成
- 營運單位所使用的清潔產品中逾半數不含化學成分或可生物降解
- 所提供的茶、咖啡及巧克力均核實為來自合乎道德的採購來源
- 豪華傢俱符合嚴格的質量及可持續發展標準
- 致力確保所有採購合約均符合香港上海大酒店供應鏈行為守則的規定，並經抽樣審查核實
- 改進「Naturally Peninsula 輕盈健康」，使之成為可持續、有機及健康之選

- 制定穩健的高級管理層繼任規劃框架
- 為管理層推出終身領袖培訓計劃
- 建立穩健框架，以監控及管理本集團所面對的財務、營運以及環境、社會與管治風險
- 透過有意義、有效益的方法，讓業務相關人士參與討論更多更廣的可持續發展課題，履行本集團可持續發展的承諾
- 建立穩健的可持續發展管理制度，以支持可持續發展事項的管理、規劃及披露要求，及邁向2020年目標提供支持
- 符合與香港上海大酒店有關的國際及當地可持續發展的披露要求

- 以2006-08年的平均值作為基準，減少整體能源密度18.5%
- 以2006-08年的平均值作為基準，減少酒店分部的水密度16%，並減少商業物業分部及會所與服務分部的水密度7%
- 在集團各營運單位進行用水管理評估
- 繼續設法改善廢物分流
- 所有營運部門推出有關提高員工環境保育認知的計劃

- 開始將新修訂的可持續建築設計標準應用於新建及大型翻新工程項目

- 檢討各營運單位海產的可持續發展性
- 推行供應商資格預審程序，並加入香港上海大酒店供應鏈行為守則的要求
- 推行新匯報系統以檢視我們在負責採購工作的表現
- 制定指引，將評核供應商是否符合香港上海大酒店供應鏈行為守則作為探訪供應商的一部分
- 制定可持續採購指引

- 所有營運單位就尊尚傳承2020願景制定工作計劃及訂定相關目標
- 提供溝通工具，以助各營運單位的管理團隊向各級員工傳達2020願景的本地化計劃
- 推行為期兩年的業務相關人士參與計劃，幫助落實執行尊尚傳承2020願景
- 持續加強員工對企業責任及可持續發展的參與
- 持續提升本集團的可持續發展管理制度

- ✗ 在2006-08年的基準上，將整體能源密度再減少18%
- ✓ 進一步減少酒店分部的用水密度
- ➡ 進行試驗性的建築物重新調適工程
- ➡ 繼續改善監測廢物管理工作
- ✓ 所有餐飲部門分別完成 HACCP 的差異分析，以 HACCP 作為集團標準

- ✓ 檢討可持續建築設計標準

- ➡ 推行新匯報系統，幫助集團檢視我們在負責採購工作的表現
- ➡ 推行香港上海大酒店供應鏈行為守則，使符合守則要求成為日常採購工作的基準
- ➡ 定期探訪供應商，評核供應商是否符合香港上海大酒店供應鏈行為守則
- ➡ 檢討推廣可持續發展海產的策略

- ✓ 發展長期的可持續發展的企業願景，並確定相關目標
- ✓ 繼續致力為業務相關人士於環境、社會及道德課題之參與建立長期路線圖及策略框架
- ✓ 制定新的集團員工參與計劃，讓員工認識可持續發展工作
- ➡ 繼續革新可持續發展管理系統
- ✓ 評估新的國際及本地可持續發展披露要求對香港上海大酒店的意義

✓ 完成目標
➡ 進行中
➡ 落後於計劃
✗ 尚未達標



賓客體驗

我們的使命

我們致力呈獻獨一無二的服務體驗，讓賓客置身精緻瑰麗的環境，享受各種精選設施，感受恆久不衰的經典魅力。為此，酒店的一事一物無不匠心獨運，務求令賓客永誌難忘之餘，同時亦尊重環境、保育珍貴的歷史文化。我們為賓客提供真誠、無微不至而創新的服務，在每個環節均矢志追求卓越。



2020年發展目標

- 擴大客戶基礎，特別是30至50歲的客戶群，並以真誠的服務文化及創新科技，吸引客戶長期選用我們的服務
- 提供切合家庭遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店
- 提供切合年長遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店
- 鼓勵顧客為未來世代著想，齊心保育傳統文化
- 為企業客戶提供環保會議方案
- 透過運用適切合用的科技，善用業務所在城市的資源，以及用心締造一個貼合賓客生活模式的環境，例如更健康及可持續發展的生活方式，致力提供無懈可擊的卓越服務，為賓客營造永誌難忘的入住體驗

香港上海大酒店是經典尊尚服務的代表，致力為時尚華貴寫下新定義，同時不忘其珍貴的歷史。我們訂立了尊尚傳承2020願景，因應賓客的需求，與時並進，不斷將尊貴時尚提升至新層次。

我們明白，一般人常認為豪華與可持續發展原則之間有著鴻溝，要打破這種看法並不容易。然而，我們對每個細節一絲不苟，堅持不懈追求卓越的服務質素，往往能引領我們發掘出創新的機遇，推動我們尋找最佳的可持續發展方式，為顧客提供尊貴體驗和優質服務，同時探索如何將可持續發展理念融入為尊尚服務的一部份。

經典傳承

請參閱第124至125頁，
了解我們如何傳承
經典文化。



了解所需、超越所求

從精心打造的酒店車隊，以至切合個人需要的科技，種種為賓客度身設計的產品及服務都是半島體驗的精粹。為此，我們為員工提供專業培訓，建立大家庭文化，並賦權讓員工能充分照顧賓客所需，超越客戶所求。



種種為賓客度身設計的產品及服務都是半島體驗的精粹

統計賓客滿意度

我們在接待賓客期間，透過與賓客的溝通，有技巧地收集意見，並把意見調查問卷置於客房內，讓賓客自行選擇填寫，藉此了解賓客的滿意度。為更深入了解賓客的入住體驗，我們亦與神秘顧客公司合作，評核旗下酒店的服務水平。

這項計劃能提供深入而全面的分析數據，反映我們的服務水平，調查範圍涵蓋賓客由訂房至退房的全程體驗，評估賓客在使用房務及洗衣、游泳池及健身中心，以至餐廳、大堂、精品店和其他賓客使用區的體驗，而且報告內容詳盡，配合表現分析圖表、計分表摘要及行政分析，讓我們得知有待改進之處，時刻精益求精。集團旗下各酒店於2013年的賓客滿意度調查報告主要結果顯示，我們並無任何制度上的基本缺失，但在具體執行上仍有一些尚可改善的空間，讓我們可以按照不同物業的情況加以改進。



半島酒店以高雅風格，為賓客呈獻酒店所在名城的獨特魅力



「半島學堂」致力為弘揚瀕臨失傳的傳統民間風俗出一分力

精心設計獨特的賓客體驗

半島酒店所處的各地名城，與酒店一樣極具吸引力，讓人一見難忘。我們希望賓客盡情遊覽及觀賞酒店所座落的城市，認識我們所珍視的社區風，盼望賓客能夠了解這些城市的悠久文化、歷史和傳統，欣賞每個城市的獨有特色。

糅合傳統文化

本集團旗下酒店巧妙運用當地建材及工藝，展示不同的本土文化，例如使用泰國絲綢及曼谷出產的柚木、上海的裝飾藝術風格、東京的傳統設計和工藝，以及馬尼拉的本土手工藝等。

半島優遊

半島酒店與時尚旅遊指南 LUXE City Guides 合作推出「半島名城」網上時尚生活旅遊誌，為住客和顧客提供最新的網上旅遊資訊。「半島名城」於2012年底面世，介紹半島酒店所在城市的最佳熱門旅遊點，精挑細選不同的旅遊推介，資料詳盡，由當地的最新景點、名勝古蹟、特別節目、四季節慶，以至新潮豪華的生活時尚和旅遊資料，均應有盡有。

半島時刻

於2013年，我們繼續開展全新的「半島時刻」環球品牌活動，透過短片及照片，展現半島酒店如何以高雅風格，為賓客呈獻酒店所在名城的獨特魅力。該系列廣告由本集團構思和創作，以短片及照片重溫半島員工為賓客帶來的無數夢幻時光，細說每間酒店的歷史故事，回味酒店員工為住客營造難忘回憶的溫馨片段。

策展顧客體驗

年內，我們推出全新系列的「半島學堂」計劃，精心策劃了各類活動，給予賓客深刻難忘的體驗，並藉此讓賓客了解每個城市的悠久文化及傳統。活動主要環繞歷史傳統、藝術生活等題材，充分展現各半島名城的獨有特色，老少咸宜。

「半島學堂」既可為賓客帶來獨特的旅遊體驗，亦能為下一代保育城市的文化傳統，實在相得益彰。以香港的「半島學堂」為例，賓客可以一睹手撕紙藝術、皮影戲、旗袍花鈕工藝等多種幾近失傳的手工藝。賓客還可與工匠面對面交流，聽他們細說業內的掌故軼事。北京及上海「半島學堂」的風箏製作耍樂班，則讓小童與同行的成年人一起學習這門具有

「半島酒店一直以來承傳創新的基因，新客房的科技以客為尊，讓豪華舒適客房設計概念提升至更高層次。」



包華
營運總裁



二千多年歷史的風箏製作手藝。「半島學堂」的活動不僅讓賓客學習傳統工藝，藉著讓更多人了解及認識這些工藝，亦使這些工藝得以代代相傳。我們衷心盼望為賓客精心設計的種種獨特體驗，有助弘揚這些瀕臨失傳的傳統民間風俗。

奠定客房科技新標準

香港上海大酒店應是全球唯一一家自行開發客房高科技技術方案的酒店，其研發成果在業內享負盛名。香港半島酒店的全新客房及套房正式亮相之際，最新的客房科技亦於2013年面世，並隨即為度身訂造的客房體驗奠定新標準。全新的客房配備了互動觸控平版電腦，賓客只需輕輕一觸，便能得知

一切所需資訊，還可控制客房內所有功能設備，包括串流地面電視、燈光調校、呼喚房間服務員及控制「請勿打擾」指示。平版電腦還可預設超過11種語言，以配合賓客的需要。我們深信，這種以客為先的貼心科技可使住客感到賓至如歸，也讓我們時刻緊貼顧客需求。

此外，我們亦借助先進科技，推動各種社區參與活動。東京半島酒店是本集團旗下首家提供免費互動iPod導賞遊的酒店，賓客可以在iPod的協助下，觀賞酒店的工藝收藏品及酒店鄰近地區的風貌。在2013年，為配合山頂纜車開幕125週年的慶祝活動，凌霄閣推出名為「香港摩天導覽」的輕觸式互動語音導覽服務，並備有六種語言可供選擇，讓遊客一邊在摩天台428飽覽香江美景，一邊細賞香港的歷史、建築及四周風貌。

 2014年目標，請參照
可持續發展表現評估表

豈是兒戲

半島兒童學堂活動眾多，不但有啟發創意的烹飪班，還有東京的摺紙班和風鈴製作班、曼谷的泰式繪畫班、芝加哥及紐約的消防局參觀活動等，目的是讓各位小賓客既可跟我們的名廚學習烹調美食，亦能以富趣味的方式認識各地名城的傳統與文化。





員工

我們的使命

我們致力建立以誠相待、彼此尊重的大家庭文化，培育積極投入及盡忠職守的員工，讓員工以集團優良傳統為榮，熱誠待客。集團也被外界公認為真心關懷員工，重視員工的持續發展的好僱主。

我們重視員工的健康與安全，用心栽培每一位員工，讓他們為顧客、社區及環境獻出力量。



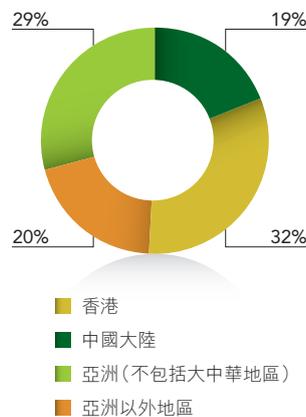
2020 年發展目標

- 加強行政及領袖培訓
- 招攬人才及吸引優秀員工留任
- 推行全集團適用的專業能力框架
- 推出「社區大使」培訓計劃
- 透過培訓更全面裝備各營運單位企業社會責任代表
- 努力達致零致命意外或導致永久傷殘的工傷事故
- 提升健康與安全管理、規劃及披露要求方面的支援程序及制度，把職業健康及安全事故減至最少
- 所有營運單位取得職業健康及安全管理系統 OHSAS 18001 認證
- 建立全球人力資源系統，支援人力資源管理、規劃及披露要求等事宜

員工是我們業務與品牌的靈魂所在。賓客每段畢生難忘的美好回憶，都引證了我們員工熱誠盡心的服務。他們投入、堅持，不斷創新，力求提供超越顧客所期望的服務，令顧客留下永誌難忘的回憶。這正是香港上海大酒店追求卓越之最好的詮釋。

我們致力成為關懷員工的僱主，並以此為榮。我們期望員工能盡展所長，令業務不斷增長取得佳績。我們的員工一直熱誠服務，所依仗的正是集團具有148年歷史的獨特大家庭文化。我們非常珍惜與員工長久以來建立的關係，長期服務員工所具備的經驗，以及對企業價值的深入理解，使他們能為顧客提供卓越服務，而這正是集團品牌得以享譽全球的要素。

我們於全球聘用逾8,000名僱員



請參照可持續發展數據摘要
了解更多統計數據

強調道德文化

我們矢志締造一個尊重道德操守的環境，提倡以誠待人、互相尊重、珍視多元文化的理念。維持良好的企業管治及道德標準，是我們的業務賴以持續發展的基石，也是業務相關人士對我們的期望。

我們的行為守則及平等機會守則列出我們對員工在各項道德課題上所期望的行為標準，包括防止賄賂及貪污、公平競爭、平等機會及保障客戶私隱。行為守則參考及認同聯合國的世界人權宣言原則，包括譴責對兒童不同形式的剝削、強迫或抵債勞動等。我們確立員工籌組及加入工會的基本權利，以保障其權益⁴。

所有員工均須參與行為守則培訓計劃，修讀兩個相關課程⁵，包括防止貪污賄賂課程及平等機會課程。

平等機會乃人權的重要課題，亦與我們的運作息息相關。所有負責處理客戶資料的員工，均須參與客戶資料私隱培訓⁶。來年，我們會繼續安排新入職僱員完成行為守則培訓，並會為香港上海大酒店全體員工推出新課程。在2013年，在本集團逾8,200名員工之中，有七宗關於歧視的投訴個案，並按集團的政策作出相應調查及處理。年內並無接獲任何違反集團防止貪污守則的報告。

求同存異

香港上海大酒店積極建立多元化的團隊，我們不但視之為責任，也視之為值得引以為榮的企業優勢。我們的男女員工比例平均⁷，多元化的團隊為員工提供互相學習的機會，從而使與來自各地的賓客溝通變得更容易。

4 2013年，香港上海大酒店12.9%的員工乃工會成員，在集體談判協議的保障範圍之內。

5 培訓課程於2011年推出時，大部分在職員工均已參與。於2013年，26%的總人員接受了反貪污培訓，而25%則接受了平等機會培訓，參與者包括所有新入職員工，以及過往未能參與培訓課程的現有員工。合共1,080小時反貪污培訓，及1,030小時平等機會培訓。

6 行為守則培訓計劃中的顧客私隱資料課程於2012年12月底推出，供所有管理人員及各部門(如實客服務、餐飲、接待、銷售及市場推廣)需要處理實客資料的僱員參與，合共有1,804名員工完成。在2012年，有7%員工完成培訓；而在2013年，另有91%員工完成培訓。2013年共錄得1,516.5小時的顧客私隱資料培訓時數。

7 本集團員工的性別比例：在所有員工及管理團隊之中比例均是，41%為女性，59%為男性。在全職員工之中，女性比例為40%，男性比例為60%，而兼職員工的女性比例為54%，男性則為46%。在長期聘用僱員中，女性比例為41%，男性比例為59%，而短期或臨時合約聘用者則有54%為女性，46%為男性。在亞洲地區，女性僱員的比例為41%，男性僱員的比例則為59%。在亞洲以外地區，女性僱員的比例為43%，男性僱員的比例則為57%。

本集團矢志提供一個相互包容、不帶歧視的工作環境，讓每一位員工都有持續發展的機會，而且在招聘過程中，不論性別、年齡、種族、宗教、性取向或殘障，本集團均會一視同仁。現時，集團在全球各地的業務皆有聘請殘障員工從事能夠發揮其才能的職務。然而，我們在上海及曼谷的酒店業務則因未能符合當地政府聘用殘障人士的配額要求，而須在2013年向當地政府支付總數346,392港元。未能符合配額要求，主要是由於人員自然流失所致，兩地物業現正積極招聘合適人選填補空缺。

體現企業價值

我們的員工每天都體現著香港上海大酒店的企業品牌價值。他們的熱誠、堅持及創新精神，正是顧客

認定香港上海大酒店與別不同之處，以及引領業務持續增長的動力。因此，吸引、培訓及挽留合適人才，是香港上海大酒店賴以成功的基石。

投資未來

我們根據有關集團員工培訓需要的年度分析，每年更新培訓及發展計劃。在過去三年，我們按照集團的業務發展計劃，推出了一系列全新的行政人員培訓計劃，讓未來接班人作好準備，為集團拓展新業務領域作好部署。在2013年，集團合共挑選了12名行政人員參與年內推出的新課程，內容涵多個模擬業務管理計劃、360°全面工作檢討，以及讓學員透過行動學習計劃分組合作，在六個月內為集團尊尚傳承2020願景的其中一個目標撰寫計劃書。課程旨在協助學員提升管理技巧及領導能力，同時讓他們擴闊視野，為晉身香港上海大酒店管理層作好準備。



為沉默喝采

在馬尼拉半島酒店內，兩位負責製作巧克力的員工先天失聰，但並未因身體的缺陷而放棄發展機會。二人於菲律賓啟聾學校 (Philippine School for the Deaf) 畢業後，在酒店擔任學徒，每天製作數千顆松露巧克力和巧克力果仁糖，以款待賓客。

王府半島酒店不但為有聽力障礙的員工提供培訓，更為其他員工開辦手語培訓班，增進員工之間的溝通。

本集團設有多項獎學金計劃，為酒店業學生提供資助及夏季實習機會，並於2013年為馬尼拉及香港的學生提供獎學金。我們有意將獎學金計劃擴展至其他城市，並已著手在巴黎、紐約及北京挑選2014的受助對象。

人才發展的基石

我們在2012年初著手建立全球專業能力框架，以便界定不同工作崗位的員工應該具備的行為特質，以及推動公司整體業務取得成功所需的聯繫。專業能力框架不僅反映目前的需要，亦為滿足未來我們為客戶提供可持續的尊尚服務，以至推動本公司可持續發展所需的要求。

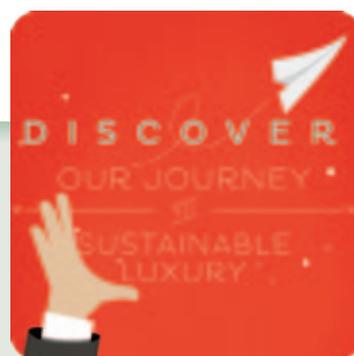
在2013年，我們透過訪問、關注小組及網上問卷調查，向近800名僱員收集意見，從而擬定輔助人員以至高級管理層及行政人員各級員工的核心專業能力。來年，我們計劃推出專業能力框架及應用工具，以便套用於績效管理評核、培訓和發展計劃上，並用作為招聘過程中的必要部分。

重視溝通和參與⁸

藉著舉辦向員工匯報最新業務訊息的全體員工會議，以及鼓勵員工表達其顧慮與期望的非正式聚會，本集團各營運單位利用不同的場合，確保與各部門員工保持雙向溝通。

培育本地人才

上海半島酒店與英國酒店管理學院(Institute of Hospitality)及香港職業訓練局攜手開辦為期18個月的兼讀酒店管理文憑課程，讓集團在本地聘請的管理人員有機會深入了解業務管理、市場推廣及銷售、人力資源、財務及業務規劃等不同的酒店管理範疇。首批20名管理人員已於2013年夏季修畢課程，而第二批20名管理人員亦已於同年11月開課。



回顧發展旅程

在2013年，集團發佈名為「踏上可持續尊尚服務之旅」的全新短片。這五分鐘的短片向員工解說集團承諾以負責任的態度實踐可持續發展理念，並扼述集團在過去五年所取得的整體成果。有關短片亦會在新入職員工的迎新活動上播放，期望藉著片中所述的成果及積極精神勉勵員工，各司其職，為集團的可持續發展貢獻力量。這段短片亦有助我們反思至今的發展進程，繼往開來實現2020年全新願景，為集團業務揭開新一頁。

8 GRI G4重要性議題披露：G4-26

在2011年及2012年間，我們開展了一次集團員工意見調查，以聽取集團11個營運單位的意見。調查的參與人數超過4,200人，佔集團總員工人數逾50%。調查顯示員工以身為香港上海大酒店的一分子而感到自豪，並樂意推廣香港上海大酒店品牌。是次調查結果也讓我們明白，可進一步加強對員工的肯定，以及促進雙向溝通。參與調查的11個營運單位制定了400多個行動計劃以回應員工訴求，包括向員工發出表揚信、每年定立一周表揚某部門的辛勤貢獻、管理人員抽空與屬下員工單對單喝咖啡面談，又或建立部門每月例會文化等。在集團層面，我們亦採取行動加強績效管理程序，並制定了全球專業能力框架。我們已計劃在2014年開展全球員工意見調查，邀請香港上海大酒店受僱六個月以上的所有全職僱員一同參與，確保他們能夠表達自己的訴求及意見。

酒店開業錦囊

年內，我們特別就新酒店開業制訂人力資源手冊及指引，為日後巴黎及倫敦開幕作充足準備。在任一家半島酒店開幕之前，均須進行大量準備工作，

包括招聘人手、安排員工接受培訓以提升技巧及專業能力，以及向員工灌輸香港上海大酒店優良的道德操守文化和獨有的服務標準，而新制訂的手冊將有助規範及加強這項重要的任務。



健康與安全為本

確保旗下酒店和物業的顧客及員工安全，是香港上海大酒店及業務相關人士首要關注的問題。我們非常重視健康及安全培訓和工傷事件管理事宜，務求防患未然，確保員工的福祉及業務運作。

2013年，香港上海大酒店推出新的在職意外事故索償管理計劃，並制定政策及程序，涵蓋所有營運單位，藉此規範職場事故的通報方式。新制度有助提升內部監控水平及措施，預防發生工傷意外。所有營運單位亦設有健康及安全委員會，定期舉行會議檢討表現及制定合適的改善計劃。上述措施有助我們不斷減少集團的損失工時工傷數字。在2014年，

安全第一

我們在2013年繼續加強員工培訓以宣揚安全文化。我們在各營運單位總共進行了19,382小時健康與安全培訓，較2012年的時數增加14%。年內，火警安全仍是最主要的培訓項目，其次是食物安全與衛生、人工搬運等範疇。

東京半島酒店參加了丸之內區舉辦的商界消防大賽，比試消防應變速度、消防設施使用知識及考驗團隊精神，寓培訓於娛樂。



紐約半島酒店舉辦員工健康日，邀請全體員工參觀足科、牙科、針灸、一般醫療保健等健康攤位。其中，在減壓廊設置的兩張按摩椅大受歡迎。員工還可接受基本的健康檢查，並享用一系列的健康食品。

我們將實施更周全的工傷事故跟進調查工作，以便加強工傷事故及疾病預防計劃。我們亦會繼續推出全新的健康及安全通報系統，加強監控集團營運單位在培訓及減少工傷事故方面的績效。

促進員工身心健康

員工的身心健康和福祉，是集團業務賴以成功的關鍵。我們相信員工健康愉快，有助促進公司的健康發展，並提升客戶滿意度。

本集團於旗下物業設立員工健身中心，又或與當地的健身中心合作，為員工提供會籍折扣優惠，致力促進員工身心健康。集團旗下不少物業還舉辦各類體適能計劃，幫助員工培養健康的生活方式，包括馬尼拉及香港的跑友會、上海的瑜珈班、泰國鄉村俱樂部的高爾夫球班，而越南的The Landmark更設立員工身心健康專責小組，不時向同事分派水果和清水，甚至進行舒展身心的運動。此外，我們亦更加注重在員工飯堂提供又美味又健康的均衡膳食。為鼓勵員工平衡工作與生活，香港半島酒店、半島商品有限公司、環球客戶服務中心及山頂纜車綜合項目更於2013年實施5天及5天半工作週制度。

香港上海大酒店家庭關顧措施

年內，集團有148名員工申請了產假。2012年，在曾申請產假的員工中，84%至目前為止仍在集團留任。在本年度，我們開始為香港營運單位推出一系列員工福利，例如引入3天父產假、4週領養子女假、在分娩假期支付全數薪酬，以及將每年的全面身體檢查計劃擴展至所有長期員工。

2013年工作進展

- ✓ 為集團建立員工專業能力框架
- ✓ 制定針對新酒店開業的人力資源手冊及指引
- ➡ 為員工平衡工作及健康生活增加支援
- ✓ 推出行政人員發展計劃新課程以培育新一代領袖
- 🔄 擴大半島酒店獎學金計劃
- ➡ 推出新的健康與安全報告範本以加強對於集團營運單位在培訓及減少事故上的監測
- ➡ 酒店分部繼續落實營運風險手冊

✓ 完成目標 ➡ 進行中 🔄 落後於計劃 ✗ 尚未達標



2014年目標，請參照
可持續發展表現評估表



業務運作

我們的使命

我們致力以可持續發展及符合成本效益的方式，提供高水平的服務。

我們積極實踐環保管理和實務工作，並致力透過自律、創意及使用合適技術不斷改進。



2020 年發展目標

- 以 2006-08 年平均值作為基準：
 - ✓ 減少 10% 實際碳排放量
 - ✓ 減少 30% 碳排放密度
 - ✓ 減少 25% 能源密度
 - ✓ 減少 25% 用水密度
- 使廢物密度由 2012 年的基準減少 25%
- 透過回收再造、循環再用及捐贈，達至 60% 的廢物分流率
- 所有營運單位的室內空氣質素達至優異評級
- 為客房及會議提供自設的瓶裝水，減少塑膠廢物
- 所有酒店營運單位取得 HACCP 認證
- 位於水源緊缺地區的營運單位採取「水中立」政策，提升用水效益並善用鄰近地區的補充水源

香港上海大酒店發展及管理一系列豪華酒店及優質物業。作為全球酒店業的翹楚之一，香港上海大酒店有限公司的聲譽乃建基於卓越的顧客服務、先進的設施及設想周到的科技。我們堅守為顧客提供最高質素的尊尚產品與服務的承諾，同時也明白到全球約有40%的能源消耗及25%的食水消耗源自建築物⁹。建築物對能源和食水的需求以至全球碳足印構成重大影響。建築物本身亦是都市固體廢物的主要來源，預計未來10年的都市固體廢物數量將增加一倍，對環境及社會構成重大壓力。因此，節約能源、管理用水及減少廢物都是我們營運上優先考慮的重點，亦是我們的業務相關人士極其關注的課題。

多年來，我們在減少全球碳足印方面取得理想進展。縱使我們的業務不斷增長，包括上海半島酒店在2009年開幕，但2013年的耗電量及耗水量卻較2006-2008年的基準分別減少3%及4%。我們既要繼續提升環保表現，又要堅守為顧客提供尊尚服務的承諾，要做到兩全其美誠非易事，但我們相信，香港上海大酒店若要繼續成為顧客的不二之選，就必須勇於接受這項考驗。

本集團建立的尊尚傳承2020願景，闡明我們精益求精的決心，並以此框架訂立具體藍圖及目標。當我們逐漸以可持續發展理念審視業務時，我們發現面前有很多新機遇，既可推動創新思維及提升效益，又可節省成本，並同時將可持續發展理念融入為尊尚服務的一部份，提升我們的服務和產品質素。

⁹ 聯合國環境規劃署的可持續建築及氣候促進會(UNEP-SBCI) (www.unep.org/sbci)

諾守可持續發展

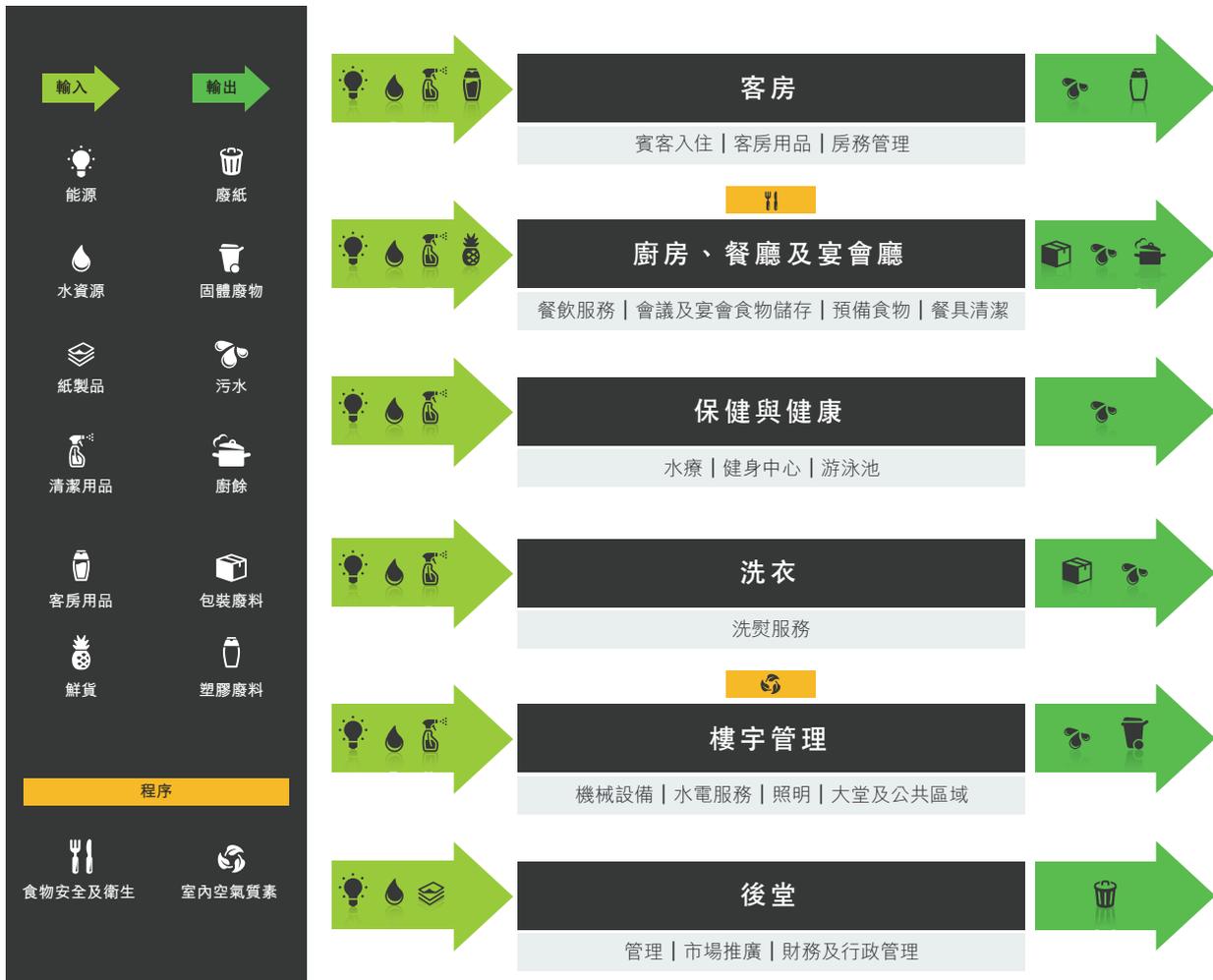
芝加哥半島酒店於2013年榮獲EarthCheck頒發開業以來的首個銀質認證，以表揚酒店決心落實環保管理工作，不斷力求進步。EarthCheck是國際認可的酒店業可持續發展基準和認證計劃。



這項認證反映芝加哥半島酒店在可持續發展方面不斷努力，上下一心，致力在業務上落實可持續發展守則。



我們的足印



持續節省能源消耗及碳排放

在2013年，我們實施了多項環保工程項目，不斷改善能源效益及碳足印，例如將電燈更換為LED燈、更換製冷系統，以及提升空調機組的效能。我們亦在香港半島酒店進行建築物重新調適工程，優化機器及設備的功效，節約能源及減少碳排放量。該

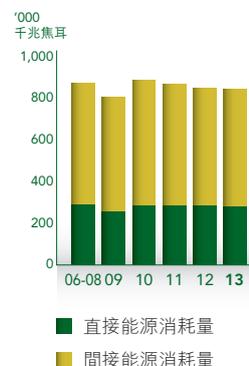
工程預期於2014年完成。於2013年完成的減排工程，估計每年可節省相當於9,850千兆焦耳能源消耗及1,447噸碳排放量。過去五年，我們進行的環保工程項目，估計節省了達94,383千兆焦耳的能源消耗，足以供應超過1,000個香港家庭四年的用電¹⁰。這亦意味著我們每年可節省23百萬港元的經常性營運開支。

在2013年，縱使我們的業務不斷增長，整體能源密度及能源消耗量與2012年依然相若。本年度的能源密度為每平方米1,440兆焦耳，相對我們訂下在2013年把能源密度降低18%的目標仍輕微高出3.5%，主因是鵝園高爾夫球會的用電需求有所增加。由於設有93間客房的酒店部分於2013年3月重新投入服務，鵝園高爾夫球會的能源密度由每平方米653兆焦耳增加63%至每平方米1,064兆焦耳。雖然能源消耗效益比以往有所提升，但用電需求增加難免影響集團的整體能源效益表現。來年，我們將

加倍努力，識別有待改進之處。

在我們業務所在的城市，氣候變化的情況日趨明顯，出現極端氣候的情況越來越多，相應增加了集團業務及供應鏈受極端氣候影響的潛在危機。尊尚傳承2020

集團能源消耗量



燃亮可持續的尊尚服務



在2013年，我們把東京半島酒店客房的5,000多盞石英燈更換為LED燈，節省了九成電力，估計每年可節省1,100萬日圓(805,703港元)的電費，以及2,365千兆焦耳的能源，相當於近300個日本家庭的年均用電量¹¹，亦即可減少274噸的碳排放量。雖然更新LED燈在節省成本及能源上皆極具成效，但我們一直以來在開展該等工程時皆非常審慎。為確保燈光效果符合我們一向嚴謹的尊尚服務標準，東京半島酒店團隊委託供應商按其要求特別訂製LED燈，並通過反覆測試後才將該批LED燈安裝於客房內。

東京半島酒店團隊更發揮創意，以LED燈砌成一棵璀璨奪目的聖誕樹，為酒店增添節日氣氛。東京半島酒店經過一年的籌劃，並以三天時間砌成這棵六米高的聖誕樹。聖誕樹採用可循環再用物料製成，又可拆件儲存，以備來年聖誕節時組裝重用，設計顯見心思。

10 根據香港政府機電工程署能源效益事務處的數據(www.emsd.gov.hk/emsd/e_download/pee/HKEEUD2012.pdf)，2010年住宅用戶能源消耗量為55,501TJ。香港政府房屋局記錄全港住戶數目為2,359,000戶(www.housingauthority.gov.hk/en/common/pdf/about-us/publications-and-statistics/HIF.pdf)。

11 根據世界能源理事會2010年估計日本家庭平均每年用電2,241千瓦時而計算得出。

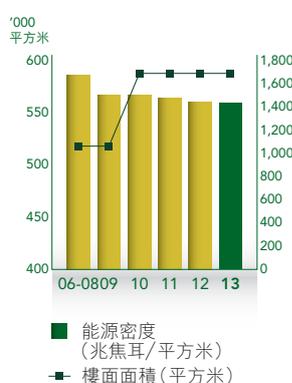
願景闡明了我們如何應對氣候變化相關的風險，以確保業務更為穩健。

在2013年，我們所消耗的能源¹²共產生112,024噸二氧化碳，較上一年度減少5,286噸，碳密度也降低了4.5%至每平方米190公斤。酒店分部按佔用客房計算的碳密度為每天113.3公斤¹³二氧化碳，較2012年的125.5公斤降低了9.7%。

減少對臭氧層的影響

我們的酒店和物業所排放的耗蝕臭氧層物質(ODS)主要來自舊式空調系統，而ODS會破壞臭氧層，削弱地球保護層阻隔過量紫外線輻射的能力。蒙特利爾協議(The Montreal Protocol)規定在全球分階段停用含氯氟碳、含溴鹵化烷及其他耗蝕臭氧層破壞化學物質。我們正致力在2015年底前更換所有耗蝕臭氧層製冷物質。透過投放資源更換製冷器及更新製冷系統的製冷物質，我們將ODS的排放量由2009年的167公斤三氯氟甲烷當量，減少至2013年的68公斤。

集團能源密度



集團碳排放量及密度



珍惜用水

集團耗水量較2006-2008年減少4%至1.9百萬立方米。2013年，酒店分部的用水密度為1,187公升/賓客入住晚數，較2012年減少7.3%，另較2006-2008年基準減少15.9%，但商用物業分部的用水密度則按年增加6.6%，主因是鵝園高爾夫球會的酒店重新投入服務，以及聖約翰大廈與淺水灣影灣園轉用水冷式空調系統，導致用水量增加。

有研究指出，全球逾四成人口在2030年將生活在水資源緊缺的地區¹⁴，而北京、上海及美國加州等集團物業所在的地區，乃是水資源最為緊缺的地方之一。在2013年，王府半島酒店及上海半島酒店

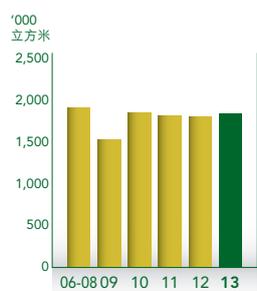
12 直接能源指本集團在營運時消耗的能量，其中包括供暖燃氣。間接能源指為供應本集團能源使用而消耗的能源，例如發電站發電而消耗的燃料。2013年，本集團直接能源消耗之分佈為煤氣61.9%、柴油29.1%及軍用柴油9.1%，至於間接能源消耗則主要為電力(91.6%)及蒸氣(8.4%)。

13 根據國際酒店業夥伴及世界旅遊及旅遊業議會之碳會計準則(www.tourismpartnership.org及http://www.wtcc.org)，本集團2012年碳密度數字已經重整，亦修訂了計算方法，將外判洗衣服務的酒店計算在內，並將計算範圍限於酒店物業。

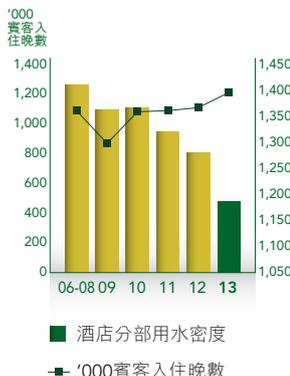
的用水密度較2006-2008年基準分別減少17%及24.8%，而比華利山半島酒店及鵝園高爾夫球會的用水密度亦分別減少21.5%及8.8%。我們關注在這些水資源緊缺的地區經營業務的財政及營運風險。我們將盡力節約用水，為這些社區的可持續發展出一分力。

我們自2008年推行環保計劃以來，合共節省用水185,972立方米(相當於929,860浴缸的容水量¹⁵)。

集團總耗水量



酒店分部用水密度



在2013年，集團企業責任委員會回顧了集團內關於節約用水的各種典範實務，並決定在適用情況下，在整個集團的內部及新項目中落實執行這些措施。縱使我們的業務不斷增長，我們將繼續努力減低用水密度。2014年的目標是使酒店分部的用水密度較2006-2008年基準減低16%，而商用物業、會所及服務分部的用水密度則減7%至2012年的水平。此外，我們將會在集團上下推行用水管理評估計劃，藉此識別進一步節約用水的空間。

製冷妙法

東京半島酒店推出製冷新法，利用一種稱為矽的火山岩作為原料，減少冷凍塔的用水量。矽是一種在日本特定的高熱地帶才能找到的物質。在製作過程中，使用小顆的矽作為冷凍塔的過濾系統，可有效減少冷凍塔對水電的需求，長遠而言既可節省金錢和人手，又符合環保效益。採用矽過濾系統，每年將可為酒店節省用水超過1,000立方米(相當於逾5,300浴缸的容水量)及近1百萬日圓。

節省逾

920,000
浴缸的容水量

豪華不是浪費

我們知道如廢物不加以適當處理，對環境、社會及社區健康將帶來不少問題。我們一直設法以更明智的方式管理資源，致力杜絕浪費，減少產生廢物，加強廢物回收，以減少將廢物送往堆填區。香港上

 請參照可持續發展數據摘要
了解更多統計數據

14 為大眾管理水資源：經濟合作與發展組織OECD對價格及財政影響的看法 — 致決策者的重要信息 © OECD 2009, www.oecd.org/env/42350563.pdf

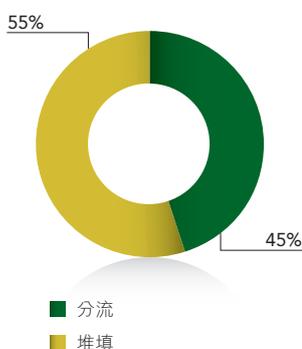
15 參考資料源自Chinawaterrisk.org

海大酒店相信，尊尚服務並不等於向賓客提供越多物資越好，而是為賓客提供最優質的產品及服務，並須設想周到滿足賓客所需，為他們帶來畢生難忘的獨特體驗。

各集團營運單位每季匯報廢物管理工作，此舉有助我們更深入了解所用資源及所產生廢物的性質及數量。集團內各營運單位的廢物處置方法各異，主要取決於各業務所處的社區可供選擇的方案及基礎設施。部分營運單位會將廢物交予市政府指定的承辦商進行單流廢物分類及回收，其他營運單位則與不同的廢物處理商及慈善團體合作處置廢物。於2013年，本集團在全球的業務總共產生3,341噸廚餘及2,719噸乾廢物。其中50.9%的廚餘(包括食油)及37.4%的乾廢物被循環再造及再使用，避免

2013年，比華利山半島酒店與馬尼拉半島酒店積極實行廢物分流措施，回收再造超過85%業務產生的廢物，是集團內實踐廢物回收的典範。

2013年的廢料去向



運往堆填區。與2012年相比，我們產生的廢物減少了211噸，廢物分流率提升了約7.4個百分點至44.9%，共2,719噸廢物得以循環再用，即相當於超過600隻大象¹⁶的重量！

在2013年，我們亦處置了14,690公斤有害廢物，主要包括光管、油漆、溶劑及乾洗化學劑。有害廢物的處理過程由各地政府規管，並由專業承包商負責處理。

安全為本

確保賓客及員工的安全是香港上海大酒店及業務相關人士的首要關注的課題。由食物供應到室內空氣質素，我們一直堅持保障賓客及員工的安全。

食品安全

要提供可持續的尊尚服務，餐飲業務自是當中的重要環節，而一切亦始於我們長久以來堅守的食品安全及衛生標準。在最近的重大可持續發展課題的研究中，食品安全被業務相關人士列為香港上海大酒店首要的關注項目。我們的餐飲部門一直嚴格遵守當地的食品安全標準。為了進一步提升保障食品安全及衛生的水平，集團旗下各餐飲部門不但須滿足當地的規管，更須於2020年前取得食品安全管制系統(HACCP)國際認證¹⁷。

在2013年，我們在這方面取得一定的進展，本集團旗下歷史最悠久的兩家酒店 — 香港半島酒店及馬尼拉半島酒店取得HACCP認證。兩家酒店對於餐飲業

¹⁶ 根據動物自然歷史的網上資料庫及密歇根大學的分類(<http://animaldiversity.ummz.umich.edu/site/index.html>)，成年非洲大象的平均體重約為4,500公斤。

¹⁷ 食品安全管制系統(HACCP)為國際認可的商業廚房食品安全及衛生標準。HACCP乃一套透過分析及控制於原材料生產、採購及處理、加工以及製成品之分銷及食用的潛在生物、化學及物理危機的食物安全管理體系。

平衡的智慧

香港是本集團總部的所在地。本港堆填區將於2018年飽和，城市固體廢物的問題迫在眉睫。現時，每年棄置往堆填區的城市固體廢物約有3百萬噸，其中逾三分之一為廚餘，因此，廢物處理人人有責。

滋味不斷

香港半島酒店經營八間餐廳，在2013年每日產生約2,900公斤廚餘。酒店透過精心設計其菜餚，以及推行多項活動鼓勵員工珍惜食物，致力減少廚餘。

香港半島酒店的露台餐廳提供豪華自助餐。有別於其他自助餐，露台餐廳並非以大盤子盛載自助餐食品，相反，款式繁多的佳餚美點小巧精緻地擺設供顧客挑選。此舉不但有助減少廚餘，亦可讓賓客品嚐更多不同美食，確保自助餐供應的食品在奉客時仍能保持鮮嫩美味。



由於香港市區可供廚餘堆肥的土地有限，故此香港半島酒店投資添置兩部食物生物分解器，將廚餘轉化為廢水，致力減少送往堆填區的垃圾，減輕堆填區的壓力。酒店亦在2013年開始將預備中餐及宴會時剩餘的蔬菜，捐贈予本地的非牟利機構惜食堂，讓惜食堂烹調和分發給無家可歸者及其他有需要人士。由於酒店廚師只會選用蔬菜中最好的部分入饌，因此，與慈善機構合作可以讓我們善用剩餘的蔬菜，共襄善舉。

轉廢為寶

在香港這類繁華的大都市裡，淺水灣綜合項目最令遊客及居民欣賞的是其青翠園景。為打理園景而修剪的枝葉，過往通常會送往堆填區，因此，淺水灣綜合項目添置了一部堆肥研磨機，自行為花槽提供護根，減少送往堆填區的廢物。護根不單有助減少雜草生長，更能增加土壤養份，使園地更加青蔥繁茂。此外，經剪下的樹枝木材亦可供閱覽室餐廳的火爐使用，讓賓客在寒冬晚上增添暖意。



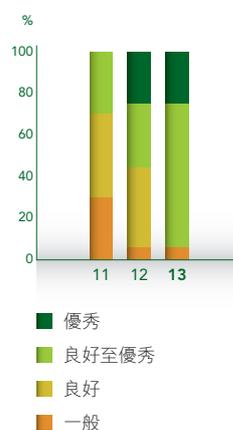
務安全及衛生一絲不苟，全面審視了食品製作及儲存，以至款待上菜的過程和培訓，並與供應商緊密合作，以兩年時間達至 HACCP 的要求。過程中，相關員工更接受了近 5,000 小時的食品安全及衛生培訓。年內，香港上海大酒店旗下所有營運單位亦已完成 HACCP 差異分析，了解達至 HACCP 要求的所需程序。這項研究為各營運單位提供了重要的參考資料，以訂定行動計劃，旨在 2020 年前消除差異。

健康的室內空氣質素

確保物業的室內空氣質素安全和健康，是我們對賓客及員工的責任所在。為履行這項承諾，我們透過小心控制通風及供水系統、定期的維修工作以及採用較低危害性的油漆及清潔產品，細心管理室內環境。

2012年，我們引入集團室內空氣質素政策，以加強確保室內空氣質素的工作。雖然定期評估室內空氣質素並非大多數營運單位所處地的法定要求，集團的新政策要求旗下酒店及物業各營運單位評估各自的室內空氣質素。由商場到客房、水療中心到酒吧、餐廳到後勤部門，有關評估遍及物業各處。所有地點的室內空氣質素評估結果均令人滿意，而且獲評為「優異」的地點多於2012年。

室內空氣質素評估



更多物業達至優異的空氣質素評級。

我們訂下了目標，要所有物業達至優異的空氣質素評級。對於室外空氣質素良好的地區而言，要達至優異評級應非難事，但在北京、上海等部分業務所在地，空氣污染正威脅公眾健康，因此，保持室內空氣質素良好亦成為了我們一大任務。

2013年的工作進展

- ✘ 在2006-08年的基準上，將整體能源密度減少18%
- ✔ 進一步減少在酒店分部的用水密度
- ➡ 進行試驗性的建築物重新調適工程
- ➡ 繼續改善監測廢物管理工作
- ✔ 所有餐飲部門完成HACCP的差異分析，以HACCP作為集團標準

✔ 完成目標 ➡ 進行中 ➡ 落後於計劃 ✘ 尚未達標



2014年目標，請參照
可持續發展表現評估表



新建及翻新工程

我們的使命

我們精心設計和興建酒店及物業，務求為賓客提供非常舒適的居停環境並能符合可持續發展的最高標準。匠心獨運的設計標準不但有助我們日後提供超卓的服務，還為高效益的能源、水源、廢物及安全管理奠定基礎。



2020年發展目標

- 如果項目所在地可聘到獲得ISO 14001認證的合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須具此認證
- 如果項目所在地可聘到獲得OHSAS 18001認證合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須此認證
- 所有新建設及大型翻新工程均須符合國際環保建築標準
- 所有用於室內的塗漆一律不含揮發性有機化合物

本集團持有一系列豪華酒店及物業，為賓客及住客提供非凡的尊尚體驗，設計極盡心思、設想周到、一絲不苟，建材物料名貴、造工精湛。與此同時，本公司不但積極創新，致力將可持續發展元素融入物業，並致力保存物業原有的歷史價值。我們深深明白，建築物的設計對能源及水源效益、廢物及安全管理，以至營運成本影響深遠。我們的尊尚傳承2020願景，闡明我們矢志在任何項目動工之初，即會考慮各項可持續發展因素。我們不但要求新發展項目或大型翻新工程設計上乘，以及營造最舒適的環境，還須減低營運單位日後對環境的影響。

為時尚華貴寫下新定義

香港半島酒店及淺水灣綜合項目的翻新工程於2013年竣工。兩項物業合共200多年歷史，非常珍貴。我們對兩項物業作出如此重大投資，充分顯示本集團顯赫的傳統，以及對未來的遠大抱負。



明智的投資

淺水灣綜合項目添置了一套水用冷卻系統，這套系統能減少約35%的能源消耗，比傳統的冷卻系統排放更少溫室氣體和污染物。在2013年，使用新系統後，我們較去年節省了1,902千兆焦耳的能源，所節省的能源足夠為80個香港家庭供電1年，亦等同減少了417噸的碳排放量。使用新系統難免令用水量上升，項目團隊正積極設法節省用水。



本集團旗艦酒店香港半島酒店的客房翻新工程耗資港幣450百萬元，300間客房煥然一新，為時尚華貴寫下新定義。翻新工程除了不忘守護酒店珍貴的歷史，更為客房配置先進的操控設備，更採用了經FSC認證的無上漆木材，以及在客房樓層走廊安裝LED燈。淺水灣綜合項目的大型翻新計劃則耗資港幣300百萬元，工程包括改善各幢住宅大樓的所有公共地方及全面更新de Ricou住宅的間格。項目融入了各種可持續發展元素，包括安裝新式水用冷卻系統、採用具備節能效益的T5光管或LED燈、以船舶板材及酒店餐廳的榆木循環再造而成的桌椅等。



獲 LEED 認證的可持續尊尚服務

淺水灣綜合項目的 de Ricou 住宅翻新工程榮獲美國「能源和環境設計領先認證」(LEED) 金級認證，是香港首個改建及加建項目獲頒此國際殊榮，也是我們精心策劃、耗時 18 個月全面翻新工程的成果，更是集團長久以來承諾提供可持續尊尚服務的重大里程碑。

可持續發展地段

de Ricou 住宅是淺水灣綜合項目的一部分，當中的大型花園草木繁茂，面積達 23,000 平方呎，佔整個項目的土地面積逾 60%。附近還有多項服務及重要設施，如體育設施、餐廳、學前教育機構、商店及診所，非常便利，既可讓住戶享受時尚生活，又可推動社區發展。de Ricou 更設有符合環保五型標準的穿梭巴士，接載住客到公共交通匯點，讓住客輕鬆往來其他地區。

節能家居

為優化能源效益，阻隔過量的太陽熱能，所有住宅單位都裝配了低輻射雙層玻璃，減低室內的溫室效應，讓住戶在炎夏期間仍可感到舒適涼快。住宅及公用地方的設計考慮周全，不但盡用天然光，更採用具備高太陽能反射指數的屋頂塗料反射日光，進一步減低熱島效應，既可讓住客倍感舒適，同時又可提升環保表現。

用水有法

使用雨水灌溉、安裝節水衛生設施，加上運用冷凍塔的廢水沖廁等創新廢水循環再用技術，均大大減少了項目的用水量。

室內環境質素

我們使用優質的節能空調系統和低揮發性有機化合物，再透過優化空氣對流，消滅空氣中的污染物，以保持優質的室內空氣質素。

精益求精

de Ricou 住宅單位力求達至較 LEED 金級認證更高的環保標準，因此，所有住宅單位均採用了經森林管理委員會(FSC)認證的木地板，以示對林木業可持續發展的支持。

「實現非凡尊貴的時尚生活，絕對毋須犧牲環境。de Ricou 住宅項目獲得 LEED 金級認證，足證一幢已建物業甚至是歷史悠久的物業，都可以融入先進的環保建築科技，達到兩全其美之效。」淺水灣有限公司總經理 Palle Ledet Jensen 續說：「de Ricou 住宅項目不但是豪華和時尚的完美結合，擁有令人稱羨的臨海景觀，而且是提倡環保生活的健康居停，定能滿足住戶對優質生活的追求。」



兩項翻新工程均聘請了獲ISO 14001及OHSAS 18001認證的承辦商負責，確保施工過程符合嚴格的環境管理系統規定，並採取有效措施監控健康及安全風險。

提升可持續建築設計標準

當我們積極籌劃位於倫敦及仰光的新發展項目時，我們亦提高對自己的要求，希望這些項目能達致最高的品質要求及可持續發展標準。就這方面，香港上海大酒店在2013年更新的可持續建築設計標準，將可提供實用指引。

我們廣泛參考全球各地的環保建築標準及框架，並審視了過去三年把現有標準應用於集團項目上的困難，因而制訂了新的可持續發展設計標準。有別於過往以美式LEED制度為主要基準，新訂標準以英國的「建築研究院環境評估法」(BREEAM)認證制度為指標，部分原因是BREEAM更加注重設立恰當的監控制度，要求以負責任的方式使用資源，而非硬性要求遵守一些未必適用於本集團業務的績效規定。

我們將在可行情況下，開始應用新修訂的可持續建築設計標準，並繼續參照LEED及其他環保建築標準的可持續設計概念及指引。我們亦會繼續物色機會，將新概念及科技跟集團現有物業的歷史傳統結合。

運籌決策

不論建築項目規模大小，我們都致力選用可持續發展的發展方案，例如於2013，王府半島酒店選用生態木材，為新開幕的「雲酒廊」酒吧裝修。



2013年的工作進展

✓ 檢討可持續建築設計標準及指引

✓ 完成目標

➡ 進行中

🔄 落後於計劃

✗ 尚未達標



2014年目標，請參照
可持續發展表現評估表



供應鏈

我們的使命

我們盡心款待顧客，同時不忘控制成本。我們也致力監控集團供應鏈的可持續發展風險，盡力減少採購決定對環境及社會帶來的不利影響。

在採購時，我們不但要達到財務及質素方面的要求，更會優先選擇採購本地貨源及符合可持續發展原則的貨源，以支持本地社區及環境，並減低採購過程中產生的碳足印及水足印。



2020年發展目標

- 所有營運單位繼續執行停止供應魚翅的政策
- 2017年前，所有紙製品均核實為來自可持續發展方式管理的樹林
- 餐飲部門不再提供極度瀕危品種的食材
- 從本地採購的鮮貨達半數
- 客房用品以可持續發展物料製成
- 營運單位所使用的清潔產品中逾半數不含化學成分或可生物降解
- 所提供的茶、咖啡及巧克力均核實為來自合乎道德的採購來源
- 豪華傢俱符合嚴格的質量及可持續發展標準
- 致力確保所有採購合約均符合香港上海大酒店供應鏈行為守則的規定，並經抽樣審查核實
- 改進「Naturally Peninsula 輕盈健康」，使之成為可持續、有機及健康之選

在採購決策上作周全考慮，是尊尚傳承2020願景的承諾。在過去幾年，我們更加注重採購決策對環境及社會帶來的影響。在採購過程中，我們致力持守尊尚服務的標準，同時努力以合乎道德及可持續發展原則的方式從本地採購貨品。我們更積極與供應商合作，透過採購決策，為當地社區作出貢獻。

顧及生物多樣性

我們意識到集團在世界各地的採購決策對環境及採購來源地的社區均帶來直接影響。集團的供應鏈遍佈全球，我們致力確保採購活動不會對生物多樣性造成負面影響。在2013年，我們繼續專注推動各營運單位實踐負責任的紙製品及食品採購。

森林資源

集團日常營運涉及廣泛種類的紙製品。我們於2012年推出一項紙製品採購政策，以助減少營運對世界森林資源及森林生物多樣性的影響。在新政策下，集團旗下公司須選購來自可持續發展來源的紙製

品，同時減少用紙。我們的目標是在2017年前，所有營運單位使用的紙製品均核實為來自可持續發展方式管理的樹林。

我們在年內向目標邁進一大步，54%的紙製品來自經森林管理委員會認證(FSC)¹⁸的來源，較去年同期增加近20個百分點。半島商品有限公司開發及出售一系列半島品牌的食品、禮品及享譽全球的烹飪書



培育幼苗

王府半島酒店、香港半島酒店、馬尼拉半島酒店及泰國鄉村俱樂部均舉辦植樹活動，藉此提高員工保育森林的意識。

革新之風

經廣泛研究後，我們找到一種既環保，又可代表半島酒店品牌的高質量紙張。我們選購的該款紙張，在製作過程中以風力發電，並且已經FSC認證，今後將用於製作印有半島酒店品牌的印刷品及單張。所有酒店營運單位在補充貨源時已開始轉用新紙張，目標是在2014年夏季前全面轉用該種紙張。

18 森林管理委員會 (ic.fsc.org) 於森林管理上能夠提供最廣泛的核證計劃。

籍，並成功將超過 95% 商品的矜貴包裝改為經 FSC 認證的紙製品。王府半島酒店及芝加哥半島酒店亦將近 90% 的紙製品改為經 FSC 認證的紙製品，為集團樹立典範。

推廣可持續發展海產

我們參考《世界自然保育聯盟的瀕危物種紅色名錄》，盡力避免在宴席上提供當中提及的任何瀕危物種，並只供應符合可持續發展原則的海產¹⁹。雖然此舉出於真誠，但我們不得不承認要切實執行並非易事，特別是在亞洲區，因為食用部分海產已是當地根深蒂固的文化習俗。雖然如此，我們決心迎難而

珍惜大自然

鵝園高爾夫球會的「Edgar's」餐廳是蒙特利灣水族館海產指引(Monterey Bay Seafood Watch)的成員，承諾不選用以破壞海洋生物多樣性的方式捕捉或養殖的海產。「Edgar's」致力確保店內的海產食品一律來自可持續發展的來源，例如選用魚叉捕捉的劍魚、用釣竿捕捉的吞拿魚及鱸魚等，以避免誤捕。



上實現計劃，並抱持樂觀態度，深信可在 2020 年前停止供應所有瀕危品種海產。

自 2012 年起，本集團決定旗下食肆一律停止供應魚翅，為推動可持續發展邁出一大步，而賓客及全球各地的業務相關人士也非常支持集團此一決策。同時，我們加入了世界自然基金會的「向魚翅說不」企業承諾計劃，公開支持鯊魚保育活動。在 2013 年，為進一步推廣符合可持續發展模式的海產採購活動，我們與世界自然基金會攜手合作，評估集團旗艦酒店香港半島酒店採購的海產食品的可持續發展性。這項試驗研究計劃為我們提供了實用指標，有助我們制定可持續發展海產方針，為全球的下一代在保育海洋生態系統上貢獻力量。

豪華餐飲新定義

選用信譽良好、符合道德、且可持續發展的食品來源已成為我們為賓客提供豪華美食體驗的重要一環。紐約半島酒店的「Clement」餐廳充分體現了直接從農場採購確保食材新鮮的要旨，並且嚴守不時不食的原則，只選購美國東北部出產的鮮嫩時令食材，為曼克頓市的高級餐飲注入一股清新的時尚氣息。

馬尼拉半島酒店的餐飲團隊夥拍位於 San Benito 的 The Farm，通過結合東方養生之道與西方營養學，為酒店精心設計「半島全方位健康美食」。這些精緻菜式在酒店各間食肆有售，全部採用上等有機時令

¹⁹ 參考自可持續海產索引，包括世界自然基金會環保海鮮飲食指南(www.panda.org)及蒙特利灣水族館的海產指引(seafoodwatch.org)。



食材，並以低溫烹調，甚或不經烹煮，保持原汁原味。所有食材均無毒素，亦不含任何有害化學劑，賓客可以安心食用，在享受美食的同時亦為保護環境出一分力。

美國加州喀麥爾鵝園高爾夫球會的「Edgar's」餐廳，是將可持續發展原則成功融入豪華美食的典範。餐廳堅持採購不經基因改造的食材，並盡量選用收割自當地農牧場的新鮮食材，包括草飼牛肉及人道放牧雞隻。餐後甜品用公平貿易的巧克力製成，而咖啡及茶均是來自奉行公平貿易及可持續發展原則的農場。

我們的廚師會不斷物色合乎道德及可持續發展原則的本地優質食材，並致力將可持續發展元素融入集團尊貴的餐飲體驗。

確保負責任的採購成為營運常規²⁰

與供應商的關係對我們的聲譽及品牌至關重要。我們尋求以具競爭力的價格進行採購，但絕不因此而犧牲勞工標準、人權或環境。我們在2009年底制定香港上海大酒店供應鏈行為守則，以表達我們在可持續發展及社會責任行為準則方面，對供應商及承包商的期望。

我們推出守則後，以問卷調查方式要求主要供應商自我評估在環境、勞工、社會及人權方面的表現，



20 GRI G4重要性議題披露：G4-26。

尊貴新口味

2013年秋季，東京半島酒店在旗下各餐廳推出全新咖啡口味。這款新口味不但提升了咖啡的質素，而且為酒店帶來不少好評，更支持農業的可持續發展，因為所有的咖啡都經雨林聯盟 (Rainforest Alliance)²¹ 認證。



關注健康

浴室用品是賓客享用的其中一項尊尚服務。在2013年，我們與Oscar de la Renta合作，設計了一系列全新的獨家浴室用品。這套浴室用品不但清香獨特，製造過程亦非常審慎，不含硫酸月桂酸鈉、對羥基苯甲酸酯、合成香氛或其他可能對人體有害的物質。它獨特的玫瑰花形瓶蓋也可循環再造，包裝紙亦全部經過FSC認證。



²¹ 雨林聯盟(Rainforest Alliance, www.rainforest-alliance.org)是一個非牟利國際組織，宗旨是幫助農民及林木管理者實現更大的經濟利益，確保農地、樹林及周邊地區的生態系統受到保護，而且所聘工人訓練有素，並可享有安全衛生的工作環境、保健及房屋保障。

以及有關表現是否符合行為守則的要求。這項守則是本集團採購及招標程序手冊的基本要求之一，採購及招標程序手冊適用於港幣200,000元以上的貨品及服務採購項目，旨在確保以公平、負責任及正當方式採購。於過去三年，集團營運單位亦逐步將守則列為所有採購合約的基本條款之一，確保與我們合作的供應商以負責任及可持續發展的方式經營業務。

與供應商的關係對我們的聲譽及品牌至關重要。我們尋求以具競爭力的價格進行採購，但絕不因此而犧牲勞工標準、人權或環境。

此外，集團的可持續發展採購指引為本地採購和可持續發展方式採購的理念和方法提供指引。例如2013年，在集團總部及九個營運單位所在的香港，有50%的貨品及服務是由香港或中國內地的本地供應商²²提供，並且符合集團在財政及質素方面的要求。我們計劃在來年更新及擴大指引範圍，幫助我們作出最佳的採購決策。在2013年，我們檢討了可

持續發展採購表現的匯報程序，更深入地了解日常採購決策對可持續發展的影響。我們將於2014年推出新的匯報工具，以更全面評估我們在這方面的表現，包括檢視邁向2020年集團願景的進度。為配合這項匯報工具，我們亦會推出一套指引，協助我們的採購團隊向供應商解釋行為守則事宜，及評核供應商是否符合該守則。

2013年工作進展

-  推行新匯報系統，幫助集團檢視我們在負責任採購工作的表現
-  推行香港上海大酒店供應鏈行為守則，使符合守則要求成為日常採購工作的基準
-  定期探訪供應商，評核供應商是否符合香港上海大酒店供應鏈行為守則
-  檢討推廣可持續發展海產的策略

✓ 完成目標 ➔ 進行中 ⚪ 落後於計劃 ✗ 尚未達標



2014年目標，請參照
可持續發展表現評估表

22 供應商的地域分佈是根據與本公司訂約的供應商所處地域劃分。



社區參與

我們的使命

我們尊重我們的環境及社群，投入參與社區活動，以專注而適切的策略，回應社區的需要。

此外，我們亦致力把支援社區發展的理念，納入日常業務運作之中。



2020年發展目標

- 於2020年前，為社區服務10萬小時
- 參與社區服務的員工達至總人數的10%
- 制定集團全球及地域性的「社會發展」項目
- 所有酒店營運單位推行至少一項「社會發展」項目
- 所有酒店及物業營運單位每年舉辦至少一次公益推廣活動，鼓勵顧客參與業務所在地的社區活動
- 支援業務所在社區的弱勢青年及邊緣社群，讓他們獲得謀生技能及機會，同時為集團未來的人力需求開拓渠道
- 「半島學堂」為賓客製造不同機會，觀賞及關心當地社區及環境

關心社區發展是自 140 年前(1866 年)，即香港上海大酒店在香港成立之初的核心價值。我們的尊尚傳承 2020 願景亦表明我們會在未來繼續履行這項承諾。集團的成就是建基於業務所在社區的繁榮發展。這些社區為我們提供資源、基礎設施及市場，以支持我們業務的發展。因此，我們有責任回饋社區，為其發展及需要出一分力。

社區發展策略



我們的社區發展環形圖²³闡述我們參與社區工作的梗概。我們致力把支援社區發展納入日常業務運作中，為社區帶來長遠裨益。這可從提供培訓和就業機會、銷售產品和採購活動方面出發，以致為我們業務所在的社區肩負社區大使的責任。

集團層面上，各半島酒店連續第三年舉辦「粉紅半島酒店」活動，將 10 月份訂為「關注乳癌月」，以享負盛名的下午茶及其他特別以粉紅色主題設計的產品，如雞尾酒、甜品及水療服務，一方面吸引賓客享受這些服務和產品，一方面進行慈善籌款並提

共襄善舉

2013 年，香港上海大酒店贊助了全球逾 700 間非牟利團體，合共捐出 7.8 百萬港元的善款，其中約 4 百萬港元為香港半島酒店 85 週年慶祝計劃捐出的善款。此外，我們亦為合作的慈善團體提供不同形式的實物贊助，例如酒店住宿、餐飲券、水療服務、活動場地等。



23 GRI G4 重要性議題披露：G4-26



公益推廣
慈善捐款

高大眾對乳癌的意識。2013年，各半島酒店亦推出「半島粉紅菜單」，並在網上刊登食譜以供下載，藉此推廣健康飲食。上述所有產品及服務的部份收益直接捐助當地防治乳癌的慈善機構。

本集團旗下各營運單位繼續按各所在社區的需要，與當地團體合作提供支援。2013年，本集團的營運單位透過舉辦不同的活動，如慈善音樂會、體育活動等，關注兒童及青少年的健康、教育及工作機會，以及關懷長者。此外，我們亦積極研究以營運單位的資源捐助社群，例如大班洗衣(香港)把無人認領的衣服、毛巾捐贈予貧困家庭，而半島商品有限公司則捐贈未獲換領的月餅，一同與合作慈善機構共襄善舉。

為社區送暖

冬季期間，芝加哥半島酒店將露天平台變成溜冰場，為其賓客及顧客在芝加哥市中心建造一個冰上樂園。溜冰場所得收益全數撥捐芝加哥 Ann & Robert H. Lurie 兒童醫院及 Hephzibah 兒童協會兩間兒童慈善機構。於2012至2013年冬季期間，芝加哥半島酒店合共籌得善款22,623美元(港幣176,000元)。



上海半島酒店主辦第三屆外灘慈善自行車賽，宣揚注重運動和健康的生活模式，並為支持青少年發展及教育的慈善機構雷勵青年公益發展中心籌款。比賽當天，四百名單車好手及賓客參與賽事，在黃浦江外灘展開一番競逐，並以上海半島酒店為終點，賽後一同享受豐富美食。上海半島酒店及其他協辦團體的義工隊合力協助安排及維持現場安全，使賽事得以順利進行。





企業義工
慈善捐款

鼓勵員工支持善舉

提倡員工參與義工服務，是我們推動社區參與的重要策略之一，讓員工及本公司以有意義的方式，與所屬的本地社區建立聯繫，員工不但可從中獲得新技能和動力，還可藉此回饋社會。2013年，本集團830多名員工共付出逾7,350小時作義工服務，這些義工服務包括：芝加哥半島酒店安排長者享用燒烤美食宴；香港半島酒店在酒店馳名的「Felix」餐廳設宴款待長者；越南的The Landmark員工協力打掃孤兒院；馬尼拉半島酒店及上海半島酒店為貧困兒童收集圖書，並出資興建圖書館；紐約半島酒店水療部員工縫補毛巾及床單捐贈給鄰近的無家者庇護站。凡此種種都顯示我們的員工樂於奉獻精神和時間，以一己之長服務當地社群，幫助有需要的人士。

為社區帶來長遠裨益

與本地機構合作²⁴

在過去兩年，我們積極物色與社企²⁵合作的機會這亦成為我們參與社區工作的策略重點。由於本集團須採購多種不同的產品及原材料以支持日常運作，我們希望可積極研究向社企採購的機會，從而把支援社區發展納入日常業務運作之中。

²⁴ GRI G4重要性議題披露：G4-26

²⁵ 社會企業結合了商業機構和非牟利組織的特質。社會企業的成立目的，是要滿足特定的社會或環境需要，透過商業經營賺取收入，然後將利潤再投資予所支持的社會及環境理念。

²⁶ 香港社會服務聯會是香港非牟利機構，從事政策研究、社會服務及義務工作發展，代表逾400家香港非牟利機構。

各有所得

參與社區服務不但可回饋社會，亦可藉此培養團隊精神。2013年，在曼谷舉行的香港上海大酒店管理層大會上，集團管理層探訪了Foundation for the Better Life of Children兒童庇護中心，親身了解當地兒童的生活，並合力種植果樹，為該中心開拓持續的收入來源。曼谷半島酒店更準備豐富美食供經過一番辛勞的兒童與義工享用。

該中心為貧困兒童提供庇護所、教育及職業技能培訓。是次探訪活動正好標誌著曼谷半島酒店與該中心正式開展長期合作關係。年內，曼谷半島酒店還舉辦了賣物會及英語班，藉以支援該中心的需要。



在本集團總部所處的香港，我們與香港社會服務聯會²⁶(社聯)合作，共同探討如何支持社會企業的發展。我們組織了一系列活動，例如：社企產品賣物會、社企自助小食亭、參觀社企活動等，特別是向

香港各主要營運單位的採購團隊介紹社企的概念及能力，而我們亦喜見集團正循序漸進，在這方面不斷努力。



社會企業

善用業務培養未來

本集團與全球各地的酒店學校合作，向學生提供實習機會，為酒店業培訓新人才。於2013年，約1,130人受惠於集團營運單位所提供的培訓及實習計劃，培訓時數逾404,000小時。

酒店業是許多人工作生涯的起步點。我們的酒店和商用物業分部可以為他們提供難得的培訓機會，學習新技能以爭取未來的工作機會。

香港半島酒店與香港明愛合作，為中年非技術勞工開辦再培訓計劃，部分修畢課程的學員獲聘為香港半島酒店員工，另有部分員工獲本港其他酒店聘用。東京半島酒店支持日本推行的長者再培訓計劃，讓他們投身酒店業。過去五年，該酒店聘用了十多位長者成為房務、工程及其他前線部門的員工。這些計劃使各有所得，讓有真正需要的人士學習新技能，得到自力更生的機會，而我們則有機會增加渠道招聘新員工。

香港上海大酒店

總部與香港社會服務聯會建立了策略性合作關係，舉辦了一系列活動，向集團旗下位於香港的營運單位介紹社企的概念及能力。

香港半島酒店

- 向社企購買手織袋，讓屬於弱勢社群的新移民婦女有機會自力更生，並協助她們融入香港社會。所購的手織袋用作送贈給酒店住客，作為節日禮物。
- 捐贈港幣1百萬元給社聯，以成立社區創業基金，支援研發獨特而有價值的本地社企產品。首款推出的產品是三家社企攜手創造的GoodBuy曲奇餅。
- 獲香港政府民政事務局頒發「傑出社企合作伙伴大獎」，表揚酒店對香港社企發展的支持。



半島商品有限公司

半島商品有限公司幾乎所有曲奇餅，都由一間社企負責包裝，該社企為弱智人士提供就業機會。

大班洗衣

大班洗衣向一間庇護工場購買尼龍洗衣袋，該庇護工場為視障人士提供就業機會。

淺水灣綜合項目

淺水灣綜合項目在其廣受歡迎的聖誕賣物會上，特設攤位，向住客及訪客展示本地社企的產品。



為邊緣群體提供絕佳良機

2013年，本集團推出新的社區發展項目，為本港少數族裔學生的發展提供支援。本集團與地利亞修女紀念學校(百老匯)及香港社會服務聯會合辦技能培訓課程，內容包括三個單元：香港上海大酒店營運單位簡介、服務培訓及為期六周的實習及導師輔導環節。集團在香港的五個營運單位——香港半島酒店、淺水灣綜合項目、山頂綜合項目，半島會所管理及顧問服務屬下的國泰航空貴賓室及Butterfield's，為九位來自貧困家庭並正修讀旅遊及酒店業的少數族裔學生提供實習機會，學習及體驗酒店服務內部的實際運作。



支援邊緣群體

由於大學學額競爭激烈，加上不懂書寫中文，少數族裔青少年在發展上需要面對極大困難。推行這項計劃，不但可鼓勵這些學生投身酒店業，亦能藉此協助他們融入香港社會。

我們根據香港大學及社聯制定的框架，開展社會影響評估工作，衡量香港上海大酒店推行計劃對個人、團體及社區三方面所帶來的影響，結果顯示計劃有助少數族裔學生提升自我、改善社交技能，並培養他們投身酒店及旅遊業的興趣。有關計劃亦促進了跨文化交流和理解，長遠為香港的種族融和作出貢獻。

為美國伊利諾州點燃希望

芝加哥半島酒店獲集團旗下所有酒店的支持，舉辦了一次籌款活動，為11月17日受到伊利諾州致命龍捲風吹襲的災民籌募善款。芝加哥半島酒店與受災社區只相距數小時車程，因此對回饋伊利諾州社區及受災家庭當仁不讓，並隨即發起網上慈善拍賣，出售各半島酒店及鵝園高爾夫球會的旅行套票，同心協力籌募善款，賑濟當地災民。

四川省地震再現

中國四川省及鄰近地區曾發生大地震，導致超過700,000人喪生，事隔五年，在4月20日，四川省雅安市附近再次發生大地震，導致數百人喪生，數千人無家可歸。有見及此，王府半島酒店及上海半島酒店遂籌募善款及衣物，捐贈予地震災民。

回應受災社區的訴求

2013年，全球各地先後發生多場嚴重天災，包括重創菲律賓東維薩亞斯地區未獅耶區的超級颱風海燕、在11月令美國中西部陷於癱瘓的龍捲風暴，以及4月在四川發生的大地震，這些受影響的國家均是本集團的業務所在之處。

同心協力為菲律賓點燃希望

各半島酒店趁著年底的節日期間合力舉辦「點燃希望」賑災籌款活動，以四管齊下的方式，在全亞洲及美國各家半島酒店籌款，救助受超級颱風海燕影響的菲律賓災民。籌款活動包括：從每位賓客每晚房租中撥捐5美元作為善款、各半島酒店義賣以菲律賓為主題的下午茶和菲律賓經典冰凍甜品Halo Halo。2013年節日期間舉行的集團年度籌款活動「願望之樹」，亦特意將善款撥捐「點燃希望」籌款活動，捐款者更可獲贈特製的「雪人門僮」(SnowPage)玻璃球飾品以作紀念，所得收益全部撥捐菲律賓Gawad Kalinga社區發展基金，並訂明用作菲律賓東維薩亞斯災區重建家園及社區用途。Gawad Kalinga是一所慈善機構，自2008年起一直與馬尼拉半島酒店合作。馬尼拉半島酒店的行政人員將代表本集團監督Gawad Kalinga的工作。此外，香港半島酒店及淺水灣綜合項目亦募集了逾900公斤成人及兒童服裝，捐助當地災民。



與社區同賀

於2013年，香港半島酒店慶祝成立85週年，年內舉行了一連串精彩的慶祝活動，還與慈善機構及企業義工合辦了一系列籌款活動，分別為香港四間指定受惠慈善機構籌得1百萬港元。四間受惠慈善機構包括：香港願望成真基金(為患有致命危疾的兒童達成願望)、聖雅各福群會「後顧無憂」規劃服務(為長者預先安排殯葬事宜)、香港遺傳性乳癌家族資料庫(為高危乳癌患者及其家人提供免費基因檢查及顧問服務)，以及香港社會服務聯會(酒店與其合作成立社企創業基金)。香港半島酒店亦成立了培育點心廚藝專才的獎學金，發掘本地烹飪人才，保存瀕臨失傳的點心製作手藝。三位獎學金得主除可獲現金獎外，更有機會在香港半島酒店接受學徒訓練。

集團營運單位於聖誕期間不但舉行了一年一度的「願望之樹」活動，在整個假期裡還舉行了多個不同活動。在農曆新年期間，比華利山半島酒店舉行了慈善活動，為美國慈善組織微笑行動籌款，協助該組織為全球各地的先天兔唇裂顎病童進行手術及治療。紐約半島酒店亦特別於感恩節期間捐贈火雞予弱勢社群，而芝加哥半島酒店員工則在冬季期間，聯同芝加哥市內的遊客及住客一起樂善布施。

展望未來

我們將積極開拓更多不同的社區發展活動，冀能為社群帶來長遠裨益。

譜寫願望

為慶祝週年盛事，香港半島酒店與合作多年的慈善機構香港願望成真基金合辦演奏會，讓來自貧窮家庭但熱愛音樂的兒童一展才華。亞洲青年管弦樂團亦有參與是次慈善活動。



2013年工作進展

- ➡ 推出新的香港上海大酒店集團社區投資及參與的策略與框架
- ✓ 推出新的社區發展項目，使集團關注的事項和社區需要的支援同時受益
- ➡ 繼續積極參與集團業務所在地的社區

✓ 完成目標 ➡ 進行中 🔄 落後於計劃 ✗ 尚未達標



2014年目標，請參照
可持續發展表現評估表



管治及管理

我們的使命

誠如集團企業管治守則所述，我們一直遵守當地法規，確保我們以合乎專業及道德標準的方式經營業務，以達致長遠可持續發展的穩健增長。

我們會諮詢主要業務相關人士對集團可持續發展表現的意見，並與他們分享和交流成果，務求使他們的利益與集團的目標互相兼顧。



2020年發展目標

- 制定穩健的高級管理層繼任規劃框架
- 為管理層推出終身領袖培訓計劃
- 建立穩健框架，以監控及管理本集團所面對的財務、營運以及環境、社會與管治風險
- 透過有意義、有效益的方法，讓業務相關人士參與討論更多更廣的可持續發展課題，履行本集團可持續發展的承諾
- 建立穩健的可持續發展管理制度，以支持可持續發展事項的管理、規劃及披露要求，及邁向2020年目標提供支持
- 符合與香港上海大酒店有關的國際及當地可持續發展的披露要求

過去六年，可持續發展一直是香港上海大酒店的策略重點。我們至今所取得的成績，有賴集團樹立了嚴格的管治程序，為未來發展打下了穩健基礎。我們不斷革新管治之道，得以推行尊尚傳承2020願景中各重大範疇的目標。

我們於2013年的主要重點工作包括：訂下有時限及可計量的目標，優化集團企業責任管治框架，邀請業務相關人士參與從而締造長遠價值，特別是加強及擴大可持續發展計劃的員工參與度²⁷。

督行負責任態度

於2013年，我們開始進一步善用在2012年引入的兩項重要管治措施，即企業社會責任季度報告，以及企業社會責任及可持續發展預算規劃。

年內，企業社會責任季度報告讓集團行政人員定期監察各營運單位的可持續發展表現，而企業社會責任及可持續發展預算規劃，則鼓勵集團各業務單位提早規劃其可持續發展的工作計劃，有助集團調配資源以提升公司在可持續發展上的表現。此舉亦讓集團審視在落實企業社會責任工作時是否存在落差以及需否提供更多支援，確保資源得到適當分配，同時鞏固我們將可持續發展守則及原則與業務相結合之平衡與承諾。

集團管治之道

集團企業責任委員會(CRC)為應對香港上海大酒店在環保、社會及道德方面的責任，訂立正規的管治架構。委員會由集團行政總裁出任主席，每年至少召開三次會議，審視集團營運的可持續發展情況，並就各項業務如何落實可持續發展實務及原則，討論可行的政策、目標及計劃。委員會的匯報架構及成員資料，詳見第140頁的管治報告。

我們的尊尚傳承2020願景為我們如何管理可持續發展的風險及機遇提出指引，具體歸納為七個主要範疇，由賓客體驗、員工、營運以至參與社區。每一主要範疇皆由一名CRC成員負責提供指引，並在集團內推動相關工作。我們已推出本報告上幾節所述的各項政策及程序手冊，支持各名主要範疇代表成員的工作。

行政總裁對香港上海大酒店的整體企業責任及可持續發展情況負責。行政總裁下設企業責任與可持續發展總監，負責制定集團之社會責任及可持續發展的政策及策略，管理各業務相關人士在環保及社會方面的問題，同時為各主要範疇的代表成員提供支援。

環球智慧、地道服務

集團旗下大多數業務均設立了企業社會責任委員會以協調行動，檢視各自於日常運作中融會可持續發展工作的進程，確保業務遵從當地法規的要求，包括有關僱員及環保的實務措施。這些委員會通常由健康及安全、環境及社區參與等特定工作小組提供支援。

27 GRI G4重要性議題披露：G4-26, 27

於2013年，透過繼續參與業界關注組織，我們可以得悉可持續發展的最新課題，並向同業學習、分享自身經驗。集團行政總裁是世界旅遊業議會(www.wttc.org)的成員，我們一直樂於付出時間及心力，支持推行各類計劃及研究項目，包括世界旅遊業議會發表的明日旅業(Tourism for Tomorrow)報告。我們是國際旅遊業夥伴

(www.tourismpartnership.org)及Forum for The Future (www.forumforthefuture.org)的成員，並參與了康奈爾酒店可持續發展圓桌會議(Cornell Hotel Sustainability Roundtable)，與同業分享最佳實踐經驗。在本集團總公司所處的香港，我們繼續與香港社會服務聯會(www.hkcss.org.hk)及世界自然基金會香港分會(www.wwf.org.hk)緊密合作。

重要性基準²⁸

在重要性基準之中，議題的優先次序是按公司及外部業務相關人士就風險評估及關注程度而定，當中涉及超過100位業務相關人士，包括集團的管理團隊，以及亞洲、歐洲及美國12個主要外部業務相關人士團體。對公司內部而言，優先次序的基準是相關事件對於業務持續性及發展可能存在的影響。兩項因素相乘得出有關事件的整體評級。對外部業務相關人士而言，其優先次序則為事件對社會的影響，以及香港上海大酒店與事件的相關性。有關重要性基準的釐訂程序及方法，詳情請參見2012年年報第65-67頁的「可持續發展概論」。

在2013年，我們在這重要性基準上，進一步就全球報告倡議組織(GRI) G4框架涵蓋的議題制訂標準，釐訂披露主要績效指標的優先次序。此外，我們亦開展了重要性評估工作，並與其他首屈一指的豪華酒店品牌比照，此舉為我們訂立尊尚傳承2020願景的範疇及相關承諾奠定了重要基礎。

重要性基準結合了內外部業務相關人士的觀點，為香港上海大酒店重要的可持續發展工作提供了參考。



採取預防措施監管風險

於2013年，我們不但發展集團風險管理記錄冊，進一步強化對主要策略及營運風險的評估及管理，還開始每半年就所有物業的安全及保安風險進行實地評估，藉以監控危機實施安全管理，加強措施確保員工及賓客的安全。為加強緊急應變能力，我們在香港上海大酒店總部設立了全球指揮站，以現場錄影方式監察所有物業的情況。於2014年，我們將專注進行緊急事故演習，藉此提升緊急應變能力。

如欲了解更多關於集團風險管理的資料，請參照第164至171頁企業管治報告。

邀請業務相關人士參與實踐願景²⁹

邀請業務相關人士一同參與，是我們尊尚傳承2020願景的核心，我們會著力邀請賓客、員工、社區、

供應商及承辦商參與重要範疇。我們在集團願景中有關管治及管理的部分，承諾繼續以透明及有效益的方式與各方溝通，致力實現本公司與業務相關人士的共同目標。

為確保尊尚傳承2020願景能真正成為企業上下的共同願景，我們於2013年制定了一項兩年計劃，並分三期實施以推動業務相關人士全年持續參與。

我們透過內部的行政人員訪談，以及檢討現行業務相關人士參與情況，制定了這個兩年計劃，並識別出實施及闡釋尊尚傳承2020願景的不足之處，包括需要制定於業務當地實施2020願景的行動計劃，以及進一步把企業責任及可持續發展議題融入集團各主要溝通及培訓計劃之中。這項分三期實施的業務相關人士參與計劃，為集團與內外部業務相關人士訂下了嚴謹的溝通參與程序，明確訂明2014至2015年進一步落實2020年鴻圖大計的方針。

業務相關人士兩年期參與計劃

	第一階段 為2020願景 打好基礎	第二階段 加強2020願景內部協調 工作，同時著手籌備對 外傳訊項目	第三階段 貫徹內部協調工作，加強 與業務相關人士溝通
實踐2020願景	各營運單位制定2020目標	確立組織架構，分享最佳實例	檢討進度，不斷改進
內部溝通	提高意識，促進理解	加深理解，強化根基	繼續推動員工投入參與
對外傳訊	開展籌備工作	訂署傳訊策略	推行傳訊策略
	第1至12個月	第12至18個月	第18個月後

28 GRI G4重要性議題披露：G4-18, 26, 27

29 GRI G4重要性議題披露：G4-26, 27

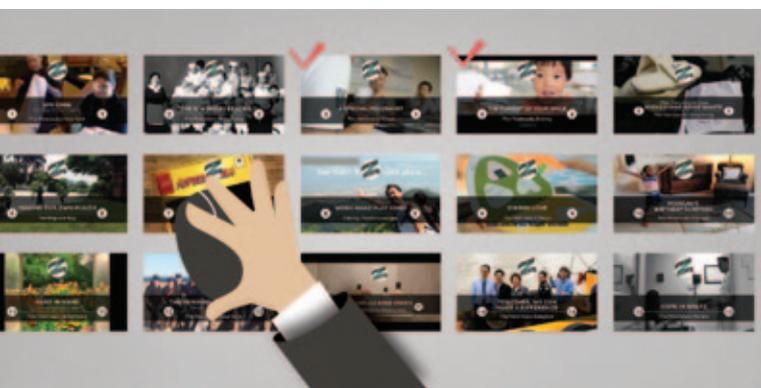
共建 2020 願景承諾³⁰

為實施為期兩年的業務相關人士參與計劃，我們推出了一項新計劃，協助各營運部門的團隊制訂實施 2020 願景的地區計劃。透過為各營運部門的執行委員會及主要部門主管舉辦工作坊及召開行動檢討會議，我們就可能對集團業務帶來影響的全球主要趨勢達成共識，並促致各營運部門領導層一同支持實現 2020 願景。各營運部門參加工作坊後，將會制定未來六年的地區計劃及行動方案，各司其職推動本集團朝著 2020 願景邁進。

年內，我們已完成首階段計劃，涵蓋 12 個營運部門，整項計劃將於 2014 年完成。

激發員工參與熱誠

於 2013 年，本集團舉行企業責任短片製作比賽，以有趣的互動方式，提高全球各地員工對負責任及實踐可持續發展原則的意識及承擔。香港上海大酒店各營運部門及企業辦事處獲邀參加比賽，以短片分享最佳的可持續發展實踐方案，互相觀摩學習。入圍作品由集團全體員工在網上投票選出，最後由集團高級管理人員、環保團體及非牟利社福機構代表擔任評審，選出得獎作品。



30 GRI G4 重要性議題披露：G4-26, 27

是項活動獲得員工踴躍參與，15 份參賽作品均非常具有啟發性，並吸引了 5,340 位員工（佔本集團總員工人數 65%）投票選出他們喜愛的作品。從員工的踴躍程度及參賽作品的水準可見集團人才濟濟，只要我們眾志成城群策群力，定可實現我們的尊尚傳承 2020 願景。

上下一心施展 2020 年宏圖

於 2013 年，我們建立了可持續尊尚服務的框架方案，並進一步將企業責任及可持續發展原則融入日常業務之中。在我們團結一致實現 2020 願景之時，我們期望能因應不同地域，讓員工有機會為社會貢獻力量，集腋成裘改變未來。目前，我們同時面對著各種挑戰與機遇，熱切盼望能盡快展開第二階段的可持續發展之旅，並每年繼續向業務相關人士匯報成果。

2013 年工作進展

- ✓ 發展長期的可持續發展的企業願景，並確定相關的目標
- ✓ 繼續致力為業務相關人士在環境、社會及道德課題之參與建立長期路線圖及策略框架
- ✓ 制定新的集團員工參與計劃，讓員工認識可持續發展工作
- ➡ 繼續革新可持續發展管理系統
- ✓ 評估新的國際及本地可持續發展披露要求對香港上海大酒店的意義

✓ 完成目標 ➡ 進行中 🔄 落後於計劃 ✗ 尚未達標



2014 年目標，請參照
可持續發展表現評估表

主題故事

開創領域

- 104 一個於倫敦的優越機遇
- 106 收購巴黎優質物業
- 107 淺水灣翻新計劃圓滿竣工

經典傳承

- 109 香港「貴婦」走過韶光 85 載
- 115 難忘紐約之夜
- 122 山頂纜車驅進未來
- 124 《經典·傳承》



一個於倫敦的 優越機遇

倫敦項目



1-5

GROSVENOR PLACE
倫敦

(50% 權益)

英國作家撒母耳·詹森曾說過：「放眼倫敦，我已目睹全世界所能展現的所有生活形態」。作為全世界最受歡迎城市和全球頂級金融中心，在過去三十餘年，倫敦一直是香港上海大酒店有限公司考慮興建半島酒店的一個目標城市。為貼合半島品牌選擇優越地段是本公司興建酒店的重要策略，選擇最佳酒店位置上不無挑戰。

然而，很多事情值得耐心等待，於2013年，優越的機會降臨，本公司於倫敦格羅夫納廣場(Grosvenor Place)的1-5號覓得優越地段，其位於通往貝爾格萊維亞(Belgravia)高尚生活區的必經之地，正對白金漢宮花園，面臨海德公園，著名的皮卡迪利大街近在

咫尺，距離騎士橋(Knightsbridge)亦僅數步之遙。

「我們很高興能與合作夥伴Grosvenor協力打造倫敦半島酒店，」香港上海大酒店有限公司行政總裁郭敬文先生表示，「為了找到一個既能反影倫敦悠久的歷史，又富有倫敦的文化色彩的優越地段，我們已尋覓了數十年。這項目符合本集團的長遠策略，並能代表我們在歐洲進一步拓展業務的意慾。」

尋找符合本公司酒店組合的理想地段是一項巨大挑戰，郭先生解釋道，「例如，在紐約市，我們的酒店座落於第五大道；在洛杉磯，則座落於比華利山；在上海，我們就外灘；在東

京，選址就在皇居旁；Belgravia毗鄰白金漢宮，當然符合倫敦半島酒店選址要求。」

Belgravia是不少名望之士的居所，包括諸位前首相、詩人(如丹尼生)、音樂家(包括蕭邦和莫紮特)和各界英國貴族成員。Grosvenor Place首建於1760年代，是具法國文藝復興風格的建築群，其中1-5號樓於1960年代重建。

在順利獲得各項規劃批復並滿足其他相關條件之前提下，本公司計畫以建築和文化方面均與周圍地區和社區相契合的方針重新開發該地段。

「我們每開發一個新址，就會注重與所經營區域的當地社區相融合。我們關注當地文化和環境，並確保我們以可持續發展的方向營運。我們也創造新的工作崗位，開設優雅餐廳、酒吧、商店，並提供全球半島酒店所廣為人知的高品質服務，給當地生活注入新的活力。我們的計畫是建成一家既能夠展現英國優雅風格，又能秉承本公司優良傳統，提供世界級服務的酒店。我們堅信倫敦半島酒店將成為倫敦最佳酒店之一。」郭先生表示。

這項目符合本集團的長遠策略，並能代表我們在歐洲進一步拓展業務的意慾。



香港上海大酒店行政總裁郭敬文先生(左)及Grosvenor行政總裁Peter Vernon先生(右)

收購巴黎 優質物業

巴黎項目



本公司現正密鑼緊鼓籌備預計於2014年開幕的巴黎半島酒店，即將落成的巴黎半島酒店富麗堂皇，可望成為巴黎地標性建築，為所處的avenue Kléber一帶注入新氣象。2013年6月，本公司得悉罕有地出現了收購一座位於巴黎21 avenue Kléber並且緊鄰巴黎半島酒店、同屬第二帝國式建築風格的商用物業的機會。

業務拓展總監陳佩明女士表示：「當得知緊鄰巴黎半島酒店的物業作私人出售時我們相當雀躍，因為收購與本公司旗下酒店相毗鄰的物業的機會實屬罕見。」

「考慮到21 avenue Kléber商用物業的出色地段、穩定的租金收入以及升值潛力，我們收購這項物業，主要是作投資用途。avenue Kléber位於香榭麗舍大道旁，目前雖仍較為恬靜，但只待巴黎半島酒店正式開幕，預期即可帶動該區氣氛。」

據悉，該幢樓宇建於19世紀末，並一度由Hotel Majestic Paris擁有。而Hotel Majestic Paris則現在為本公司致力重新發展並興建中的巴黎半島酒店的同址舊建築。

21 avenue Kléber物業在建築方面採用法國典型的中庭設計，內設寫字樓、兩個零售區及一個住宅部分。零售區已被租出，寫字樓則由前業主租用。

物業管理集團總監孫漫天先生重申，本集團深信巴黎半島酒店開幕會為avenue Kléber增添新氣象，使收購21 avenue Kléber頓成甚佳投資。他補充道：「隨著國際遊客及當地巴黎人光顧瑰麗酒店的餐廳及商店，預期酒店會為該區帶來巨大優勢，進而吸引更多新商業和租戶的進駐，帶領21 avenue Kléber成為繁華盛地。」



淺水灣翻新計劃 圓滿竣工

de Ricou 服務式住宅大樓於 2013 年 5 月翻新完畢，標誌著淺水灣綜合項目歷時三年的翻新計劃圓滿竣工，綜合項目內外煥然一新。

淺水灣綜合項目坐落於風景秀麗的港島南面，眺望淺水灣沙灘和中國南海。綜合項目包括八幢住宅大樓，以及包括餐廳和保健中心的購物商場，並建於淺水灣酒店原址之上。綜合項目所有住宅均由本公司持作投資物業，以作租賃之用。

de Ricou 是翻新計劃的最後一期工程。回溯計劃之初，本公司的本意是優化前臨翠綠園景的，包括露臺餐廳和香辣軒在內的購物商場，緊接著本公司亦對所有位於淺水灣道 101 和 109 號的公共區域進行優化改造。

第三期工程在 2012 年 1 月動工，該期工程包括全面翻新 de Ricou 服務式住宅大樓，把原有的 68 間複式服務式住宅，改造為 34 間不連傢具的住宅單位及 15 間服務式單位，藉此提升物業的營運效率及收益。

物業管理集團總監孫漫天先生表示：「通過此次改善單位的組合，空間規劃更具效益，設計更富現代感，服務的成本下降，均有助提升物業收益。」

經重新改裝後，de Ricou 服務式住宅單位面積改為 1,700 平方呎，更具實用性亦更人性化，而不連傢具的住宅單位的面積則介乎 1,800 至 4,500 平方呎不等。翻新工程涉及大量結構改動及大型加固工程，施工過程複雜艱鉅。

淺水灣 綜合項目



香港淺水灣道



通過此次改善單位的組合，空間規劃更具效益，設計更富現代感，服務的成本下降，均有助提升物業收益。

「該翻新工程非常複雜，當中最大的挑戰，是怎樣把工程對現有住戶的影響減至最低，」孫漫天解釋說。他表示：「一直以來，淺水灣的生活配套都非常齊全，配備餐飲、醫生、牙科診所、超級市場、兩所學校和諸多其他生活設施，應有盡有，基本上可以不用離開綜合項目應付生活所需。」

為配合本公司的可持續發展目標，工程必須遵循美國 LEED (即能源和環境

設計領先認證)的要求，例如使用低排放玻璃、可持續物料及有效水處理等，而本公司投入淺水灣住宅翻新工程的心力亦獲得肯定，更成為全港首個獲得 LEED 住宅建築加建及改動工程金獎殊榮的工程。

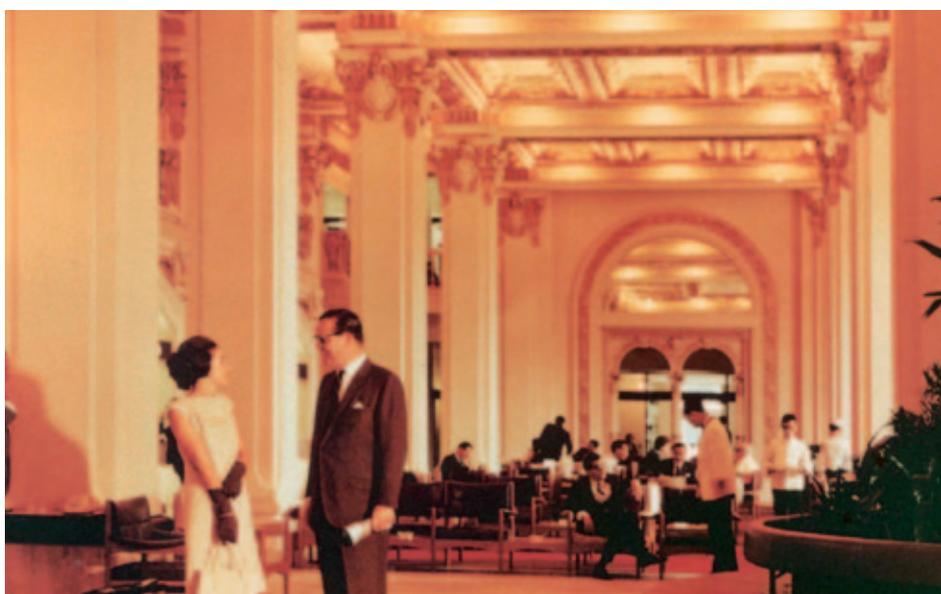
企業責任及可持續發展總監陳琦女士說：「淺水灣項目的團隊表現出色，在設法提升租戶的生活體驗之餘，亦能顧及可持續發展的議題。畢竟，要在翻新現有建築物時達到這些要求，難度往往更大。」

服務式住宅單位翻新後，裝潢華麗又不失時尚風格，加上租期縮短，瞬間吸引住戶踴躍承租，與此同時，不連傢具的住宅單位入住率亦持續攀升。孫漫天補充道：「據代理說，服務式住宅單位地段優越，經翻新後，是市場上最優質之選。」

工程不僅翻新樓宇建築，還涵蓋公共區域、綠化景觀及園林設施，使這獨特的物業園內鬱鬱蔥蔥，一片生機盎然。「我們花了很多心思規劃和佈置整個項目之景觀，而這綠化帶是本綜合項目的一大特色。」孫漫天補充道。

經典傳承

香港「貴婦」 走過韶光 85 載



香港
半島酒店

85
週年

每位偉大的女性都有一段精彩的歷史，香港半島酒店也不例外。她的歷史就是一個關於願景和演變的不同尋常的故事。上世紀20年代初，在一些擁有遠見並對香港充滿信心的人的要求下，建築師們制定計劃並打造了這座「蘇伊士運河以東最佳酒店」，幫助他們走上了一條大膽創新之路。很明顯，從1928年12月11日香港半島酒店開業的那一刻起，由本公司的各位董事種下的種子已開始扎根於這片肥沃的土地，緊接著，半島酒店就將九龍半島從一片荒僻之地轉變成為充滿活力的香港社交中心。

半島酒店最初是一家高端的交通酒店，服務於那些乘坐火車從歐亞大陸來到香港的鐵路旅客，以及那些乘坐定期客輪來到九龍附近碼頭的海上旅客。之後，酒店又變成了香港航空旅行樞紐，航空公司的辦公室都在酒店大堂的四周，興高采烈的機組人員時而在工作之餘展示自己的魅力。總之，它是一家非常豪華的商旅酒店，充斥著洲際旅行所帶來的各種變化、驚奇和興奮，這種生機勃勃的感覺直至今日都是酒店的一大特點。



如今，航空公司的櫃檯和無憂無慮的飛行員已經消失，那些選擇乘坐西伯利亞快車來香港的旅客也不復見，但香港半島酒店仍舊以豪華舒適的個性化服務接待各方賓客，更獲推崇為領導全球服務水平的酒店。香港半島酒店得以開創輝煌成就，不僅是奠基於其源遠流長的歷史，更在於她一直緊貼時代脈搏，不住自我蛻變，由始至今都維持能滿足客戶需要的水平。

「一直以來，半島酒店領會到必須要與時並進。」本公司主席米高嘉道理爵士

但始終不變的是，我們決心為過去85年來選擇入住半島酒店的各方賓客提供最優質的服務。



說：「但始終不變的是，我們決心為過去85年來選擇入住半島酒店的各方賓客提供最優質的服務。」

為慶祝這名香港「貴婦」邁向85週年，本公司推出一系列活動，其不但喚起濃濃的香江回憶，還使賓客的入住體驗提升至新境界。

香港半島酒店已耗資450百萬港元全面翻新客房，工程歷時17個月。300間全新客房設計別具匠心、氣派豪華，更配備頂尖科技，為住客帶來無可媲美的全新體驗。



客房配備輕觸科技，方便操控房內所有設施。住客只需輕點床邊和書桌上預設了11種不同語言的平板電腦，即可作出各種指示，包括查看餐牌、「半島名城」指南、設置個人電視等。透過牆上懸掛的各個輕觸LED顯示屏，住客便可按個人喜好輕易調節燈光環境、呼喚房間服務員、收看天氣信息、調節溫度、選擇語言，及設置房間私隱安排。翻新後的客房深受住客歡迎，賓客亦樂意支付更高費用，盡情享受全套入住體驗。

為重溫盛極一時的香江傳統，香港半島酒店藉85週年之際，以「印象周日」(Signature Sundays)為題，重溯昔日下午茶舞的流金歲月優雅情懷，現場設有十人樂隊伴奏，而剛於2013年慶祝鑽禧紀念的吉地士餐廳亦讓賓客再次品嚐到各款經典法式佳餚。此外，大堂茶座安排了別具風味的藝術表演，而香港半島酒店車隊的The Peninsula Mini Clubman跑車亦於市內穿梭，沿途派發「飛機攬」等本地傳統小食。

整年的週年誌慶活動在2013年12月舉行的慶祝盛會掀起高潮。當天早上，米高嘉道理爵士與總經理兼區域副總裁陳娜嘉女士主持醒獅點睛儀式。

酒店當天的慶祝活動從未間斷，直至傍晚時分，二千多位賓客和貴賓陸續到達歡聚一堂。酒店大堂當晚給佈置成宴會廳，場內香檳源源不絕，大廚精製的佳餚美點琳瑯滿目。餐前小點僅僅是米高嘉道理爵士在華麗慶典開始前饗宴賓客的前奏，及後一場令人目眩的動畫以酒店的經典幕牆為奢華畫布展現了半島酒店85年輝煌歷史，訴說著香江令人驚歎的悠悠往事，



緊接著以一場令人屏息的絢爛煙火表演拉下帷幕，隨後賓客即可自由享用各式美饌，參加設於露台餐廳、瑞樵閣、今佐日本料理、嘉麟樓、花園套房、池畔餐廳、半島酒吧及「Felix」餐廳的各項活動及享用各式佳餚。

香港半島酒店在慶祝創業85載之餘亦不忘回饋社群。酒店藉著為理念一致的慈善機構安排籌款和義工等計劃，為有需要的人士伸出援手。香港半島酒店在香港的慈善夥伴機構包括：

歲月流轉，但香港半島酒店韶華不變，今後定將繼續屹立於亞洲酒店業界之顛，一如既往在香港乃至全球大放異彩。

願望成真基金(實現病榻中兒童的願望)、聖雅各福群會「後顧無憂」規劃服務(協助長者安排身後事宜)；香港遺傳性乳癌家族資料庫(乳癌及遺傳乳癌意識推廣，為高危病人及其家人提供免費基因普查及顧問服務)；香港社會服務聯會(半島酒店與社聯攜手成立協助社會企業發展的基金)，以及最近成立的、旨在培育廚藝專才的獎學金，藉以發掘本地烹飪人才及保存點心製作手藝。

歲月流轉，但香港半島酒店韶華不變，今後定將繼續屹立於亞洲酒店業界之顛，一如既往在香港乃至全球大放異彩。

不凡的烹飪體驗

是一種怎樣特殊的關係才能夠共同相伴半個世紀之久；半島酒店和其員工就是如此心心相連。在香港半島酒店慶祝輝煌85週年之際，「貴婦」彰表了那些曾與其共度美好時光、忠誠任職多年的員工。

對於前行政副總廚麥錦然而言，此次奢華派對再次勾起了他工作於香港半島酒店56年的難忘回憶，諸多關於香港的歷史性時刻如電影精彩畫面般重現眼前。

也就是在四年前，麥廚師在酒店的首屆退休職工聚會上與半島夥伴再度聚首。2013年12月11日，他回到這座「蘇伊士運河以東最佳酒店」慶祝酒店盛大里程碑式生日，卻意外成為了「我的半島回憶」活動的優勝者。

該活動由香港當地主流報紙明報和香港半島酒店合作舉辦，在半島酒店85週年的慶祝盛會100天內與逾一萬名讀者作出互動。

麥廚師生於廣州，於1931年加入香港半島酒店，擔當幫廚一職。當時尚未立法否定童工，是以當年11歲的他通過親戚介紹獲得了在廚房工作的機會，一個月領取1港元的報酬。

「第一份工作內容只是簡單的清潔和乾餐具，這是誰一開始都要做的工作。一年後，我被調去制茶和塗抹牛油，」93歲的麥廚師回憶道。

和其他學徒一樣，在被允許從事諸如煮製作西餐所需的肉湯汁和調味汁等重要工作之前，麥廚師先從簡單的洗菜和切肉工作做起。

麥廚師在廚房的工作因日本軍隊於1941年佔領酒店作為其指揮總部而中斷。年輕的麥錦然發現自己被派往位於山頂的日本電報公司當職工廚師，直到戰爭結束才回到香港半島酒店。



因為在非常年輕時就開始參與工作，麥廚師接受教育的機會甚少。他清楚知道若想工作上表現更好，他需要提升他的語言技能，以便和他的西廚主管有效溝通。因此，麥廚師出售利用更次間的休息時間在香港九龍油麻地的一家私立學校學習英語。當香港半島酒店於1957年在路對面的側樓半島後座(The Peninsula Court)內開設馬可波羅餐廳時，麥廚師獲得了從廚師學徒晉升為廚師的機會。「我被派往馬可波羅餐廳擔當主管，接替前外籍廚師的工作。」麥廚師回憶道。

於香港半島酒店行政副總廚離職後，麥廚師被派去管理酒店廚房的日常運作。他一直從事這份工作直至退休。

令麥廚師最為興奮的時刻之一是當他被通知要為前英國首相戴卓爾夫人正式訪問期間準備戶外午餐。「這並非一個大型派對，但是任何一件事仍須盡善盡美！」麥廚師提到。

「我想這就是半島酒店久負盛名的原因，各方面均需緊密配合，不僅僅要做到食物美味，還要將所有元素結合起來為賓客帶出一種非凡體驗。」麥廚師強調道。麥廚師回憶到每一餐都是在香港半島酒店精心策劃、烹煮和招待的。麥廚師最受歡迎的拿手菜是烤填滿鵝肝的雞胸肉。

不僅僅要做到食物美味，還要將所有元素結合起來為賓客帶出一種非凡體驗。

麥廚師在酒店任職的56年期間，幾乎未曾想過離開自己的工作崗位，儘管他承認曾出去參加過“僅一次的”面試。

「不知人力資源部如何聽說了這事，第二天便找我談話。」麥廚師愉快地回憶道。當然，酒店成功說服了他留下繼續任職。

香港半島酒店為員工提供了諸多福利。「酒店給我們安排了員工宿舍，我和我的妻子在那裡將我們七個孩子撫養成人。薪酬也很合理。員工間關係融洽，我們組織不少體育比賽和派對，當時甚至有公司度假屋供員工使用。」麥廚師提到。

麥廚師於1987年退休後搬離了員工宿舍，但仍然和一些老朋友保持聯絡，尤其是他在廚房中培養出來的學生。「我們過去一週約一次飲茶飯聚，只是如今我走動不太方便。」他提到。

如今，這位93歲老將的烹飪技藝只有在其子女和孫子孫女探望他時才露上一手。「和我過去在西廚房的培訓不同，如今我主要作一些中西結合的創新款式。」



難忘紐約之夜

2013年9月30日，當晨曦劃破紐約上空之際，紐約半島酒店內各人早已為這別具意義的一天抖擻精神。隨著酒店25週年誌慶活動進入倒數階段，為求展現一貫的尊貴氣派，與支持酒店多年的賓客及貴賓歡聚慶賀，酒店上下無不嚴陣以待，每個環節均一絲不苟，務求晚會至臻完美。

回想從前，本公司於1988年12月3日收購美國一幢23層高的法式布雜藝術(Beaux-Arts)地標建築，用以興建於美國的旗艦半島酒店。該物業座落於紐約市第55街與第五大道交界，地理位置優越。當年，紐約半島酒店是首批登陸美國的亞洲酒店品牌之一，秉承集團「貴婦」香港半島酒店的精神，為賓客提供尊貴非凡的、個性化的優質服務。

及至1998年，紐約半島酒店耗資45百萬美元全面翻新，提升內部陳設及科技之餘同時配合酒店不少經典設計元素，使格調煥然一新。

在1998年進行的翻新工程，保留了原葛咸酒店(Gotham Hotel)的部份設計元素，包括富麗堂皇的大堂天花及後門走火梯，但其餘部分則幾乎全是新元素。其中，1600號客房極具代表性，窗外景色由第5大道長老會教堂(Presbyterian Church)的磚紅色石砌尖



頂，一直伸延至第五大道北面，美景盡收眼簾。

經歷四分之一個世紀後，紐約半島酒店現已深深扎根於當地社區，跟紐約市悲喜與共，其間攜手渡過9/11事故和近期颶風桑迪(Hurricane Sandy)等災難。於2013年9月30日，紐約市長辦公廳為紐約半島酒店送上一份銀禧大禮，正式宣布酒店銀禧紀念日為「紐約半島酒店日」，足證酒店在市內的地位。

酒店75位員工組成小隊，經過三日不分晝夜地工作，以25,000枝色彩豔麗的鮮花砌成一道超過兩層樓高的彩虹，將酒店大堂變成夢幻花園，迎接酒店第25個週年慶典。在慶祝晚會

紐約
半島酒店

25
週年

上，紅地毯從第55街一直延伸至華麗的酒店大堂，場內更安排了傳統醒獅表演，拜迎前來到賀的賓客。

當日，晚會把週年誌慶活動推向了高潮，而接下來的25周均有一連串的慶祝活動。年內，酒店原有的「Fives」餐廳亦改建成新餐廳，並特別參照本公司行政總裁郭敬文先生(Mr. Clement Kwok)的英文名字，命名為「Clement」餐廳，以迎接紐約半島酒店銀禧誌慶。

「Clement」餐廳及酒吧由屢獲殊榮的國際室內設計公司Yabu Pushelberg設計，處處體現優雅空間設計的現代

概念，從幽靜寧謐的高級酒吧區，以至寬闊舒適的餐廳雅座，餐廳各個房間的格調均迥然不同，切合不同的情懷和宴會目的。「Clement」定必被盛傳為紐約最矚目的高級餐廳之一。

本公司主席米高嘉道理爵士表示：「本公司行政總裁郭先生領導有方、貢獻良多，我很高興能以此肯定他所作的貢獻，此舉實在是最合適不過。我們深信新餐廳會廣受歡迎，成為紐約半島酒店另一引人之處。」

於2002年，嘉道理家族主動接觸郭先生，誠邀對方出任行政總裁一職。在郭先生的英明領導下，本公司不但渡過了「沙士」風波、環球金融危機等重重考驗，更明顯地提升了經營業績，使財務狀況更形鞏固，進而提高股東價值。更重要的是這些年來，半島品牌的地位及知名度亦攀上高峰。本公

一直秉承豪華府第的尊貴待客之道，則足以引證本公司目光遠大，而且員工上下一心竭誠盡責。



司與郭先生個人在管理質素及企業管治方面屢獲嘉許，而且本集團的企業責任事務亦取得重大進展。

問及郭先生對於餐廳以其命名有何感想時，他謙稱：「這實在是我莫大的榮幸，我為公司的品牌及員工深感自豪。很感謝米高爵士對我的信任，讓我掌管他貼心的品牌和公司；我還要感謝包華，我與他有很好的私人和工作上的夥伴關係。畢竟，團體精神始終最為關鍵。」

對任何一家酒店來說，在業界屹立25年無疑是意義重大，但要在25年來一直秉承豪華府第的尊貴待客之道，則足以引證本公司目光遠大，而且員工上下一心竭誠盡責。米高爵士特此嘉許21位酒店員工，表彰他們25年來一直專心致志熱誠服務。



圓滿句點

紐約半島酒店總經理 Jonathan Crook 在香港上海大酒店有限公司13年半的職業生涯畫了一個句點。他在半島酒店的第一份工作是在紐約半島酒店「Adrienne」餐廳擔任餐廳和酒吧經理，之後該餐廳成為「Fives」餐廳，而在近期又被改建成新餐廳，並以「Clement」命名。於2011年4月11日，他回到了這福布斯五星和AAA五鑽酒店擔任總經理。

在回到紐約半島酒店之前，他已擔任馬尼拉半島酒店總經理兩年有餘，在此之前還先後擔任東京半島酒店之酒店經理和北京半島酒店之駐店經理。

在一個紐約夏日的清晨，這位和藹可親的總經理端坐在書桌旁，一邊品嚐咖啡，一邊侃侃而談他在酒店25週年慶典籌備工作中充當的角色和擔當的責任。「在我剛上任時，任務就是使





酒店重現活力，使之更個性化，為賓客提供更個人化的服務。為此，酒店開始對客房進行整體改造，並對特級套房和半島套房做進一步升級裝修，我負責監督上述工程，以確保其順利完工。」

Jonathan 當屬半島酒店總經理中曾任職多間本集團其下物業的佼佼者，他曾為本公司所持的眾多物業服務，包括紐約、芝加哥、北京、東京和馬尼拉的酒店。

「在加入半島酒店之前，我在倫敦工作，那是一段珍貴的酒店從業經歷。」

Jonathan 提到。「當然我早已聽聞半島品牌。在我得知有機會加入紐約半島酒店之時，我感到十分興奮和榮幸，這是開啟新的職業生涯的絕佳時機。」

在2012年年末，酒店不得不面臨颶風桑迪(Hurricane Sandy)對整個紐約造成的嚴重破壞，此次災害嚴重中斷了抵紐約的人流，唯我們酒店是這個城市中為數不多的在颶風期間仍然為賓客提供全面服務的五星級酒店。「我們酒店至今已經歷過各種危機事件，包括9/11事件，在事件發生後的那段日

子顯然異常艱難，但我們還是成功地克服了諸多困難，而這些經歷讓我和酒店員工與當地社區和酒店更加緊密相連。」

在紐約半島酒店25週年之際，Jonathan表示酒店亦著力通過舉辦「25善行」的活動回饋社會，酒店管理層成員將抽出25天時間幫助當地慈善機構，包括美國癌症協會(American Cancer Society)，麥當勞叔叔之家(Ronald McDonald House)以及金帽子基金會(Golden Hat Foundation)等等。

在Jonathan的領導下，紐約半島酒店於2012年被美國Condé Nast Traveler雜誌讀者評為紐約市首位酒店和美國首位酒店水療中心。

「回到紐約的確有點不現實，但其實也在情理之中。」Jonathan在他為開始一天的日常工作做準備時提到。「大多數員工都沒有改變，他們的接受能力之大實在有利於我上任後的工作。初始的十八個月工作很辛苦但也樂趣非凡。那段時間把我鍛鍊為一名酒店管理者。」





紐約半島酒店於1988年12月3日開業至今25年來，酒店的員工一直以半島風格忠誠服務於賓客。標誌他們對酒店友好的工作環境的肯定，他們已經成為半島大家庭的一部分。我們藉此表揚從酒店開業之日就已成爲半島大家庭成員的員工。

John Ou

技術經理助理

「我在這裡的第一份工作是25年前在客房部服務，在我完成學業10年後，我期待在半島找尋到另一份工作。我因為取得了電腦科學學位所以從客房部轉到了ELV部門（如今的技術研發部）。回顧1988年那是一段有趣的時光，而ELV部門又是一個全新的部門。我們研發和建立客房內的所有技術，對我而言最有趣的事情就是不斷地更新技術，這使每一天都變得

能夠成爲紐約半島酒店家庭的一員 實在是我莫大的榮幸。

新鮮。我印象最爲深刻的兩件事便是9/11斷電以及2005年交通罷工引起的地鐵停運，眾多當地民衆來到酒店居住，而你能因此感受到他們對家人和朋友的深切關愛。」

Alden Inniss

值班工程師

「過去25年裏我一直值夜班，從半夜12點到早上8點。在改建的主要階段，除了工程師之外其他所有員工都開始休假，而我則一直堅守在此。我也參與了廚房和水療中心的改建，並以不同種方式提供協助。我見證了酒店這些年的成長也爲此感動自豪。能夠成爲紐約半島酒店家庭的一員實在是我莫大的榮幸。」

Caroline Lyons

客房服務員

「1988年紐約半島酒店開業之初，工作十分艱苦，但我們仍然可以參加盛大的員工派對，坐著開篷巴士出遊不同地方。這十分有利於提升員工士氣。」

Helen Moy

客房服務員

「在半島酒店的每一天都很開心，我們就像一家人。我們共同經歷了很多危機，包括9/11事件、交通罷工、颶風桑迪和沙士(SARS)，這些危機事件讓我們彼此走得更近。」

Marion Shepard

客房服務員

「我在這裡工作期間誕下我的兒子；現在他已14歲。1998年酒店改造完成後，我回來這裡工作，發現客房變得更寬敞和漂亮。我有更多的鏡子需要清潔了！」

Vivian Chiu

制服間服務員

「我女兒是個“半島寶寶”，而她最近獲得了修讀科學的獎學金，我感到無比激動。」

Pete Alequin

員工自助餐廳服務員

「我很高興我能認識所有的員工。我就好像他們的調酒師，我的工作就是讓他們保持愉悅心情，只要他們用餐好心情就會愉快。」

Paulette Ramus

「Clement」餐廳(前為「Fives」餐廳)
收銀員

「我很享受每天可以從收銀臺後看到眾不同的臉孔，也喜歡和其他團隊成員一起在這裡工作。我們就像一個大家庭。」



Rafael Firpo

管事部主管

「這是我從多明尼加共和國來到這裡的第一份工作，那時候半島酒店就像給我準備的一份禮物。我很感謝酒店帶給我的歸屬感，它所給與我的不僅僅是金錢，更是一種舒適和快樂。」

David Camejo

宴會服務員

「你想讓我現在就告訴你一切？過去25年，真是一言難盡……」

Jacqueline Rodriguez

「Clement」餐廳(前為「Fives」餐廳)

收銀員

「我一直非常享受我們的員工外遊活動。我最喜歡的那次就是我們坐著遊艇，環遊曼哈頓。」

Juan Lopez

設備間服務員

「這些年我學到很多。我和同事們一起

工作如此之久，早已成為一家人。這裡有我的兄弟們。我見證了酒店的變遷，也很高興看到酒店現在的一切。」

Le Mang Lieu

制衣間服務員

「我熱愛這裡。這裡就像我的第二個家，我的家人都在這裡。叔叔、姊妹、外甥、侄子、表兄弟姐妹、兒子女兒都在這裡。我喜歡和我的半島家人合照留念。去年是我在這裡的第25年，我喜歡收到的所有禮物。」

Patrick Wong

行李主管

「這裡有太多我樂於見到的臉孔。這裡有和我們相處幾十年的賓客，無論何時相見我都會很高興。我也很感謝管理層。我們一直被鼓勵要在任何方面都保持五星級的優勢，我們做到了，這令我十分自豪。」



山頂纜車 驅進未來

山頂纜車

125

週年

2013年，山頂纜車在順利踏入第125年之際，特別推出125週年紀念版車票。當遊客乘坐陡峭的山頂纜車來到終點會發現山頂凌霄閣已搖身一變成為傳統遊樂場，陳列各式玩具和遊戲，而且山頂凌霄閣正門還會上演街頭表演。遊客可獲贈禮品一份，內有各種不同的經典玩意。種種心思皆為了慶祝香港著名的山頂纜車已為當地民眾和來往旅客服務125年，回味往昔與眾同樂。

早於1881年5月，蘇格蘭人Alexander Findlay Smith雄心勃勃，大膽規劃建

造一套全新的纜車系統，連接起美利軍營(Murray Barracks)與維多利亞谷(Victoria Gap)，加快區內新住宅區的發展。

山頂纜車在1888年建成，在此之前，無論是居於山頂上的30或40戶人家，還是入住當時新開張的山頂酒店的住客，均主要依靠人力轎椅上下山。山頂纜車於1888年5月30日啟用首日，便接載了逾600位乘客。時至今日，每天平均約有超過17,000位乘客使用纜車服務，在登上維多利亞山頂的約六分鐘車程中，欣賞香港自然的美景。至今，山頂纜車的受歡迎程度依然在逐年遞增。

「我們知道山頂纜車服務需求日益增長，」物業管理集團總監孫漫天先生說：「每逢高峰期，實在有太多人希望乘坐山頂纜車，親身體驗這重要的遊樂設施登上太平山。」





本公司已向香港政府提交建議方案，為山頂纜車的長遠未來擬優化纜車系統及擴大其接載能力。與此同時，本公司就山頂纜車的營運權利獲延長兩年至2015年末。

「我們並不想加快纜車的行駛速度，因為遊客覺得乘坐山頂纜車是一種獨特的體驗，而非單純是一種登山途徑——若是那樣，遊客大可乘坐巴士或的士。對遊客來說，乘坐山頂纜車觀光，是一種富娛樂性和有趣的體驗。」孫漫天補充說：「礙於路軌的技術性規限、各橋樑和種種具體限制，我們無法加高或擴闊這項歷史久遠的索道，唯能延長纜車長度。即使如此，延長纜車也是有限的。由於纜車以單軌運

對遊客來說，乘坐山頂纜車觀光，是一種富娛樂性和有趣的體驗。

行，兩列迎面行駛的列車會在途中相遇，交集之處長度有限。我們已提出改善計劃，包括增加纜車長度，重新規劃登車月台，從而增加每程的載客量。」

孫漫天說：「如果條件順利達成，這將會是本公司一項重大投資。我們與香港政府的理念一致，竭力為香港及訪港旅客提供最優質的山頂纜車服務，並且熱烈期待對山頂纜車的未來發展。」

《經典·傳承》



香港半島酒店高座大樓於1994年落成啟用之時，本公司曾發行首部《經典·傳承》紀錄片以茲紀念，闡述半島酒店及本公司主要股東嘉道理家族光輝悠久的歷史里程。

當時，本公司擁有的酒店物業較為集中，只有香港半島酒店、馬尼拉半島酒店、王府半島酒店、紐約半島酒店及比華利山半島酒店五家酒店。其中，香港半島酒店的獨有事蹟特別引人入勝，而1994年版的紀錄片就是由本地製作人兼嘉道理家族的世交 Elaine Forsgate Marden(馬霍綺蓮女士)一手促成。

於2013年，亦即近20年後，正值香港半島酒店85週年誌慶，酒店已然茁壯成長，正好藉此良機再次展示本集團的輝煌傳奇。

因此，在香港上海大酒店主席米高嘉道理爵士的支持下，手握多年研究資料及全新檔案片段的 Elaine Marden，便於2011年著手製作全新一輯的《經典·傳承》紀錄片。新版紀錄片由 Libby Halliday Palin 執導、Brian McDairmant 攝影，由 Peter White 編曲，以及「Luxe Guides」創始人 Grant Thatcher 旁述。

這輯全長45分鐘的新版紀錄片展示了本公司的優良傳統，並介紹了嘉道理家族的歷史，內容精彩紛呈。該片不但加入了全新的檔案片段及珍貴的歷史圖片，亦輯錄了多位重要人物的訪問，讓大家以嶄新角度欣賞各半島酒店的豐富歷史及傳統，認識本集團後來新建的曼谷半島酒店、東京半島酒店、上海半島酒店，以及即將開幕的巴黎半島酒店。

新版紀錄片亦有不少彌足珍貴的鏡頭，展現了20世紀初至1940年代的各半島酒店位處城市的風貌，甚至輯錄了1930年代何東爵士於香港半島酒店舉行金婚週年紀念派對時難得一見的鏡頭，見證香港半島酒店當年躋身為當時香港上流社會高級場所。這些訪談片段及相關檔案，亦讓觀眾對嘉道理家族的宗源有了更深入的認識。

紀錄片還記述了全球9家半島酒店的特色和活動，包括詳細介紹巴黎半島酒店原址歷史建築正在施工的翻新工程。該片不但讓觀眾看到旗艦香港半島酒店的迷人魅力，更帶領觀眾一睹上海半島酒店與芝加哥半島酒店同樣精彩迷人的幕後風光。

對幾乎所有影片製作來說，旁白的配樂可謂舉足輕重。英國作曲家兼指揮家Peter White擔當音樂總監重任。Peter White是英國首屈一指的音樂製作人，主力參與音樂舞台劇製作，曾執導的作品包括於英國、法國及美國等地上演的《孤星淚》（「Les Miserables」）音樂劇25週年紀念演出。「我對Peter為這部紀錄片所創作的配樂為本影片帶來的效應感到非常欣喜。」Elaine說：「每段樂章都能完美配合紀錄片的內容。」

製作本紀錄片所想表達的核心訊息，是要展示本公司致力貢獻半島酒店位處各城市的社區的理念，引證本公司在放眼未來發展機遇之餘，一直貫徹傳統銘記歷史傳承的使命。

「我們所面對的挑戰，就是既要發掘每家半島酒店中真正獨特的故事，同時亦要展現各家酒店共有的半島精神；既要傳達酒店的訊息、啟發靈感，又要富有娛樂趣味。」Libby說：「我們製作這部紀錄片的目的，並非為了作市場推廣，而是要展現嘉道理家族與酒店之間的深厚情誼，這一點才是最獨特非凡之處。這連繫是十分難能可貴的。」



製作本紀錄片所想表達的核心訊息，是要展示本公司致力貢獻半島酒店位處各城市的社區的理念。



你知道嗎？



香港上海大酒店有限公司

集團於2013年投資的環保工程項目
有助降低年內的能源用量及碳排放量

至 **9,850** 千兆焦耳
及 **1,447** 噸，而所節省的
能源及氣體足以為香港 400 多戶
家庭供電一年及為 300 多個熱氣球
充氣。

半島酒店的勞斯萊斯老爺車隊伍包括三輛分別在香港、上海及東京行駛的1934年產魅影系列II Sedan de Villes，為香港、上海及東京的半島酒店服務，而第四輛亦將於巴黎半島酒店開幕後加入車隊服務。每輛老爺車均經過改裝，以重現昔日風采，並加裝現代化的專屬配置，例如寧靜舒適的冷氣系統、冰箱、雞尾酒櫃及國際長途電話設備等。

集團於2013年有 **54%** 的
紙製品均獲森林管理委員會(FSC)
認證，較去年增加20個百分點。
我們在2017年的目標為只
採購來自經認
證的紙製品。



香港半島酒店

香港半島酒店在2013年於市區派發了

5,000 份「飛機攪」
(中國傳統風味小食)。

每秒有 **51** 億 項電腦指令在
酒店物業中運作。



王府半島酒店

王府半島酒店的行李服務員每年運
送行李 **205,000** 件

王府半島酒店前院的門僮一年開啟
超過 **472,300** 扇車門，
是北京市內其中最繁忙的一群。

上海半島酒店

於6月1至2日期間舉行的法拉利
賽車日，上海半島酒店在F1賽車
場上為貴賓及車主提供超過

48,600 份小食、48,000份
糕點、2,800份牛肉及3,200份魚肉。

一公斤有機番茄、蘑菇和芫荽等材料
方可熬製一碗逸龍閣最暢銷的餐湯。



東京半島酒店

東京半島酒店擁有市內最大的國際豪華套房，亦是唯一一間設有私人健身室及戶外陽台的套房。

東京半島酒店的員工自2009年12月起，製作和捐贈了

16,574

個飯糰給當地的孤兒院。



曼谷半島酒店

Thiptara餐廳植有一棵巨大榕樹，其樹幹之粗可被七人同時環抱。

馬尼拉半島酒店

馬尼拉半島酒店的管事房員工

每年擦拭 **609** 噸銀器。

每日平均使用 **1,000** 隻雞蛋和50公斤牛油製作糕點。



紐約半島酒店

根據肥皂受贈機構 Clean the World 的統計，紐約半島酒店所捐贈的

603 公斤肥皂，經循環再造

已製成3,202塊肥皂供有需要人士使用。

新開業的「Clement」餐廳有超過

90% 食材是採購自當地的農產品。

芝加哥半島酒店

芝加哥半島酒店是市內唯一有俯瞰密歇根大道(Michigan Avenue)溜冰場的酒店。

比華利山半島酒店

每月大約有 **50** 隻犬隻賓客會在比華利山半島酒店享受無微不至的貼心服務，如享用專用毛巾、睡床和汪汪牛肉漢堡及美味牛排等美點。



淺水灣影灣園

William Holden 與 Jennifer Jones 合演的美國1955年經典電影「Love is a Many-Splendored Thing」曾於淺水灣酒店取景拍攝。

山頂綜合項目

中國銀行及滙豐銀行所發行的兩套港幣20元面值鈔票，均以山頂凌霄閣及山頂纜車作其設計。



泰國鄉村俱樂部

泰國鄉村俱樂部是各式動物的棲息地，其中包括一種受保護的巨蜥。

半島會所管理及顧問服務

國泰航空貴賓室每年供應

880,000

碗麪食。

獎項及榮譽

香港上海大酒店

2013 全球企業酒店 從業者

本公司營運總裁包華先生
(HOTELS Magazine, 美國)

我們很高興獲取眾多知名行業獎項，惟受篇幅所限，未能盡列，謹此摘選多個重要獎項如下：

香港上海大酒店

2013全球企業酒店從業者 —

本公司營運總裁包華先生 (HOTELS Magazine, 美國)

香港上海大酒店

白金獎

香港會計師公會頒發的
2013年度最佳企業管治資料披露大獎



香港上海大酒店2012年年報：

最佳年報獎**銀獎**(2013年香港管理專業協會最佳年報獎普通組別)

最佳企業管治資料披露大獎**白金獎**
(大市值非恒指成份組別)及可持續發展及社會責任報告獎組別**特別提名獎**
(香港會計師公會頒發的「2013年度最佳企業管治資料披露大獎」)

封面照片/設計(酒店及休閒類別)
銅獎(2013年ARC Awards)

年報 — 整體表現**金獎**(2013 Galaxy Awards)

半島酒店

最佳商務酒店 品牌第2位

2013年商旅之選大獎
(Condé Nast Traveler, 美國)

酒店

半島酒店

2013年商旅之選大獎 — 最佳商務酒店品牌 — 第2位 (Condé Nast Traveler, 美國)

2013 TTG 旅遊大獎 — 最佳奢華酒店品牌 (TTG Asia, 新加坡)

香港半島酒店

亞洲最佳商務 酒店第1位

2013年商旅之選大獎
(Condé Nast Traveler, 美國)

香港半島酒店

亞洲最佳商務酒店第1位 — 2013年商旅之選大獎 (Condé Nast Traveler, 美國)

在下列獎項均名列第一：2013年全球城市酒店整體服務最佳酒店，2013年全球城市酒店亞洲最佳服務酒店，2013年全球最佳大獎 — 亞洲最佳城市酒店，2013年全球最佳酒店500強 — 香港最佳酒店 (Travel+Leisure, 美國)

海外商務酒店第2位 — 2013年讀者旅遊大獎 (Condé Nast Traveller, 英國)

最佳國際豪華酒店 — 豪華旅遊金獎 (Luxury Travel Magazine, 澳洲)

2013年全球最佳酒店餐廳101強，「Felix」餐廳 — **第4位** (The Daily Meal, 美國)

上海半島酒店

在下列獎項均名列第一：2013年全球最佳商務酒店 — 整體服務五強，2013年全球最佳酒店500強 — 上海最佳酒店，最佳(國際)城市酒店 — 上海 (Travel+Leisure, 美國)

全球20家最佳城市酒店，Andrew Harper's 2013讀者評選大獎 (Andrew Harper's, 美國)

上海最佳酒店，2013 DestinAsian 年度讀者評選 (DestinAsian, 新加坡)

中國最佳奢華酒店，2013城市旅遊最佳酒店獎 (中國城市旅遊)

福布斯五星級酒店及福布斯五星級水療，2013年福布斯旅遊指南(美國福布斯五星)

王府半島酒店

北京最佳酒店第1位 — 2013年全球最佳酒店500強 (*Travel+Leisure*，美國)

北京最佳(國際)城市酒店第3位
(*Travel+Leisure*，美國)

中國最佳酒店100強 — 2013年中國旅遊大獎 (*Travel+Leisure*，中國)

東京半島酒店

2013年日本金獎名單第1位 (*Condé Nast Traveler*，美國)

日本及南韓地區10大酒店第2位 — 2013年讀者評選大獎 (*Condé Nast Traveler*，美國)

2013年日本整體服務五強第3位及最佳商務酒店 (*Travel+Leisure*，美國)

東京地區最佳酒店第3位 — 2013年商旅之選大獎 (*Finance Asia*，香港)

日本最佳水療中心10強 — SpaFinder 日本讀者評選大獎2013 (*SpaFinder* 日本)

紐約半島酒店

紐約市酒店25強第1位 — 2013年讀者評選大獎 (*Condé Nast Traveler*，美國)

2013年金獎名單 (*Condé Nast Traveler*，美國)

紐約最佳酒店第2位 — 2013年最佳酒店 (*US News*)

紐約市最佳酒店第4位 — 2013年全球最佳酒店500強 (*Travel+Leisure*，美國)

紐約市最佳水療中心 — 2013年禮賓服務大獎 (*New York City Association of Hotel Concierges*，美國)

芝加哥半島酒店

最喜愛城市酒店第2位 — 2013年讀者評選大獎 (*Andrew Harper's Hideaway Report*，美國)

芝加哥最佳商務酒店第1位 (*Condé Nast Traveler*，美國)

美國最佳商務酒店 — 2013年商旅大獎 (*Condé Nast Traveler*，美國)

米芝蓮星級餐廳 — 1星 (大堂茶座)
(*米芝蓮指南*，美國)

芝加哥五大最佳亞洲餐廳第1位 — 「Shanghai Terrace」(*Zagat*美國)

比華利山半島酒店

連續21年榮獲**AAA五鑽大獎**，連續21年榮獲**Forbes福布斯南加州五星級酒店榮譽**

2013年金獎名單得分93.1分，連續五年入選**白金級酒店** (*Condé Nast Traveler, USA*)

最喜愛城市酒店第1位 — 2013年讀者評選大獎 (*Andrew Harper's Hideaway Report*，美國)

南加州酒店25強第1位 — 2013年讀者評選大獎 (*Condé Nast Traveler*，美國)

在下列獎項均名列第一：美國大陸最佳城市酒店，洛杉磯地區最佳酒店 — 2013年全球最佳酒店500強，最佳(美國)城市酒店 — 洛杉磯 (*Travel+Leisure*，美國)

上海半島酒店

中國最佳 奢華酒店

2013城市旅遊最佳酒店獎
(中國城市旅遊)

紐約半島酒店

紐約市酒店 25強第1位

2013年讀者評選大獎
(*Condé Nast Traveler*，美國)

芝加哥半島酒店

米芝蓮 星級餐廳

1星(大堂茶座)
(*米芝蓮指南*，美國)

比華利山半島酒店

南加州酒店 25強第1位

2013年讀者評選大獎
(*Condé Nast Traveler*，美國)

曼谷半島酒店

最佳水療中心

全球環球旅行者休閒大獎



淺水灣綜合項目

香港首個
LEED 建築
改動及加建
金級認證

de Ricou 住宅翻新工程



曼谷半島酒店

泰國酒店15強第1位 — 2013年
讀者評選大獎 (Condé Nast
Traveler, 美國)

曼谷摩天酒店第1位 — 2013年全球最
佳酒店500強 (Travel+Leisure, 美國)

2013年全球城市酒店亞洲最佳服務酒
店第2位 (Travel+Leisure, 美國)

2013年全球城市酒店整體服務最佳酒
店第3位 (Travel+Leisure, 美國)

最佳水療中心 — 全球環球旅行者休閒
大獎 (Global Traveler, 美國)

馬尼拉半島酒店

馬尼拉最佳酒店第2位 — 2013年商旅
之選 (Finance Asia, 香港)

馬尼拉最佳酒店第2位 — 2013年全球
最佳酒店500強 (Travel+Leisure, 美國)

2013年菲律賓製冷機能源效益計劃
(Philippine Chiller Energy Efficient
Project) 冠軍 (菲律賓環境及自然資
源部)

商用物業、
會所與服務

淺水灣綜合項目

de Ricou 住宅翻新工程獲香港首個能
源與環境設計領先認證(LEED)的建築
改動及加建金級認證

The Waterscape 獲最佳機構及公共空
間類卓越證書 (Perspective Awards
2013)

泰國鄉村俱樂部

泰國最佳高爾夫球場第二名；亞太區
最佳會所第三名 (Asian Golf Monthly
2013 Award)

國泰航空貴賓室

最佳商務艙貴賓室第2位
(Skytrax World Airline Awards 2013)

越南 The Landmark

關注員工福利的最佳管理者 (授予總經
理 Bee Lian Ng 女士)(胡志明市工會)

管治

- 132 主席概述
- 134 董事局
- 138 高級管理人員
- 140 企業管治報告
- 164 委員會報告
- 181 董事局報告



主席概述

我們深信，良好的企業管治是公司賴以成功及持續發展的基石。



親愛的股東：

我們深信，良好的企業管治是公司賴以成功及持續發展的基石。身為董事局主席，本人決心確保香港上海大酒店的運作達致最高的企業管治水平。香港上海大酒店的整體營運設有完善的政策、程序及管理系統架構，秉持誠信、公平及透明的原則，務求達致良好管治及可持續發展。下文概述我們的管治理念。

除本人在序辭中提及的新項目及慶祝活動外，2013年亦是董事局人事調動及企業管治取得新進展的一年，詳情茲述如下：

董事局的組成

本人身為主席，是要確保香港上海大酒店董事局能與時並進，不斷高效及積極激勵執行董事及管理層工作。當中所講求的是我們必須知人善任，為董事局成員組合需顧及技能、專長、經驗及多樣觀點與角度各方面選配。在這方面，我們今年取得了良好進展，本公司於2013年2月1日委任經驗豐富的王菟鳴博士，而王博士亦是香港上海大酒店的首位女性董事。麥禮賢先生為董事局服務12年後，已於2014年1月1日辭任，而郭禮賢先生亦已於2013年9月13日辭任董事。我們欣然歡迎郭艾朗先生於2014年3月30日加入董事局，接任郭禮賢先生的職位。郭艾朗先生在國際酒店管理方面擁有豐富的經驗。目前，我們亦已著手物色人選填補因麥禮賢先生辭任的空缺。

貝思賢先生已為董事局服務14年，彼將自2014年5月12日股東週年大會結束始，辭任本公司非執行董事及副主席之職。股東週年大會上將提呈選舉包立賢先生為本公司非執行董事。包立賢先生為香港一家公用事業上市公司，即中電控股有限公司服務多年，擁有豐富的行政管理知識，其加盟將為董事局增值。

本人謹此向麥禮賢先生、貝思賢先生及郭禮賢先生任內對本公司作出的貢獻表示謝意。

董事局雖深明多元化(包括性別多元化)的裨益，而且在考慮委任董事時仍將一如既往，確保顧及多元化這項要素，但本公司的政策仍然秉持適才適所的用人原則。

董事局評估

本人認為，董事局的評估工作有助提升董事局效益。在公司秘書的統籌下，我們開展了首次內部評估程序，敦請全體董事局成員完成問卷調查，而有關結果亦已呈交2013年10月召開的董事局會議討論。本人在此欣然相告，董事局評估結果顯示，非執行董事與執行董事關係積極兼具建設性。董事局評估完成後，多項建議亦已付諸實行，包括讓更多管理層參與董事局會議、開展更多策略性討論，以及促進非執行董事與管理層定期接觸。董事局評估過程反應積極，我們現已訂立政策，規定每兩年開展一次董事局評估。

集團管理理事會

年內，負責管理的團隊(即前集團管理委員會)已更名為集團管理理事會。董事局關注到新項目數量增多，需要加配人力資源處理，為此，集團管理理事會的兩名成員已晉升為集團核心成員，協助執行董事管理本公司及旗下資產和項目。

企業管治守則

一如去年，我們根據聯交所上市規則附錄十四企業管治守則及企業管治報告編制企業管治報告。我們對企業管治所採取的方針、其主要原則上的應用及其是否符合相關條文均有在報告內闡述。報告亦有展示董事局及董事委員會的架構、角色及其運作。

很高興見到年內的集團管治進展。然而，我們今後仍將不斷檢討改進，務求在企業管治方面精益求精。



米高嘉道理爵士

2014年3月17日

董事局



(前排，由左至右) 毛嘉達；貝思賢；米高嘉道理爵士；麥高利

(後排，由左至右) 包華；利約翰；包立德；李國寶爵士；郭敬文；馮國綸博士；王葛鳴博士；卜佩仁；高富華

非執行主席

米高嘉道理爵士

GBS, LL.D. (Hon), DSc (Hon), Officier de la Légion d'Honneur, Commandeur de l'Ordre de Leopold II, Commandeur de l'Ordre des Arts et des Lettres

72歲。1964年獲委任為董事，並於1985年獲選為主席。根據證券及期貨條例，米高嘉道理爵士為

本公司的主要股東。彼為董事麥高利先生的小舅，並兼任本公司多間附屬公司的董事。彼同時為中電控股有限公司主席、和記黃埔有限公司獨立非執行董事、香港飛機工程有限公司替代董事，以及嘉道理父子有限公司和其他多間公司的董事。此外，米高嘉道理爵士也是多個本地著名慈善團體的受託人。(N, E)

A – 審核委員會成員

N – 提名委員會成員

R – 薪酬委員會成員

E – 執行委員會成員

F – 財務委員會成員

非執行副主席*

貝思賢

69歲。英格蘭及威爾斯特許會計師公會資深會員，1999年獲委任為董事局成員，2002年5月獲選為副主席。貝思賢先生亦為本公司兩間附屬公司的主席。彼自1984年起紮根香港，曾為寶源投資董事總經理，亦曾擔任華寶集團多個行政職位，現為施羅德投資管理(香港)有限公司非執行主席、中電控股有限公司及太平地氈國際有限公司的董事，以及嘉道理父子有限公司主席，負責監管嘉道理家族於香港及海外的多項權益，因此與本公司若干主要股東有聯繫。(A, R, E, F)

執行董事**

行政總裁

郭敬文

54歲。持有倫敦經濟學院經濟科學士學位，為英格蘭及威爾斯特許會計師公會及香港會計師公會會員。郭先生於2002年2月加入本集團出任董事總經理兼行政總裁，並兼任本集團旗下大部分公司的董事。彼畢業後受聘於英國羅兵咸會計師事務所及巴克萊德勝投資公司，隨後於1986年回港任職寶源投資。自1996年至2002年，郭先生為港鐵公司財務董事。彼為太古股份有限公司的獨立非執行董事、香港管理專業協會資深會員、世界旅遊業理事會成員，並兼任香港大學經濟及工商管理學院董事局成員。(E, F)

營運總裁

包華

60歲。2004年4月獲委任加入董事局出任執行董事。包華先生畢業於瑞士Ecole Hoteliere Lausanne，現為此學院的國際顧問委員會成員。彼於1981年加入本集團，1994年獲委任為香港半島酒店總經理，1999年兼負區域業務工作，並於2004年4月獲委任為半島酒店集團營運總裁。包華先生亦為本集團旗下大部分公司的董事。

非執行董事

麥高利

78歲。畢業於英國格拉斯哥大學，為蘇格蘭特許會計師公會會員，亦為米高嘉道理爵士的姊夫。彼於1972年獲委任為董事局成員，根據證券及期貨條例，亦為本公司的主要股東。麥高利先生同時為中電控股有限公司、嘉道理父子有限公司及其他多間公司的董事局成員。彼為倫敦Tate Foundation的榮譽受託人，亦為倫敦維多利亞和亞伯特基金會及多間慈善機構的受託人。

毛嘉達

61歲。英格蘭及威爾斯特許會計師公會資深會員。1985年獲委任為董事局成員，1993年至2002年5月期間擔任副主席。彼同時為本公司多間附屬公司的董事。毛嘉達先生為嘉道理父子有限公司的執行董事，負責監管嘉道理家族於香港及海外的多項

* 貝思賢先生將辭任本公司非執行董事及副主席，自股東週年大會於2014年5月12日結束始生效。股東週年大會將提呈選舉包立賢先生為本公司非執行董事。其履歷詳情載於2014年3月17日的公告。

** 郭艾朗先生將於2014年3月30日加入董事局，擔任執行董事及財務總裁。其履歷詳情載於2013年11月5日的公告。

權益，因此，與本公司若干主要股東有聯繫。彼擔任其他公司的非行政職位，包括中電控股有限公司副主席及中華電力有限公司主席。彼亦為米高嘉道理爵士於和記黃埔有限公司的替代董事。

利約翰

60歲。曾為香港及英國私人執業律師。2006年5月獲委任為董事局成員。利約翰先生也是中電控股有限公司及嘉道理父子有限公司董事局成員，負責監管嘉道理家族於香港及海外的多項權益，因此與本公司若干主要股東有聯繫。(E, F)

高富華

54歲。持有文學碩士學位，擁有逾30年的亞太區企業管理經驗(主要為房地產、製造及分銷)，於2006年5月獲委任為董事局成員。高富華先生是太平地氈國際有限公司主席及嘉道理父子有限公司董事，負責監管嘉道理家族於香港及海外的多項權益，因此，與本公司若干主要股東有聯繫。彼同時是香港其他多家公司的董事局成員。

獨立非執行董事

李國寶爵士

GBM, GBS, OBE, MA Cantab. (Economics & Law), Hon. LLD (Cantab), Hon. DSc. (Imperial), Hon. LLD (Warwick), Hon. DBA (Edinburgh Napier), Hon. D.Hum.Litt. (Trinity, USA), Hon. LLD (Hong Kong), Hon. DSocSc (Lingnan), Hon. DLitt (Macquarie), Hon. DSocSc (CUHK), FCA, FCPA, FCPA (Aust.), FCIB, FHKIB, FBCS, CITP, FCIArb, JP, Officier de l'Ordre de la Couronne, Grand Officer of the Order of the Star of Italian Solidarity, The Order of the Rising Sun, Gold Rays with Neck Ribbon, Commandeur dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur

75歲。1987年獲委任為董事局成員。李爵士亦是東亞銀行有限公司主席兼行政總裁，現任粵海投資有限公司、香港中華煤氣有限公司、電訊盈科有限公司、香港生力啤酒廠有限公司、南華早報集團有限公司及維他奶國際集團有限公司(上述公司均於香港上市)的獨立非執行董事，同時兼任CaixaBank, S.A.(於西班牙上市)的董事。李爵士亦曾任中遠太平洋有限公司及中國海外發展有限公司(兩間公司均於香港上市)的獨立非執行董事(任期分別直至2012年5月及2013年3月)及AFFIN Holdings Berhad(於馬來西亞上市)的非獨立非執行董事(任期直至2013年8月)。彼於1985年至2012年期間，亦曾任香港立法會議員。李爵士是香港華商銀行公會有限公司主席，同時亦為財資市場公會會議成員。(N)

包立德

CBE

66歲。英格蘭及威爾斯特許會計師公會資深會員，於2004年2月獲委任加入董事局。包立德先生於1969年在倫敦羅兵咸會計師事務所工作，自1980年起僑居香港，1994年至2001年期間擔任香港羅兵咸永道會計師事務所主席兼高級合夥人。彼為德昌電機控股有限公司及太平洋航運集團有限公司的獨立非執行董事。包立德先生亦為香港英國總商會監督委員會主席。(A, R)

卜佩仁

Chevalier dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur

66歲。持有瑞士聯邦理工學院及史丹福大學理科碩士學位。彼曾出任國際性質量控制公司 – SGS多個行政職位，於1996年至2002年1月期間出任本集團董事總經理兼行政總裁。返回歐洲後，卜佩仁先生繼續活躍於酒店及旅遊界，並從事小額信貸業務。彼於2009年6月由非執行董事調任為獨立非執行董事。

馮國綸博士

SBS, OBE, JP

65歲。2011年1月獲委任為董事局成員。馮博士持有普林斯頓大學工程學士學位及哈佛商學院工商管理碩士學位，並分別獲香港科技大學及香港理工

大學頒授榮譽工商管理學博士學位。馮博士為利豐有限公司的集團主席，並擔任利豐集團旗下其他公司的非執行董事，包括利亞零售有限公司及利邦控股有限公司。他是獨立非營利智庫經綸國際經濟研究院董事。馮博士也是偉易達集團、瑞安房地產有限公司和新鴻基地產發展有限公司的獨立非執行董事，以及Singapore Airlines Limited的獨立董事。他曾為香港總商會、香港出口商會及太平洋經濟合作香港委員會的主席。(A, N)

王葛鳴博士

DBE, JP

61歲。2013年2月獲委任為董事局成員。王博士持有加州大學戴維斯分校社會學博士學位，並獲香港中文大學、香港理工大學、香港大學、香港教育學院及多倫多大學頒授名譽博士學位。王博士擔任中國人民政治協商會議全國委員會委員，並任香港特別行政區扶貧委員會委員。她同時是香港青年協會總幹事、香港上海滙豐銀行有限公司非執行董事以及長江實業(集團)有限公司及和記電訊香港控股有限公司的獨立非執行董事。此外，王博士也擔任滙豐銀行慈善基金諮詢委員會的非執行主席、香港世界宣明會主席及Mars, Incorporated的環球顧問。她亦擔任香港科技大學商學院顧問委員會成員，以及香港大學校務委員會當選委員和校董會當然委員。(R)

高級管理人員



(前排，由左至右) 包華；郭敬文

(後排，由左至右) Maria Razumich-Zec；陳娜嘉；廖宜菁；孫漫天；徐潔樺

高級管理人員

集團管理理事會

集團管理委員會已於2013年9月更名為集團管理理事會，以便更清晰地將理事會的角色傳達予集團以外的業務相關人士。集團管理理事會獲董事局正式授權，負責就本集團的管理及營運業務制定重大決策。隨著新項目數量增加，本集團亦新增設了集團核心成員此一行政層級，協助執行董事管理本公司及其資產與項目。集團管理理事會包括五名集團核心成員及三名其他成員。集團管理理事會成員的資料見下頁。

集團核心成員：

除(1)行政總裁郭敬文、(2)財務總裁、(3)營運總裁包華外：

(4) 廖宜菁

45歲。廖氏為香港及英格蘭及威爾斯合資格律師，在法律界(企業合併及收購方面)執業多年之後，於2002年加入本集團，出任公司秘書及法律顧問。彼於2011年獲委任為集團管理理事會成員，並晉升為集團核心成員。其職銜於2013年更改為法律及企業集團總監，同時保留公司秘書的職位。

(5) 孫漫天

56歲。孫氏專責本集團的非酒店物業及營運業務，包括位於香港的淺水灣綜合項目及山頂綜合項目，以及管理位於香港、越南、泰國、法國及英國的物業及會所。彼於1985年加盟本集團，並於1999年晉升為物業及會所管理事務集團總經理，於2002年成為集團管理理事會成員，並晉升為集團核心成員。其職銜於2013年更改為物業管理集團總監。

其他成員：

(6) 陳娜嘉

49歲。陳氏於1994年加入香港半島酒店，經過多次內部晉升後，於2004至2007年間獲委任為曼谷半島酒店總經理。彼於2007年獲委任為香港半島酒店總經理，並於2010年晉升為香港及泰國地區副總裁。彼於2011年加入集團管理理事會，其職銜於2013年更改為區域副總裁。

(7) Maria Razumich-Zec

56歲。彼於2002年加入本集團，出任芝加哥半島酒店總經理，其後於2007年晉升為美國東岸區域副總裁，負責芝加哥及紐約半島酒店的事務。彼於2007年加入集團管理理事會，其職銜於2013年更改為區域副總裁。

(8) 徐潔樺

45歲。徐氏於2007年獲委任為人力資源總經理。彼憑藉歷年在酒店業人力資源管理的經驗，專責本集團人力資源、人才發展及培訓方面的策略。彼於2011年加入集團管理理事會，其職銜於2013年更改為人力資源集團總監。

企業管治報告

董事局秉持誠信、透明及責任制訂其管治文化，務求本集團上下貫徹其管治文化。

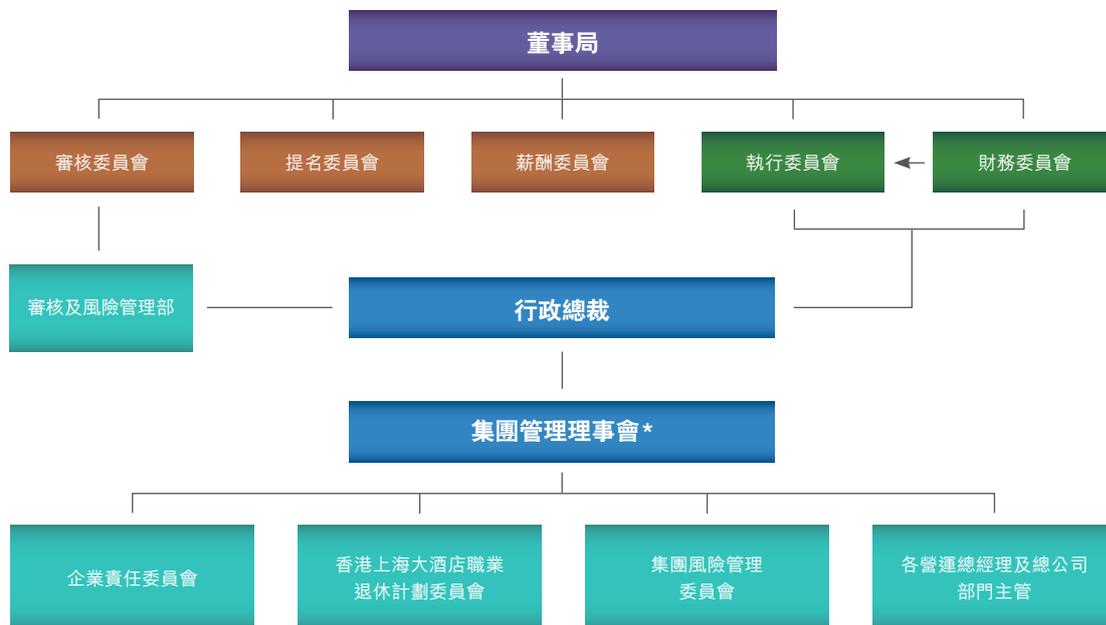


企業管治框架簡介

本公司董事局有責任向本公司股東及業務相關人士確保本公司的營運管理良好，而良好的營運管理，則只有實施正確的管治架構，並輔以適當又妥善管理的管治程序，方可實現。董事局秉持誠信、透明及責任制訂其管治文化，務求本集團上下貫徹其管

治文化。貫徹實施良好的企業管治，可讓我們從容應對審查及不斷變化的監管環境，使股東及業務相關人士對本公司建立及保持信心。

本公司的企業管治架構如下：



* 於2013年9月，集團管理委員會更名為集團管理理事會。

企業管治守則的遵守

聯交所上市規則附錄十四的企業管治守則(「管治守則」)為本公司進行自我衡量的標準。董事局認同管治守則的相關原則，而香港上海大酒店企業管治守則(「香港上海大酒店守則」)已應用管治守則內的所有原則。

管治守則訂明良好企業管治架構的原則及分兩層次有關建議：

- **管治守則的守則條文**，為必須遵守條文，否則需予以解釋；或
- **管治守則的建議最佳常規**，僅屬指引，惟鼓勵發行人遵守或就任何偏離提供經審慎考慮的解釋。

就管治守則的守則條文，我們已於2013年全年遵守所有守則條文。

就管治守則的建議最佳常規，除以下外，我們已於2013年全年遵守所有建議最佳常規：

- **刊發季度財務業績報告** — 董事局深信本集團的業務屬長期及具週期性，而季度財務業績則鼓吹以短期視野來審視業務表現。儘管而言，本公司發表季度營運數據，其中載有主要營運資料以使股東定期獲悉本集團的業務表現；及
- **披露個別高級管理人員薪酬** — 本公司未有披露個別高級管理人員的薪酬，惟已遵守管治守則的守則條文，並於薪酬委員會報告內披露高級管理人員所屬薪酬組別。

2013年企業管治常規的發展

我們會定期檢討並設法改善公司的企業管治常規。以下簡述我們年內所取得的成果：

- ✓ 我們已執行首次董事局內部評估，務求提高董事局的效益。
- ✓ 我們正式設定多元化常規實務，並早於2013年3月採納董事局成員多元化政策，其較2013年9月新管治守則內關於董事局成員多元化的守則條款的生效日期為早。董事局於2013年2月委任首位女性董事。
- ✓ 我們採納了內幕消息匯報政策，規範本公司已在執行的內幕消息匯報程序控制政策，確保本公司設有恰當的防範措施，以防違反有關的披露規定。於2013年3月展開針對集團管理理事會的培訓。該政策亦於2013年5月的財務研討會議上，提呈予相關的財務及營運管理主管並加以討論。
- ✓ 我們已大幅更新採購及招標程序，務求對整個過程保持內部監控之餘，亦提升營運控制及效率。整套程序已經通過本公司的內聯網，向全體員工發布。我們亦曾與亞洲業務採購團隊以互動方式討論，並於2013年5月的財務研討會議上由審核及風險管理部向相關的財務及營運管理主管作出介紹，藉此提升內部認知和合規情況。其後，亦於2013年6月，向全體員工發布內容全面的常見問題並於2013年8月作出進一步更新，以供員工參考。

2013年企業管治常規的發展(續)

- ✓ 直至2013年底，針對所有與顧客有密切接觸的相關員工的互動資料私隱電子學習平台已完成98%。
- ✓ 集團風險管理委員會已就整個集團的綜合風險報告、分析及監控需要，選定單一企業風險管理系統平台。
- ✓ 集團風險管理委員會於2013年5月發布專為總公司及所有營運單位而設的危機應變一覽表，概述管理團隊於緊急情況下的主要考慮事項及聯絡資料。此一覽表最少每半年定期更新一次，最近一次更新於2013年11月完成。
- ✓ 根據聯交所刊發的環境、社會及管治報告指引衡量本公司的表現，並於本報告第256至262頁列出。
- ✓ 我們公司秘書事務小組，閱覽新公司條例，評估對本公司章程及其他管治文件的影響。於2014年股東週年大會上將敦請股東批准變更組織章程細則，藉以反映新法例規定。

透徹報告 獲享殊榮

香港上海大酒店一直秉承為其股東及業務相關人士就本公司的業務表現作出具透明度的報告，而本公司的年報為本公司與該等人士溝通的重要渠道之一。於2013年，香港上海大酒店榮獲香港管理專業協會頒發普通組別「最佳年報獎」銀獎，並榮獲香港會計師公會「2013年度最佳企業管治資料披露大獎」白金獎。儘管我們並非為獲獎而編制報告，但外界的認同足證我們的報告方式符合股東及業務相關人士的期望。

銀獎

「最佳年報獎」

白金獎

「最佳企業管治資料披露大獎」



董事局的角色

所有董事局成員的姓名及其履歷資料(包括相關經驗、財務、業務、家屬及與其他董事之間重大及相關的關係)均刊載於本年報的第134至137頁。該等資料亦上載於本公司網站：www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance.aspx。

董事局的角色是領導本公司及為管理層提供方向。各成員共同向本公司的股東及業務相關人士承責，務求本集團達成長遠的成功。管理層獲委任營運本集團的日常事務(更具體地描述於第157頁)；而董事局則著眼於最重要事項上，並保留該等事項之權力，包括：

- 制訂本集團的長期及短期策略方向，包括發展策略、重大投資、收購及出售重大資產；
- 批准財務報告、年報及中期報告，並於編制本公司任何披露聲明時作出適當的判斷；

- 批准本集團的年度預算及預測；
- 批准會計政策的重大變動；
- 批准本公司資本結構的變動；
- 制訂股息政策；
- 授權重大借貸及開支；
- 批准委任於股東大會上選舉及/或重選的董事；
- 根據管治守則檢討及確保企業管治職能，包括釐定本集團企業管治政策以及檢討及監察本集團的企業管治常規；及
- 通過審閱審核委員會及集團管理理事會的報告，監管及檢討本集團風險管理及內部監控系統的效能。

有關董事局就編制截至2013年12月31日止年度的財務報告中所承擔之責任，請參考第186頁的董事局報告。

非執行主席及行政總裁的角色及職責分工

米高嘉道理爵士自1985年5月起擔任非執行主席，郭敬文先生則自2002年2月起出任行政總裁。

本公司董事局運作與管理成員負責公司業務營運存在清晰的責任分工。主席及行政總裁之角色及責任分工於香港上海大酒店守則中列明。

- **非執行主席** — 主席領導董事局及負責確保董事局及各成員有效及主動地履行職責，並就董事局事務作出貢獻。就履行該責任，主席透過促進及鼓勵所有董事，尤其是獨立非執行董事及其他非執行董事公開表達其意見及所關注之事宜。主席亦確保執行及非執行董事之間具有建設性的關係，務求董事局作出決定時有相當的共識。主席至少每周皆透過面談及電話談話與行政總裁緊密聯繫。年內，主席在執行董事避席下與非執行董事會面，以檢討管理層的表現。在公司秘書的協助下，主席亦會確保整個集團建立及實施良好的企業常規及程序，包括促成2013年的首次董事局內部評估。
- **行政總裁** — 行政總裁領導本集團日常管理。行政總裁負責確保董事局所同意之策略及政策有效實施，並領導管理層達成董事局所定下的目標。董事局賦予行政總裁廣泛的權力運作業務；行政總裁向董事局問責及匯報集團業務之表現。集團管理理事會(輔助行政總裁)提供高質素的資訊及建議予董事局，令其能在所有公司的策略上作出明智的決策。

本集團的主席及行政總裁之間並無任何財務、業務、家屬或其他重大或相關的關係。

非執行董事及獨立非執行董事的角色

本公司非執行董事密切監察本集團在實現既定的企業目標和目的上之表現，及監察表現匯報。他們亦須確保財務資料得到清晰及準確的匯報，以及確保風險管理之監控及系統有效實施。他們在所有範疇有建設性地質詢管理層，這是董事局審議、決策客觀性的關鍵，並且為執行董事及高級管理人員釐定適當的薪酬水平。在獨立非執行董事包立德先生領導下的審核委員會及薪酬委員會獲非執行董事的積極參與。該等委員會連同行政委員會及財務委員會的各非執行董事基於其各自的技能、專長及不同背景及資格讓董事局及董事委員會獲益良多。

獨立非執行董事，除具其作為非執行董事的角色外，亦有助董事局在所有類型的事宜有獨立判斷的參與及當潛在利益衝突出現時作出判斷。

執行董事的角色

本集團執行董事包括本公司的行政總裁、財務總裁及營運總裁。他們處理日常業務，並各自有個別的行政職責。他們的角色不只限於與他們行政功能相關之業務範疇；亦擴展至整個集團的營運上。他們主動與非執行董事溝通，並對非執行董事提出的任何行政建議及質詢持開放及負責的態度。

公司秘書的角色

本集團的公司秘書為董事局及企業管治委員會會議（包括審計委員會、提名委員會及薪酬委員會）的秘書。公司秘書就管治事宜上向主席及行政總裁匯報。她持續確保本公司及董事局的管治過程之效能得到檢討及提出改善方案。她就董事局程序的合規範疇上向董事局負責。就該等事宜所有董事均可直接以取得公司秘書的意見及支援。

本集團的公司秘書亦負責向董事局及董事委員會就最新的法律、法規及管治事宜上提供意見及確保他們得悉該等事宜。另外，她促進董事就任須知計劃及專業發展。

清晰連貫的董事局程序

董事局定期舉行會議以履行其職責。2013年董事局會議的舉行日期已於2012年第四季釐定及通知各董事。舉行日期如有任何變動，所有董事均在相關會議舉行前至少14天獲發通知。

公司秘書獲主席的委托，在每次舉行董事局會議前制定議程，並邀請所有董事在議程中加入討論事項。每次董事局會議前最少七天，全體董事均會獲發有關的詳細董事局會議文件，以確保董事有足夠時間瞭解討論的事項。

董事可適時於會議上及定期獲得準確、清晰、全面及可靠的資料，使彼等在本公司策略、財務、營運、規章遵守及企業管治等事項上維持有效的監控。全體董事亦可不受限制地獲得獨立專業意見、會見高級管理人員，以及獲取公司秘書的意見及服務，而公司秘書須負責確保符合董事局議事程序，以及就所有法律及公司事務向董事局提供意見。

董事局決議於董事局會議上投票決定。公司秘書亦負責保存每次會議的詳細記錄，記載董事局審議的所有事項、達成的決定以及董事提出的任何顧慮或表達的不同觀點。會議記錄初稿及定稿會適時分派予所有董事以徵求彼等意見及存檔。

倘董事出現涉及交易或建議的利益衝突，包括潛在的關連交易，董事局將根據香港上海大酒店守則及管治守則處理。在2013年內並無董事局認為重大的潛在利益衝突。

類似程序適用於我們的董事委員會會議。

董事委員會

董事局現時已設立5個委員會：

- 審核委員會
- 提名委員會
- 薪酬委員會
- 執行委員會
- 財務委員會

審核、提名及薪酬委員會為管治委員會，而執行及財務委員會則負責策略及財務事務。各個委員會的決定及建議均須提交董事局，應由董事局決定的該等保留事務執行前須取得董事局的批准。

董事委員會的職權範圍

各委員會獲董事局授予職權範圍，集團定時審視該等職權範圍，以確保該等職權範圍符合最新的法律法規要求及最佳常規的最新狀況。提名委員會於2013年3月更新其職權範圍，務求與董事局成員多元化的管治守則條文保持一致。

該等職權範圍於本公司網站刊登，網址為 www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Board-Committees.aspx。以下為各董事委員會職權範圍的概覽：

審核委員會

主要職責	<ul style="list-style-type: none"> 與管理層及內部和外聘核數師一同監督本集團財務匯報及審核程序 持續檢討本集團的內部監控及管理風險，進一步詳情載於「內部監控及風險管理」一節及「集團風險管理委員會及風險管理報告」一節 檢討僱員及業務相關人士可能在保密情況下就財務報告及其他事宜不恰當處理方法提出關注的安排 監察及檢討本集團審核及風險管理職能的效率，並審閱年度審核計劃及報告 監察外聘核數師的工作範疇及審批非核數項目的費用
成員及主席	<ul style="list-style-type: none"> 最少三名成員，而大部分為獨立非執行董事 最少一名成員在財務報告上具適當的專業資格或經驗 委員會主席須由獨立非執行董事擔任
定期獲邀的出席者	<ul style="list-style-type: none"> 行政總裁 財務總裁 公司秘書(作為會議秘書) 審核及風險管理集團總經理 本公司外聘之核數師
會議法定人數	<ul style="list-style-type: none"> 兩名委員會成員
每年會議次數	<ul style="list-style-type: none"> 每年四次，及在需要履行其職務時
委員會報告	<ul style="list-style-type: none"> 刊載於第172及173頁

提名委員會

主要職責	<ul style="list-style-type: none">• 檢討董事局的架構、人數及組成• 評估董事局成員技能、知識、經驗及多元化的平衡• 檢討董事局成員多元化政策• 持續檢討本集團的領導及繼任需要• 檢討及對所有董事之委任或重新委任向董事局提出建議• 評核獨立非執行董事的獨立性
成員及主席	<ul style="list-style-type: none">• 最少三名成員，而大部分為獨立非執行董事• 委員會主席必須為董事局主席
獲邀的出席者	<ul style="list-style-type: none">• 公司秘書(作為會議秘書)
會議法定人數	<ul style="list-style-type: none">• 兩名委員會成員，其中一名須為董事局主席
每年會議次數	<ul style="list-style-type: none">• 最少每年一次，及在需要履行其職務時
委員會報告	<ul style="list-style-type: none">• 刊載於第174及175頁

薪酬委員會

主要職責	<ul style="list-style-type: none">• 批准本集團的薪酬理念及政策以及高級員工的花紅計劃• 檢討及批准執行董事及高級管理人員的薪酬組合• 檢討及向董事局建議非執行董事的袍金及出任董事委員會的袍金• 確保概無董事批准其本身的薪酬• 根據董事局制定的企業目的及目標去檢討及批准管理層的薪酬建議
成員及主席	<ul style="list-style-type: none">• 最少三名成員，而大部分為獨立非執行董事• 委員會主席須由獨立非執行董事擔任
定期獲邀的出席者	<ul style="list-style-type: none">• 行政總裁• 公司秘書(作為會議秘書)• 人力資源集團總監
會議法定人數	<ul style="list-style-type: none">• 兩名委員會成員
每年會議次數	<ul style="list-style-type: none">• 最少每年兩次，及在需要履行其職務時
委員會報告	<ul style="list-style-type: none">• 刊載於第176至180頁

執行委員會

主要職責	<ul style="list-style-type: none"> • 發展及檢討策略性機會及重大投資方案 • 評估本集團的競爭狀況，以及制定策略保護本集團品牌、價值及業務原則 • 監察策略計劃及投資方案的推行 • 監察本集團的財務及營運計劃及預測，並執行此等計劃並監督表現 • 與財務委員會及其他相關董事委員會就其提交的建議作出溝通
成員及主席	<ul style="list-style-type: none"> • 最少三名成員，當中包括非執行董事及行政總裁 • 現時委員會成員有四名，包括： <ul style="list-style-type: none"> – 米高嘉道理爵士(主席，非執行主席) – 貝思賢先生(成員，非執行副主席) – 利約翰先生(成員，非執行董事) – 郭敬文先生(成員，行政總裁)
定期獲邀的出席者	<ul style="list-style-type: none"> • 相關的非執行董事 • 財務總裁 • 營運總裁 • 與商討事宜相關的營運總經理或總公司部門主管
會議法定人數	<ul style="list-style-type: none"> • 兩名委員會成員
每年會議次數	<ul style="list-style-type: none"> • 每兩個月一次，及在需要履行其職務時

財務委員會

主要職責	<ul style="list-style-type: none">• 檢討本集團重大收購、投資、資產出售及新項目之所有財務方面事宜及預算落實• 檢討及批准制訂本集團財務及年度營運計劃、預算、預測及其任何修訂• 檢討本集團的財務表現• 檢討所確立的企業資本及營運應急費用，以及批准提取在已批准預算內的應急費用的要求• 認可股份發行和配發及股份購回• 檢討及批准庫務政策• 檢討及批准授出擔保及彌償保證
成員及主席	<ul style="list-style-type: none">• 最少三名成員，當中須包括非執行董事、行政總裁及財務總裁• 現時委員會成員有四名，包括：<ul style="list-style-type: none">– 貝思賢先生(主席，非執行副主席)– 利約翰先生(成員，非執行董事)– 郭敬文先生(成員，行政總裁)– 郭禮賢先生(成員，財務總裁，2013年1月1日至2013年9月12日)
定期獲邀的出席者	<ul style="list-style-type: none">• 相關的非執行董事• 公司秘書• 集團財務總經理• 集團司庫• 與商討事宜相關的營運總經理或總公司部門主管
會議法定人數	<ul style="list-style-type: none">• 兩名委員會成員，當中必須包括一名非執行董事
每年會議次數	<ul style="list-style-type: none">• 每個月最少一次，及在需要履行其職務時

2013年董事局及委員會出席率

2013年各董事於股東週年大會、董事局及各管治委員會會議的出席率如下：

	董事局	審核委員會	提名委員會	薪酬委員會	股東週年大會
非執行董事					
米高嘉道理爵士，非執行主席	●●●●○		●●		●
貝思賢先生，非執行副主席	●●●●●	●●●●●		●●	●
麥高利先生	●●●○○				●
毛嘉達先生	●●●●●				●
利約翰先生	●●●●●				●
高富華先生	●●●●○				○
獨立非執行董事					
李國寶爵士	●●●●○		●●		●
麥禮賢先生 ⁽¹⁾	●●●○○			●●	●
包立德先生	●●●●●	●●●●●		●●	●
卜佩仁先生	●●●●○				●
馮國綸博士	●●●●●	●●○○○	●○		○
王葛鳴博士	●●●●●				●
執行董事					
郭敬文先生，行政總裁	●●●●●				●
郭禮賢先生 ⁽²⁾ ，財務總裁	●●●				●
包華先生，營運總裁	●●●●●				●

附註：

(1) 麥禮賢先生已辭任董事之職，自2014年1月1日生效。

(2) 郭禮賢先生已辭任董事之職，自2013年9月13日生效。

2013年董事局會議

董事局於2013年舉行五次例行會議，當中兩次於香港半島酒店進行。董事局亦於10月在位於美國加州喀麥爾谷的鵝園高爾夫球會召開董事局會議。

董事局年內的主要工作包括：



董事局的組成

截至本報告當日，董事局由13名成員組成。該13名成員中之11名為非執行董事，其中五名為獨立非執行董事，佔董事局總人數之38%，彼等並無參與管理工作。另外6名非執行董事並無參與本公司的日常運作，由於彼等與若干主要股東有聯繫，故彼等並不視為獨立董事。年內，我們公告郭禮賢先生於2013年9月13日辭任執行董事及財務總裁以及麥禮賢先生於2014年1月1日辭任獨立非執行董事。郭艾朗先生將於2014年3月30日出任執行董事及財務總裁。貝思賢先生將自2014年5月12日股東週年大會結束始辭任本公司非執行董事及副主席之職。包立賢先生將於股東大會上被提呈選舉為本公司非執行董事。如獲選彼將為本公司的執行董事，並被委任為本公司副主席。

經提名委員會檢討，董事局確認董事局截至2013年年底的架構、人數及組成仍然適合董事局履行其職責。提名委員會正在物色麥禮賢先生的替任人選。

董事局成員的多元化

董事局認為多元化對董事局的成效相當重要，因此已制定董事局成員多元化的方針，並於2013年3月採納成員多元化政策。政策可於本公司網站：www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance.aspx查閱。多元化理念並非僅限於董事局層面，而是於整個集團全面推行。

截至本報告當日，管理層的性別多元化如下：

	人數	比例
董事局	1位女性 12位男性	8%女性 92%男性
高級管理人員*	4位女性 3位男性	57%女性 43%男性
營運總經理及總公司部門主管**	9位女性 23位男性	28%女性 72%男性

* 包括兩位執行董事

** 營運總經理及總公司部門主管並不包括在營運部門或總公司部門擔任職務的高級管理人員

本公司已採取措施促使管理層及董事局成員變得多元化(包括性別多元化)，並將繼續執行有關措施。本公司設有平等機會政策，並就招聘、晉升以及推行家庭友善僱傭措施制定反對性別歧視的政策。本公司亦在招聘過程中，積極採取措施促進多元化。

董事局承認董事局在性別方面有欠多元化。王葛鳴博士於2013年2月1日獲委任為獨立非執行董事後亦成為本公司的首位女性董事。此外，於郭禮賢先生辭任財務總裁後，本公司要求外聘顧問在招聘過程中在技能組合、經驗、知識、專長、文化、獨立於本公司的程度、年齡、種族及性別等方面均遵循本公司的多元化政策。儘管如此，確定合適人選後，在考慮時還應按照客觀標準與應聘者的技能及經驗擇優錄用。

董事局經過考慮後決定不會就執行多元化政策而設定明確的多元化配額或可計量的目標。然而，董事局將繼續確保時刻將多元化視作其中一項主要的委任考慮因素，而本公司的用人理念仍將秉持適才適所的原則。

董事局評估

非執行主席及非執行董事(包括獨立非執行董事)已舉行週年會議(執行董事並未出席會議)，以評估管理層成效。此外，董事局亦於2013年採納更有條理的董事局評估方法。於2013年期間，董事局對本身表現展開首次自我評估。評估程序包括公司秘書與集團管理理事會協商編制預設的網上定性問卷調查，並於2013年8月分發問卷予全體董事作答。問卷調查以匿名形式進行，確保調查結果盡可能公開坦率、真實詳盡。於2013年10月，董事局討論評估報告的內容，並協定行動計劃(如右圖表所示)。董事局肯定進行是次評估的價值，並同意每兩年進行一次類似評估。

2013年7月：公司秘書與集團管理理事會協商編制預設的定性問卷調查(內含30餘個問題)，並要求各董事就以下方面對董事局及其本身作出評價：

- 本集團的目標、策略及表現評估
- 內部監控及風險管理成效
- 繼任規劃
- 管理表現
- 董事局的組成及成效
- 輔助董事局的程序
- 個別成員的表現。

2013年8月：全體董事以匿名形式填妥網上問卷調查。

2013年10月：公司秘書整理及編制調查分數及問卷答覆摘要，並提呈摘要予董事局會議討論，識別公司管理的優劣之處。

於**10月舉行的董事局會議**上，董事局協定採取若干行動：

- 行政總裁與管理層須更頻密地與非執行董事會面，及早討論本公司有關新項目的業務策略
- 管理層將制定本公司的中期策略，並每年於董事局會議上予以更新
- 管理層將制定5-10年的繼任計劃
- 營運總經理及總公司部門主管於董事局會議上作述職報告，以便董事局成員評估述職者的角色及職責。

董事之就任須知、熟習及培訓

就任須知

各董事獲委任時均獲提供為其而設的就任須知計劃。計劃內容包括就有關本集團所有業務及運作的全面介紹。新任董事應會見執行董事及某些高級管理人員，並先視察本集團在香港的主要業務及董事局在海外召開董事局會議時視察海外業務。公司秘書亦會向新任董事闡釋及提供所有公司政策。王葛鳴博士於2013年2月獲委任為董事局成員後，已完成公司秘書為彼制定的一套就任須知計劃。就任須知計劃包括與執行董事及高級管理人員及物業及營運總經理的單獨會面，以及實地視察所有香港業務。

熟習及培訓

為確保董事履行其在董事局角色上之成效，本集團施行不同的措施以確保全體董事持續更新知識及技能，以及透過與營運單位及僱員的接觸，了解公司的情況。

董事局亦定下目標，每年到集團海外物業舉行一次董事局會議，並藉此機會與當地的管理層討論業務事宜、風險及策略。於2013年10月，董事局會議於鵝園高爾夫球會舉行。董事局成員在參觀鵝園設施之餘，還與當地的管理層會面。這些海外視察有助非執行董事更瞭解自己在董事局中的角色及對本集團業務有更深入的理解。

董事參與持續培訓及發展活動，讓他們及時瞭解本集團各方面的業務範圍，以履行他們作為董事的職責。董事向本公司匯報彼等每年參與培訓的詳情，有關記錄交由公司秘書備存。於2013年期間，董事接受培訓合共約261小時，培訓包括出席由本公司統籌及由外方服務供應商提供的訓練課程、會議或專題討論及閱讀有關資料。培訓涵蓋廣泛主題，包括：新法例及法規、企業管治常規與可持續發展及本集團的業務相關主題。

2013年各董事及公司秘書的培訓記錄如下：

董事	培訓類別		
	出席內部/外方研討會、 會議、專題討論及/ 或論壇	視察業務及與相關 人員會面	閱讀外方或 本公司提供的資料
非執行董事			
米高嘉道理爵士，非執行主席	✓	✓	✓
貝思賢先生，非執行副主席	✓	✓	✓
麥高利先生	✓	✓	✓
毛嘉達先生	✓	✓	✓
利約翰先生	✓	✓	✓
高富華先生	✓	✓	✓
獨立非執行董事			
李國寶爵士	✓	✓	✓
麥禮賢先生 ⁽¹⁾	✓	✓	✓
包立德先生	✓	✓	✓
卜佩仁先生	✓	✓	✓
馮國綸博士	✓		✓
王葛鳴博士	✓	✓	✓
執行董事			
郭敬文先生，行政總裁	✓	✓	✓
郭禮賢先生 ⁽²⁾ ，財務總裁	✓	✓	✓
包華先生，營運總監	✓	✓	✓
公司秘書			
廖宜菁女士	✓	✓	✓

附註：

(1) 麥禮賢先生已辭任董事職務，自2014年1月1日起生效。

(2) 郭禮賢先生已辭任董事職務，自2013年9月13日起生效。

董事的委任及重選

本公司確認，2013年全體董事的委任及重選均遵行企業管治守則。有關2013年董事局成員的委任及辭任以及於2014年股東週年大會上將會退任並同意重選連任的董事的詳情載於董事局報告第183頁。

董事參加集團事務的時間承諾

董事局認為，所有董事須投入足夠的時間以履行彼等對本公司的職責。集團的非執行董事及獨立非執行董事委任書及執行董事的僱用合約均有指引列出處理本公司事務期望投放的時間要求。每位董事均

在接受委任時確認理解該處理本公司事務應投放的時間。此外，董事局每年檢討公司董事就本公司付出的貢獻及彼等在履行其責任時是否已投放足夠的時間。

所有董事均向本公司確認彼等已於2013年全年對公司事務投入足夠的時間及關注。

獨立非執行董事的獨立性

非執行董事的獨立性關乎董事局的架構平衡。本公司已接獲於2013年在任的6名獨立非執行董事就彼等的獨立性發出的年度書面確認。根據上市規則第3.13條所載的獨立性指引，提名委員會及董事局認為該等於2013年在任的所有獨立非執行董事均為、以及目前在任的5名獨立非執行董事將繼續為獨立人士，且並無任何業務或其他關係或情況可能影響到任何獨立非執行董事的判斷。

獨立非執行董事除以上所指正式書面確認獨立性外，最重要的是每位獨立非執行董事都思想獨立，積極善用其智慧，主動迎接挑戰。董事局認為，簡單隨意地以服務期推定一名董事失去其獨立性的做法並不恰當。

董事買賣本公司證券

所有董事在進行本公司證券交易時，均遵行本公司董事進行證券交易的守則(「證券守則」)，其條款的嚴格程度不遜於聯交所上市規則附錄十的上市發行

人董事進行證券交易的標準守則(「標準守則」)所載的規定準則。所有董事在進行相關交易前均須獲得批准。

所有董事確認於2013年完全遵守標準守則及證券守則所載的規定準則。有關於2013年12月31日本公司董事的持股詳情載於第184頁。

由於指定僱員(包括高級管理人員)可能會不時知悉內幕消息，故本公司已將證券守則的涵蓋範圍進一步擴展至該等僱員。所有指定僱員亦已確認完全遵守本公司所採納有關指定僱員在進行本公司證券交易時規定的守則。高級管理人員的資料概要及其股權載於第139及184頁。

董事披露利益衝突

我們已制定相關程序，以確保遵守有關潛在利益衝突的披露要求。所有董事在委任時及每年均須向董事局披露與彼等利益相關的以下資料：

- 彼等在上市公司或組織機構所任職務的數目及性質，以及其他重大承擔(如有)，及擔任有關職務所涉及的時間；
- 彼等在其他公司或組織機構擔任董事或股東所持的權益；及
- 彼等(獨立非執行董事除外)及彼等之聯繫人士是否在其他與本公司有業務競爭的公司持有任何權益。

於2013年，所有董事均已履行該等披露要求。

集團管理

本集團日常業務管理工作是行政總裁的責任。集團管理理事會由涵蓋主要營運範疇及業務部門的高級管理人員組成，協助行政總裁履行其責任。而集團管理理事會下設三個分委員會，由總經理及各營運單位及業務部門主管組成。集團管理理事會及各分委員會均有其職權範圍或憲章以釐定其權力及責任。

集團管理理事會

主席及成員

- 主席：郭敬文先生，行政總裁
- 成員：
 - 執行董事：包華先生，營運總裁
財務總裁
 - 集團核心成員：廖宜菁女士，法律及企業集團總監
孫漫天先生，物業管理集團總監
 - 其他成員：陳娜嘉女士，區域副總裁及
香港半島酒店總經理
Maria Razumich-Zec女士，區域副總裁
及芝加哥半島酒店總經理
徐潔樺女士，人力資源集團總監

主要職責

集團管理理事會為本集團所有日常業務的主要管理決

策團隊，並根據董事局釐定的清晰指引及批准授予的職權運作。集團管理理事會負責就策略及營運事宜向董事局及董事委員提供建議，以及就董事局保留決定權的相關事務提供建議。其主要職責如下：

- 檢討及監察本集團日常營運及業務
- 開展業務發展
- 制訂策略目標及行動計劃，包括企業及財務架構、策略投資計劃、重大投資及撤資、營運效率、市場推廣及品牌發展方向、人力資源及減低風險

集團管理理事會下設三個分委員會，包括：企業責任委員會、香港上海大酒店職業退休計劃委員會及集團風險管理委員會，分別負責有關可持續發展、香港上海大酒店職業退休計劃的運作及集團風險管理的相關事宜。

企業責任委員會

主席及成員

- 主席：郭敬文先生，行政總裁
- 成員：企業責任及可持續發展總監，及部分高級管理人員、營運總經理及總公司部門主管。彼等所涵蓋之職能包括工程、項目、營運風險及安全、營運規劃、人力資源、及法律及企業事務

主要職責

- 就有關環境、勞工常規、供應鏈常規、社會/社區責任及道德事宜的政策、常規及準則提出建議
- 監察及向集團管理理事會匯報企業責任政策及常規的成效及就此尋求改善方法
- 檢討及建議有關社區(包括慈善及環保的捐獻及贊助)的年度計劃

香港上海大酒店 職業退休計劃委員會

主席及成員

- 主席：鄧榮光先生，集團財務總經理
(自2013年9月13日起為署理主席)
- 成員：部分高級管理人員、總公司部門主管及部分營運單位代表

主要職責

- 定期檢討及監察香港上海大酒店職業退休計劃所投資的基金表現
- 審閱及批准香港上海大酒店職業退休計劃的經審核賬目
- 討論及批准香港上海大酒店職業退休計劃的運作及行政上之事宜

集團風險管理委員會

主席及成員

- 主席：廖宜菁女士，法律及企業集團總監(自2013年9月13日起為署理主席)
- 成員：部分高級管理人員及總公司集團總經理

主要職責

- 確保各營運單位確認和妥善處理已識別的風險，監控主要業務風險的動向及跟進為減低主要業務風險而釐定的方案，並在有需要時就個別風險進行測試
- 應集團風險管理登記冊的宗旨及應用模式去制定監管政策、程序及指引
- 為審核委員會定期檢討、評估及更新集團風險及相關應變計劃，以供董事局傳閱；並定時向集團管理理事會匯報

內部監控及風險管理

董事局認為內部監控及風險管理系統乃實現本公司目標之基本，並認同維持完善的內部監控系統及定時評估其成效為董事局最終責任。

此外，我們的風險管理及內部監控系統是根據集團的需要而設計，以管理集團面對之風險，包括未能達到業務目標之風險。由於監控系統只能提供合理而非絕對的成效，業務風險並未因而完全消除。監控系統不能絕對剔除不可預知的事件、欺詐個案及錯誤判斷等因素所帶來之風險。

董事局確認本公司已建立了一套體系持續地識別、評估及管理集團所面對的重大風險。董事局及審核委員會會定期檢討上述體系及過程，並確認上述過程於2013年度，截至本年報出版日期間確實執行。

監控範圍

本集團的內部監控制度由一系列的集團政策、程序及常規組成，覆蓋範圍包括交易批准與授權、財務報告準則的應用、業績及重大判斷之檢討流程。

守則及政策

本集團各營運單位均應用的**公司管理權責守則**清楚訂明董事局、董事委員會、管理層、各營運單位的責任及權限，而基於上市規則企業管治守則制訂的**香港上海大酒店企業管治守則**及規管集團僱員行為的**香港上海大酒店行為守則及平等機會守則**亦就上述範疇提供補充。以上文件為本集團內部監控系統的骨幹。本集團定期檢討以上文件，並以其他政策及程序守則作出輔助。

本集團已實施**舉報政策**，讓僱員及其他業務相關人士匿名舉報本集團內涉嫌行為失當或舞弊的事件，以免遭受報復或迫害。該政策已上載於本公司網頁內：www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Whistleblowing-Policy.aspx。在2013年，特設的保密舉報電郵賬戶共接獲五宗舉報個案。審核及風險管理部已按照政策妥善跟進所有個案，並將調查結果知會各執行董事，而有關人士亦履行的一切行動及建議。

本集團**資料私隱守則**統一日常運作中收集個人私隱資料時的處理措施，亦列明可行程序以協助僱員於有關法律管轄權下合法合規地處理有關資料，亦列出處理資料的行為標準。可持續發展議題研究已確

認本集團業務相關人士對資料私隱相當關注。2013年9月半島商品有限公司資料泄露事件發生後，本公司已向香港個人資料私隱專員公署匯報並立即收緊對資料私隱之監控規定，有關營運單位的指定獲授權員工方可查閱內部資料，並加強對軟件的限制，而相關營運單位的全體員工也必須完成有關資料私隱之網上課程，而培訓亦於2013年9月完成。

為加強本集團的內部監控，我們於2013年執行以下各項：

- 於5月之財務研討會議中為各營運單位的財務及營運管理主管闡釋在2012年更新之公司管理權責守則；
- 制訂**內幕消息匯報政策**，確保在絕對保密的情況下存取潛在內幕資料，直至公司作出貫徹和及時的披露為止；及

- 大幅更新本集團的**採購及招標程序**，以提升營運監控及效益，並同時在過程中維持內部監控。經修訂程序全文已透過本集團的內聯網向全體員工公布。至於相關之特別培訓及問答環節亦在5月的財務研討會議中舉行。另一方面，公司在6月公布全面的常見問題供全體員工參考，並於8月作進一步修訂。

內幕消息匯報政策

本集團的內幕消息匯報政策規管處理及發放本公司內幕消息的方式，為香港上市公司內部監控的關鍵。該政策包括以下各項：

- 特設匯報渠道，讓不同營運單位向集團管理理事會匯報可能屬內幕消息的資料
- 集團管理理事會按需要決定匯報及披露方式
- 指定獲授權人士為發言人，回應外界查詢

集團管理理事會已完成培訓，而各營運單位的財務及營運管理主管則已在2013年5月之財務研討會議中互動討論。

財務管理及匯報

由營運財務部與各營運單位團隊組成的專責小組，為擔當監控重要角色。各方面的營運財務活動均受其監控，而部門總經理則直接向財務總裁及營運總裁匯報有關事宜。

營運財務部統籌全集團的營運財務報告，確保報告內的所有資料準確、一致、有效及完整。部門會定期檢討及在有需要時或會質詢財務營運表現，務求設法改善營業效率及盈利。此部門亦可策動並批准

營運財務部

於2013年履行了以下主要職責：

- 每兩年為各營運部門財務總監及總公司財務團隊舉行財務研討會議
- 制訂及更新有關財務及會計的集團標準營運程序
- 協助甄選及招募財務人員
- 參與新開業酒店策略的制訂及管理，並審閱開業前的開支預算
- 日常事務，包括：參與及統籌整個預算過程、定期匯報財務狀況、與各部門借鏡優越程序、革新計劃、表現數據，以及為財務員工提供內外培訓

營運會計常規、監察及匯報系統。倘若有需要，營運財務部可向各財務總監提供指引與支援。此外，此部門亦負責確保各營運單位所提交的財務報告提出所有對營運單位構成影響的重要資料和事項，及正確反映營運單位的表現、市況及管理能力。

核證

董事局專責檢討、評審及確定本集團內部監控系統的準確性及成效。與此同時，審核委員會受董事局委託，履行部分責任。

審核委員會根據匯報準則，專責收集及研究管理層、各財務部門、內部審核師與外聘核數師所提交的例行報告及表述，在遇上重大問題時更會加以探討。就評審監控系統之成效時，審核委員會會研究任何不完善之措施及所帶來的影響、觀察應變措施是否及時並決定是否需要採取更廣泛的監察。此外，審核委員會將評核內部審核師與外聘核數師之表現，並研究外聘核數師對各財務部的觀察。

審核及風險管理部專責進行集團的內部審核，其在評審集團內部監控系統的成效及所面對的風險擔當重要角色。此部門的審核職務覆蓋全集團，由集團總經理帶領五名擁有專業資格人士處理評審事宜。審核及風險管理集團總經理須向行政總裁匯報及可以直接與審核委員會主席接觸。並定期遞交根據既定審核計劃所制訂之有關監控成效的內部審核報告予審核委員會。於年內，審核委員會負責批閱年度審核計劃及審核及檢閱風險管理部報告。

審核及風險管理部專責評審營運及企業層面上的制度、政策及程序，利用適當的制衡機制進行審核。審核及風險管理部與營運部門就問題、違反規例的

事項及不足之處釐定糾正及改善監控的方案。審核及風險管理部會跟進其建議的實踐進度及向審核委員會匯報相關數據及結果。於2013年內，審核及風險管理部在集團內共進行了12次審核項目。

除內部審核外，各營運單位總經理及財務總監均須每6個月向行政總裁及財務總裁提交聲明書，確認遵行內部監控制度及程序，並強調個人在營運層面上履行良好企業管治及監控的責任。所有聲明書及保留事項會呈予審核委員會及財務委員會評審。

審核委員會每半年代表董事局就內部監控及風險管理的運作及成效進行評估。委員會隨後會向董事局匯報，以便董事局提出對相關成效之看法。審核委員會的工作報告刊載於第172及173頁。

根據審核委員會之報告，董事局確認在2013年度期間並無發現任何可能嚴重影響本公司營運、財務申報及規章遵守之事宜。因此，董事局確認現有內部監控系統仍為有效及足夠。

集團的股東

於2013年12月31日，香港上海大酒店有1,808名登記股東。由於股份擁有權乃透過代名人、投資基金及香港中央結算及交收系統(「中央結算系統」)持有，故於香港上海大酒店股份中擁有權益的投資者數目實際上可能更為龐大。

登記持股量	股東數目	佔股東數目 (%)	所持股份數目	佔已發行股份總數 (%)
500股或以下	344	19.027	68,418	0.005
501股 – 1,000股	193	10.675	155,322	0.010
1,001股 – 10,000股	709	39.215	3,044,095	0.203
10,001股 – 100,000股	431	23.838	13,527,410	0.901
100,001股 – 500,000股	96	5.310	20,105,953	1.338
500,000股以上	35	1.935	1,465,293,193	97.543
總計	1,808	100.000	1,502,194,391	100.000

附註：於2013年12月31日，香港上海大酒店全部已發行股份總數中的37.05%乃透過中央結算系統持有。

嘉道理家族(包括與該家族相關的權益，但不包括由與該家族相關的慈善機構所持有的權益)合共持有57.88%股權。香港上海大酒店股份的餘下權益主要由機構及私人投資者持有，且絕大部分投資者為香港居民。

根據公開資料及董事所知，香港上海大酒店的股本已於截至2013年12月31日止整個財政年度在香港股市維持足夠的公眾持股量，且於2014年3月17日仍繼續維持該持股量。

股東的參與*

本公司致力促進與其個人及機構股東的雙向溝通。我們相信，持續溝通可讓雙方更瞭解對方的意見、觀點及所關注的事宜。

我們鼓勵股東參與股東週年大會，並直接與董事及高級管理人員對話。我們的執行董事亦於整個年度與機構性投資者及經濟分析員舉行會議。

為促進股東更有效的參與，我們將本公司最新的財務業績發布會的網絡廣播上載於本公司網站內：www.hshgroup.com/tc/Investor-Relations.aspx。另外，該等會議的呈列資料，包括年報及中期報告的呈列資料均有上載在網站內。本集團的股東通訊政策(已上載於本公司網站：www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance.aspx)，列明各種股東及業務相關人士可與公司接觸的通訊渠道。如欲瞭解更多詳情，股東及投資者可將查詢電郵至本公司的電郵地址：ir@hshgroup.com。

股東於股東大會的權利

持有本公司總投票權不少於5%的股東可以書面形式要求申請召開股東特別大會，申請書內需列明召開會議的目的，並將已簽署的申請書送達本公司。

有關股東召開股東大會及於會上提呈動議程序包括提名候選人參選董事的建議，以及於股東大會上以投票方式表決的程序登載於本公司網站：www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Shareholders-Rights.aspx。

2013年股東週年大會

本公司已於2013年5月3日在香港半島酒店舉行2013年股東週年大會。會上共有256人出席 — 其中138人為登記股東，另118人由受委代表或公司代表代其出席。

本公司在2013股東週年大會舉行前超過20個營業日向全體股東發出股東週年大會通函及股東週年大會通告，其中載列每項提呈決議案的詳情及其他有關資料。全體董事(除高富華先生及馮國倫博士因其他事務缺席外)，包括審核及薪酬委員會主席均已出席2013年股東週年大會。本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所亦已出席，回答任何股東就本公司財務報告審核作出的問題。

主席於股東週年大會開始時解釋進行投票表決的程序，而本公司的股份登記處香港中央證券登記有限公司獲委任股東週年大會上擔任投票表決的監票人，確保妥善進行點票。投票表決的結果在本公司及聯交所的網站登載。本公司亦邀請傳媒出席及報導股東週年大會。

* GRI G4重要性議題披露：G4-26

會上分別提呈了有關各事項(包括重選個別董事)的決議案，且該等於2013年股東週年大會上提呈的所有決議案均獲通過。決議事項及投票贊成有關決議案的情況如下：

投票通過之議案	贊成票數百分比(%)
接納本公司截至2012年12月31日止年度的經審核財務報告及董事局與獨立核數師報告	100%
派發截至2012年12月31日止年度的末期股息每股10港仙	100%
重選五名退任董事 — 米高嘉道理爵士、貝思賢先生、包華先生、包立德先生及王芻鳴博士為本公司董事	有關個別決議案的贊成票介乎98.01%至100%
重新委任畢馬威會計師事務所為本公司獨立核數師，並授權董事局釐定其酬金	100%
向董事授出配發、發行及買賣本公司股份的一般授權	83.08%
向董事授出購回本公司股份的一般授權	100%
批准授權董事透過加入購回的股份數目擴大發行新股份的一般授權	83.15%

其他資料

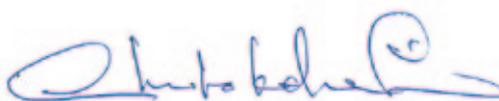
向投資者提供的其他資料(包括集團股東行事曆)載於第267頁。

本公司股價的資料於第55頁披露。

業務相關人士的參與*

我們承認集團的業務為環境及社會帶來影響。我們相信良好的管治包括聆聽業務相關人士、僱員、顧客、貸款人、股東、投資者、非政府機構及其他方的意見。本年報(包括可持續發展概論)解釋我們如何履行責任，處理該等影響。

我們鼓勵業務相關人士就我們的處理方法提出意見。業務相關人士可將意見及查詢電郵至本公司的電郵地址：cr@hshgroup.com。



承董事局命
廖宜菁
公司秘書

* GRI G4重要性議題披露：G4-26

集團風險管理委員會及風險管理報告

風險蘊藏在業務中，故此一個完善及有效的風險管理系統對集團長遠發展有極其重要的影響。



今年是我們自2012年成立集團風險管理委員會加強監控現有及潛在風險以來，連續第二年提交報告。風險蘊藏在業務中，故此一個完善及有效的風險管理系統對集團長遠發展有極其重要的影響。

我們的集團風險管理委員會由以下成員組成：

主席：廖宜菁女士(法律及企業集團總監) — 自2013年9月13日起擔任署理主席

成員：部分高級管理人員及總公司集團總經理

集團風險管理委員會於2013年召開了三次會議，分析本集團所面對的主要業務風險。集團風險管理委員會亦於2013年向集團管理理事會提交兩份最新報告，闡釋主要風險、事故及減低風險之方案、整體計劃、趨勢及分析，並與負責的管理層交流最新資訊。

集團風險管理委員會憲章

集團風險管理委員會制定了集團風險管理委員會憲章(「憲章」)作為管理工具。此文件概述了會籍、會議方式及次數、管理風險的責任及報告、集團風險管理登記冊(「登記冊」)的實施，以及委員會的匯報機制。

根據憲章，集團風險管理委員會的主要職責如下：

- 審核所得資料，並在適當時提出質疑，以評估及監控集團的主要風險；以準確的方式及時監控本集團所面對的各類風險及採取減低風險的措施。
- 評估本集團的風險狀況及風險承受能力，並向集團管理理事會作出建議。
- 制定及更新風險管理程序，包括監督、落實及維持積極的風險管理文化，並向集團管理理事會提供意見，確保有效地履行風險管理的職責、識別主要風險，確保實施改革計劃及補救措施。

- 一 統籌編製及保存登記冊，並釐定主要風險及相關應變措施，遞交予審核委員會及董事局。
- 一 推行登記冊，包括訂明風險監控的角色及職責、風險匯報及層級、風險分配及集團溝通。
- 一 審批關於登記冊的政策、程序及指引。

集團風險管理方式

經營業務自然蘊藏風險。而本集團的風險管理措施貫穿整個集團：上至董事局及高級管理層，下至營運層面之員工，均須各司其職，詳列如下：

- **董事局**：承擔本集團風險管理的整體責任。
- **審核委員會**：確認風險管理程序的可靠性以及監察本集團的主要風險。
- **審核及風險管理部**：協助審核委員會評審本集團各營運單位，並須特別審核登記冊所識別的主要監控範圍。
- **集團管理理事會**：監察集團風險管理委員會未來的工作，以及集團物業及各營運單位監控及減低風險的方式以及登記冊的成效。
- **集團風險管理委員會**：確保每個營運單位妥善處理已識別之風險，並跟進減低風險計劃的進度、主要業務風險之動向及就個別風險管理進行的測試報告。

- **營運單位**：確保營運單位遵從本集團的風險管理政策及程序，並持續監察及匯報風險狀況及為減低風險而採取之有關措施。

我們的風險管理方式遵循明確的程序，涵蓋識別、評估、減低、匯報及監控風險等環節。

集團風險管理委員會綜合及核准主要業務風險後，將其呈予審核委員會評審，並在董事局通過後，實踐減低風險之方案。



減低風險框架

為減低風險，本集團已設定以下元素之框架：

- **計劃**：各營運單位及風險歸屬者實踐其減低風險之計劃。
- **流程**：制定新監控及減低風險之方法，並持續監察與覆核。
- **人員**：風險歸屬者、管理層及審核及風險管理部各有清晰的職務及責任。



我們透過**集團風險管理登記冊**(「登記冊」)管理風險，讓審核委員會及集團管理理事會有效地監察本集團的主要業務風險以及協助管理層應付及減低該等風險。

登記冊收錄了經集團風險管理委員會識別、處理及核准的風險，以及經審核委員會審批的詳細風險應變措施。登記冊將風險分成四個不同的類別來作出評估，包括財務、營運、策略及合規。

香港上海大酒店已就上述類別指出有可能對集團層面構成重大影響的主要風險，並會定期評估每項主要風險對財務的潛在影響及發生的機會。現時的監控措施能夠識別及處理所有主要風險和有助改善該等風險的技能、利益及成本。

我們在整編登記冊時採用「交通燈」方法進行風險評估，以綠燈(低)、黃燈(中)及紅燈(高)標示風險水平，以便理解集團風險狀況(見右圖)。

有關本公司主要業務風險的資料刊載於第 168 至 171 頁。

本集團的**事故匯報政策**有助我們有系統地、及時和詳盡地匯報本集團的各類事故。集團風險管理委員會持續監察事故匯報政策以提升業務運作風險的透明度及改善對相關風險的管理，並在趨勢及較弱範圍作出更佳評估。這管理方式統一了匯報渠道及方法。事故處理及跟進亦由集團風險管理委員會監察。於 2013 年，並沒有重大事件需得到股東的關注。

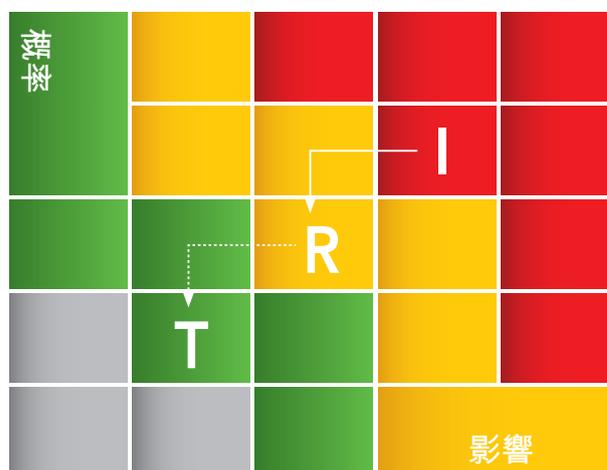
風險管理框架有助集團持續評估及處理集團業務所面對的風險。

2013 年主要工作內容

集團風險管理委員會於 2013 年完成了以下工作：

- 擴大登記冊，並將其他八個營運單位列入其中；
- 選取單一企業風險管理系統平台，以進行全面的風險匯報分析，並在集團各層面監控風險；

採用「交通燈」方法進行風險評估



- I** — **固有風險**
(風險水平並沒設有監控措施或監控措施行之無效)
- R** — **剩餘風險**
(目前風險水平設有現行監控措施)
- T** — **目標回報**
(根據需要，為達致最佳投資回報而設定風險水平)

- 審閱及實施新的本集團危機應變一覽表，計劃於所有營運單位實施，並至少每半年更新一次；
- 確定本公司內聯網「Sphere」的保安及查閱機密資料權限事宜，並制定計劃去審視於該互聯網刊載的資料。資訊科技部亦確認該平台有充足的保安措施；
- 審視第三方就本集團於亞洲區營運單位(包括東京半島酒店、曼谷半島酒店、泰國鄉村俱樂部及馬尼拉半島酒店)之物業、保安及安全狀況詳細調查後所編製的風險評估報告，並審視有關應對方案，以減低已識別的風險範疇；
- 商討對全集團造成影響的事故，並制定政策及程序，防止日後再次出現同類風險；

- 公布改善管理客房門匙及客房保安的首套集團政策及程序；
- 檢討有關半島商品有限公司的資料私隱事故，評估對資料私隱的監控，並確認有關政府部門對有關事宜已結案；
- 檢討本集團資訊科技系統的保安，包括由獨立第三方進行的每季保安測試結果；及
- 檢討投資方案中的可持續發展風險評估程序。

選定的主要風險

下文載述香港上海大酒店主要風險概要。我們把本集團所面對之風險加以整理、篩選及排定優先次序，並參考本集團各營運單位的風險登記冊內的詳細資料，編製主要風險概要。在編製各營運單位所面對主要風險的過程中，涉及與有關營運單位風險歸屬者多次面談及核證。檢討風險程序有助顯示風險及/或將新風險納入風險登記冊。登記冊記錄本集團的風險動向及具體評級，有助積極管理風險。

災難事件、持續經營及危機管理

風險性質

重大災難事件，例如事故、天災、自然災難、恐怖襲擊、戰爭或傳染病(如：禽流感及嚴重急性呼吸系統綜合症)，會影響集團資產、商業活動或旅遊量，進而影響集團的經營能力及降低盈利

主要監控措施及緩解因素

- 外聘風險顧問對選定的物業進行多重風險檢視，並重點針對工程、安全及保安等可保風險
- 所有營運單位推行危機應變一覽表，並成立專業危機處理小組，處理危機管理及持續經營事宜
- 全面的物業及業務保險保障

收購、投資及發展

風險性質

物業收購、投資及發展均潛在固有風險。這些項目通常與第三方合作夥伴進行，因此需要管理如符合預算、所涉債務、未能達標、合作關係及資源競爭等相關的風險。此外，取得規劃審批或其他方面的協議及不同司法管轄區的設計及建造標準的風險亦是本集團或會面對的挑戰

主要監控措施及緩解因素

- 與經驗豐富及可信賴的當地夥伴合作
- 認識及瞭解當地政府部門
- 對各項目進行充份的盡職調查，包括但不限於：
 - 聘請專業及富經驗人士(內部及外聘)
 - 撰寫詳盡的組合計劃及業務策略
- 持續監察及檢討發展、規劃及建造進度的所有範疇，並定期向董事局及其委員會匯報重要事項
- 聘請專業人士協助法律部與審核及風險管理部監察本集團的項目與發展皆遵從法律法規及內部政策
- 密切監察成本、市場趨勢及發展

資本需求

風險性質

若未能確保本集團獲得足夠資金應付發展、保養及翻新物業的資本開支需要，或會減低我們的競爭力

主要監控措施及緩解因素

- 持續定期審視物業質素的水平
- 持續監察營運單位所購買及使用的傢俱、固定裝置及設備
- 定期管理現金及庫務，並監察資金及資源分配

品牌及聲譽

風險性質

假如我們未能防止本集團的品牌及聲譽受到傳媒、網絡社交媒體或其他媒介的負面消息影響，或會令客戶對我們的品牌失去信心、流失賓客、租戶及/或顧客，並對我們的業務、招聘與挽留人才造成影響

主要監控措施及緩解因素

- 重視員工招聘及培訓，以體現符合我們品牌水平的服務
- 以我們的行為守則及行為標準規管員工行為，其中包括禁止員工違反法律法規以收取利益
- 實施供應商行為守則，減低勞工標準及產品信譽的相關風險
- 危機處理小組訂明事故通報及危機處理程序的指引
- 推行網絡社交媒體使用指引
- 由外聘專員監察網絡社交媒體
- 聘用具備網絡社交媒體專業知識的員工
- 定期及時向集團風險管理委員會報告最新事故

人力資源

風險性質

假如我們未能吸引、挽留、培養及鼓勵具備合適才能的各級優秀員工(特別是高級行政人員)，則會影響我們適當管理業務及服務的能力。若遇到人手短缺的情況，本集團須花費更多以填補空缺，從而導致營運成本上漲

主要監控措施及緩解因素

- 對主要管理職位制定清晰的繼任方案
- 定期調查員工的投入度及跟進其計劃
- 提供培訓、晉升機會及營運層面的繼任方案
- 定期評審員工之薪酬及福利的競爭力
- 持續推行酒店學校招聘計劃
- 持續監察就業模式改革的風險及機會

健康與安全

風險性質

如未能及時處理各健康及安全問題或符合規控本集團擁有及管理的營運單位、商品及物業的法律法規，可能導致本集團的成本及法律責任增加，以致帶來對我們業務的不信任

食物安全及衛生以及員工和賓客的健康與安全，都是本公司外部及內部業務相關人士重視的重大可持續發展議題，見「可持續發展重要性基準」一節所述的內容(詳情請參閱第100頁)

主要監控措施及緩解因素

- 管理層在每月安全會議上檢討風險，並制定行動計劃以處理任何需關注的範圍
- 根據相關標準認證本集團物業的健康及安全，並僱用或培訓獲得/準備獲取健康及安全認證的員工
- 編制食物、廢物及任何有害物質的處理政策及程序
- 持續的風險評審，如定期的健康諮詢
- 制定供應商行為守則，以減低產品信譽的相關風險
- 不斷改進職安健計劃

資料私隱

風險性質

由於我們的顧客及業務遍布全球各地，因此本集團受多個司法管轄區的私隱條例所監管。遵行私隱條例會增加營運成本及影響作直接作推銷的能力。如未能遵守私隱條例或會被罰款及對本集團品牌及業務造成不利影響

數據私隱與保安亦是本公司外部及內部業務相關人士重視的重大可持續發展議題，見「可持續發展重要性基準」一節所述的內容(詳情請參閱第100頁)

主要監控措施及緩解因素

- 推行資料私隱守則及培訓(課堂及網絡形式)
- 資料私隱小組在各營運部門進行評審
- 實施數據泄露報告和匯報流程
- 投資於資訊科技基建、應用及培訓，以保護個人資料
- 透過營運部門的電子商貿職能管理風險

零售和商業租戶

風險性質

本集團致力投放資金及資源拓展物業的零售及商用空間，但該等投資未必能達到租戶及其顧客之要求

倘若奢侈品行業消費降低、行內競爭加劇或消費模式轉變，或會減少我們的商用租戶

主要監控措施及緩解因素

- 改善商用空間的設計，讓租戶可靈活運用租用空間
- 致力維持高質素物業
- 定期與現時及潛在的租戶溝通
- 吸納各行業之租戶

保安與資訊科技

風險性質

假如我們未能採取合適的保安措施(包括資訊科技保安措施)去保障賓客、訪客及僱員，我們的聲譽及財務表現或會受到不利影響。潛在的恐怖襲擊、犯罪行為及火災事故，仍是酒店業非常關注的問題

主要監控措施及緩解因素

- 專責保安及營運風險小組與當地管理人員合作，確保本集團的營運單位達到充足的保安水平
- 在選定的辦事處進行詳盡的威脅及弱點評估和測試
- 所有營運單位於2013年推行危機應變一覽表，處理危機管理及持續經營事宜
- 集團風險管理委員會推行及監察事故匯報政策和程序
- 資訊科技部定期檢討資訊科技在技術上的可靠性，包括外聘第三方進行獨立測試

人力及原材料成本

風險性質

我們在競爭激烈的市場經營業務，因此，人力及原材料成本不斷上漲仍會是本集團面對的主要挑戰。假如我們未能控制成本，如薪酬及福利、新稅項及社保費用，或會令我們的業務受到不利影響

主要監控措施及緩解因素

- 密切監控薪酬成本、新稅項及社保費用等經營成本
- 制定策略以提升我們與市場及供應商議價的能力
- 委任專業人士就人力方面的成本負擔及法律責任提供意見

謹代表集團風險管理委員會



廖宜菁

集團風險管理委員會署理主席

本委員會認為本集團於2013年對整體財務及營運實施的監控是為有效、健全及充足。



角色及組成

董事局賦予審核委員會財務匯報、內部監控、風險管理及內部及外界審核相關的權力及職責。委員會職能範圍之撮要刊載於第146頁。文件亦已上載於本公司網站：www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Board-Committees.aspx 及聯交所網站。

本集團的審核委員會由三名成員組成：

主席：包立德先生 — 英格蘭及威爾斯特許會計師公會資深會員(獨立非執行董事)

成員：馮國綸博士(獨立非執行董事)及貝思賢先生(非執行董事)

審核委員會於2013年召開四次會議，管理層出席會議及外聘核數師及審核及風險管理集團總經理亦應邀出席會議。審核委員會成員出席該等會議的記錄刊載於本年報的第150頁。

年內，審核委員會主席在管理層不在場情況下接見審核及風險管理總經理及審核委員會亦會見外聘核數師以討論2013年度的事宜。

公司秘書為審核委員會的秘書。

2013年主要工作內容

年內，審核委員會檢討本公司營運財務部及庫務部的職能，並審閱本集團的庫務指引。審核委員會於2013年進行的日常工作如下：

- 審閱及批准截至2012年12月31日止年度的2012年報及全年業績公告，以及截至2013年6月30日止六個月的2013中期報告及中期業績公告；
- 研究外聘核數師就其審計及對賬目的審查，包括會計政策和會計判斷範圍和就監控問題事務所作的意見範圍而制定之計劃及報告；
- 審閱及批准如下文所描述外聘核數師的審批及非審核項目於2012年的費用，評審獨立核數師畢馬威會計師事務所的表現及認可其續任本公司2013年之獨立核數師；
- 在2012年報及2013中期報告發行前研究業務運作中各營運單位的聲明書綜合概要及批准外聘核數師的聲明書；
- 檢討內部監管及風險管理系統的充足性及成效；

- 檢討及審批集團會計及財務匯報職能架構方面、資源、員工資歷及經驗、培訓計劃及其預算是否足夠；
- 研究審核及風險管理部所提交的內部審核管理報告；
- 審閱及批准2014內部審核計劃；
- 審閱關連交易及關聯人士交易；
- 批准既定收益退休金計劃的入賬方法之修改；
- 審閱所有資產的估值；
- 批准本公司的聯營公司權益、新項目及住宅銷售之入賬方法；及
- 審閱集團風險登記冊及本公司整體風險管理框架中事故匯報政策的效能。

基於審核及風險管理集團總經理以及外聘核數師報告，本委員會認為本集團於2013年對整體財務及營運實施的監控是為有效、健全及充足。管理層已經或正在處理內部及外聘核數師於2013年提出的疑問，審核委員會已向董事局建議沒有須提呈股東注意的問題。

經過審閱及討論，審核委員會於2014年3月，在並未作出修改下認可及提議董事局批准本年報，包括企業管治報告、可持續發展概論、董事局報告及截至2013年12月31日止年度的財務報告以及全年業績公告。

確保獨立核數師的獨立性

我們相信外聘核數師的獨立性對本集團之企業管治效能而言十分重要並且不能妥協。每年我們均非常嚴格地檢討外聘核數師的獨立性。於2013年，除核數工作外，我們亦向獨立核數師授出非核數工作，包括盡職調查、稅務及其他服務。審核委員會負責審閱獨立核數師進行的非核數工作，確認並無對核數工作實際或所預期的獨立性或客觀性構成負面影響。

截至2013年及2012年12月31日止財政年度，本公司獨立核數師畢馬威會計師事務所提供核數及非核數服務所需的費用概述如下：

服務性質	2013 百萬港元	2012 百萬港元
核數服務	10	9
非核數服務		
稅務及其他服務	2	1
盡職調查	3	—

謹代表審核委員會



包立德
審核委員會主席

提名委員會報告

提名委員會按照本公司的多元化政策，考慮董事局的組成及提名董事人選。



角色及組成

董事局賦予提名委員會檢討董事局的人數、架構及組成之權力及職責，包括挑選新任的董事以維持適當、充足及平衡的董事局架構，從而有效履行其職責。提名委員會職權範圍之撮要刊載於第 147 頁。文件亦已上載於本公司網站：www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Board-Committees.aspx 及聯交所網站。

集團的提名委員會由三名成員組成：

主席：米高嘉道理爵士(非執行主席)

成員：李國寶爵士(獨立非執行董事)及馮國綸博士(獨立非執行董事)

提名委員會於 2013 年召開兩次會議，委員會成員出席是次會議的記錄刊載於本年報的第 150 頁。

公司秘書為提名委員會的秘書。

2013 年主要工作內容

於 2013 年，董事局出現變更，提名委員會建議考慮委任以下新董事：於 2013 年 2 月委任王葛鳴博士為本集團首位女性董事及獨立非執行董事、審視及甄選出任財務總裁的人選並提名郭艾朗先生自 2014 年 3 月 30 日起出任執行董事兼財務總裁、以及持續物色人選接任麥禮賢先生(自 2014 年 1 月 1 日起辭任董事)之董事職位。

此外，提名委員會於 2013 年進行的工作如下：

- 批准董事局多元化政策及對職權範圍(包括董事局多元化政策)建議作出之修改，以供董事局採納；
- 評審及審閱獨立非執行董事就彼等的獨立性發出的書面確認，並確認委員會就彼等獨立性的意見；
- 建議重選退任董事；
- 檢討董事局的架構、人數、組成、與獨立非執行董事、非執行董事及執行董事的人數分布；及
- 檢討是否需要為實施董事局多元性政策制定可計量目標。

董事局多元性

本公司努力促使董事局充分實現多元化，認為董事局成員涵蓋不同技能、知識、年齡、種族及性別，以及會計、財務、法律、企業及公營部門管理、銀行業及酒店業等經驗，會對董事局有利。提名委員會按照本公司的多元化政策，考慮董事局的組成及提名董事人選。如本人在去年的年報所述，委任王葛鳴博士為本集團歷來首位女性董事，是一個重要的里程碑。今年，本委員會繼續採取多元化方針，物色新任財務總裁，他將於2014年3月30日上任。我們為外聘顧問在招聘而制定的目標，於第152及153頁闡述。此外，我們正在物色人選接替辭任的麥禮賢先生出任董事，我們也會遵照多元化方針物色人選。

提名委員會認為，香港上海大酒店董事局涵蓋多元化的技能、知識及經驗，而且隨著出現一位女性成員董事，董事局的成員多元化更加突出。在檢討應否為實施董事局多元化政策設定明確的多元化限制或可計量目標時，提名委員會認為無此必要，但多元化仍會是評審董事局組成的考慮因素。

非執行副主席

貝思賢先生將於2014年5月12日股東週年大會結束後辭任本公司非執行董事兼副主席。提名委員會已向董事局推薦包立賢先生於股東週年大會上參選本公司非執行董事。如獲選，彼將為非執行董事亦被委任為本公司副主席。

謹代表提名委員會



米高嘉道理爵士
提名委員會主席

薪酬委員會報告

本集團的薪酬理念為確保本集團及其行政人員之酬金及福利計劃按多項指定原則框架而設。



角色及組成

董事局就以下事項賦予薪酬委員會權力及職責：

- 決定薪酬之理念及政策；
- 檢討及審批薪酬升幅百分比；
- 檢討及審批高級員工的花紅計劃架構；
- 檢討及審批執行董事及高級管理人員的薪酬組合；
- 檢討及向董事局建議非執行董事及董事委員會董事的袍金；及
- 批准非執行董事的聘任書內之條文。

薪酬委員會職能範圍撮要刊載於第 147 頁。文件亦已上載於本公司網站：www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Board-Committees.aspx 及聯交所的網站。

集團的薪酬委員會由三名成員組成：

主席：包立德先生(獨立非執行董事)

成員：麥禮賢先生(獨立非執行董事)(於2014年1月1日辭任)、王葛鳴博士(獨立非執行董事)(於2014年1月1日獲委任)及貝思賢先生(非執行董事)

薪酬委員會於2013年召開兩次會議，行政總裁及人力資源部集團總監亦應邀出席會議。委員會成員出席是次會議的記錄刊載於本年報的第150頁。

公司秘書為薪酬委員會的秘書。

行政人員的薪酬理念

香港上海大酒店的一套薪酬理念於2011年訂定並經薪酬委員會批准。本集團的薪酬理念為確保本集團及其行政人員之酬金及福利計劃按多項指定原則框架而設，包括：

- 薪酬與業績、市場慣例及非財務目標掛勾；
- 確保薪酬及福利計劃符合法規、適合當地情況及貫徹全球應用；

- 提供一個全面的薪酬組合，以確保表現良好的僱員得到具競爭力的回報，該等組合根據市場變動及業績表現作出定期檢討；及
- 促進內部公平性，以確保僱員在同一市場內履行類似職責時得到對等的回報。

薪酬委員會認同市場上對優秀的行政人才需求競爭激烈，並相信所提供之薪酬組合必須在市場上具競爭力及符合適當的水平以吸引並挽留本公司的行政人員。

所有執行董事及高級管理人員均有僱用合約，並可通知終止。檢討及審批這些僱用合約為本委員會之責任之一。任何人士概不得參與決定其本身的薪酬。行政人員包括執行董事及高級管理人員的薪酬，由四個元素組成。

基本報酬

基本報酬為酬金的基本元素，釐定薪酬的一般政策按保留及激勵僱員的需要程度，考慮職能的範疇及複雜性，經介定的市場薪酬水平，以及個人表現及職位為準則。基本報酬包括酬金、住房及其他津貼。

花紅及獎金

委員會相信洽當的花紅及按表現提供的獎金對集團業務持續增長甚為重要。執行董事花紅包括有合約約束性的花紅及可酌情發放的花紅。高級管理人員均參與香港上海大酒店管理人員花紅計劃，此為一個短期獎勵計劃，根據以下的財務及非財務因素計算：

- 本集團的財務表現；
- 個人表現；
- 股價；及
- 本集團質素量度準則。

委員會保留發放非合約約束性年度花紅之酌情權。

其他福利

執行董事及高級管理人員可獲得的其他福利包括但不限於醫療、人壽、殘障及意外保險以及假期折算現金。

退休福利

執行董事及大部分的高級管理人員均參與本公司根據香港強制性公積金計劃條例制定之退休計劃——香港上海大酒店有限公司1994年退休計劃。本公司按計劃所定的供款水平及既得條件為執行董事、高級管理人員及所有香港僱員供款。僱員毋需供款。部分高級管理人員由於按當地的要求參與當地的計劃，故未有參加本公司的計劃。

非執行董事的薪酬

非執行董事的袍金由股東在股東週年大會中訂定，而非執行董事在董事委員會服務的任何額外袍金則由董事局訂定。薪酬委員會負責檢討董事袍金及董事在委員會服務的袍金，並就此向董事局提出建議。檢討按年進行，概無董事可審批其本人的酬金。

在檢討袍金時，委員會考慮因素包括：預計他們在履行其職能所需之時間及參考其他類似市值及業務的香港上市公司。

為配合上述年度袍金的檢討方式，董事局於2014年3月批准委員會提出的建議將非執行董事及獨立非執行董事的袍金每年分別定為250,000港元及300,000港元。以上袍金須待股東於2014年5月12日舉行的股東週年大會上批准。

董事局亦批准委員會的建議，將應付予薪酬委員會主席及成員的袍金每年分別修訂為85,000港元及60,000港元，並將應付予提名委員會主席及成員的袍金修訂為每年20,000港元。

經修訂袍金將於2014年5月12日生效，而執行董事及獨立非執行董事於截至2014年12月31日年度的應付袍金將按比例支付。

2013年主要工作內容

薪酬委員會於2013年進行的工作如下：

- 檢討2013年非執行董事及獨立非執行董事的袍金及其在董事委員會服務所得的額外袍金。委員會建議2013年毋須修訂；
- 檢討及批准管理人員獎金計劃項下建議的總公司及營運單位高級員工2012年度獎金；
- 檢討及批准將於2014年3月上任的新財務總裁的薪酬組合及合約；
- 批准一名高級管理人員的2012年度特殊花紅方案，以及兩名高級管理人員的薪酬；
- 檢討及批准一名獨立非執行董事的委任書條文；
- 批准執行董事年終花紅中可酌情發放的花紅；
- 討論執行董事及高級員工的長期及短期激勵計劃方案；及
- 批准2014年全集團加薪方案，當中考慮到市場薪酬趨勢、通脹的預測、勞工市場的前景及本集團的財務業績等因素。

2013年董事及高級管理人員薪酬

以下資料為截至2013年12月31日止年度經審核財務報告的一部分。

非執行董事 — 薪酬

2013年各非執行董事在本公司董事局及(如適用)董事委員會服務所獲得的袍金載列如下。

審核委員會及薪酬委員會的主席所獲得袍金水平較高，其職銜在下表以(C)表示。執行董事在董事局及董事委員會服務均不獲袍金。

(千港元)	董事局	執行委員會	審核委員會	薪酬委員會	提名委員會	2013 總計 [△]	2012 總計 [△]
非執行董事							
米高嘉道理爵士	200	100	—	—	10	310	308
貝思賢先生	200	100	120	50	—	470	470
麥高利先生	200	—	—	—	—	200	200
毛嘉達先生	200	—	—	—	—	200	200
利約翰先生	200	100	—	—	—	300	300
高富華先生	200	—	—	—	—	200	200
獨立非執行董事							
李國寶爵士	250	—	—	—	10	260	258
黃志祥先生 ⁽¹⁾	—	—	—	—	—	—	117
麥禮賢先生	250	—	—	50	—	300	300
包立德先生	250	—	175 ^(c)	60 ^(c)	—	485	483
卜佩仁先生	250	—	—	—	—	250	250
馮國綸博士	250	—	120	—	10	380	378
王葛鳴博士 ⁽²⁾	228	—	—	—	—	228	—
	2,678	300	415	160	30	3,583	3,464

(1) 黃志祥先生於2012年6月19日辭任本公司董事。

(2) 王葛鳴博士於2013年2月1日獲委任為本公司董事。

執行董事 — 薪酬

本公司於2013年向執行董事支付的酬金如下：

(千港元)	基本薪酬	花紅及獎金	退休福利	其他福利	2013 總計 [△]	2012 總計 [△]
執行董事						
郭敬文先生	5,160	6,991	849	318	13,318	11,872
郭禮賢先生*	3,052	2,797	492	250	6,591	7,812
包華先生	4,045	3,291	650	136	8,122	6,988
	12,257	13,079	1,991	704	28,031	26,672

* 郭禮賢先生於2013年9月13日辭任本公司董事。

[△] 為配合行業慣例，本集團實施一項計劃，鼓勵董事及高級管理人員使用本集團的設施以推廣業務。為此，董事獲發折扣卡。所披露的薪酬並不包括給予董事及高級管理人員的折扣額。

高級管理人員 — 薪酬

根據上市規則而披露的高級管理人員(執行董事以外集團管理委員會*的其他成員)薪酬範圍如下：

	2013 人數	2012 人數
3,000,001 港元 – 4,000,000 港元	1	2
4,000,001 港元 – 5,000,000 港元	3	3
5,000,001 港元 – 6,000,000 港元	1	–

* 集團管理委員會為本公司管理及營運決策組織，成員包括三名執行董事及五名(2012年：五名)代表本公司多個主要業務單位及營運部門的高級管理人員。

最高薪酬個別人士

本集團五名最高薪酬人士當中，執行董事有三名及高級管理人員為兩名(2012年：高級管理人員一名，及其他人員為一名)。兩名(2012年：兩名)最高薪酬人士的薪酬介乎下列範圍：

	2013 人數	2012 人數
4,000,001 港元 – 4,500,000 港元	–	1
4,500,001 港元 – 5,000,000 港元	1	1
5,000,001 港元 – 5,500,000 港元	1	–

以上兩名(2012年：兩名)人士的薪酬總額如下：

	2013	2012
基本薪酬	6,867	6,067
花紅及獎金	2,080	1,051
退休福利	687	566
其他福利	259	1,507
	9,893	9,191

薪酬委員會繼續致力謹慎監察本公司薪酬政策及維持相關事宜披露之透明度。

謹代表薪酬委員會



包立德
薪酬委員會主席

董事局報告

董事局欣然呈報截至2013年12月31日止年度的報告及經審核財務報告。



董事局欣然呈報截至2013年12月31日止年度的報告及經審核財務報告。

主要業務

本公司的主要業務為投資控股，而其附屬公司、聯營公司、合資公司及合營公司的主要業務為持有、發展並管理位於亞洲、美國及歐洲主要地點的豪華酒店、商用及住宅物業，並提供旅遊及休閒、會所管理及其他服務。

本公司主要附屬公司的資料載於第206及207頁。

業績

有關本集團年內表現的論述及分析、影響業績及財務狀況的重要因素，以及本集團各項主要業務詳情載於第22至39頁的業務概論及第40至55頁的財務概論章節中。

十年營運數據及財務概況

有關本集團過去十年的主要營運數據及財務資料概要載於第10及11頁中。

財務報告

本集團截至2013年12月31日止年度的盈利及本公司與本集團於該日的業務狀況，載於第188至249頁的財務報告。

股本

本公司於年內發行股份數目沒有變動。本公司及其任何附屬公司於年內概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

股息

於2013年已就截至2013年12月31日止年度派發中期股息每股4港仙(2012年：每股4港仙)。董事局建議派發末期股息每股12港仙(2012年：每股10港仙)。倘於2014年5月12日在香港半島酒店舉行的股東週年大會(「2014年股東週年大會」)上獲股東通過，有關股息將於2014年6月20日派發予於2014年5月20日名列股東名冊的股東。

末期股息將以現金方式派發予股東，惟股東有權選擇以現金方式或以部分或全部收取新發行的股份代替以現金方式收取末期股息。依據此項以股代息計劃發行的新股，須待聯交所上市委員會批准上市買賣，方可作實。

載有關於以股代息計劃詳情的通函及以股代息選擇表格，將於2014年5月23日寄予各股東。

固定資產

年內固定資產的變動載於財務報告附註12。

利息資本化

本集團於2013年及2012年資本化的利息數額為數甚少。

儲備

本集團及本公司於年內的儲備變動分別刊載於綜合權益變動表及財務報告附註26(a)。可供分派予股東的儲備於財務報告附註26(c)披露。

借貸

所有借貸詳情載於財務報告附註24。

慈善捐款

年內本集團捐予慈善機構的現金款項為7,418,296港元*(2012年：1,573,736港元)。捐款增長主要來自香港半島酒店85週年捐款及菲律賓的「點燃希望」賑災籌款活動幫助超級颱風海燕的災民。

主要客戶及供應商

由於本集團業務多元化及其性質關係，本集團五大客戶或供應商佔本集團銷售或採購的比率，遠低於總數的30%。董事局認為，並無單一客戶或供應商對本集團有重要影響。

關連交易

董事局已審閱本公司所有關連交易，該等關連交易乃於日常業務過程中進行，且獲豁免遵守上市規則的申報規定或如本公司於2012年11月27日的公告所披露，公告內所述之交易已獲聯交所的豁免，惟下文所述的持續關連交易除外。

於2013年3月22日，本公司間接全資附屬公司香港上海大酒店管理服務有限公司與嘉道理置業有限公司(「嘉道理置業」)訂定租約，以續簽香港中環雪廠街2號聖佐治大廈7樓及8樓(「辦公室物業」)的辦公室租約。該租約自2013年4月1日起計為期三年，以市值租金每月1,540,452港元，另加每月182,224港元的雜費，免租期為兩個月。於2013年已付予嘉道理置業的租金及雜費約為16.6百萬港元(2012年：16.7百萬港元)。

嘉道理置業為辦公室物業註冊擁有人的代理，而註冊擁有人則由本公司其中一名主要股東控制。新租約構成本公司的一項持續關連交易，並須遵守上市規則的披露規定。有關交易詳情已披露於2013年3月22日的公告(「2013年3月22日公告」)。

於上述持續關連交易中，所有獨立非執行董事均無持有權益，他們已審核該項交易，並確認該項交易：

(i) 乃本集團的日常及一般業務過程中訂立；

* 總數7,811,729港元捐款包括本公司之合資公司及聯營公司擁有的管理物業的捐款，詳情載於第254頁的可持續發展數據摘要。

- (ii) 根據一般商業條款公平磋商而訂立；及
- (iii) 根據規管該項交易的相關協議的公平合理條款訂立，並符合本公司股東的整體利益。

本公司核數師亦已審閱該項交易，並已向本公司董事局確認該項交易：

- (i) 已獲本公司董事局批准；
- (ii) 乃根據規管該項交易的相關協議訂立；及
- (iii) 並無超逾2013年3月22日公告所披露的年度上限總額。

重大關聯人士交易

在日常業務中所進行的重大關聯人士交易詳情載於財務報告附註32。

董事

於本報告日期的在職董事履歷資料載於第134至137頁。除郭禮賢先生於2013年9月13日(即自2013年1月1日至該日期期間仍在任)辭任執行董事及財務總裁，及麥禮賢先生於2014年1月1日(即自2013年1月1日至該日期期間仍在任)辭任獨立非執行董事外，上文第134至137頁提及的全部13名董事於2013年全年均任職董事。此外，王芻鳴博士於2013年2月1日獲委任為董事局成員，擔任獨立非執行董事。根據本公司的組織章程細則，郭敬文先生、毛嘉達先生、卜佩仁先生及馮國綸博士將於2014年股東週年大會上退任，而彼等均符合資格且同意重選連任。

郭艾朗先生於2014年3月30日獲委任加入董事局擔任本公司執行董事，任期直至下屆股東大會為止。根據本公司的組織章程細則，彼將於2014年股東週年大會上退任，而彼符合資格且同意重選連任。

貝思賢先生亦將自2014年股東週年大會結束始辭任本公司非執行董事及副主席之職。董事局已批准提名委員會推薦建議，將於2014年股東週年大會上提呈選舉包立賢先生為本公司非執行董事。如獲選，彼將為本公司執行董事，並獲委任為本公司副主席。

上述將於2014年股東週年大會獲提呈重選及選舉而就任的董事概無與本公司訂立任何於一年內若由本公司終止合約時須作出賠償(法定賠償除外)的服務合約。

高級管理人員

於本報告日期的高級管理人員履歷資料載於第139頁。全體高級管理人員全年均在任。

董事及行政總裁權益

於2013年12月31日，本公司各名董事及行政總裁於本公司或其任何相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及債權證中擁有根據證券及期貨條例第352條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益及淡倉，或根據上市規則附錄十上市發行人董事進行證券交易的標準守則(「標準守則」)規定須知會本公司及聯交所的權益及淡倉載於下頁。

於本公司及其相聯法團股份的好倉

	持有股份者的身份	持有本公司 股份數目	佔本公司 已發行股份 總數(%)
米高嘉道理爵士	附註(a)	789,051,161	52.527
貝思賢先生	實益擁有人	202,000	0.013
郭敬文先生	實益擁有人	668,448	0.044
包華先生	實益擁有人	334,924	0.022
麥高利先生	附註(b)	247,261,425	16.460
毛嘉達先生	實益擁有人	17,000	0.001
利約翰先生	附註(c)	75,354,850	5.016
李國寶爵士	實益擁有人	1,000,000	0.067
卜佩仁先生	實益擁有人	150,000	0.010

附註：

- (a) 米高嘉道理爵士(根據證券及期貨條例)被視為持有本公司789,051,161股股份的權益，該等股份按以下方式持有：
- (i) 171,906,575股由數個酌情信託最終持有，而米高嘉道理爵士為其中一名酌情信託對象；
 - (ii) 313,648,997股由一個酌情信託最終持有，而米高嘉道理爵士為其中一名受益人及創立人；及
 - (iii) 303,495,589股由一個酌情信託最終持有，而米高嘉道理爵士為其中一名受益人及創立人。
- 根據證券及期貨條例，米高嘉道理爵士的配偶被視為有責任在香港披露於附註(a)項所述789,051,161股股份的有關權益。米高嘉道理爵士的配偶所披露權益乃米高嘉道理爵士持有，而就證券及期貨條例的披露規定則歸其配偶所有。然而，其配偶本身並無擁有該等股份的法定或實益權益。
- (b) 麥高利先生(根據證券及期貨條例)被視為持有本公司247,261,425股股份的權益，該等股份按以下方式持有：
- (i) 171,906,575股由數個酌情信託最終持有，而麥高利先生為其中一名酌情信託對象；及
 - (ii) 75,354,850股由一個酌情信託最終持有，而麥高利先生、其妻子及家庭成員均為酌情信託對象。
- (c) 利約翰先生(根據證券及期貨條例)被視為持有本公司75,354,850股股份的權益。該等股份由一個酌情信託最終持有。利約翰先生以一個被視為持有該等75,354,850股股份權益的信託的其中一名受託人身份，被視為持有該等75,354,850股股份的權益。

本公司董事高富華先生、包立德先生、馮國綸博士、王葛鳴博士及麥禮賢先生(為本公司董事直至2013年12月31日)已各自確認，於2013年12月31日並無持有本公司或其任何相聯法團的股份權益。

若干董事以本公司附屬公司的受託人身份持有Manila Peninsula Hotel, Inc.(本公司擁有77.36%權益的附屬公司)的合資格股份。

除上文所述外，於2013年12月31日，本公司各董事及行政總裁或其任何配偶或18歲以下子女概無於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及債權證中，擁有根據證券及期貨條例第352條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益或淡倉，或根據標準守則規定須知會本公司及聯交所的權益或淡倉。

於年內任何時間，本公司或其附屬公司或聯營公司概無訂立任何安排，致使任何董事可透過購入本公司或任何其他公司的股份或債權證而獲取利益。

高級管理人員權益

於2013年12月31日，概無高級管理人員(董事除外)在本公司股份及相關股份中擁有任何權益。

主要股東權益

據本公司任何董事或行政總裁所知，於2013年12月31日，在本公司股份及相關股份中，擁有根據證券及期貨條例第336條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益或淡倉的股東(本公司董事或行政總裁除外)載於下頁。

於本公司股份的好倉

(a) 主要股東

	持有股份者的身份	持有本公司 股份數目	佔本公司 已發行股份 總數(%)
Acorn Holdings Corporation	受益人	171,906,575	11.444 ⁽ⁱ⁾
Bermuda Trust Company Limited	受託人/受控法團權益	565,910,422	37.672 ⁽ⁱ⁾
Guardian Limited	受益人/受控法團權益	75,354,850	5.016 ^(iv)
Harneys Trustees Limited	受控法團權益	617,114,586	41.081 ⁽ⁱⁱⁱ⁾
Lawrencium Holdings Limited	受益人	303,465,589	20.201 ⁽ⁱⁱ⁾
Lawrencium Mikado Holdings Limited	受益人	313,648,997	20.879 ⁽ⁱⁱ⁾
The Magna Foundation	受益人	313,648,997	20.879 ⁽ⁱⁱ⁾
The Mikado Private Trust Company Limited	受託人/受控法團權益	617,114,586	41.081 ⁽ⁱⁱ⁾
Mikado Investments (PTC) Limited	受控法團權益/受託人	313,648,997	20.879 ⁽ⁱⁱ⁾
New Mikado Holding Inc.	受託人	313,648,997	20.879 ⁽ⁱⁱ⁾
The Oak Private Trust Company Limited	受託人/受控法團權益	80,354,850	5.349 ^(iv)
Oak (Unit Trust) Holdings Limited	受託人	75,354,850	5.016 ⁽ⁱ⁾
Oak HSH Limited	受益人	75,354,850	5.016 ^(iv)
Richard Parsons 先生	受託人	75,354,850	5.016 ^(iv)

附註：

- (i) Bermuda Trust Company Limited 以數個酌情信託受託人的身份及/或由於直接或間接控制 Acorn Holdings Corporation、New Mikado Holding Inc.、Mikado Investments (PTC) Limited、Oak (Unit Trust) Holdings Limited 及 The Oak Private Trust Company Limited，因此被視為持有該等公司被視為持有的股份權益。
Bermuda Trust Company Limited 持有的本公司股份權益包括由數個酌情信託持有的股份，而米高嘉道理爵士及/或麥高利先生均為其中的酌情信託對象，詳情於「董事及行政總裁權益」披露。
- (ii) The Mikado Private Trust Company Limited 以一個酌情信託受託人的身份及/或由於直接或間接控制 Lawrencium Holdings Limited 及 Lawrencium Mikado Holdings Limited，因此被視為持有該等公司被視為持有的股份權益。The Magna Foundation 亦被視為持有 Lawrencium Mikado Holdings Limited 被視為持有的股份權益。
The Mikado Private Trust Company Limited 持有的本公司股份權益包括由一個酌情信託持有的股份，而米高嘉道理爵士為其中一名受益人及創立人，詳情於「董事及行政總裁權益」披露。
- (iii) Harneys Trustees Limited 控制 The Mikado Private Trust Company Limited，因此被視為持有該公司被視為持有的股份權益。
- (iv) The Oak Private Trust Company Limited 以數個酌情信託受託人的身份及/或由於直接或間接控制 Oak HSH Limited 及另一間公司，因此被視為持有該等公司被視為持有的股份權益。
The Oak Private Trust Company Limited 持有的本公司股份權益包括由一個酌情信託持有的股份，而麥高利先生為其中一名酌情信託對象，詳情於「董事及行政總裁權益」披露。
- (v) Richard Parsons 先生以一個信託其中一名受託人的身份控制 Guardian Limited，因此被視為持有 Guardian Limited 被視為持有的股份權益。故此，該等 Guardian Limited 持有的 75,354,850 股股份權益與 Richard Parsons 先生及利約翰先生所有的權益重疊，詳情於「董事及行政總裁權益」披露。

(b) 其他主要股東

	持有股份者的身份	持有本公司 股份數目	佔本公司 已發行股份 總數(%)
Prudential plc	受控法團權益	149,341,195	9.942 ⁽ⁱ⁾
M&G Investment Funds (1)	受控法團權益	145,897,101	9.712 ⁽ⁱ⁾
Aberdeen Asset Management Plc 及其聯繫人	投資經理	126,026,347	8.389

附註：

- (i) Prudential plc 透過其所控制法團的權益(包括 M&G Investment Funds (1))，因此被視為持有該些股份的權益。

除上文所述外，於2013年12月31日，本公司並無獲悉有任何主要股東(本公司董事或行政總裁除外)於本公司股份或相關股份中，擁有根據證券及期貨條例第336條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益或淡倉。

任何其他人士的權益

於2013年12月31日，本公司並無獲悉有任何除主要股東以外的人士於本公司股份或相關股份中，擁有根據證券及期貨條例第336條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益或淡倉。

董事的合約權益

本公司、其附屬公司或同系附屬公司並無訂立任何本公司董事直接或間接擁有重大權益而於2013年12月31日或年內任何時間有效的重要合約。

僱員退休福利

本集團的僱員退休福利詳情載於財務報告附註28。

企業管治報告

企業管治報告載於第140至163頁。

有關控權股東指定表現契諾的貸款協議

本公司並無訂立任何載有關於控權股東指定表現契諾而須根據上市規則第13.18條作出披露的新貸款協議。

董事就財務報告所承擔之責任

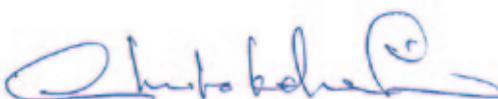
董事負責編制每個財政年度的財務報告。該等財務報告須真實公平反映該期間本集團的財務狀況及業績與現金流量。董事亦須負責確保本集團的財務匯報制度有效運作，並確保本集團保存可於任何時候合理準確披露本集團財務狀況的妥善會計記錄。

於編制截至2013年12月31日止年度的財務報告時，董事已選取及貫徹應用合適的會計政策，並作出審慎、公平及合理的判斷及估計，按持續經營基準編制財務報告。

核數師

本年度財務報告由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所將於2014年股東週年大會上告退，惟符合資格並願意應聘連任。有關續聘畢馬威會計師事務所為核數師並授權董事釐定其酬金的決議案將在2014年股東週年大會上提呈。

承董事局命



廖宜菁
公司秘書
香港，2014年3月17日

財務報告

綜合損益表	188
綜合全面損益表	189
綜合財務狀況表	190
母公司財務狀況表	191
綜合權益變動表	192
綜合現金流量表	193
財務報告附註	
1. 合規聲明	194
2. 營業額	194
3. 淨融資費用後盈利	195
4. 融資費用	195
5. 綜合損益表內的利得稅	196
6. 主要管理人員薪酬	197
7. 本公司股東應佔盈利	197
8. 其他全面收入	197
9. 每股盈利	198
10. 股息	198
11. 分部報告	199
12. 固定資產	201
13. 附屬公司投資	206
14. 合營公司權益	208
15. 聯營公司權益	208
16. 合資公司權益	209
17. 酒店經營權	210
18. 衍生金融工具	211
19. 財務狀況表內的利得稅	212
20. 存貨	213
21. 應收貿易賬項及其他應收款項	214
22. 銀行存款及現金	215
23. 應付貿易賬項及其他應付款項	215
24. 帶利息貸款	216
25. 股本	217
26. 儲備	218
27. 借予高級人員的貸款	220
28. 僱員退休福利	220
29. 財務風險管理及公允價值	223
30. 承擔	232
31. 或然負債	233
32. 重大關聯人士交易	234
33. 毋需調整報告期間結束後事項	236
34. 不明朗因素估計的主要來源	236
35. 重要會計政策	237
36. 會計政策的變動	247
37. 截至2013年12月31日止年度已頒布但尚未生效的修訂、新訂準則及闡釋之潛在影響	249
獨立核數師報告	250

綜合損益表 (百萬港元)

	附註	截至12月31日止年度	
		2013	2012
營業額	2	5,508	5,178
銷貨成本		(463)	(427)
員工薪酬及相關費用		(1,951)	(1,842)
租金及水電		(586)	(607)
其他營業費用		(1,202)	(1,101)
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利		1,306	1,201
折舊及攤銷		(395)	(384)
營業盈利		911	817
利息收入		46	56
融資費用	4	(140)	(141)
淨融資費用		(94)	(85)
淨融資費用後盈利	3	817	732
應佔合資公司業績	16	(280)	(125)
投資物業公允價值增值	12(b)	1,403	1,073
出售非上市股本票據的收益		3	46
除稅項前盈利		1,943	1,726
稅項			
本期稅項	5	(130)	(106)
遞延稅項	5	(101)	(64)
本年度盈利		1,712	1,556
盈利歸屬：			
本公司股東		1,712	1,555
非控股股東權益		–	1
本年度盈利		1,712	1,556
每股盈利，基本及攤薄 (港元)	9	1.14	1.04

歸屬於本年度應付本公司股東股息的詳情載於附註10。

綜合全面損益表 (百萬港元)

	附註	截至12月31日止年度	
		2013	2012 (重列)
本年度盈利		1,712	1,556
扣除稅項後本年度其他全面收入：	8		
其後可重新分類至損益的項目：			
換算產生的匯兌差額：			
— 海外附屬公司的財務報告		314	179
— 合資公司的財務報告		33	13
— 借予聯營公司貸款		26	10
— 酒店經營權		26	11
		399	213
現金流量對沖：			
— 公允價值的有效部分變動		(1)	(18)
— 由權益轉撥至損益表		38	44
		436	239
不會重新分類至損益的項目：			
重新計算既定收益退休金供款淨額		1	1
本年度全面收入總額		2,149	1,796
全面收入總額歸屬：			
本公司股東		2,165	1,785
非控股股東權益		(16)	11
本年度全面收入總額		2,149	1,796

綜合財務狀況表 (百萬港元)

	附註	於12月31日	
		2013	2012 (重列)
非流動資產			
固定資產			
物業、廠房及設備		5,963	6,015
投資物業		32,224	28,108
	12	38,187	34,123
聯營公司權益	15	822	572
合資公司權益	16	1,045	1,229
酒店經營權	17	693	670
衍生金融工具	18(a)	8	–
遞延稅項資產	19(b)	3	46
		40,758	36,640
流動資產			
存貨	20	100	96
應收貿易賬項及其他應收款項	21	575	568
應收合資公司款項	32(e)	192	311
衍生金融工具	18(a)	–	7
銀行存款及現金	22	1,494	2,185
		2,361	3,167
流動負債			
應付貿易賬項及其他應付款項	23	(1,175)	(1,113)
帶利息貸款	24	(550)	(1,078)
衍生金融工具	18(a)	(13)	(52)
本年度稅項	19(a)	(48)	(34)
		(1,786)	(2,277)
淨流動資產		575	890
資產總值減流動負債		41,333	37,530
非流動負債			
帶利息貸款	24	(4,936)	(3,096)
應付貿易賬項及其他應付款項	23	(276)	(285)
既定收益退休金供款淨額	28(a)	(18)	(19)
衍生金融工具	18(a)	(22)	(36)
遞延稅項負債	19(b)	(707)	(655)
		(5,959)	(4,091)
淨資產		35,374	33,439
股本及儲備			
股本	25	751	751
儲備		34,354	32,399
歸屬本公司股東應佔權益總額		35,105	33,150
非控股股東權益		269	289
權益總額		35,374	33,439

經董事局於2014年3月17日核准，並由下列董事代表簽署：



米高嘉道理爵士



郭敬文

第194至249頁的附註為本財務報告的一部分。

母公司財務狀況表 (百萬港元)

	附註	於12月31日	
		2013	2012
非流動資產			
附屬公司投資	13	–	–
流動資產			
應收貿易賬項及其他應收款項	21	12,203	11,800
衍生金融工具	18(b)	–	43
銀行存款及現金		31	379
		12,234	12,222
流動負債			
應付貿易賬項及其他應付款項	23	(94)	(71)
衍生金融工具	18(b)	–	(36)
		(94)	(107)
淨流動資產		12,140	12,115
非流動負債			
遞延稅項負債		–	(1)
		–	(1)
淨資產		12,140	12,114
股本及儲備			
股本	25	751	751
儲備	26(a)	11,389	11,363
權益總額		12,140	12,114

經董事局於2014年3月17日核准，並由下列董事代表簽署：



米高嘉道理爵士



郭敬文

綜合權益變動表 (百萬港元)

截至12月31日止年度										
本公司股東應佔										
	附註	股本	股份溢價	資本贖回儲備	對沖儲備	匯兌及其他儲備(重列)	保留盈利	總額	非控股股東權益	權益總額
於2012年1月1日		745	3,502	13	(98)	(48)	27,341	31,455	283	31,738
會計政策變動之影響	36	-	-	-	-	5	-	5	-	5
於2012年1月1日重列的結餘		745	3,502	13	(98)	(43)	27,341	31,460	283	31,743
2012年的會計政策：										
本年度盈利		-	-	-	-	-	1,555	1,555	1	1,556
其他全面收入	8	-	-	-	26	204	-	230	10	240
本年度全面收入總額		-	-	-	26	204	1,555	1,785	11	1,796
批准屬於上一年度的股息										
— 以現金支付		-	-	-	-	-	(35)	(35)	-	(35)
— 按以股代息方式分派	25	6	108	-	-	-	(114)	-	-	-
批准屬於本年度的股息		-	-	-	-	-	(60)	(60)	-	(60)
支付非控股股東權益的股息		-	-	-	-	-	-	-	(5)	(5)
於2012年12月31日的結餘		751	3,610	13	(72)	161	28,687	33,150	289	33,439
2013年的權益變動：										
本年度盈利		-	-	-	-	-	1,712	1,712	-	1,712
其他全面收入	8	-	-	-	37	416	-	453	(16)	437
本年度全面收入總額		-	-	-	37	416	1,712	2,165	(16)	2,149
批准屬於上一年度的股息										
批准屬於本年度的股息		-	-	-	-	-	(150)	(150)	-	(150)
支付非控股股東權益的股息		-	-	-	-	-	(60)	(60)	-	(60)
支付非控股股東權益的股息		-	-	-	-	-	-	-	(4)	(4)
於2013年12月31日的結餘		751	3,610	13	(35)	577	30,189	35,105	269	35,374

第194至249頁的附註為本財務報告的一部分。

綜合現金流量表 (百萬港元)

	附註	截至12月31日止年度	
		2013	2012
營業項目			
淨融資費用後盈利		817	732
調整：			
折舊	12(a)	392	381
酒店經營權攤銷	17	3	3
利息收入	3	(46)	(56)
融資費用	4	140	141
出售固定資產的虧損		6	1
營運資金變更前營業盈利		1,312	1,202
存貨(增加)/減少		(8)	2
應收貿易賬項及其他應收款項增加		(48)	(62)
應付貿易賬項及其他應付款項增加/(減少)		145	(9)
營業產生的現金		1,401	1,133
淨稅項支付：			
已付香港利得稅		(46)	(117)
已付海外稅項		(47)	(52)
營業項目的淨現金收入		1,308	964
投資項目			
購買固定資產的付款		(928)	(875)
購買物業的付款		(2,293)	–
合資公司還款淨額		63	181
借予聯營公司貸款		(224)	–
出售固定資產所得款項		–	1
出售股本票據所得款項		3	46
投資項目的淨現金支出		(3,379)	(647)
融資項目			
提取有期貸款		2,366	1,495
償還有期貸款		(1,203)	(533)
循環信貸淨增加/(減少)		516	(914)
提取/(存放)3個月後到期的帶利息銀行存款淨額		54	(487)
利息及其他融資費用		(158)	(127)
利息收入		44	56
支付股息予本公司股東		(210)	(95)
支付股息予非控股股東		(4)	(5)
融資項目的淨現金收入/(支出)		1,405	(610)
現金及現金等價物淨減少		(666)	(293)
於1月1日的現金及現金等價物		1,682	1,963
匯率變動的影響		20	12
於12月31日的現金及現金等價物	22	1,036	1,682

財務報告附註

1. 合規聲明

本財務報告是按照香港會計師公會頒布的所有適用的香港財務報告準則，包括所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則及闡釋、香港公認會計原則及香港公司條例的規定編製。本財務報告同時符合適用的香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)披露規定。本集團及本公司採用的重要會計政策概要載於附註35。

香港會計師公會已頒布若干新訂及經修訂的香港財務報告準則，該等準則於本集團及本公司的本會計期間首次生效或可供提早採用。首次應用該等與本集團及本公司相關的新訂及經修訂準則所引致對本期及以往會計期間的任何會計政策變更已載於附註36。

2. 營業額 (百萬港元)

本公司乃投資控股公司；其附屬公司、聯營公司、合營公司及合資公司的主要業務為擁有、管理及營運酒店、商用物業及會所與服務。

營業額是按照就服務、產品與各項設施(包括管理費及租金收入)的發票總金額計算。年內已在營業額中確認的各項重要收入類別的金額如下：

	2013	2012
酒店(附註11(a))		
客房	1,768	1,637
餐飲	1,218	1,232
商業	687	639
其他	371	377
	4,044	3,885
商用物業(附註11(a))	806	733
會所與服務(附註11(a))	658	560
	5,508	5,178

3. 淨融資費用後盈利 (百萬港元)

淨融資費用後盈利乃經扣除/(計入)以下項目後計算：

	2013	2012
攤銷	3	3
折舊	392	381
核數師酬金：		
核數服務	10	9
稅務及其他服務	2	1
盡職調查	3	—
匯兌收益	(2)	—
物業經營的最低租賃費用，包括不定額租金		
15百萬港元(2012年：15百萬港元)(附註32(b))	251	280
利息收入	(46)	(56)
投資物業應收租金收入扣除直接支出19百萬港元 (2012年：20百萬港元)	(1,210)	(1,099)

4. 融資費用 (百萬港元)

	2013	2012
須於5年內悉數償還的銀行貸款利息	77	75
其他貸款成本	20	16
按攤銷成本入賬的金融負債的利息支出總額	97	91
衍生金融工具：		
— 現金流量對沖，轉撥自權益	43	50
	140	141

5. 綜合損益表內的利得稅^(百萬港元)

(a) 綜合損益表的稅項包括：

	2013	2012
本期稅項 — 香港利得稅		
本年度稅項撥備(附註19(a))	84	65
以往年度超額撥備	(6)	(2)
	78	63
本期稅項 — 海外		
本年度稅項淨支出	52	43
	130	106
遞延稅項		
有關重估海外投資物業的遞延稅項負債淨額增加	29	(8)
有關其他暫時差額的遞延稅項負債淨額增加	72	72
	101	64
總計	231	170

2013年香港利得稅撥備是按年內估計應課稅盈利以16.5%(2012年：16.5%)的稅率計算。海外附屬公司的稅項則以相關司法權區適用的現行稅率計算。

(b) 稅項支出及按適用稅率計算的會計盈利對賬：

	2013	2012
除稅前盈利	1,943	1,726
按16.5%(2012年：16.5%)本地利得稅率計算的名義稅	321	285
不可扣減的支出的稅務影響	13	14
免稅收入的稅務影響	(7)	(11)
合資公司應佔虧損的稅務影響	46	21
香港投資物業公允價值收益的稅務影響	(154)	(174)
以往未確認稅務虧損使用的稅務影響	(72)	(6)
未確認的稅務虧損的稅務影響	36	25
附屬公司於其他司法權區經營的不同稅率影響	44	20
其他	4	(4)
實際稅項支出	231	170

6. 主要管理人員薪酬 (百萬港元)

主要管理人員指有權及負責策劃、指導和控制本集團活動的人員，包括集團管理委員會及本集團的非執行董事。集團管理委員會成員包括執行董事及五名(2012年：五名)高級行政人員。主要管理人員的總薪酬載列如下：

	2013	2012
董事袍金	3,583	3,464
基本薪酬	28,697	28,633
花紅及獎金	16,888	14,395
退休福利	3,490	3,504
其他福利	1,338	1,124
	53,996	51,120

以具名形式披露董事及高級管理人員的薪酬以及按薪酬範圍劃分的五名最高薪酬人士的薪酬詳情，於第179及180頁企業管治報告「2013年董事及高級管理人員薪酬」一節披露。該節企業管治報告為財務報告的一部分。

7. 本公司股東應佔盈利 (百萬港元)

本公司股東應佔綜合盈利包括計入本公司財務報告的盈利241百萬港元(2012年：180百萬港元)。

8. 其他全面收入 (百萬港元)

各其他全面收入項目的稅務影響

	2013			2012		
	稅前數額	稅項 (支出)/ 利益	扣除稅項 後數額	稅前數額	稅項 (支出)/ 利益	扣除稅項 後數額
換算產生的匯兌差額：						
— 海外附屬公司的財務報告	314	—	314	179	—	179
— 合資公司的財務報告	33	—	33	13	—	13
— 借予聯營公司貸款	26	—	26	10	—	10
— 酒店經營權	26	—	26	11	—	11
	399	—	399	213	—	213
現金流量對沖：						
— 公允價值的有效部分變動	—	(1)	(1)	(19)	1	(18)
— 由權益轉撥至損益表	43	(5)	38	50	(6)	44
— 重新計算既定收益退休金供款淨額	1	—	1	1	—	1
其他全面收入	443	(6)	437	245	(5)	240

9. 每股盈利

(a) 每股盈利 — 基本

	2013	2012
本公司股東應佔盈利(百萬港元)	1,712	1,555
已發行股份的加權平均數(百萬股)	1,502	1,496
每股盈利(港元)	1.14	1.04

	2013 (百萬股)	2012 (百萬股)
於1月1日已發行股份	1,502	1,490
向選擇以股份取代2011年末期現金股息的股東發行及配發新股份的影響	-	6
於12月31日的加權平均股份數目	1,502	1,496

(b) 每股盈利 — 攤薄

於截至2013年及2012年12月31日止年度並無存在具潛在攤薄影響的普通股，故每股攤薄盈利與每股基本盈利相同。

10. 股息 (百萬港元)

(a) 本年度應付本公司股東股息

	2013	2012
已宣派及支付中期股息每股4港仙(2012年：每股4港仙)	60	60
報告期間結束後建議分派末期股息每股12港仙(2012年：每股10港仙)	180	150
	240	210

報告期間結束後建議分派的末期股息並未在報告期間結束時確認為負債。

(b) 屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付予本公司股東的股息

	2013	2012
屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付末期股息每股10港仙(2012年：每股10港仙)	150	149

11. 分部報告 (百萬港元)

本集團的組織架構以分部管理為基礎。該準則與本集團高級行政管理人員作內部資料呈報所採用的準則一致，以進行資源分配及表現評估。本集團須匯報分部如下：

酒店	此分部包括由經營酒店、出租酒店大樓內商場及辦公室物業等產生的收益。
商用物業	此分部從事出租商用及辦公室物業(非位於酒店物業內者)及住宅物業以及於該等物業經營的餐廳業務。
會所與服務	此分部從事經營高爾夫球場、山頂纜車、餐飲產品批發和零售、洗衣服務以及為會所提供管理及顧問服務。

並無任何經營分部合併計算，以組成須匯報分部。

(a) 分部業績 (百萬港元)

本集團截至2013年及2012年12月31日止年度的分部業績載列如下：

	酒店		商用物業		會所與服務		綜合	
	截至12月31日止年度							
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
須匯報分部收入*	4,044	3,885	806	733	658	560	5,508	5,178
未計利息、稅項、折舊及攤銷前的須匯報分部營業盈利	649	596	521	474	136	131	1,306	1,201
折舊及攤銷	(358)	(355)	(10)	(7)	(27)	(22)	(395)	(384)
分部營業盈利	291	241	511	467	109	109	911	817

* 分部收入分析

	2013	2012
酒店		
— 客房	1,768	1,637
— 餐飲	1,218	1,232
— 商業	687	639
— 其他	371	377
	4,044	3,885
商用物業		
租金收入：		
— 住宅物業	415	390
— 辦公室	93	67
— 商場	298	276
	806	733
會所與服務		
— 會所及顧問服務	172	154
— 經營山頂纜車	121	114
— 其他	365	292
	658	560
	5,508	5,178

由於分部營業盈利與綜合損益表中呈列的營業盈利相同，因此並無呈列分部營業盈利與綜合損益表中除稅項前盈利的對賬。

11. 分部報告 (百萬港元)續

b) 分部資產 (百萬港元)

分部資產包括所有由各分部直接持有的有形資產、酒店經營權及流動資產。本集團於2013年及2012年12月31日的須匯報分部資產及不予分類資產載列如下：

	附註	2013	2012
須匯報分部資產			
酒店		17,269	16,635
商用物業		21,273	17,899
會所與服務		1,013	923
		39,555	35,457
不予分類資產			
聯營公司權益	15	822	572
合資公司權益	16	1,045	1,229
衍生金融工具	18(a)	8	7
遞延稅項資產	19(b)	3	46
應收合資公司款項	32(e)	192	311
銀行存款及現金	22	1,494	2,185
綜合資產總值		43,119	39,807

(c) 地域資料 (百萬港元)

下表載列以下地區的資料：(i)本集團外界客戶收入及(ii)本集團指定非流動資產總額(不包括衍生金融工具及遞延稅項資產)。收入的地點以提供服務或交付貨品的地點為依據分析。指定非流動資產的地點就物業、廠房及設備而言，以實物資產所在地點劃分，而酒店經營權按其分配到的營運地點而劃分，聯營公司、合營公司和合資公司則以營運地點劃分。

	外界客戶收入		指定非流動資產	
	2013	2012	2013	2012
香港	2,505	2,224	28,689	27,289
其他亞洲地區*	1,786	1,864	4,961	5,535
美國	1,190	1,090	3,199	2,575
歐洲	27	-	3,898	1,195
	5,508	5,178	40,747	36,594

* 其他亞洲地區包括中國內地、日本、泰國、菲律賓及越南。

12. 固定資產 (百萬港元)

(a) 固定資產變動

	集團						總固定資產
	永久持有地	持作自用的酒店及其他建築物	廠房、機器及其他固定資產	小計	投資物業	根據融資租賃持有的租賃土地權益	
成本或估值：							
於2012年1月1日	956	7,084	4,174	12,214	26,803	1	39,018
匯兌調整	22	8	(35)	(5)	15	–	10
增置	32	128	518	678	307	–	985
出售	–	(114)	(390)	(504)	(1)	–	(505)
轉撥	–	89	–	89	(89)	–	–
公允價值調整	–	–	–	–	1,073	–	1,073
於2012年12月31日	1,010	7,195	4,267	12,472	28,108	1	40,581
代表：							
成本	1,010	7,195	4,267	12,472	–	1	12,473
估值 — 2012年	–	–	–	–	28,108	–	28,108
	1,010	7,195	4,267	12,472	28,108	1	40,581
於2013年1月1日	1,010	7,195	4,267	12,472	28,108	1	40,581
匯兌調整	(47)	(274)	(117)	(438)	125	–	(313)
增置	–	10	585	595	2,588	–	3,183
出售	–	(5)	(47)	(52)	–	–	(52)
轉撥	–	14	(14)	–	–	–	–
公允價值調整	–	–	–	–	1,403	–	1,403
於2013年12月31日	963	6,940	4,674	12,577	32,224	1	44,802
代表：							
成本	963	6,940	4,674	12,577	–	1	12,578
估值 — 2013年	–	–	–	–	32,224	–	32,224
	963	6,940	4,674	12,577	32,224	1	44,802
累計折舊及減值虧損：							
於2012年1月1日	366	3,258	2,911	6,535	–	1	6,536
匯兌調整	11	45	(12)	44	–	–	44
年內計提	–	150	231	381	–	–	381
出售時撥回	–	(114)	(389)	(503)	–	–	(503)
於2012年12月31日	377	3,339	2,741	6,457	–	1	6,458
於2013年1月1日	377	3,339	2,741	6,457	–	1	6,458
匯兌調整	(26)	(96)	(67)	(189)	–	–	(189)
年內計提	–	148	244	392	–	–	392
出售時撥回	–	(10)	(36)	(46)	–	–	(46)
於2013年12月31日	351	3,381	2,882	6,614	–	1	6,615
賬面淨值：							
於2013年12月31日	612	3,559	1,792	5,963	32,224	–	38,187
於2012年12月31日	633	3,856	1,526	6,015	28,108	–	34,123

12. 固定資產 (百萬港元)續

(a) 固定資產變動續

2013年內，本集團購入成本值3,183百萬港元(2012年：985百萬港元)的固定資產項目，其中605百萬港元及1,688百萬港元分別涉及巴黎及倫敦的新購入投資物業。

本集團根據附註35(j)所披露的會計政策評估其固定資產(不包括投資物業)於報告期間結束日的可收回金額。於2013年12月31日，本集團並沒有須要作減值撥備或撥回。

- (b) 本集團所有投資物業已於2013年12月31日重估。年內投資物業的公允價值變動在綜合損益表入賬。估值由獨立於本集團的估值師行進行，有關估值師行的僱員均於估物業所在地區及所屬類別擁有新近經驗。於各報告日期進行估值時，本集團已與估值師行商討估值假設及估值結果。有關估值師行的詳情如下：

投資物業簡介	估值師行名稱	進行估值的估值師行僱員資格
香港		
零售商店、辦公室及住宅單位	第一太平戴維斯估值及專業顧問有限公司(「戴維斯」)	香港測量師學會會員
其他亞洲地區*		
零售商店、辦公室、住宅單位及空置地皮	戴維斯	香港測量師學會會員
	HVS	新加坡測量師及估值師學會會員
美國		
零售商店及空置地皮	HVS	美國Appraisal Institute會員
歐洲		
零售商店、辦公室及住宅單位	戴維斯	英國皇家特許測量師學會會員
	HVS	英國皇家特許測量師學會會員

* 其他亞洲地區包括中國內地、日本、泰國、菲律賓及越南。

12. 固定資產 (百萬港元)續

(c) 計量投資物業的公允價值

集團投資物業的公允價值以收益法(按建築物質素及地點以及租戶的信貸水平，以經調整收益率折現預期租金收入)計算。公允價值計算結果與預期租金收入成正比，並與收益率成反比。在計算本集團的投資物業於2013年12月31日的公允價值時，估值師行採用的收益率及預期每月每平方呎租金收入載列於下表：

估值法	估值參數	區間
收益法	收益率	
	— 商場	4.9% – 6.6%
	— 辦公室	4.1% – 4.6%
	— 住宅物業	3.0% – 3.8%
	預期每月每平方呎租金收入	
	— 商場	30港元 – 1,300港元
— 辦公室	25港元 – 58港元	
— 住宅物業	38港元 – 75港元	

集團投資物業變動詳情於上文附註12(a)披露。

投資物業公允淨值調整已於綜合損益表認列為非營運項目。

(d) 所持物業賬面淨值分析如下：

		2013	2012
香港	— 長期租賃	26,540	25,404
	— 中期租賃	1,302	1,262
其他亞洲地區*	— 永久持有	1,227	1,331
	— 中期租賃	2,169	2,371
美國	— 永久持有	1,173	1,157
	— 長期租賃	1,526	1,041
歐洲	— 永久持有	668	31
	— 長期租賃	1,790	—
		36,395	32,597

* 其他亞洲地區包括中國內地、日本、泰國、菲律賓及越南。

代表：			
土地及建築物，按公允價值(投資物業)		32,224	28,108
土地及建築物，按成本值		4,171	4,489
		36,395	32,597

12. 固定資產 (百萬港元)續

(e) 以經營租賃出租的固定資產

本集團以經營租賃形式出租其投資物業。首次租賃期一般為1至5年，或有續租選擇權，租賃期後續租條款須經雙方重新協商。2013年從此等租賃賺取的不定額租金為41百萬港元(2012年：36百萬港元)。所有以經營租賃持有而符合投資物業定義的物業已分類為投資物業。該等物業根據不可撤銷經營租賃的未來最低可收租金載於附註30(b)。

(f) 發展中資產

物業、廠房及設備包括的發展中資產合共113百萬港元(2012年：201百萬港元)，不計提折舊。

(g) 透過附屬公司持有的所有酒店及投資物業如下：

	用途
於香港持有：	
長期租約(50年以上)：	
香港半島酒店，梳士巴利道	酒店及商用物業租賃
半島酒店辦公室大樓，中間道18號	辦公室
淺水灣影灣園，淺水灣道109號	住宅及商用物業租賃
淺水灣花園大廈，淺水灣道101號	住宅
淺水灣車房，淺水灣道60號	商用物業租賃
聖約翰大廈，花園道33號	辦公室
中期租約(10至50年)：	
山頂凌霄閣，山頂道128號	商用物業租賃
於中國內地持有：	
中期租約(10至50年)：	
王府半島酒店，北京王府井金魚胡同8號	酒店及商用物業租賃
於日本持有：	
中期租約(10至50年)：	
東京半島酒店，東京都千代田區有樂町1-8-1	酒店及商用物業租賃
於泰國持有：	
永久業權：	
曼谷半島酒店，曼谷Klongsan，Charoennakorn路333號	酒店
泰國鄉村俱樂部，Bangpakong區，Thambon Pimpa，Bangna-Trad Km. 35.5，88 Moo 1號	高爾夫球會
土地，Bangpakong區，Chachoengsao	用途未定
於菲律賓持有：	
中期租約(10至50年)：	
馬尼拉半島酒店， 馬尼拉都會區，馬加地市1226號，Ayala及馬加地大道交界	酒店及商用物業租賃

12. 固定資產 (百萬港元)續

(g) 透過附屬公司持有的所有酒店及投資物業如下：續

	用途
於越南持有：	
中期租約(10至50年)：	
The Landmark，胡志明市， 第一區5B Ton Duc Thang街	住宅及商用物業租賃
於美國持有：	
永久業權：	
鵝園高爾夫球會	高爾夫球會
鵝園渡假酒店(於2013年3月重開)， 加州喀麥爾Valley Greens道8205號	渡假酒店
鄰近鵝園的空置土地	用途未定
芝加哥半島酒店，伊利諾州芝加哥Superior東街108號 (近北密西根大道)	酒店
長期租約(50年以上)：	
紐約半島酒店，紐約第5大道700號與第55街交界	酒店及商用物業租賃
於法國持有：	
永久業權：	
21 avenue Kléber, Paris	商用物業租賃
21 Rue de Longchamp, Paris	住宅
於英國持有：	
長期租約(50年以上)：	
1-5 Grosvenor Place, London	住宅及商用物業租賃

(h) 本集團的酒店物業及高爾夫球場於2013年12月31日的賬面淨值為5,712百萬港元(2012年：5,794百萬港元)。為向股東提供額外資料，董事委任獨立估值師行評估該等物業於2013年12月31日的價值。

該等物業於2013年12月31日的總估值為9,320百萬港元(2012年：9,274百萬港元)。然而，應當指出盈餘3,608百萬港元(2012年：3,480百萬港元)及相關遞延稅項和非控股權益(如有)並沒有計入綜合財務報告中，而僅作提供額外資料之用途。

本集團的酒店物業及高爾夫球場的公允價值乃按現金流折現法(以經風險調整折現率折現物業相關預期現金流量)釐定。

12. 固定資產 (百萬港元)續

估值由獨立於本集團的估值師行進行。有關估值師行的詳情如下：

酒店及高爾夫球場簡介	估值師行名稱	進行估值的估值師行僱員資格
香港及其他亞洲地區		
酒店及高爾夫球場	HVS	新加坡測量師及估值師學會會員
美國		
酒店及高爾夫球場	HVS	美國Appraisal Institute會員

13. 附屬公司投資

	公司	
	2013	2012
非上市股份，成本(港元)	93,789	93,780

以下僅列出主要影響本集團業績、資產或負債的附屬公司詳情。除另有說明者外，持有的股份類別為普通股。

公司名稱	註冊成立及營業地點	已發行及已繳股本之詳情	本集團的實際權益	主要業務
半島酒店有限公司	香港	2股 每股面值1港元	100%*	酒店投資
淺水灣花園大廈有限公司	香港	2股 每股面值1港元	100%*	物業投資
淺水灣有限公司	香港	2股 每股面值1港元	100%*	物業投資
凌霄閣有限公司	香港	2股 每股面值1港元	100%*	物業投資
山頂纜車有限公司	香港	450,000股 每股面值10港元	100%*	纜車營運
聖約翰大廈有限公司	香港	2股 每股面值1港元	100%*	物業投資
半島商品有限公司	香港	2股 每股面值1港元	100%*	批發及零售商品
大班洗衣有限公司	香港	5,000,000股 每股面值1港元	100%*	洗衣及乾洗服務
HSH Financial Services Limited	香港	1股 面值1港元	100%	借貸款項

13. 附屬公司投資^續

公司名稱	註冊成立及營業地點	已發行及已繳股本之詳情	本集團的實際權益	主要業務
半島會所管理及顧問服務有限公司	香港	1,000,000股 每股面值1港元	100%*	會所管理
香港上海大酒店管理服務有限公司	香港	10,000股 每股面值10港元	100%*	管理及市場推廣服務
Peninsula New York Hotel LLC	美國	已投入資本 323,500,000美元	100%*	酒店投資
Peninsula Chicago LLC	美國	已投入資本 57,038,089美元	100%*	酒店投資
Quail Lodge, Inc.	美國	10,652股 每股面值100美元	100%*	高爾夫球會及物業投資
Peninsula of Tokyo Limited	日本	200股 每股面值50,000日圓	100%*	酒店投資
王府飯店有限公司	中華人民共和國	註冊資本 161,921,686美元	76.6%**	酒店投資
Manila Peninsula Hotel, Inc.	菲律賓	111,840,386股 每股面值10披索	77.36%*	酒店投資
Siam Chaophraya Holdings Company Limited	泰國	250,000股普通股 每股面值2,000泰銖	75%*	酒店投資
Town and Country Sport Club Company Limited	泰國	1,250,000股普通股 每股面值100泰銖 ^A	75%*	高爾夫球會及物業投資
International Burotel Company Limited	越南	註冊資本 6,866,667美元	70% [#]	物業投資
Peninsula International (Lux) Limited S.à r.l.	盧森堡/法國	12,500股 每股面值1歐元	100%*	投資控股
Peninsula Paris Hotel Management SARL	法國	2股 每股面值1歐元	100%*	酒店管理
Le 21 Avenue Kléber SNC	法國	1,000股 每股面值1歐元	100%*	物業投資
HSH London Limited ^{AA}	英國	1股 面值1英鎊	100%*	投資控股
Peninsula London Limited ^{AA}	英國	2股 每股面值1英鎊	100%*	投資控股

* 間接持有。

** 王府飯店有限公司(「TPH」)為一家中外合作企業，本集團擁有TPH 100%經濟利益，合作期後權益歸於中國夥伴所擁有。

[#] 本集團擁有International Burotel Company Limited 50%經濟利益，合作期後權益歸於越南夥伴所擁有。

^A 5,000股的股本已全數繳足，其餘1,245,000股的股本以部分繳付形式，每股已繳25泰銖。

^{AA} 兩家公司共同持有Peninsula London, LP(「PLL」，於英國成立的有限合夥)的全部權益。PLL為倫敦物業倫敦1-5 Grosvenor Place的合營夥伴，合營安排的詳情載於附註14。

各附屬公司的非控股股東權益對本集團而言並不重大。

14. 合營公司權益

本集團透過Peninsula London, LP擁有倫敦1-5 Grosvenor Place業務50%經濟利益。本集團於2013年7月25日收購該物業，並於2013年12月31日止年度持有該物業作出租用途。本集團擬在達成多項條件(包括取得規劃許可)後，與其他合營夥伴合作，將該物業重建為包括半島酒店及豪華住宅的多用途綜合項目。

15. 聯營公司權益 (百萬港元)

	集團	
	2013	2012
借予聯營公司貸款	822	572

* 借予聯營公司貸款以歐元入賬，為無抵押及按法國稅務機關公布的稅率計息及按估計可收回價值列賬。截至2013年12月31日止年度，聯營公司獲授新一筆21百萬歐元(224百萬港元)(2012年：無)的貸款。其中34百萬歐元的貸款(364百萬港元)(2012年：13百萬歐元(133百萬港元))須於2020年12月或之前償還，而其餘貸款須於2017年4月25日償還。

(a) 按權益法記入綜合財務報告的主要非上市聯營公司詳情如下：

公司名稱	企業組成模式	註冊成立及營業地點	已發行及繳足/已投入資本詳情	本集團的實際權益*	主要業務
Al Maha Majestic S.à r.l. (「Al Maha」)**	法團公司	盧森堡/法國	12,500 歐元	20%	投資控股
Majestic EURL(「Majestic」)	法團公司	法國	80,000,000 歐元	20%	酒店投資及投資控股
The Belvedere Hotel Partnership (「BHP」)#	合夥	美國	46,500,000 美元	20%	酒店投資

* 本集團的實際權益由本公司間接持有。

** Al Maha持有Majestic 100%直接權益，而Majestic則在巴黎擁有一處將重建為半島酒店的物業。

BHP擁有比華利山半島酒店全部權益。本集團以往將BHP分類為非上市股本票據，並以成本值扣除減值撥備列賬。董事局已檢討計算本集團於BHP的權益的準則，認為本集團將BHP以聯營公司方式列賬較為合適。因此，於2013年12月31日，本集團於BHP的權益重新分類為聯營公司。重新分類並無對本年度本集團財務狀況及財務業績造成重大影響。

(b) 聯營公司於2013年12月31日應佔資產為1,380百萬港元(2012年：857百萬港元)，而於2013年12月31日應佔負債為1,380百萬港元(2012年：857百萬港元)。聯營公司於截至2013年12月31日止年度應佔收入為零港元(2012年：零港元)，而於截至2013年12月31日止年度應佔業績被視為零港元(2012年：零港元)。於2013年12月31日，應佔聯營公司累計業績金額不重大(2012年12月31日：不重大)。

(c) Majestic已將其發展中物業抵押，作為220百萬歐元(2,355百萬港元)信貸額的抵押品。於2013年12月31日，已提取貸款為208百萬歐元(2,230百萬港元)(2012年12月31日：109百萬歐元(1,120百萬港元))。於2013年12月31日，此等已抵押資產賬面淨值為566百萬歐元(6,056百萬港元)(2012年12月31日：404百萬歐元(4,144百萬港元))。

15. 聯營公司權益 (百萬港元)續

- (d) BHP的酒店物業及其他資產已抵押予獨立金融機構，作為140百萬美元(1,092百萬港元)(2012年12月31日：140百萬美元(1,092百萬港元))信貸額的抵押品，而該等已抵押資產的賬面淨值為76百萬美元(593百萬港元)(2012年12月31日：75百萬美元(581百萬港元))。

16. 合資公司權益 (百萬港元)

	集團	
	2013	2012
應佔淨資產	524	771
借予合資公司貸款(附註16(b))	521	458
	1,045	1,229

- (a) 合資公司詳情如下：

公司名稱	企業組成模式	註冊成立地點	已發行及繳足股本詳情	本集團的實際權益*	主要業務
The Peninsula Shanghai (BVI) Limited (「TPS」)	法團公司	英屬處女群島	1,000美元	50%	投資控股

* 本集團於TPS的權益由本公司間接持有。TPS直接持有Evermore Gain Limited(「EGL」)100%權益(EGL於2007年在香港註冊成立)，而EGL則持有上海外灘半島酒店有限公司(「PSW」)100%直接權益。於中華人民共和國註冊成立的PSW為一間外商獨資企業。PSW全權負責上海半島酒店的發展及經營。上海半島酒店業務包括酒店、酒店式公寓、商場及其他相關設施。於2013年12月31日，EGL及PSW的已繳足股本分別為1港元(2012年：1港元)及117,500,000美元(2012年：117,500,000美元)。

- (b) 借予合資公司貸款以美元入賬，為無抵押及免息，且並無固定還款期。貸款並無逾期，亦無減值。誠如上文附註16(a)所述，58.8百萬美元(458百萬港元)貸款已繳作PSW的資本。截至2013年12月31日止年度，合資公司獲授另一筆8.1百萬美元(63百萬港元)的貸款。
- (c) 以下為本集團擁有50%股權的合資公司的財務資料概要：

	集團	
	2013	2012
非流動資產	5,201	6,469
流動資產	1,189	227
流動負債	(955)	(789)
非流動負債	(4,388)	(4,366)
淨資產	1,047	1,541
收入	553	492
營業支出	(461)	(424)
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	92	68
折舊	(102)	(102)
淨融資費用	(195)	(188)
扣除非營業項目前虧損	(205)	(222)
扣除稅項後非營業項目*	(355)	(28)
本年度虧損	(560)	(250)

* 投資物業估值調整淨額。

16. 合資公司權益 (百萬港元) 續

- (d) 於2012年，PSW與一家獨立金融機構簽訂了一份為期15年的2,500百萬人民幣的貸款，用以為已到期的1,600百萬人民幣額度再融資。於2013年12月31日，已提取貸款為2,209百萬人民幣(2012年：2,292百萬人民幣)。該貸款以PSW的物業(包括其土地使用權)作為抵押品。此等已抵押資產賬面淨值為6,108百萬港元(4,776百萬人民幣)(2012年：6,469百萬港元(5,201百萬人民幣))。

17. 酒店經營權 (百萬港元)

	集團	
	2013	2012
成本		
於1月1日	775	764
匯兌調整	26	11
於12月31日	801	775
累計攤銷		
於1月1日	(105)	(102)
年內攤銷	(3)	(3)
於12月31日	(108)	(105)
賬面淨值	693	670

年內的攤銷支出已在綜合損益表內計入為「折舊及攤銷」。

酒店經營權指本集團就比華利山半島酒店及巴黎半島酒店(「PPR」)經營權應佔的成本。PPR的經營權將由酒店開始營業日期起予以攤銷。

18. 衍生金融工具 (百萬港元)

(a) 集團

	2013		2012	
	資產	負債	資產	負債
現金流量對沖：				
利率掉期	8	(35)	–	(74)
交叉貨幣利率掉期	–	–	–	(4)
	8	(35)	–	(78)
按公允價值於損益表確認：				
利率掉期	–	–	7	(10)
總計	8	(35)	7	(88)
減：一年內收回/(清償)部分				
現金流量對沖：				
利率掉期	–	(13)	–	(38)
交叉貨幣利率掉期	–	–	–	(4)
	–	(13)	–	(42)
按公允價值於損益表確認：				
利率掉期	–	–	7	(10)
	–	(13)	7	(52)
一年後收回/(清償)部分	8	(22)	–	(36)

(b) 公司

	2013		2012	
	資產	負債	資產	負債
現金流量對沖：				
利率掉期	–	–	7	–
按公允價值於損益表確認：				
利率掉期	–	–	36	(36)
總計	–	–	43	(36)
減：一年內收回/(清償)部分				
現金流量對沖：				
利率掉期	–	–	7	–
按公允價值於損益表確認：				
利率掉期	–	–	36	(36)
	–	–	43	(36)
一年後收回/(清償)部分	–	–	–	–

19. 財務狀況表內的利得稅(百萬港元)

(a) 財務狀況表內的本年度稅項：

	集團		公司	
	2013	2012	2013	2012
本年度香港利得稅撥備(附註5(a))	84	65	5	5
已付暫繳利得稅	(57)	(69)	(5)	(6)
	27	(4)	–	(1)
以往年度香港利得稅撥備結餘	(4)	(6)	–	–
海外稅項撥備	20	19	–	–
	43	9	–	(1)
代表：				
可收回稅項(附註21)	(5)	(25)	–	(1)
本年度應付稅項(列為流動負債)	48	34	–	–
	43	9	–	(1)

(b) 已確認遞延稅項資產及負債

本集團在綜合財務狀況表確認的遞延稅項(資產)/負債各部分及年內的變動如下：

	集團					總計
	投資物業 重估	稅項抵免 超出相關 折舊數額	撥備 及其他	稅項虧損	現金流量 對沖	
遞延稅項產生自：						
於2012年1月1日	168	682	(23)	(278)	(12)	537
扣除自損益	24	(40)	1	78	1	64
扣除自/(計入)儲備	(1)	5	–	(1)	5	8
於2012年12月31日及 2013年1月1日	191	647	(22)	(201)	(6)	609
扣除自/(計入)損益	215	147	(2)	(259)	–	101
扣除自/(計入)儲備	(12)	(1)	–	1	6	(6)
於2013年12月31日	394	793	(24)	(459)	–	704

倘稅項涉及相同的稅務當局，並可合法進行抵銷，則遞延稅項資產及負債可化為淨額。

19. 財務狀況表內的利得稅 (百萬港元) 續

(b) 已確認遞延稅項資產及負債 續

以下數字經適當抵銷後確定，並分別列於財務狀況表。

	集團	
	2013	2012
淨遞延稅項資產	(3)	(46)
淨遞延稅項負債	707	655
	704	609

根據附註35(q)所載的會計政策，本集團並無確認有關1,328百萬港元(2012年：2,061百萬港元)累計稅項虧損而產生的為539百萬港元(2012：782百萬港元)的遞延稅項資產，原因是相關公司在其稅收權區不可能有任何運用該等虧損的未來應課稅盈利。未動用稅項虧損的到期日詳情如下：

	集團	
	2013	2012
1年內	66	62
1年後但5年內	533	542
5年後但20年內	672	1,412
無限期	57	45
	1,328	2,061

根據附註35(q)所載的會計政策，本集團並無確認若干附屬公司171百萬港元(2012年：243百萬港元)未分派盈利合共17百萬港元(2012年：24百萬港元)的遞延稅項負債，原因為本公司控制該等附屬公司的股息政策。

20. 存貨 (百萬港元)

	集團	
	2013	2012
餐飲業務及其他	100	96

存貨成本已於綜合損益表確認作支出，合共463百萬港元(2012年：427百萬港元)。

21. 應收貿易賬項及其他應收款項 (百萬港元)

	集團		公司	
	2013	2012	2013	2012
借予附屬公司貸款及其他應收附屬公司款項	-	-	13,983	13,577
減值撥備	-	-	(1,786)	(1,786)
	-	-	12,197	11,791
應收貿易賬項(賬齡分析如下)	242	223	-	-
貸款及應收款項	242	223	12,197	11,791
租約按金、預付費用及其他應收款項	328	320	6	8
可收回稅項(附註19(a))	5	25	-	1
	575	568	12,203	11,800

借予附屬公司貸款及其他應收附屬公司款項為無抵押、免息及無固定還款期，惟一筆為數2,920百萬港元(2012年：2,600百萬港元)的貸款則按定息或市場利率加上雙方共同商定的邊際利率計息。

本集團及本公司預期於超過一年後收回或確認作支出的應收貿易賬項及其他應收款項分別為133百萬港元(2012年：127百萬港元)及9,142百萬港元(2012年：9,121百萬港元)。預期所有其他應收貿易賬項及其他應收款項均會於一年內收回或確認作支出。

董事認為所有應收貿易賬項及其他應收款項賬面值與其公允價值相若。

應收貿易賬項的賬齡分析如下：

	集團	
	2013	2012
本期	196	191
逾期少於1個月	32	21
逾期1至3個月	12	9
逾期超過3個月但少於12個月	2	2
逾期金額	46	32
	242	223

應收貿易賬項通常於發單日期起計30日內到期。本集團的信貸政策載於附註29(d)。

由於本集團擁有眾多有良好紀錄的獨立客戶，而這些客戶近年來並無拖欠紀錄，故不認為任何應收貿易賬項(包括逾期款項)將出現減值，且管理層認為可以全數收回。

22. 銀行存款及現金 (百萬港元)

	集團		公司	
	2013	2012	2013	2012
帶利息銀行存款	1,378	2,075	30	378
銀行存款及現金	116	110	1	1
銀行存款及現金總額	1,494	2,185	31	379
減：3個月後到期的銀行存款	(440)	(494)	–	(90)
銀行透支(附註24)	(18)	(9)	–	–
於綜合現金流量表的現金及現金等價物	1,036	1,682	31	289

於報告期間結束時的銀行存款及現金包括海外附屬公司持有的銀行存款920百萬港元(2012年：688百萬港元)，乃須受監管條例及外匯限制所規限。

23. 應付貿易賬項及其他應付款項 (百萬港元)

	集團		公司	
	2013	2012	2013	2012
應付貿易賬項(賬齡分析如下)	140	144	–	–
應付利息	6	7	–	–
應付固定資產款項	103	141	–	–
租客按金	357	331	–	–
賓客按金	110	104	–	–
高爾夫球會籍按金	102	107	–	–
其他應付款項	633	564	18	21
其他應付附屬公司款項	–	–	76	50
按攤銷成本計量的金融負債	1,451	1,398	94	71
減：應付貿易賬項及其他應付款項的非流動部分	(276)	(285)	–	–
應付貿易賬項及其他應付款項的流動部分	1,175	1,113	94	71

本集團預期於超過一年後清償或確認作收入的應付貿易賬項及其他應付款項為369百萬港元(2012年：387百萬港元)。預期所有其他應付貿易賬項及其他應付款項均會於一年內清償或確認作收入或於接獲通知時償還。

董事認為所有應付貿易賬項及其他應付款項賬面值與其公允價值相若。

應付貿易賬項的賬齡分析如下：

	集團	
	2013	2012
少於3個月	138	141
3至6個月	1	3
6個月以上	1	–
	140	144

24. 帶利息貸款 (百萬港元)

	集團	
	2013	2012
可動用信貸總額：		
定期貸款及循環貸款	6,535	4,543
未承諾貸款額(包括銀行透支)	276	298
	6,811	4,841
於12月31日已動用金額：		
定期貸款及循環貸款	5,519	4,144
未承諾貸款額(包括銀行透支)	18	53
	5,537	4,197
減：未攤銷融資費用	(51)	(23)
	5,486	4,174
代表：		
須於一年內或接獲通知時償還的短期銀行貸款	532	1,069
須於接獲通知時償還的銀行透支(附註22)	18	9
	550	1,078
長期銀行貸款的還款期如下：		
1至2年	951	578
2至5年	4,036	2,090
5年以上	–	451
	4,987	3,119
減：未攤銷融資費用	(51)	(23)
長期銀行貸款的非流動部分	4,936	3,096
帶利息貸款總額	5,486	4,174

所有非流動帶利息貸款均按攤銷成本入賬。預期長期銀行貸款的非流動部分不會於一年內清償，所有貸款均為無抵押。

本集團所有銀行信貸均須符合與本集團若干財務狀況表數據比率有關的條款，此為金融機構借貸安排的慣例。若本集團違反該等條款，已動用的貸款按接獲通知時繳還。本集團定期監察其遵守該等條款的情況。本集團流動資金風險管理的詳情載於附註29(c)。於2013年及2012年12月31日，本集團均無違反該等已動用貸款的相關條款。

25. 股本

	2013	2012
每股面值0.50港元的普通股股份數目(百萬)		
法定股本	1,800	1,800
已發行股本		
於1月1日	1,502	1,490
根據以股代息計劃發行的新股(附註)	-	12
於12月31日	1,502	1,502
普通股股份面值(百萬港元)		
法定股本	900	900
已發行股本		
於1月1日	751	745
根據以股代息計劃發行的新股(附註)	-	6
於12月31日	751	751

2012年度發行的所有普通股在各方面均與現有已發行股份享有同等權益。所有股東均有權收取不時宣派的股息，並可於本公司大會享有一股一票的投票權。所有普通股對本公司剩餘資產擁有同等權利。

附註

2012年內，本公司根據以股代息計劃發行及配發的已繳足新股如下：

	股份數目 百萬股	股份價格 港元	增加	
			股本 百萬港元	股份溢價 百萬港元
2011年末期以股代息	11.8	9.74	6	108

26. 儲備 (百萬港元)

本集團綜合權益各項目的期初及期終結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司於年初及年終個別權益項目的變動詳情載於下文：

(a) 公司

	股份溢價	資本 贖回儲備	資本儲備	對沖儲備	保留盈利	總計
於2012年1月1日	3,502	13	4,975	14	2,789	11,293
本年度盈利	-	-	-	-	180	180
其他全面收入	-	-	-	(9)	-	(9)
本年度全面收入總額	-	-	-	(9)	180	171
批准屬於上一年度的股息						
— 以現金支付	-	-	-	-	(35)	(35)
— 按以股代息方式分派	108	-	-	-	(114)	(6)
批准屬於本年度的股息	-	-	-	-	(60)	(60)
於2012年12月31日	3,610	13	4,975	5	2,760	11,363
於2013年1月1日	3,610	13	4,975	5	2,760	11,363
本年度盈利	-	-	-	-	241	241
其他全面收入	-	-	-	(5)	-	(5)
本年度全面收入總額	-	-	-	(5)	241	236
批准屬於上一年度的股息	-	-	-	-	(150)	(150)
批准屬於本年度的股息	-	-	-	-	(60)	(60)
於2013年12月31日	3,610	13	4,975	-	2,791	11,389

(b) 儲備性質及用途

股份溢價及資本贖回儲備

股份溢價賬及資本贖回儲備的應用分別受香港公司條例第48B及49H條規範。

資本儲備

本公司的資本儲備指1991年企業重組導致就集團內公司物業轉讓所確認的盈利。

對沖儲備

對沖儲備包括根據附註35(e)所載現金流量對沖所採納會計政策，於確認所對沖現金流量前用於現金流量對沖的對沖工具公允價值累計淨變動的有效部分。

匯兌及其他儲備

匯兌儲備包括換算海外業務財務報告時產生的所有外匯差額。該儲備乃根據附註35(t)所載會計政策處理。其他儲備主要包括為重新計量既定收益退休金供款淨額而確認的其他全面收入，有關會計政策載於附註35(p)。

26. 儲備 (百萬港元) 續

(c) 儲備分配

於2013年12月31日，根據香港公司條例第79B條的規定計算，可分配予本公司股東的儲備總額為2,791百萬港元(2012年：2,760百萬港元)。於報告期間結束後，董事擬宣派每股12港仙(2012年：每股10港仙)的末期股息，合共180百萬港元(2012年：150百萬港元)。該股息於報告期間結束時尚未確認為負債。

(d) 資本管理

本集團高瞻遠矚，並以長遠角度為業務規劃資本用途。本集團管理資本的主要目的是確保本集團能按持續經營基準經營，確保以相對風險而言合理的成本融資以及為股東提供適當回報。在此過程中，本集團考慮資本成本及資本使用效率，力求在股東權益與外部債務之間取得適當平衡。

本集團定期檢討其資本架構，並積極監察即期及預期流動資金要求，確保能償付其負債及承擔。本集團採取主動方法預測未來資金需求，倘需要資金，會評估市況以確定最佳融資方式。

此外，本集團維持充裕現金儲備並從主要金融機構取得充足的承諾借貸，確保資金能償付財務負債並為本集團的增長及發展提供資金。

本集團根據資本與負債比率監察資本架構。有關比率按淨借貸佔淨借貸與本公司股東應佔權益總和的百分比計算，而淨借貸乃指帶利息貸款與借貸減銀行存款及現金。本集團應佔非合併公司(如聯營公司及合資公司)的淨借貸及權益(如有)亦會計算在內。於2013年及2012年12月31日，未計非合併公司前及已計算非合併公司後的資本與負債比率計算如下：

(百萬港元)	2013	2012 (重列)
帶利息借貸	5,486	4,174
減：銀行存款及現金	(1,494)	(2,185)
財務狀況表中的淨借貸	3,992	1,989
應佔非合併公司的淨借貸	1,938	1,751
經調整非合併公司的淨借貸	5,930	3,740
本公司股東應佔財務狀況表中的權益	35,105	33,150
財務狀況表中的權益加上淨借貸	39,097	35,139
就非合併公司調整的權益加上淨借貸	41,035	36,890
根據財務報告計算的資產與負債比率	10%	6%
就非合併公司調整的資本與負債比率	14%	10%

於2013年，本集團繼續遵循長期財政管理指引經營業務。經營及投資決策均參考長期現金流量預測作出，以確保遵循指引。

本集團受根據其借貸及其他債項而由帶利息借貸的貸方簽立的條款以及本公司股東應佔權益的數額所規限。截至2013年及2012年12月31日止年度，本集團已遵守有關貸款條款對資本的要求。除上文所述者外，本公司或其任何附屬公司並無受外部施加的資本規定所規限。

27. 借予高級人員的貸款

根據香港公司條例第161B條披露借予本公司附屬公司高級人員的貸款如下：

第三方作出並由本公司擔保的貸款

借貸方名稱	孫漫天先生
職位	物業管理集團總監
給予銀行的擔保數額	120,000 英鎊
擔保的最高負債額：	
於2012年1月1日	965,000 港元
於2012年12月31日	925,000 港元
於2013年12月31日	零港元
根據擔保已支付款項或所涉負債	零港元(2012年：零港元)

相關高級人員已於年內向銀行全數償還所獲貸款。

28. 僱員退休福利

(a) 既定收益退休金計劃

本集團設有多個既定收益退休金計劃，該等計劃涉及本集團634名僱員(2012年：628名僱員)。該等計劃由獨立受託人管理，而有關資產(如有)均與本集團的資產分開持有。

本公司的美國附屬公司Quail Lodge, Inc.([QLI])與若干僱員訂有退休補償金協議，其中包括於僱員退休後，QLI將會在其有生之年向其支付相當於受僱最後3年平均薪金的30%作為僱員退休金。

QLI並無就上述退休補償金安排注入資金，就其承擔而產生的負債已根據獨立精算估值於每個年度結算日全數在財務報告中確認，而該獨立精算估值由身為美國精算師學會成員的Bartel Associates, LLC旗下的合資格僱員採用預計單位計入法於2013年12月31日編製。

本公司的菲律賓附屬公司Manila Peninsula Hotel, Inc.([MPHI])為所有僱員設立一項非供款制既定收益退休金計劃。該計劃由獨立信託人管理，而有關資產亦與MPHI的資產分開持有。

上述計劃的資金來自MPHI根據獨立精算師按年度精算估值提出的建議而作出的供款。計劃的最新獨立精算估值由身為Actuarial Society of the Philippines成員的Actuarial Advisers, Inc.旗下的合資格僱員採用預計單位計入法於2013年12月31日編製。精算估值顯示MPHI根據既定收益退休金計劃須承擔的金額中有77%(2012年：76%)已包括在由信託人所持計劃資產中，而餘下未注資承擔的現值已於2013年12月31日作出全數撥備。

28. 僱員退休福利^續

(a) 既定收益退休金計劃^續

於本集團財務狀況表中確認的數額如下(百萬港元)：

	集團	
	2013	2012 (重列)
全部或部分已注資承擔的現值	50	52
計劃資產公允價值	(32)	(33)
	18	19

上述負債有部分預期於超過一年以後清償。然而，由於未來供款會受未來提供的服務、精算假設及市況未來變動所影響，故不適宜將此等數額與須於未來12個月繳付的數額分開列示。本集團預期於2014年就既定收益退休金計劃支付的供款額為4百萬港元(2013年：5百萬港元)。

計劃資產包括以下項目(百萬港元)：

	集團	
	2013	2012
股票	20	25
互惠基金	12	8
	32	33

本集團的資產負債配對目標，是在退休福利供款到期時，將退休福利計劃與計劃資產的到期日配對。

既定收益供款現值的變動(百萬港元)：

	集團	
	2013	2012
於1月1日	52	48
匯兌調整	(3)	3
計劃支付的福利	(6)	(4)
本期服務成本	4	4
利息成本	3	3
精算虧損/(收益)	-	(2)
於12月31日	50	52

28. 僱員退休福利^續

(a) 既定收益退休金計劃^續

計劃資產的變動(百萬港元)：

	集團	
	2013	2012
於1月1日	33	29
匯兌調整	(2)	2
本集團對計劃作出的供款	4	4
計劃支付的福利	(6)	(3)
利息收入	2	2
計劃資產收益(不包括利息收入)	1	(1)
於12月31日	32	33

於綜合損益表及綜合全面損益表中確認的數額如下(百萬港元)：

	集團	
	2013	2012
綜合損益表		
本期服務成本	4	4
利息成本	3	3
利息收入	(2)	(2)
	5	5
綜合全面損益表		
以下精算(收益)/虧損：		
重新計量計劃資產	(1)	1
重新計量既定收益供款	-	(2)
	(1)	(1)

於2013年12月31日的主要精算假設如下：

	集團	
	2013	2012
折現率	4% – 6.5%	3.5% – 6.5%
未來薪酬增加	4%	4%

以下分析說明重大精算假設的變動令2013年12月31日既定收益供款增加/(減少)的幅度：

(百萬港元)	既定收益供款	
	增加	減少
折現率(變動0.5%)	(1)	1
未來薪酬增加(變動1%)	2	(1)

上述敏感度分析乃基於各項精算假設的變動並無關連，因此並無計及各項精算假設之間的關連。

28. 僱員退休福利^續

(b) 既定供款退休金計劃

本集團為大部分於香港工作的1,518名(2012年：1,370名)僱員設立既定供款退休金計劃。該既定供款退休金計劃正式成立為獨立信託基金，其中信託基金的資產是由獨立信託人所持有，並與本集團的賬目分開。該計劃已根據香港職業退休計劃條例註冊及已按照強制性公積金計劃(豁免)規例獲得豁免。受本計劃保障的僱員毋須作出供款，而由僱主作出的供款全數即時歸屬於僱員。本年度就僱員有關收入計算的平均供款比重為13%(2012年：13%)。

此外，本集團根據強制性公積金計劃條例，為另一批不受上述既定供款退休金計劃保障，為數509名(2012年：483名)僱員根據香港僱傭條例的司法管轄權僱用之香港僱員參與由獨立管理服務公司運作的強制性公積金計劃(「強積金計劃」)。強積金計劃是獨立信託人管理的既定供款退休金計劃。供款固定為僱員有關收入的5%，而其中每月的最高有關收入為每名僱員25,000港元，僱主及僱員均須供款，且供款即時歸屬於僱員。

本集團亦同時為2,362名(2012年：2,234名)受僱於其他亞洲地區國家及美國的海外附屬公司僱員，根據當地適用的勞工法例，提供數個既定供款退休金計劃，包括養老基金計劃供款。

本集團就上述全部既定供款退休金計劃作出的總供款為101百萬港元(2012年：92百萬港元)，並錄入本年度的損益表內。

29. 財務風險管理及公允價值

本集團於日常業務過程中涉及外匯風險、利率風險、流通風險及信貸風險。本集團涉及的該等風險以及本集團用以控制有關風險的若干技術及衍生金融工具如下文所述。

(a) 外匯風險

本集團管理外匯風險措施重點在利率嚴重波動的情況下，保護其淨資產及盈利能力。本公司以港元呈報業績。由於港元與美元的聯繫匯率，故本集團並無對沖美元風險，並旨在維持以港元及/或美元呈列的價值。

以有關業務功能貨幣以外的貨幣為單位的買賣交易(產生應收賬項、應付賬項及現金結餘)可能產生外匯風險。產生該風險的貨幣主要為美元、日圓、泰銖、人民幣、菲律賓披索及歐元。

預期交易

倘本集團認為已承諾進行的未來交易及成數很高的預期交易將有重大外匯風險，則通常會對沖大部分估計外匯交易風險。本集團主要利用遠期外匯合約對沖此等外匯風險，並將此等合約列為現金流量對沖。

29. 財務風險管理及公允價值續

(a) 外匯風險續

已確認資產與負債

本集團擁有以有關業務功能貨幣以外的貨幣為單位的外幣貨幣資產與負債。按有異於買賣此等貨幣項目當日匯率的匯率結算或兌換此等外幣貨幣項目而產生的匯兌差額於損益表中確認。

本集團通常會對沖大部分因重大外幣貨幣資產與負債(包括外幣借貸)而產生的外匯風險。本集團主要使用貨幣掉期、外匯掉期或遠期外匯合約對沖此等外匯風險，並視乎未來外幣現金流量屬固定與否，將此等衍生金融工具分類為現金流量對沖或按公允價值於損益表確認項目。

此等現金流量對沖或按公允價值於損益表確認的衍生金融工具的公允價值變動分別於對沖儲備或損益表中確認入賬。

所有本集團的借貸均以有關業務的功能貨幣為單位。因此，預期本集團的借貸將不會涉及任何重大外匯風險。

海外附屬公司的淨投資

於2013年及2012年12月31日，本集團並無對沖任何海外附屬公司的淨投資。

面對外匯風險

下表詳述本集團及本公司於結算日面對由以有關實體功能貨幣以外的貨幣為單位的已確認資產或負債產生的貨幣風險。有關金額以原始貨幣呈列。因將海外業務的財務報告換算為本集團的呈列貨幣而產生的差額，以及因公司間結餘以外幣計值及認為性質屬於附屬公司、合營公司、合資公司及聯營公司的投資所產生的風險均不包括在內。

(百萬)	集團					
	2013				2012	
	美元	人民幣	菲律賓披索	日圓	美元	菲律賓披索
應收貿易賬項及其他應收款項	46	-	-	-	36	-
銀行存款及現金	8	-	4	-	13	4
應付貿易賬項及其他應付款項	(24)	(4)	-	(36)	(17)	-
衍生金融工具	-	-	-	-	(1)	-
帶利息貸款	-	-	-	-	(42)	-
已確認資產與負債產生的風險總額	30	(4)	4	(36)	(11)	4
衍生金融工具的名義金額						
— 持作現金流量對沖	-	-	-	-	42	-
已確認資產與負債產生的風險淨額	30	(4)	4	(36)	31	4

29. 財務風險管理及公允價值續

(a) 外匯風險續

面對外匯風險續

(百萬)	公司			
	2013		2012	
	美元	菲律賓披索	美元	菲律賓披索
應收貿易賬項及其他應收款項	32	–	24	–
應付貿易賬項及其他應付款項	(13)	–	(8)	–
銀行存款及現金	4	4	8	4
整體風險淨額	23	4	24	4

根據於2013年12月31日進行的敏感度分析估計，在所有其他變量不變的情況下，功能貨幣以外的貨幣計值的金融工具的匯率上升/下跌10%不會對本集團的除稅後盈利及其他權益部分構成重大影響。

(b) 利率風險

本集團的利率風險主要來自借貸。本集團所有浮動利率借貸均以根據市場利率變化，定期重設的浮動息率計算利息，因此令本集團面對現金流量利率風險。由於借貸成本受利率的市場波動所影響，本集團採納了政策，主要透過利率掉期、交叉貨幣利率掉期或其他衍生金融工具，將40%至70%的借貸的利率固定，以對沖此等風險，而長遠目標為50%。

於2013年12月31日，本集團及本公司有分類為現金流量對沖的利率掉期名義合約金額總額2,090百萬港元(2012年：1,803百萬港元)，於5年(2012年：5年)後到期。此等用作對沖現金流量的掉期的公允價值變動於對沖儲備中確認入賬。本集團於2013年12月31日透過掉期鎖定以下固定利率：

	2013年12月31日	2012年12月31日
港元	1.5% — 1.6%	2.1% — 4.9%
美元	0.6% — 0.7%	0.6% — 4.7%
日圓	1.5% — 2.1%	1.5% — 2.1%
歐元	1.2%	–

29. 財務風險管理及公允價值續

(b) 利率風險續

於2013年12月31日，由本集團及本公司訂立的所有利率掉期的公允淨值如下(百萬港元)：

	集團		公司	
	2013	2012	2013	2012
現金流量對沖(附註18)	(27)	(78)	–	7
按公允價值於損益表確認(附註18)	–	(3)	–	–
	(27)	(81)	–	7

下表載列經考慮指定為現金流量對沖工具的利率掉期的影響後，本集團於報告期間結束時的借貸利率詳情。

	集團			
	2013		2012	
	實際利率	百萬港元	實際利率	百萬港元
固定利率借貸：				
銀行貸款	2.8%	2,460	4.2%	2,256
浮動利率借貸：				
銀行貸款	1.7%	3,026	2.5%	1,918
帶利息貸款總額		5,486		4,174
固定利率借貸佔借貸總額的百分比		45%		54%

另一方面，於2013年及2012年12月31日，本集團及本公司擁有短期銀行存款。由於該等存款乃用作短期流動資金用途，因此本集團及本公司無意長期將利率鎖定。此外，本公司/本集團授予附屬公司/一間合資公司的帶利息貸款亦受利率風險的影響。經考慮指定為現金流量對沖工具的利率掉期的影響後，有關銀行存款及集團內貸款於報告期間結束時的利率情況總結如下：

	集團				公司			
	2013		2012		2013		2012	
	實際利率	百萬港元	實際利率	百萬港元	實際利率	百萬港元	實際利率	百萬港元
固定利率工具：								
借予附屬公司貸款		–		–		–	4.8%	298
應收一間合資公司款項	4.8%	192	4.8%	311		–		–
浮動利率工具：								
銀行存款	2.6%	1,378	1.4%	2,075	1.2%	30	1.0%	378
借予附屬公司貸款		–		–	0%	2,920	0.1%	2,302
帶利息金融資產總額		1,570		2,386		2,950		2,978

29. 財務風險管理及公允價值

(b) 利率風險

敏感度分析

本集團及本公司

假設所有其他變量保持不變，下表顯示因應本集團於報告期間結束時之利率可能出現的合理變動所涉及的重大風險，而對本集團及本公司除稅後盈利(及保留盈利)及綜合權益的其他部分造成的概約變動。於2013年及2012年12月31日，影響為有關浮動利率金融工具的利息收入及支出的變動，以及衍生金融工具公允價值變動造成的損益。

	集團					
	2013			2012		
	各項增加/(減少)			各項增加/(減少)		
利率(基點)	除稅後盈利 及保留盈利 (百萬港元)	權益的 其他部分 (百萬港元)	利率(基點)	除稅後盈利 及保留盈利 (百萬港元)	權益的 其他部分 (百萬港元)	
人民幣	100	7	–	100	5	–
	(100)	(7)	–	(100)	(5)	–
泰銖	100	(2)	–	100	(3)	–
	(100)	2	–	(100)	3	–
日圓	50	(4)	9	50	(3)	3
	(50)	4	(9)	(50)	3	(3)
菲律賓披索	200	(1)	–	200	(1)	–
	(200)	1	–	(200)	1	–
港元	100	(6)	39	100	9	3
	(100)	6	(40)	(100)	(9)	(3)
美元	100	(4)	2	100	(1)	7
	(100)	4	(2)	(100)	1	(7)
歐元	100	(1)	19	100	–	–
	(100)	1	(20)	(100)	–	–

	公司					
	2013			2012		
	各項增加/(減少)			各項增加/(減少)		
利率(基點)	除稅後盈利 及保留盈利 (百萬港元)	權益的 其他部分 (百萬港元)	利率(基點)	除稅後盈利 及保留盈利 (百萬港元)	權益的 其他部分 (百萬港元)	
港元	100	24	–	100	22	(1)
	(100)	(24)	–	(100)	(22)	1
美元	100	1	–	100	1	–
	(100)	(1)	–	(100)	(1)	–

29. 財務風險管理及公允價值續

(b) 利率風險續

敏感度分析續

上表敏感度分析呈列了假設利率變動已於報告期間結束時發生，並已應用於重新計量本集團持有而於報告期間結束時致使本集團面對公允價值利率風險的金融工具，對本集團及本公司除稅後盈利(及保留盈利)及綜合權益的其他部分所造成的即時變動。就本集團於報告期間結束時持有的浮動利率非衍生金融工具的現金流量利率風險承擔(包括銀行借款及存款)，對本集團及本公司除稅後盈利(及保留盈利)及綜合權益的其他部分造成的影響，以利率變動對利息支出或收入的年度化影響作出估計。分析已按同一基準就2012年進行。

(c) 流通風險

本集團統一安排借貸及管理現金(包括作短期投資的剩餘現金)以應付預計現金需求。本集團的政策為定期監察即期及預期流動資金要求，確保符合貸款契約的規定，並保證維持足夠的現金儲備及從主要金融機構取得充足的承諾信貸額，以履行責任並應付短期及較長期的承擔所需。

於2013年12月31日，可獲得的總信貸額為6,811百萬港元(2012年：4,841百萬港元)，其中5,537百萬港元(2012年：4,197百萬港元)已被提取。尚未提取承諾信貸中的循環信貸及有期信貸合計為1,016百萬港元(2012年：399百萬港元)。

下表詳列於報告期間結束時本集團及本公司的非衍生金融負債及衍生金融負債的剩餘合約到期日，乃根據合約未貼現現金流量(包括以合約利率計算的利息付款，或若為浮動利率，則以報告期間結束當時的利率計算)以及本集團及本公司須作出支付的最早日期呈列：

29. 財務風險管理及公允價值續

(c) 流通風險續

(百萬港元)	集團											
	財務狀況 表賬面值	2013					2012					
		合約未貼現現金流出/(流入)					合約未貼現現金流出/(流入)					
		總額	1年內或 按接獲 通知時	超過1年 但少於 2年	超過2年 但少於 5年	超過5年	總額	1年內或 按接獲 通知時	超過1年 但少於 2年	超過2年 但少於 5年	超過5年	
應付貿易賬項	140	140	140	-	-	144	144	144	-	-	-	
應付利息	6	6	6	-	-	7	7	7	-	-	-	
應付固定資產款項	103	103	103	-	-	141	141	141	-	-	-	
租客按金	357	357	183	53	108	13	331	331	153	45	113	20
賓客按金	110	110	110	-	-	-	104	104	104	-	-	-
高爾夫球會籍按金	102	102	-	-	-	102	107	107	-	-	-	107
其他應付款項	633	633	633	-	-	-	564	564	564	-	-	-
帶利息貸款	5,486	5,814	628	951	4,235	-	4,174	4,384	1,147	630	2,150	457
利率掉期 (已清償淨額)	35	53	14	13	26	-	84	90	48	12	21	9
	6,972	7,318	1,817	1,017	4,369	115	5,656	5,872	2,308	687	2,284	593
衍生工具已清償總額：												
持有作現金流量 對沖工具的交叉 貨幣利率掉期：	-	-	-	-	-	-	4					
— 流出	-	-	-	-	-	-		333	333	-	-	-
— 流入	-	-	-	-	-	-		(329)	(329)	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	4	4	4	-	-	-
	6,972	7,318	1,817	1,017	4,369	115	5,660	5,876	2,312	687	2,284	593
已簽發財務擔保												
— 最大擔保金額 (附註31)	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-

(百萬港元)	公司											
	財務狀況 表賬面值	2013					2012					
		合約未貼現現金流出/(流入)					合約未貼現現金流出/(流入)					
		總額	1年內或 按接獲 通知時	超過1年 但少於 2年	超過2年 但少於 5年	超過5年	總額	1年內或 按接獲 通知時	超過1年 但少於 2年	超過2年 但少於 5年	超過5年	
其他應付款項	18	18	18	-	-	-	21	21	21	-	-	-
其他應付 附屬公司款項	76	76	76	-	-	-	50	50	50	-	-	-
利率掉期 (已清償淨額)*	-	-	-	-	-	-	36	37	37	-	-	-
	94	94	94	-	-	-	107	108	108	-	-	-
簽發財務擔保：												
— 最大擔保金額 (附註31)	-	5,519	5,519	-	-	-	-	4,189	4,189	-	-	-

* 於以往年度，本公司為其附屬公司的利益按對銷基準訂立該等利率掉期。因此，根據對銷安排，由其產生的衍生金融負債透過相應的衍生金融資產(以上並沒有列出)悉數抵銷(見附註18(b))。

29. 財務風險管理及公允價值續

(c) 流通風險續

本公司亦已就其附屬公司的其他銀行信貸簽發擔保。於已擔保的38百萬港元(2012年：51百萬港元)(附註31)中，35百萬港元(2012年：49百萬港元)為衍生金融工具的公允價值。於2013年12月31日，該等衍生金融工具的名義價值為1,091百萬港元(2012年：928百萬港元)。

(d) 信貸風險

本集團的信貸風險主要由銀行存款、應收貿易賬項及其他應收款項以及衍生金融工具而產生，並受持續監察。

為盡量減低銀行存款及衍生金融工具的信貸風險，本集團與具有良好信貸評級的金融機構交易，並根據集團指引分散其於不同金融機構的風險。所有銀行存款須受單一交易對手風險限制及綜合交易對手風險所限。金融機構的信貸評級在整個交易過程中受到密切監控。

於2013年12月31日，於總數1,494百萬港元(2012年：2,185百萬港元)的銀行存款中，1,094百萬港元(2012年：1,778百萬港元)以定期存款存放在信貸評級不低於BBB(由標準普爾評級服務公司(「標準普爾」)發出)或Baa2(由穆迪投資者服務(「穆迪」)發出)的金融機構，且並無任何單一交易對手有任何高度集中的風險。

至於衍生金融工具，金融機構的信貸評級並不低於A+(標準普爾)或A1(穆迪)。

本集團維持既定信貸政策，以確保信貸只提供予擁有良好信貸紀錄的客戶。對所有重大客戶均會進行信貸評估。該等評估主要針對客戶過往到期時的還款紀錄及現時的還付能力，並考慮客戶的個別賬戶資料及有關客戶經營的經濟環境資料。客戶的信貸限額乃基於彼等的信用評級及過往紀錄釐定。應收貿易賬項通常於發單日期計起30日內到期。在本集團經營租約的租金收入方面，一般預先收取租金且租賃按金應足以抵銷潛在的信貸風險。除此之外，本集團因此一般不會向客戶收取抵押品。於2013年12月31日應收貿易賬項的賬齡載於附註21。

本集團的信貸風險主要受各客戶個別特點的影響，而並非客戶經營的行業或國家。因此，由於擁有大量的客戶，本集團對個別客戶並無重大承擔，因此認為並無涉及信貸集中的風險。

財務狀況表中扣除任何減值撥備後各金融資產的賬面值，當中包括衍生金融工具，為本集團涉及之最高信貸風險。除附註31所載本集團所作的金融擔保外，本集團並無作出任何其他擔保而使本集團或本公司承受任何重大信貸風險。

29. 財務風險管理及公允價值續

(e) 公允價值(百萬港元)

(i) 以公允價值列賬的金融工具：

香港財務報告準則第13條：公允價值的計量要求披露於報告期間結束時計量的本集團金融工具的公允價值，並以經常性的基礎下界定為三個層次。公允價值計量的層次乃參照估值法所用輸入數據的可觀察性及重要性而定，層次如下：

- 第一層次計量：只以第一層次輸入數據(即於計量日可識別資產或負債的活躍市場未經調整報價)計量公允價值。
- 第二層次計量：以第二層次輸入數據(即不符合第一層次要求的可觀察輸入數據)計量公允價值，而非以重大不可觀察輸入數據計量。重大不可觀察數據指並無市場數據的輸入數據。
- 第三層次計量：以重大不可觀察輸入數據計量公允價值。

所有以公允價值列賬的衍生金融工具均屬於公允價值層級第二層次。

(ii) 以非公允價值列賬的金融工具的公允價值

於2013年12月31日，金融工具的賬面值與其公允價值並無重大差異。提供予附屬公司的部分貸款按浮動利率計息，該等貸款的賬面值與其公允價值相若。提供予附屬公司的其他貸款及向合資公司的墊款為無抵押、免息及無固定還款期。鑒於以上條款，披露公允價值並無意義。本集團無意出售該等貸款。

(f) 公允價值估計

以下概述用於估計金融工具公允價值的主要方法及假設。

衍生金融工具

遠期外匯合約及外匯掉期的價格乃根據上市市價或將合約遠期價格折算並扣減即期現貨匯率而計算。利率掉期及交叉貨幣利率掉期的公允價值已計及現時利率、外匯利率及現時掉期對手信貸評級，並為本集團或本公司就於報告期間結束時終止掉期估計會收取或支付的估計數額。

當使用貼現現金流量方法時，未來現金流量之估算乃管理人員所作的最佳估計，而貼現率則為於報告期間結束時同類工具的市場相關利率。倘使用其他定價模型，所採用因素乃根據於報告期間結束時的市場相關資料而作出。

本集團使用以下貼現率釐定衍生金融工具的公允價值。

	2013年12月31日	2012年12月31日
港元	0.2% – 3.7%	0.2% – 0.7%
美元	0.2% – 0.3%	0.2% – 0.4%
日圓	0.1% – 0.5%	0.1% – 0.6%
歐元	0.3% – 2.0%	–

30. 承擔 (百萬港元)

(a) 於2013年12月31日尚未列入本財務報告內的尚未償還資本承擔如下：

	2013			2012		
	已訂約	已授權 惟未訂約	總計	已訂約	已授權 惟未訂約	總計
資本開支						
大型改善工程						
王府半島酒店	-	1,138	1,138	-	-	-
芝加哥半島酒店	-	164	164	-	-	-
香港半島酒店	-	-	-	143	93	236
淺水灣綜合物業	-	-	-	218	202	420
鵝園高爾夫球會	3	69	72	-	159	159
其他	81	591	672	90	615	705
	84	1,962	2,046	451	1,069	1,520
本集團佔合資/聯營公司 的資本承擔						
— 一間合資公司	-	9	9	3	19	22
— 聯營公司	86	124	210	227	160	387

(b) 於2013年12月31日，根據本集團土地及物業不可解除的經營租約，其未來最低的(應收)/應付租金總額如下：

	集團			
	應收		應付	
	2013	2012	2013	2012
1年內	(1,002)	(914)	166	176
1年以上至5年內	(1,193)	(1,338)	600	658
5年以上	(60)	(103)	7,262	7,872
	(2,255)	(2,355)	8,028	8,706

30. 承擔 (百萬港元) 續

自2002年12月13日完成重組王府飯店有限公司(「王府飯店」)後，本集團承諾每年最少支付中國光大(集團)總公司(「中國光大」)8百萬人民幣，直至2033年11月11日(包括此日在內)(「年費」)。年費被視為一項租賃支出並計入本集團不可解除經營租約款項中(附註32(f))。

由Manila Peninsula Hotel, Inc. (「MPHI」)擁有的馬尼拉半島酒店正位於一塊由Ayala Hotel, Inc. (「Ayala」)擁有的土地之上。該酒店土地的租賃由MPHI管理人員於1975年與Ayala在日常及一般業務中，根據一般商業條款公平磋商而訂立(「土地租賃」)。土地租賃的首期租約自1975年12月31日至2001年12月31日屆滿，並續租至2027年12月31日，而MPHI已行使該續租權。根據條款及細則，MPHI須向Ayala支付其總收入的5%作為年度租金，並須每季支付。

紐約半島酒店從第三方租賃了酒店所在的一塊土地，租約為99年，自1979年起生效。現時年度租金為5百萬美元，租金須每25年按預先釐定的通脹率進行調整。

本集團已就東京半島酒店訂立50年的租約，自2007年起生效。每年的最低租金為1,181百萬日圓，每10年按通脹指數進行調整。除年度最低租金外，該租約亦包含按酒店經營業績計算的不定額租金。

本集團於其在2013年7月25日收購的倫敦1-5 Grosvenor Place的權益由2012年2月23日起為期150年又一日的租約所限，本集團按此須支付的年度最低地租為107,719英鎊。

除上文所述者外，本集團為根據經營租約持有的多項物業、廠房、機器及辦公室設施的承租人。該等租約的初步一般為期2至4年，並可於租約屆滿時重新商議所有條款後選擇重續。該等租約不包括不定額租金。

31. 或然負債 (百萬港元)

於12月31日，或然負債分析如下：

	集團		公司	
	2013	2012	2013	2012
為附屬公司簽發的擔保				
— 就銀行貸款	—	—	5,519	4,188
— 就其他銀行信貸	—	—	38	51
其他擔保	—	1	—	1
	—	1	5,557	4,240

本公司並無就為附屬公司貸款及其他銀行信貸提供的擔保確認任何遞延收入，原因在於不能可靠地以可觀察市場數據計算公允價值，而其交易價格為零港元。

董事認為以上或然負債不大可能出現，因此於2013年及2012年12月31日並無就此計提撥備。

32. 重大關聯人士交易

除薪酬委員會報告及附註27分別披露的董事薪酬及就一筆借予高級人員的貸款提供的擔保，以及附註15及附註16分別披露就借予聯營公司及合資公司的貸款外，以下為重大關聯人士交易：

- (a) 本公司全資附屬公司香港上海大酒店管理服務有限公司(「HMS」)與嘉道理置業有限公司(「嘉道理置業」)訂定租約，從2010年4月1日起計，為期3年，以市值租金每月1,221,090港元，另加每月172,831港元的雜費，租用香港中環雪廠街2號聖佐治大廈7樓及8樓。嘉道理置業乃該物業註冊擁有人的代理，並由本公司其中一名主要股東所控制。該租約於2013年4月1日續期，為期3年，市值租金為每月1,540,452港元，另加每月182,224港元的雜費。於2013年已付予嘉道理置業的租金及雜費為16.6百萬港元(2012年：16.7百萬港元)。該租約屬上市規則界定的持續關連交易，有關該持續關連交易的詳情已於董事局報告披露。

此外，HMS從2013年9月1日起計，以市值租金每月111,690港元，另加每月13,211港元的雜費，租用聖佐治大廈4樓的辦公室物業，為期2年7個月。於2013年根據該租約已付予嘉道理置業的租金及雜費為0.5百萬港元(2012年：零港元)。由於此交易的金額極微，因此毋須根據上市規則的規定作出披露。

- (b) 馬尼拉半島酒店由Manila Peninsula Hotel, Inc.(「MPHI」，曾為本公司擁有40%權益的聯營公司)擁有。按本公司於2004年10月29日所宣佈，完成向股東提出收購建議後，MPHI於2005年3月3日成為本公司的附屬公司。馬尼拉半島酒店位於由MPHI董事的聯營公司Ayala Hotels, Inc(「Ayala」)所擁有的一塊土地上。根據於1975年1月2日訂立的土地租賃合約(合約期原為1975年12月31日至2001年12月31日，其後續期至2027年12月31日)，Ayala可收取MPHI總收入的5%作為不定額租金。於2013年根據租約已付予Ayala的租金為15百萬港元(2012年：15百萬港元)。按照上市規則第14A章，該交易為持續關連交易。惟該交易按上市規則14A.33(4)不用作披露。
- (c) 於2009年1月20日，本公司全資附屬公司Peninsula International (Lux) Limited S. à r.l.(「LUX」)共投資44.3百萬歐元(453百萬港元)收購Al Maha Majestic S.à r.l.(「Al Maha」)的20%股本權益及20%相關股東貸款。Al Maha持有Majestic EURL(「Majestic」)的100%股本權益，而Majestic則在巴黎擁有一處將重建為半島酒店的物業。收購事宜完成後，Al Maha及Majestic成為本集團的聯營公司。

LUX於2011年及2013年向Al Maha墊付額外股東貸款。該等貸款乃按本集團於Al Maha持有的股權比例提供，以為Majestic所需的重建成本按工程進度付款。於2013年12月31日，股東貸款結餘為76.8百萬歐元(822.1百萬港元)(2012年：55.8百萬歐元(572.3百萬港元))。股東貸款為無抵押及按法國稅務機關公布的稅率計息。76.8百萬歐元結餘當中，42.8百萬歐元須於2017年4月償還，而其餘貸款須於2020年12月償還。

32. 重大關聯人士交易續

- (d) 本公司全資附屬公司 Peninsula International Investment Holdings Limited (「PIIHL」) 向本集團擁有 50% 權益的合資公司 The Peninsula Shanghai (BVI) Limited (「TPS」) 授予無抵押及免息股東貸款合共 66.9 百萬美元 (521 百萬港元) (2012 年：58.8 百萬美元 (458 百萬港元))。該貸款是按 PIIHL 於 TPS 持有的股權比例提供，且為無抵押、免息及無固定還款期。TPS 擁有 Evermore Gain Limited (「EGL」) 的全部權益，而 EGL 則持有在中華人民共和國註冊成立的上海外灘半島酒店有限公司 (「PSW」) 的全部權益。PSW 屬外商擁有企業，負責經營上海半島酒店項目。

於 2013 年 12 月 31 日，為數 58.8 百萬美元 (458 百萬港元) (2012 年：58.8 百萬美元 (458 百萬港元)) 的股東貸款已透過 EGL 繳作 PSW 的資本。

根據與 PSW 訂立各項協議，本公司全資附屬公司香港上海大酒店管理服務有限公司 (「HMS」) 協議為 PSW 提供技術及設計顧問、諮詢、管理及市場推廣服務，其費用乃根據一般市場條款釐定。HMS 於 2013 年賺取的費用總額約為 35.4 百萬港元 (2012 年：30.9 百萬港元)。

此外，本公司全資附屬公司 Peninsula Intellectual Property Limited (「PIPL」) 已與 PSW 訂立服務許可協議。PIPL 於 2013 年內賺取的服務許可費合共為 5.1 百萬港元 (2012 年：4.6 百萬港元)。

- (e) 根據王府飯店有限公司 (「王府飯店」)，為在中華人民共和國成立的中外合作企業，持有王府半島酒店 100% 權益)、PSW 與一間國際銀行的中國分行 (「代理銀行」) 所訂立日期為 2011 年 12 月 12 日的三方信託貸款協議，王府飯店透過代理銀行自 2011 年 12 月 15 日起向 PSW 轉貸信託貸款。於 2013 年 12 月 31 日，信託貸款的結餘為 150 百萬人民幣 (191.8 百萬港元) (2012 年：250 百萬人民幣 (310.9 百萬港元))。該貸款應於 2014 年 6 月 13 日償還，按年利率 4.8% 計息，該利率乃參考中國人民銀行於提取借貸當日公布的存款利率加上息差 200 個基點釐定。
- (f) 本公司於 2000 年 12 月 6 日公布，Kam Lung Investments Limited 與當時獨立第三方 (包括中國光大 (集團) 總公司 (「中國光大」)) 簽訂數份協議，以重組王府飯店。根據已公布的協議條款完成重組後，中國光大有權委任 2 名代表，作為王府飯店董事局 9 名成員的其中 2 名，並可獲取最少 8 百萬人民幣的優先付款 (「年費」)，直至 2033 年 11 月 11 日 (包括此日在內)。重組於 2002 年 12 月 13 日完成，而年費亦開始繳付。於 2013 年錄得的年費為 8 百萬人民幣 (10 百萬港元) (2012 年：8 百萬人民幣 (9.9 百萬港元))。
- (g) 根據一項聯營合同及隨後對此作出的修訂，本公司全資附屬公司 Peninsula Beverly Hills Holdings, LLC 向 The Belvedere Hotel Partnership (「BHP」，本公司持有 20% 股權的聯營公司，該公司擁有比華利山半島酒店 (「PBH」) 全部權益) 提供借款，作為 PBH 的營運資金。該等借款為無抵押、參考 BHP 銀行貸款利率的息率計息，且無固定還款期。於 2013 年 12 月 31 日，該等借款/餘額為 2.0 百萬美元 (15 百萬港元) (2012 年：4.2 百萬美元 (33 百萬港元)) 並於應收貿易賬項及其他應收款列賬。

33. 毋須調整報告期間結束後事項

毋須調整報告期間結束後事項如下：

- (a) 本集團與主要夥伴祐瑪戰略控股有限公司就有關重新發展位於緬甸仰光的緬甸鐵路公司前總部為仰光半島酒店於2014年1月簽訂正式協議。基於土地估值之15百萬美元(約117百萬港元)，本集團擁有70%的權益。於正式合約所訂之先決條件達成及取得需要的批准後，集團將開展重建工程。
- (b) 於報告期間結束後，董事擬派末期股息，詳情於附註10披露。

34. 不明朗因素估計的主要來源

附註28(a)及29載有有關既定收益退休金供款及金融工具的假設及其風險因素的資料。其他不明朗因素估計的主要來源如下：

(a) 投資物業估值

投資物業按其公開市值計入財務狀況表，而公開市值每年由獨立合資格估值師經考慮可能修訂租金的淨收入而進行評估。進行物業估值時所採納的假設是以報告期間結束當時的市況為基準，並參考當時市場售價及適當的資本化比率而作出。

(b) 物業、廠房及設備估計可使用年期

本集團根據物業、廠房及設備預期可供使用的期間估計資產的可使用年期。本集團每年均會根據不同因素(包括資產使用情況、內部技術評估、科技發展、環境轉變及基於相關行業基準所定資產的預期用途)檢討其估計可使用年期。倘上述因素出現任何變化而使有關估計有所改變，則可能對未來營運業績產生重大影響。扣減物業、廠房及設備的估計可使用年期將會增加折舊開支及減少非流動資產。

(c) 資產減值

本集團按照附註35(j)所述會計政策，衡量資產有否減值。本集團認為識別減值跡象及衡量減值的重要因素如下：

- 與預期過往或估計未來經營業績對比，表現嚴重不如理想；
- 行業或經濟發展嚴重倒退。

(d) 遞延稅項資產

本集團於各報告期間結束時審閱遞延稅項面值，當並無足夠應課稅收入可動用全部或部分遞延稅項資產的情況下，會扣減遞延稅項資產。然而，本集團無法保證可產生足夠應課稅收入以動用全部或部分遞延稅項資產。

35. 重要會計政策

(a) 編製財務報告的原則

截至2013年12月31日止年度的綜合財務報告包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於聯營公司及一間合資公司持有的權益。

編製財務報告以歷史成本為計量基準，惟以下所述的資產及負債則按以下會計政策以其公允價值列賬：

- i) 投資物業(見附註35(g))；及
- ii) 衍生金融工具(見附註35(e))

持作銷售用途的非流動資產及出售組別，均按賬面值及公允價值減出售成本兩者間的較低者列賬。

編製符合香港財務報告準則的財務報告須要管理人員對影響政策運用及所呈報的資產、負債、收入與支出數額作判斷、估計及假設。估計及相關假設乃基於過往經驗及多項有關情況下相信屬於合理的其他因素，相關結果則為判斷資產及負債賬面值的根據，而該等賬面值難以從其他途徑衡量。實際結果可能有別於該等估計。

估計及相關假設須作持續檢討。若會計估計的調整只影響估計調整的期間，則會計估計的有關修訂只會在估計調整期間確認，而若估計的調整影響該期間及日後期間，則有關修訂在該期間及日後期間確認。

附註34討論了管理人員對應用香港財務報告準則作出可能對財務報告及不明朗因素估計的主要來源有重要影響的判斷。

(b) 附屬公司及非控股股東權益

附屬公司是指本集團控制的公司。當本集團承擔來自參與實體的風險，或有權享有該實體的可變回報，並有能力透過其對該實體的權力影響該等回報時，本集團即控制該實體。於評估本集團是否擁有控制權時，僅考慮本集團及其他方持有的實質權利。

於附屬公司的投資將由控制權開始至控制權終止期間納入綜合財務報告。集團內公司間結餘及交易以及任何由集團內公司間交易產生的未變現盈利均於編製綜合財務報告時全部抵銷，而集團內公司間交易產生的未變現虧損若無任何減值跡象，則亦與未變現盈利採用相同方法抵銷。

非控股股東權益是指於附屬公司權益中並非由本公司直接或間接應佔之部分，而本集團並無就此與該等權益的持有人協定任何額外條款，從而導致本集團整體須就該等權益負上符合財務負債定義的合約責任。就各業務合併而言，本集團可選擇以公允價值或非控股股東權益於附屬公司的可識別淨資產中應佔份額來計量非控股股東權益。

非控股股東權益在綜合財務狀況表內列入權益，但與本公司股東應佔權益分開列示。非控股股東權益所佔本集團業績在綜合損益表及綜合全面損益表，以非控股股東權益與本公司股東各佔本年度總損益及全面收入總額的方式列示。

本集團於一間附屬公司的權益變動(但無導致失去控制權)列作權益交易，並須對綜合權益中的控股股東及非控股股東權益金額作出調整，以反映有關權益的變動，惟概無對商譽作出任何調整及無確認任何損益。

35. 重要會計政策^續

(b) 附屬公司及非控股股東權益^續

倘本集團失去一間附屬公司的控制權，將列作出售其於該附屬公司的全部權益，因此產生的收益或虧損於損益中確認。於失去控制權當日仍保留於前附屬公司的任何權益乃按公允價值確認，而該金額將視為一項金融資產初步確認的公允價值，或(如適用)視為於一間聯營公司或合資公司的投資的初步確認成本(見附註35(c))。

在本公司財務狀況表所列於附屬公司的投資是按成本減去減值虧損後入賬(見附註35(j))，惟分類為持作出售的投資則除外。

(c) 聯營公司及合資公司

聯營公司是指本集團能夠對其管理(包括參與財務及營運決策)發揮重大影響力的公司，但並非由本集團控制或共同控制之公司。

合資公司為一項合作安排，據此，本集團或本公司及其他方透過合約協定共同擁有該公司的控制權，並對該公司的淨資產享有權利。

於聯營公司或合資公司的投資是按權益法記入綜合財務報告，並且初步以成本入賬，並按本集團應佔被投資公司於收購當日可識別淨資產之公允價值較投資成本的超出部分(如有)作出調整。此後，該投資應就本集團所佔被投資公司淨資產在收購後的變動及任何與該投資有關的減值虧損作出調整(見附註35(j))。於收購當日較成本超出的部分、本集團所佔被投資公司於收購後的稅後業績，以及年內任何減值虧損均在綜合損益表確認，而本集團所佔被投資公司於收購後的稅後其他全面收入項目，則在綜合全面損益表確認。

當本集團對聯營公司或合資公司虧損的承擔額超出本集團於該公司的權益，本集團的權益將會減至零，並且不再確認其他虧損；但如本集團須代表該被投資公司承擔法定或推定責任或代其支付任何款項則除外。就此而言，本集團所佔權益為根據權益法計算的投資賬面值，加本集團於聯營公司或合資公司淨投資實際部分的長期權益。

本集團與其聯營公司及合資公司間交易產生的未變現盈利及虧損將按本集團所佔被投資公司權益的比例予以抵銷，惟若可證明所轉讓資產出現減值，未變現虧損則即時於損益中確認。

當本集團失去對一間聯營公司的重大影響力或對一間合資公司的共同控制權時，將被列作出售該被投資公司的全部權益，所產生的收益或虧損於損益中確認。於失去重大影響力或共同控制權當日，本集團在早前被投資公司保留的任何權益乃按公允價值確認，該金額被視為一項金融資產初步確認的公允價值，或(如適用)視為於一間聯營公司的投資的初步確認成本。

(d) 合營公司

合營公司為一項合作安排，據此，對該安排擁有共同控制權的各方，對該安排相關的資產及負債均享有權利及負責義務。共同控制指合約協定分享一項安排的控制權，並僅會在有關活動的決策要求分享控制權的各方一致同意之情況下出現。

35. 重要會計政策^續

(d) 合營公司^續

當一間集團實體參與合營公司的活動時，本集團以合營業務者的身分，就其於合營公司的權益，確認以下各項：

- 其應佔共同持有的任何資產；
- 其應佔共同產生的任何負債；
- 其應佔來自合營公司銷售所產生的營業收入；
- 其應佔共同產生的任何開支

本集團根據適用於該等資產、負債、收入及支出的香港財務報告準則，就其於合營公司的權益所佔的資產、負債、收益及支出入賬。

倘一家集團公司與該公司為合營業務者的合營公司進行交易(如出售或注入資產)，則本集團會被視作與該合營公司的其他方進行交易，而交易產生的盈虧於本集團的綜合財務報告確認，惟以其他方於該合營公司的權益為限。

(e) 衍生金融工具

衍生金融工具初步以公允價值確認，並於各報告期間結束時重新計量其公允價值。重新計量公允價值的增值或虧損將即時於損益確認，惟衍生工具符合現金流量對沖則除外。

現金流量對沖

當衍生金融工具指定用作對沖已確認資產或負債或極有可能發生的交易或承諾未來交易的外匯風險的現金流量變動，重新計量衍生金融工具的公允價值時，任何增值或虧損的有效部分將於其他全面收入確認，並在對沖儲備內分開累計作權益。相關增值或虧損將於相同期間或對沖交易影響盈利或虧損的期間由權益重新分類為損益。任何增值或虧損的非有效部分將即時於損益中確認。

當對沖工具到期或被出售、終止或行使，或對沖關係被撤回而對沖的預測交易預期仍會發生時，累計增值或虧損將維持於權益內，直至交易發生為止，並根據上述政策予以確認。倘若所對沖交易預期不會發生，累計之未變現增值或虧損將即時由權益重新分類為損益。

(f) 物業、廠房及設備

酒店及其他持作自用的物業(包括位於分類為根據經營租賃持有的租賃土地之持作自用建築物)、廠房及設備於財務狀況表按成本減累計折舊及減值虧損呈列(見附註35(j))。

自家興建的物業、廠房及設備項目成本包括材料、直接勞工成本、初步估計(視何者適用)的拆卸及清除項目及重修所在地盤的成本，以及生產經常費用及貸款成本的適當部分(見附註35(u))。

35. 重要會計政策^續

(f) 物業、廠房及設備^續

折舊按直線法於土地租賃剩餘有效期限或該資產預計餘下可用期限的較短者，自物業、廠房及設備項目的賬面值減其估計剩餘價值(如有)撇銷計算。所採納的可用期限概述如下：

- 分類為根據融資租賃持有的租賃土地按租賃剩餘有效期限計提折舊
- 酒店建築物 75至150年
- 其他建築物 50年
- 高爾夫球場 100年
- 外牆裝飾、窗戶、屋頂及玻璃 10至40年
- 主要廠房及機器 15至25年
- 傢俱、固定裝置及設備 3至20年
- 營業設備 3至5年
- 車輛 5至10年

由於永久持有的土地並無明確年限，故不計提折舊。

若物業、廠房及設備項目不同部分擁有不同可用期限，該項目成本將合理地分配予各部分，而各部分將分開計提折舊。資產的可用期限及剩餘價值(如有)須每年檢討。

(g) 投資物業

投資物業為根據租賃權益(見附註35(i))擁有或持有的土地及/或樓宇，以賺取租金收入及/或資本增值，其中包括現時持有但並未擬定未來用途的土地及興建或發展作未來投資之用的物業。

除非投資物業於報告日期仍處於興建或發展階段，且當時未能可靠釐定其公允價值，否則投資物業按公允價值於財務狀況表入賬。投資物業公允價值變動或棄用或出售所產生的任何收益或虧損將確認為損益。投資物業的租金收入將按附註35(s)所述方式入賬。

當本集團根據經營租賃持有物業權益以賺取租金收入及/或資本增值，該權益分類並分開入賬為投資物業。任何該等列作投資物業的物業權益乃按猶如根據融資租賃持有(見附註35(i))的方式入賬，而此會計政策與其他根據融資租賃持有的投資物業權益相同。租金按附註35(i)所述方式入賬。

(h) 酒店經營權

本集團為持有酒店經營權產生的成本將作資本化，並於財務狀況表按成本減累計攤銷及減值虧損入賬(見附註35(j))。

經營權的攤銷將於相關經營期內以直線法於損益扣除。

35. 重要會計政策^續

(i) 租賃資產

本集團租賃資產分類

本集團根據租賃持有並獲轉讓絕大部分擁有權風險及回報的資產將分類為根據融資租賃持有。沒有獲轉讓絕大部分擁有權風險及回報至本集團的租賃均分類為經營租賃，惟以下者除外：

- 根據經營租賃持有而符合投資物業定義的各項物業將列作投資物業分開處理，倘有關物業被列為投資物業，則將按猶如根據融資租賃持有的方式處理(見附註35(g))；及
- 根據經營租賃持有自用的土地於租賃開始時，其公允價值未能與上蓋樓宇的公允價值分開計量時，則按根據融資租賃持有的方式處理，惟樓宇亦明確以經營租賃持有者除外。就此而言，租賃開始當時為租賃首次獲本集團計入或取代前期租賃之時。

經營租賃費用

倘若本集團擁有根據經營租賃持有資產的使用權，以租賃作出的支付將於租期的會計期間按相同數額分期計入損益，惟若有另一種更能反映租賃資產產生利益模式的基準除外。所獲租賃減免在損益中確認為已付淨租金總額一部分。不定額租金將於所產生的會計期間列為損益。

(j) 資產減值

(i) 金融資產減值

按成本或攤銷成本入賬或被分類為可供出售證券的股票投資(本公司財務狀況表所載的附屬公司的投資除外)以及其他流動及非流動應收款項將於每個報告期間結束時檢討，以釐定有否出現減值的客觀證據。

若出現任何該等證據，將根據以下方式計算及確認減值虧損：

- 按權益法確認的聯營公司及合資公司的投資(見附註35(c))，減值虧損乃根據附註35(j)(ii)將整體投資的可收回數額與其賬面值比較而計算。倘若根據附註35(j)(ii)用於釐定可收回數額的估值出現有利變化，則會撥回減值虧損。
- 按成本入賬的無報價股本票據的減值虧損，乃根據金融資產賬面值與估計未來現金流量的差額計算，並按同類金融資產的現行市場回報率(若貼現影響屬重大)貼現。以成本列賬的無報價股本票據的減值虧損不得撥回。
- 按成本入賬的應收貿易賬項及其他應收流動款項以及其他金融資產的減值虧損，乃根據其資產賬面值與按同類資產的現行市場回報率貼現估計之未來現金流量所得出現值的差額計算。按攤銷成本入賬的應收貿易賬項及其他應收流動款項的減值虧損，乃根據金融資產賬面值與估計未來現金流量現值的差額計算。如貼現的影響甚大，則按金融資產的原有實際利率(即資產首次確認時計算的實際利率)貼現。

35. 重要會計政策續

(j) 資產減值續

(i) 金融資產減值續

若於其後期間減值虧損減少，而有關減少可客觀地與減值虧損確認後發生的事項相關，減值虧損將從損益撥回。減值虧損的撥回不得導致資產賬面值高於過往年度若無確認減值虧損而應有的賬面值。

(ii) 其他資產減值

於各報告期間結束時，將檢討內部及外界資料，以識別是否存在非金融資產可能減值，或(商譽除外)之前已確認的減值虧損不再存在或可能已減少的跡象。若任何該等跡象出現，則會估計資產可收回數額。

資產的可收回金額為其公允價值減出售成本及使用價值的較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按稅前貼現率計算現值，該稅前貼現率反映貨幣的時間值及資產特定風險的現時市場評估。若資產或其所屬的現金產生單位賬面值高於其可收回金額時，則減值虧損會確認為損益。資產賬面值不得減至低於其個別公允價值減出售成本或使用價值的數額，如可計算。

有關商譽以外的資產，倘若資產或其所屬的現金產生單位的可收回金額高於其賬面值，則會將減值虧損撥回至損益。減值虧損的撥回限於資產於過往年度若無確認任何減值虧損而應有的賬面值。

一 中期財務報告及減值

於中期內的商譽及就以成本入賬的無報價股本票據確認的減值虧損不會在往後期間撥回。假設在中期相關的財政年度完結時才評估減值，而發現應該不用確認虧損或應確認較少虧損時，亦不會撥回減值虧損。

(k) 存貨

可供出售地段及其他存貨按成本及可變現淨值的較低者入賬。

成本根據加權平均成本法計算，包括所有購買成本、兌換成本及將存貨送達現時位置及達至現時狀況所引致的其他成本。可變現淨值為於一般業務過程的估計售價減估計完成成本及進行出售所需估計成本。任何將存貨撇減至可變現淨值的減少金額及所有存貨虧損均於有關撇減或虧損出現期間確認為支出。

(l) 應收貿易賬項及其他應收款項

應收貿易賬項及其他應收款項首次以公允價值確認，其後按攤銷成本扣除呆賬減值撥備根據實際利率攤銷(見附註35(j))，惟借予關聯人士的免息及無固定還款期的貸款或貼現影響並不重大者，則按成本扣除呆賬減值撥備入賬(見附註35(j))。

(m) 帶利息貸款

帶利息貸款首次按公允價值減所佔交易成本確認，其後按攤銷成本連同於貸款期間按實際利息法計算並確認為損益的最初確認金額與贖回價值的任何差額，連同任何利息及應付費用入賬。

35. 重要會計政策^續

(n) 應付貿易賬項及其他應付款項

應付貿易賬項及其他應付款項首次按公允價值確認。除根據附註35(r)計量的財務擔保負債外，應付貿易賬項及其他應付款項其後按攤銷成本入賬，惟若貼現影響並不重大，則按成本入賬。

(o) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款及現金、銀行及其他金融機構活期存款，以及可即時兌換成已知數額現金、價值變動風險並不重大及有效期不超過收購起計3個月的短期高流動性投資。

(p) 僱員福利

短期僱員福利及既定供款退休金計劃的供款

有關僱員提供服務的薪金、全年花紅、有薪年假、既定供款退休金計劃的供款及非貨幣福利的成本已於本年度計提。若遞延有關付款或結算及其影響屬重大，該等款項將按現值入賬。

既定收益退休金計劃的供款

本集團對於各項既定收益退休金計劃的淨供款將分開計算，並以僱員於本期及過往期間提供服務所賺取的未來福利金額進行評估；該福利金將貼現為現值，並扣除任何計劃資產的公允價值，由合資格精算師以預計單位計入法計算。倘計算結果對本集團有利時，則確認的資產以未來得以從該計劃退還之資金或減少未來對該計劃的提撥等方式可獲得經濟效 現值之總額為限。

既定負債(資產)的服務成本及淨利息支出(收入)於損益確認，並分配至「銷售成本」、「分銷成本」或「行政支出」。本期服務成本乃按本期僱員服務產生的既定福利供款現值增加計算。倘計劃福利出現變動，或計劃規模縮減，則僱員過往所提供服務的相關福利變動部分或縮減產生的盈虧，於修訂計劃或縮減計劃之時的較早者，以及於相關重組成本或終止福利之時，於損益確認為一項支出。期內淨利息支出(收入)乃以用於計量報告期初既定福利供款的貼現率折現既定福利負債淨額(資產淨值)。貼現率為於報告期間結束時有效期與本集團責任的期限相若的高質素企業債券的回報率。

既定福利退休計劃引致的重新計量於其他全面收入確認，並即時於其他儲備反映。重新計量包括精算盈虧、計劃資產收益(不包括計入既定福利計劃負債淨額(資產淨值)的權益淨額的金額)，以及資產上限引致的任何變動(不包括計入既定福利計劃負債淨額(資產淨值)的權益淨額的金額)。

終止福利

終止福利僅於本集團明確承諾終止聘用，或就根據詳細正式(並不會更改)的自願離職計劃而提供福利時予以確認。

35. 重要會計政策^續

(q) 利得稅

本年度利得稅包括本期稅項以及遞延稅項資產及負債變動，並於損益表確認，惟若相關項目於其他全面收入或直接於權益確認時，則稅項的相關金額會分別於其他全面收入或直接於權益確認。

本期稅項為本年度應課稅收入的預期應付稅項，按報告期間結束時有效或基本上有效的稅率以及過往年度應付稅項的任何調整計算。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅的暫時差額而產生，即財務申報的資產及負債賬面值與其稅基之間的差額。遞延稅項資產亦由未動用稅項虧損及未動用稅項抵免產生。

除了某些有限的例外情況外，所有遞延稅項負債和所有遞延稅項資產(只限於很可能動用該遞延稅項資產抵扣未來應課稅盈利的情況)均會予以確認。支持確認由可抵扣暫時差額所產生遞延稅項資產的未來應課稅盈利包括因轉回目前存在的應課稅暫時差額而產生的數額；但這些差額必須與同一稅務機關及同一應課稅公司有關，並預期在可抵扣暫時差額預計轉回的同一期間或遞延稅項資產所產生的稅項虧損可向後期或向前期結轉的期間內轉回。

不確認為遞延稅項資產和負債的暫時差額是產生自以下有限的例外情況：不可在稅務方面獲得扣減的商譽；不影響會計或應課稅盈利的資產或負債的初始確認(如屬業務合併的一部分則除外)；以及投資附屬公司的暫時差額(如屬應課稅差額可以由本集團控制轉回的時間，而且在可預見的將來不大可能轉回的差額；或如屬可抵扣差額，則只限於很可能在將來轉回的差額)。

對於根據附註35(g)所列的會計政策以公允價值入賬的投資物業，所確認的遞延稅項金額乃按照假設於報告日期將該等資產以賬面值出售所適用的稅率進行計量，除非該物業為可折舊及以一個商業模式所持有，而此模式的目的是不透過出售形式使用該物業包含的絕大部分經濟利益。對於所有其他情況，已確認的遞延稅項金額是按照變現或清償資產和負債賬面金額的預期方式，按報告期間結束時有效或基本上有效的稅率計算。遞延稅項資產和負債均不貼現計算。

本期稅項結餘及遞延稅項結餘以及相關變動將獨立呈列，且不會互相抵銷。

(r) 撥備、或然負債及簽發財務擔保

若將須以經濟利益流出以結算本集團或本公司由於過往事項而產生的法定或推定責任而時間或金額不明確的責任，但相關流出可作出可靠估計時，將就該責任確認撥備。若貨幣時間值屬重大，撥備須按預期結算責任的支出現值入賬。

若毋須流出經濟利益，或相關數額未能作出可靠估計時，該責任將披露為或然負債，惟流出經濟利益的可能性極低者則除外。僅由於一項或多項未來事項發生或不發生而確認是否存在的可能責任亦須披露為或然負債，惟流出經濟利益的可能性極低者則除外。

倘本集團簽發財務擔保而金額龐大，則擔保的公允價值(即交易價格，除非可以其他方式可靠估計公允價值)最初在應付貿易賬項及其他應付款項內確認為遞延收入。最初確認為遞延收入的擔保金額於擔保期內在損益表中攤銷確認為來自簽發財務擔保的收入。

35. 重要會計政策^續

(s) 收益確認

收益乃按已收或應收代價的公允價值計量。若經濟利益可能流入本集團或本公司，而其收益及成本(如適用)能可靠計量，收益將按以下方式於損益表確認：

酒店及高爾夫球場經營

收益按反映提供相關服務的時間、性質及價值的基準確認。

出售地段

收益將於地段合法所有權獲轉讓時確認。於收益確認日期前就出售地段所收取的訂金及分期付款將於財務狀況表列入應付貿易賬項及其他應付款項。

出售貨品及批發

收益將於貨品付運，即當客戶已接納貨品及貨品所有權的相關風險及回報時確認。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並須扣除任何貿易折扣。

經營租賃的租金收入

經營租賃應收租金收入將於租賃期間分期以相同數額於損益表確認，或按其他更能反映使用租賃資產所產生利益模式的基準予以確認。獲授租金減免將於損益表確認為應收淨租金總額的一部分。不定額租金將於賺取相關租金的會計期間確認為收入。

利息收入

利息收入按實際利息法確認為收入。

(t) 外幣匯兌

年內進行的外幣匯兌乃按交易日的匯率換算。以公允價值列賬及以外幣計值的貨幣資產及負債以及非貨幣資產及負債，按報告期間結束時的外幣匯率換算。匯兌收益及虧損於損益表確認。按歷史成本計算並以外幣入賬的非貨幣資產及負債以交易日的匯率於結算日換算。

海外業務業績按與交易日外幣匯率相若的匯率換算成港元。財務狀況表項目(包括綜合海外業務所產生的商譽)按報告期間結束時的收市外幣匯率換算成港元。該匯兌差額於其他全面收入確認，並於匯兌儲備的權益中累計。

出售海外業務時，有關海外業務匯兌差額的累計金額將於確認出售損益時，由權益重新分類為損益。

35. 重要會計政策^續

(u) 借貸成本

與收購、興建或生產須花費相當長的時間方可作擬定用途或出售的資產直接有關的借貸成本，均資本化為該資產的一部分成本。其他借貸成本均於產生期間列作支出。

(v) 關聯人士

(1) 在下列任何情況下，一名人士或其家庭近親與本集團有關聯：

- i) 對本集團有控制權或共同控制權；
- ii) 對本集團有重大影響力；或
- iii) 為本集團或本集團母公司主要管理層成員。

(2) 在下列任何情況下，一間公司與本集團有關聯：

- i) 該公司與本集團均為同一集團的成員公司(即母公司、附屬公司及同系附屬公司各方之間互相關聯)。
- ii) 一間公司為另一公司的聯營公司或合資公司(或為另一公司所屬集團的成員公司的聯營公司或合資公司)。
- iii) 兩間公司均為同一第三方的合資公司。
- iv) 一間公司為第三方公司的合資公司而另一公司為該第三方公司的聯營公司。
- v) 該公司為本集團或與本集團有關聯的公司的僱員之退休福利計劃。
- vi) 該公司由第(1)條所述人士控制或共同控制。
- vii) 第(1)(i)條所述公司對該公司有重大影響力或為該公司(或其母公司)的主要管理層成員。

一名人士的家庭近親為預期在處理該公司交易時可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

(w) 分部報告

經營分部及於財務報告中報告的每個分部項目款額從財務資料中確認，惟財務資料定期提供予本集團最高級行政管理人員，以向本集團各個業務及業務所在地分配資源，並評估本集團各個業務及業務所在地的表現。

除非分部的經濟特徵相似，且在產品及服務性質、生產過程性質、顧客種類或等級、分銷產品或提供服務所使用的方式，及監管環境性質方面均相似，否則個別重大的經營分部並不為編製財務報告而將其合計。倘個別非重大的經營分部共同具有上述大部分特徵，則可能將其合計。

36. 會計政策的變動

香港會計師公會已頒布多項新訂香港財務報告準則及香港財務報告準則的修訂，該等修訂於本集團的本會計年度首次生效。當中，下列發展與本集團財務報告有關：

- 香港會計準則第1條的修訂：財務報告的呈列 — 其他全面收入項目的呈列
- 香港財務報告準則第10條：綜合財務報告
- 香港財務報告準則第11條：合作安排
- 香港財務報告準則第12條：披露於其他實體的權益
- 香港財務報告準則第13條：公允價值的計量
- 經修訂的香港會計準則第19條：僱員福利
- 香港財務報告準則2009年至2011年週期的年度改進
- 香港財務報告準則第7條的修訂：披露 — 抵銷金融資產及金融負債

本集團於本會計年度並無應用任何尚未生效的新訂準則或闡釋。

香港會計準則第1條的修訂：財務報告的呈列 — 其他全面收入項目的呈列

香港會計準則第1條的修訂規定，公司在呈列其他全面收入項目時，倘項目在滿足若干條件下可於將來重新分類至損益，則將項目與不會重新分類至損益之其他全面收入項目分開呈列。本集團在綜合損益表及此等財務報告呈列其他全面收入時已作出相應修訂。

香港財務報告準則第10條：綜合財務報告

香港財務報告準則第10條取代香港會計準則第27號：綜合及獨立財務報表中有關處理綜合財務報表的部分及香港(常務詮釋委員會)–詮釋第12號：綜合賬目 — 特殊目的實體。香港財務報告準則第10條使用控制權作為應否合併投資對象的單一基準，而控制權基於以下各項：實體可對投資對象行使權力、投資者可以或有權從參與投資對象之業務分享其非固定回報，以及實體有能力行使對投資對象之權力而影響其投資回報金額。

採納香港財務報告準則第10條不會對本集團於其他實體於2013年1月1日的控制權結論造成任何影響。

香港財務報告準則第11條：合作安排

香港財務報告準則第11條取代香港會計準則第31條：合資公司權益，將合作安排分為合營公司及合資公司。實體須審視根據合作安排所定權責之結構、法律形式、合約條款以及其他事實及情況，從而確定安排之種類。合作安排若被歸類為香港財務報告準則第11號項下之合營公司，則逐項確認，惟以共同經營者於共同業務之權益為限。所有其他合作安排會被歸類為香港財務報告準則第11條項下之合資公司，須於本集團綜合財務報告內按權益法入賬，不能以按比例併帳。

由於採納香港財務報告準則第11條，本集團將投資由合營公司重新分類至合資公司。投資仍以權益法入賬，因此，重新分類並無對本集團的財務狀況及財務業績造成任何重大影響。

36. 會計政策的變動^續

香港財務報告準則第12條：披露於其他實體的權益

香港財務報告準則第12條將實體所佔附屬公司、合作安排、聯營公司和未合併的結構化實體的權益的所有相關披露規定歸入單一準則內。總體而言，香港財務報告準則第12條規定的披露範圍較以往準則的要求更為廣泛。本集團已按照適用規定，於附註13、14、15及16披露有關權益。

香港財務報告準則第13條：公允價值的計量

香港財務報告準則第13條為公允價值計量提供單一指引來源，取代個別香港財務報告準則中的現有指引。香港財務報告準則第13條亦包括有關金融工具及非金融工具的公允價值計量的廣泛披露規定。本集團已按照適用規定，於附註12及附註29作有關披露。採納香港財務報告準則第13條對本集團資產及負債的公允價值計量不會造成任何重大影響。

經修訂的香港會計準則第19條：僱員福利

經修訂的香港會計準則第19條引進了多項既定收益退休金計劃的會計修訂。其中，經修訂的香港會計準則第19條取消了「走廊法」的應用，即在確認與既定收益退休金計劃有關的精算盈虧時，可按照僱員的預期平均尚餘工作年期來遞延及在損益中確認。根據經修訂準則，所有精算盈虧均必須於其他全面收入中即時確認。經修訂的香港會計準則第19條亦將計劃資產的收入釐定基準由預期回報轉為按負債貼現率計算的利息收入，且規定不論過往服務成本歸屬與否均需作即時確認處理。

由於採納經修訂的香港會計準則第19條，本集團已就過往適用「走廊法」的既定收益計劃變更其會計政策。本集團已追溯應用該項會計政策變動，重列了以下於2012年1月1日及2012年12月31日的結餘，並隨之對截至2012年12月31日止年度的比較數字作出調整：

	過往匯報	採納經修訂的 香港會計準則 第19條的影響	經重列
截至2012年12月31日止年度的綜合全面損益表：			
重新計量既定收益退休金供款淨額	-	1	1
本年度全面收入總額	1,795	1	1,796
於2012年12月31日的綜合財務狀況表：			
既定收益退休金供款淨額	25	(6)	19
非流動負債總額	4,097	(6)	4,091
權益總額	33,433	6	33,439
於2012年1月1日的綜合財務狀況表：			
既定收益退休金供款淨額	24	(5)	19
非流動負債總額	4,207	(5)	4,202
權益總額	31,738	5	31,743

36. 會計政策的變動^續

經修訂的香港會計準則第19條：僱員福利^續

該項會計政策變動，對本期或遞延稅項和每股盈利，均無造成任何重大影響。

本集團於2013年12月31日的既定收益退休金供款淨額較並無變更相關政策時減少6百萬港元。

香港財務報告準則2009年至2011年週期的年度改進

週期的年度改進包括對五項準則作出的修訂，以及隨之對其他準則及闡釋作出的修訂。其中，香港會計準則第1條已經修訂，該等修訂澄清，呈列期初財務狀況表的規定僅適用於實體追溯應用會計政策、重列或重新分類對期初財務狀況表內呈列的資料造成重大影響的情況。該等修訂亦澄清，若期初財務狀況表已呈列有關資料，則毋須呈列有關附註。

香港財務報告準則第7條的修訂：披露 — 抵銷金融資產及金融負債

該等修訂引入抵銷金融資產及金融負債的新披露規定。新披露規定要求根據香港會計準則第32號金融工具：呈列抵銷的所有已確認金融工具以及受限於涵蓋類似金融工具及交易的可強制執行集體除淨安排或類似協議者（而不論金融工具是否根據香港會計準則第32號抵銷）另行作出披露。

由於本集團於呈列期間內並無抵銷金融工具或訂立須遵照香港財務報告準則第7條披露規定的集體除淨安排或類似協議，因此，採納該等修訂並無對本財務報告造成影響。

37. 截至2013年12月31日止年度已頒布但尚未生效的修訂、新訂準則及闡釋之潛在影響

截至本財務報告刊發日期，香港會計師公會已頒布多項尚未於截至2013年12月31日止年度生效的修訂以及一項新訂準則，而本財務報告並無採納該等修訂及新訂準則。該等可能與本集團相關的修訂及新訂準則包括以下各項：

	於以下日期或之後 開始的會計期間生效
香港會計準則第32條的修訂：抵銷金融資產及金融負債	2014年1月1日
香港會計準則第39條的修訂：衍生工具的變更及對沖會計的延續	2014年1月1日
香港財務報告第9條：金融工具	將予公布

本集團現正評估該等修訂於首次應用期間的影響。至目前為止，本集團認為，採納該等修訂對本公司的經營業績及財務狀況造成重大影響的可能性不大。

獨立核數師報告

致The Hongkong and Shanghai Hotels, Limited 香港上海大酒店有限公司

各股東的獨立核數師報告

(於香港註冊成立的有限公司)

我們已審核列載於第188至249頁香港上海大酒店有限公司(「貴公司」)及附屬公司(統稱「貴集團」)的綜合財務報告，此綜合財務報告包括於2013年12月31日的綜合及貴公司財務狀況表與截至該日止年度的綜合損益表、綜合全面損益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表，以及主要會計政策概要及其他解釋資料。

董事就綜合財務報告須承擔的責任

貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒布的香港財務報告準則以及香港公司條例編製及真實而公平地列報該等綜合財務報告，以及負責董事認為對編製綜合財務報告屬必要的相關內部控制，以使綜合財務報告不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。

核數師的責任

我們的責任是根據我們的審核對該等綜合財務報告作出意見。我們是按照香港公司條例第141條的規定，僅向整體股東報告。除此以外，我們的報告書不可用作其他用途。我們概不就本報告書的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

我們已根據香港會計師公會頒布的香港審計準則進行審核。這些準則要求我們遵守道德規範，並規劃及執行審核，以合理確保此等綜合財務報告是否不存有任何重大錯誤陳述。

審核涉及執程序以獲取有關綜合財務報告所載金額及披露資料的審核憑證。所選定的程序取決於核數師的判斷，包括評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報告存有重大錯誤陳述的風險。在評估該等風險時，核數師考慮與該公司編製及真實而公平地列報綜合財務報告相關的內部控制，以設計在各種情況下適當的審核程序，但並非為對公司的內部控制的效能發表意見。審核亦包括評價董事所採用的會計政策的合適性及所作出的會計估計的合理性，以及評價綜合財務報告的整體列報方式。

我們相信，我們所獲得的審核憑證充足和適當地為我們的審核意見提供依據。

意見

我們認為，該等綜合財務報告已根據香港財務報告準則真實而公平地反映貴公司及貴集團於2013年12月31日的事務狀況及貴集團截至該日止年度的盈利及現金流量，並已按照香港公司條例妥為編製。



畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環

遮打道10號

太子大廈8樓

2014年3月17日

可持續發展數據摘要

本章節提供本集團可持續發展表現的統計資料。為方便業務相關人士理解並使用標杆評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI)的披露框架編製。該框架是一套國際公認用以評估業務表現的經濟、環境與社會方面的指標。

可持續發展數據摘要¹

			2013	2012	2011	2010	2009	2006-08 之底線
經濟	收入	百萬港元	5,554	5,234	5,058	4,731	4,233	-
	經營成本	百萬港元	2,164	2,051	1,986	1,847	1,698	-
	僱員薪金及福利	百萬港元	1,951	1,842	1,728	1,639	1,512	-
	資本支出	百萬港元	3,208	985	335	261	281	-
	向資本提供者付款	百萬港元	372	227	195	171	192	-
	向政府繳稅 ²	百萬港元	362	437	422	376	396	-
	總樓面面積	千平方米	588	588	588	588	518	518
	總賓客入住晚數	千晚	1,211	1,110	1,090	1,082	870	1,089
員工	員工總數		8,216	8,006	7,759	7,730	7,415	-
	流失率	%	20.3%	19.2%	19.5%	19.4%	11.7%	-
	員工性別比例							
	女性員工	女性員工%	41%	41%	41%	40%	41%	-
	平均培訓支出 ³	港元	2,602	2,645	-	-	-	-
健康及安全	培訓							
	健康及安全培訓	千小時	19	17	11	-	-	-
	安全							
	損失工時工傷 ⁴	報告工傷事件/20萬小時	7.2	7.6	9.5	-	-	-
	損失工作日數工傷 ⁴	報告日數/20萬小時	77.1	52.5	55.4	-	-	-
	缺勤比率	報告日數/總工作日數	1.8%	-	-	-	-	-
環境	溫室氣體排放 ⁵	千噸二氧化碳當量	112	117	119	128	107	104
	集團碳密度	千克二氧化碳當量/平方米	190	199	202	218	207	201
	能源耗量 ⁶	000 ⁷ 千兆焦耳	847	853	871	889	808	873
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,440	1,449	1,480	1,510	1,512	1,684
	通過節約措施而節省的能源 ⁵	千兆焦耳	10,383	35,711	44,750		3,540	-
	直接用水	千立方米	1,853	1,804	1,820	1,854	1,539	1,921
	用水密度							
	酒店分部	公升/賓客入住晚數	1,187	1,280	1,320	1,367	1,363	1,411
	商用物業、會所及服務分部	公升/平方米	2,012	1,888	1,988	1,773	1,557	1,712
	循環再用水	千立方米	126	122	95	142	129	-
所產生廢物 ⁶	噸	6,059	6,270	4,712	-	-	-	
循環再用廢物 ⁶	噸	2,719	2,350	685	-	-	-	
社區	捐款							
	公司捐款 ⁷	千港元	7,812	1,537	4,163	617	1,689	-
	僱員/賓客捐款	千港元	1,088	1,306	290	642	97	-
	社區服務							
	服務時數	小時	7,350	7,332	6,192	3,788	2,084	-
	僱員義工		835	591	942	2,420	1,004	-
	實習計劃及再培訓計劃							
	培訓時數	千小時	404	392	540	305	87	-
參與人數		1,130	1,069	1,210	693	393	-	

- 請參考刊載於第57頁的報告範圍 — 員工、健康、安全、社區及環保表現的匯報範圍。
- 包含企業所得稅，物業及房地產稅和薪俸稅。
- 平均培訓開支為全年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- 工傷數字包含小型急救事件至需要送院的較嚴重事件。於2013年，並無錄得職業病事件。損失工時工傷減少，但由於長期工傷數字增加，每宗工傷事件的損失日數增加，因此，2013年損失工作日數增加。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數不包含鵝園高爾夫球會的數字。
- 2010-2011年間，節省的能源共44,750千兆焦耳。節省的能源乃以供應商根據預期節能效益所作的估計及假設計算得出。
- 2013年度本集團的廢物分流率為44.9%。自2012年起，廢物管理數據的匯報範圍增加六個營運單位，以與其他環境的報告範疇一致。
- 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。
- 為與現時計法一致，可比較數據已被重列。

人員工概況及安全表現

	2013			2012			
	酒店 ¹	商用物業、 會所及服務 ²	總計	酒店 ¹	商用物業、 會所及服務	總計	
員工統計	員工總數 ³	6,202	2,014	8,216	6,158	1,848	8,006
	按受聘類別劃分						
	全職	5,877	1,634	7,511	5,612	1,557	7,169
	兼職及臨時	325	380	705	546	291	837
	按員工合約類型劃分						
	長期合約或隨意聘用合約 ⁴	6,151	1,760	7,911	6,018	1,649	7,667
	定期或臨時合約	51	254	305	140	199	339
	按地區劃分						
	亞洲	4,724	1,832	6,556	4,703	1,693	6,396
	亞洲以外地區 ⁵	1,478	182	1,660	1,455	155	1,610
	按性別劃分						
	男性	58.5%	58.5%	58.5%	58.3%	61.3%	59.0%
	女性	41.5%	41.5%	41.5%	41.7%	38.7%	41.0%
	按管理職位劃分						
	管理人員	6.0%	5.1%	5.8%	7.5%	5.6%	7.1%
非管理人員	94.0%	94.9%	94.2%	92.5%	94.4%	92.9%	
自當地社區招聘的管理人員(%)	69.2%	89.2%	73.5%	59.5%	78.1%	62.9%	
定期工作表現評估的僱員(%) ⁶	93.3%	98.3%	94.4%	89.2%	96.9%	90.8%	
訂立集體談判協議的僱員	13.9%	10.0%	12.9%	13.9%	9.6%	12.9%	
流失率	總流失率 ⁷	18.3%	26.0%	20.3%	18.3%	21.1%	19.2%
	按地理位置劃分						
	亞洲	19.3%	24.9%	20.8%	20.3%	21.6%	20.6%
	亞洲以外地區	15.2%	43.8%	17.2%	11.7%	11.5%	11.7%
	按性別劃分						
	男性	16.9%	25.2%	18.9%	18.5%	18.9%	18.6%
	女性	19.7%	29.3%	21.7%	17.8%	28.0%	19.9%
按年齡組別劃分							
30歲以下	28.7%	44.0%	31.1%	35.6%	41.8%	36.6%	
30歲至50歲	14.8%	23.1%	16.6%	11.3%	18.8%	12.9%	
超過50歲	9.7%	21.7%	13.9%	7.8%	15.4%	10.5%	
新增員工	按地理位置劃分						
	亞洲	1,008	435	1,443	1,026	343	1,369
	亞洲以外地區	237	85	322	230	117	347
	按性別劃分						
	男性	658	272	930	703	258	961
	女性	587	248	835	553	202	755
按年齡組別劃分							
30歲以下	692	193	885	835	174	1,009	
30歲至50歲	490	239	729	397	200	597	
超過50歲	63	88	151	24	86	110	
產假	可申領產假人數						
	男性	2,483	573	3,056	2,014	336	2,350
	女性	2,194	636	2,830	2,125	552	2,677
	申領產假人數						
	男性	52	6	58	61	10	71
	女性	83	7	90	110	13	123
	產假後返回工作崗位						
男性	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
女性	69%	86%	70%	87%	91%	88%	
返回工作崗位後十二個月仍然受聘							
男性	89%	100%	91%	98%	86%	97%	
女性	78%	88%	79%	95%	89%	95%	
培訓	平均培訓支出 ⁸	HK\$3,222	HK\$690	HK\$2,602	HK\$2,974	HK\$1,197	HK\$2,645
	健康及安全培訓(小時)	12,425	6,957	19,382	11,317	5,732	17,049
健康及安全 ¹⁰	工傷比率總計 ⁹	7.7	5.4	7.2	8.6	4.6	7.6
	亞洲	5.1	4.4	5.0	6.3	4.6	5.8
	亞洲以外地區	18.3	25.0	18.7	17.6	n.a.	17.6
	損失工作日比率總計 ⁹	67.5	116.1	77.1	41.4	85.7	52.5
	亞洲	54.3	120.6	69.2	28.3	85.7	45.3
	亞洲以外地區	122.8	27.8	117.3	93.0	n.a.	93.0
	缺勤比率總計	1.8%	1.9%	1.8%			
	亞洲	1.8%	1.9%	1.8%			
亞洲以外地區	1.8%	1.2%	1.7%				

1. 酒店分部的匯報數據包括本集團於香港、北京、曼谷、上海及美國的酒店業務及總公司業務。
2. 匯報數據包括本集團的商用物業及所有會所與服務業務。
3. 員工總數包含全體員工，包括長期合約、定期合約、或隨意聘用合約及無訂立合約的全職員工及兼職員工，但並不包括日常應急的臨時員工。
4. 美國酒店的所有僱員均是「隨意聘用」的，即僱員可隨時因任何理由或毋須理由，及在有通知或沒有通知的情況下辭職，或被終止聘用。2011年以前，這類員工被計算在定期合約組別內，而現在則計算在長期合約組別之內。
5. 亞洲以外地區營運單位包括集團於美國及法國巴黎的營運單位。

2011			2010			2009		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
6,039	1,720	7,759	6,064	1,666	7,730	5,827	1,588	7,415
5,475	1,547	7,022	5,444	1,511	6,955	5,334	1,499	6,833
564	173	737	620	155	775	493	89	582
3,062	1,453	4,515	3,043	1,429	4,472	2,956	1,389	4,345
2,752	210	2,962	3,026	221	3,247	2,691	173	2,864
4,575	1,543	6,118	4,633	1,493	6,126	4,481	1,451	5,932
1,464	177	1,641	1,431	173	1,604	1,346	137	1,483
58.4%	62.7%	59.4%	58.7%	63.6%	59.8%	58.4%	62.7%	59.4%
41.6%	37.3%	40.6%	41.3%	36.4%	40.2%	41.6%	37.3%	40.6%
7.4%	6.1%	7.1%	6.4%	6.1%	6.4%	11.03%	9%	10.5%
92.6%	93.9%	92.9%	93.6%	93.9%	93.6%	88.97%	89%	89.4%
52.8%	83.3%	60.5%	50.8%	75.0%	55.6%	44.7%	80.0%	51.1%
99.8%	90.5%	97.8%	99.7%	99.9%	99.8%			
13.0%	12.5%	12.9%	12.0%	12.4%	12.1%	10.9%	9.9%	10.7%
17.6%	26.1%	19.5%	18.1%	24.0%	19.4%	13.0%	11.0%	11.7%
18.73%	24.69%	20.3%	19.8%	20.4%	20.0%	11.3%	10.7%	11.0%
13.86%	50.59%	16.1%	12.6%	81.3%	17.2%	14.9%	75.0%	15.8%
10.14%	13.77%	10.9%	17.6%	23.8%	19.0%	n/a	n/a	n/a
7.45%	12.35%	8.5%	18.9%	24.5%	20.0%	n/a	n/a	n/a
10.10%	8.53%	9.76%	10.2%	8.7%	9.9%	n/a	n/a	n/a
6.59%	13.77%	8.17%	6.6%	10.4%	7.4%	n/a	n/a	n/a
0.89%	3.81%	1.54%	1.3%	1.4%	2.1%	n/a	n/a	n/a
9,704	1,443	11,147						
11.0	4.3	9.5						
9.1	4.3	7.8						
18.1	n.a.	18.1						
49.9	74.5	55.4						
36.6	74.5	46.8						
100.9	n.a.	100.9						

- 數據反映定期獲工作表現評估之全職員工比率：若以總員工人數(包括兼職及臨時員工)計算，則獲工作表現評估之員工比率為86.3%，而男性員工及女性員工中獲工作表現評估的則分別為87.8%及84.3%。
- 根據GRI披露要求，員工流失率的統計只包括全職員工。2009以前的計算方法不同，故未能提供實際數據。
- 平均培訓開支為每年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- 工傷數字包含小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2013年錄得零職業病。損失工時工傷減少，但由於長期工傷數字增加，每宗工傷事件的損失日數增加，故此2013年損失工作日數增加。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數字不包含鵝園高爾夫球會的數字。
- 數據不包含半島商品有限公司、Butterfield's、香港會所及香港銀行家會所的數字。以上數據將列於2014年的數字之內。

環境及社區表現

			2013			2012		
			酒店	商用物業、 會所及服務 ¹	總計	酒店	商用物業、 會所及服務 ¹	總計
環境	溫室氣體排放 ^{2,8}	千噸二氧化碳當量	92	20	112	97	20	117
	範圍1排放	千噸二氧化碳當量	15	7	22	18	6	25
	範圍2排放	千噸二氧化碳當量	77	13	90	79	14	93
	碳密度	千克二氧化碳當量/平方米	207	139	190	217	142	199
	總能源耗量 ^{3,8}	千兆焦耳	694	153	847	712	141	853
	直接能源耗量	千兆焦耳	197	83	280	212	73	284
	間接能源耗量	千兆焦耳	497	70	567	500	69	568
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,551	1,087	1,440	1,590	1,000	1,449
	直接用水量 ⁴	千立方米	1,437	416	1,853	1,420	384	1,804
	用水密度 (酒店分部)	公升/賓客入住晚	1,187	–	–	1,280	–	–
	用水密度 ⁵ (商用物業、會所及服務分部)	公升/平方米	–	2,012	–	–	1,888	–
	循環再用水	千立方米	121	6	126	122	–	122
	所產生的廢物 ⁶	噸	5,520	539	6,059	5,888	382	6,270
	循環再用的廢物 ⁶	噸	2,565	154	2,719	2,279	70	2,350
	耗蝕臭氧層物質的排放	三氯氟甲烷當量 千克數	50.0	18.4	68.3	55.5	15.5	71.0
	社區	捐款	千港元	8,659	241	8,900	2,514	329
公司捐款 ⁷		千港元	7,725	87	7,812	1,493	44	1,537
僱員及賓客捐款		千港元	934	155	1,088	1,021	285	1,306
社區活動								
服務時數		小時	6,421	929	7,350	6,248	1,084	7,332
企業義工			750	85	835	508	83	591
實習及再培訓計劃								
培訓時數		千小時	387	17	404	382	10	392
參與人數		637	493	1,130	504	565	1,069	

1. 包括淺水灣綜合項目、山頂凌霄閣、聖約翰大廈、越南胡志明市的The Landmark、泰國曼谷的泰國鄉村俱樂部、美國加州的鵝園高爾夫球會以及大班洗衣。
2. 根據香港碳審計指引要求，香港煤氣公司所生產的碳排放包括範圍1(燃燒)及範圍2(產生和運輸)。至於其他國家所採用的溫室氣體議定書或其他國際標準，提取、產生和運輸的過程則被納入範圍3內，故未被納入計算範圍內。
3. 本集團對可再生能源的使用並不顯著。集團沒有在旗下物業生產可再生能源，而各營運單位使用的可再生能源僅限於所在地發電及產生蒸氣所用的燃料組合。
4. 所有用水取自市內來源；並無通過任何直接抽取的方式取得用水。

2011			2010			2009			2006-2008		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
96	22	119	105	23	128	85	22	107	83	21	104
16	6	22	18	6	24	14	6	20	12	5	16
81	16	97	88	17	104	71	16	87	71	16	87
216	159	202	235	164	218	225	157	207	220	147	201
726	144	871	746	142	889	662	146	808	720	153	873
217	69	285	222	61	283	189	67	256	217	69	287
510	76	585	524	81	605	473	79	552	502	84	586
1,623	1,023	1,480	1,668	1,010	1,510	1,684	1,047	1,512	1,899	1,097	1,684
1,438	382	1,820	1,479	375	1,854	1,186	354	1,539	1,537	385	1,921
1,320	–	–	1,367	–	–	1,363	–	–	1,411	–	–
–	1,988	–	–	1,773	–	–	1,557	–	–	1,712	–
95	–	95	142	–	142	129	–	129	–	–	–
4,597	115	4,712	–	–	–	–	–	–	–	–	–
681	4	685	–	–	–	–	–	–	–	–	–
68.3	23.7	92.0	115.9	30.1	145.9	151.8	15.6	167.4	–	–	–
4,355	98	4,453	1,004	255	1,259	1,635	151	1,786			
4,065	98	4,163	389	228	617	1,538	151	1,689			
290	0	290	615	27	642	97	0	97			
6,192	0	6,192	3,608	180	3,788	1,548	536	2,084			
942	0	942	2,307	113	2,420	937	67	1,004			
540	0	540	290	15	305	85	2	87			
1,210	0	1,210	679	14	693	389	4	393			

- 由於大班洗衣的用水密度(由2012年的每公斤衣物15.90公升上升至2013年的每公斤衣物16.05公升)的計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。
- 2013年度集團的廢物分流率為44.9%。自2012年起，廢物管理數據的匯報範圍增加六個營運單位，以與其他環境的報告範疇一致。
- 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。
- 為與現時計法一致，可比較數據已被重列。

全球報告倡議組織 G4 索引及認證

為方便業務相關人士理解及使用標杆評估我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織 (GRI) G4 的披露框架編製。該框架是一套國際認可用以評估業務在經濟、環境與社會表現方面的指標。全球報告倡議組織指引協助公司選取資料內容及主要表現指標。關於全球報告倡議組織的更多詳情，請瀏覽 www.globalreporting.org。



GRI 索引亦載列香港聯合交易所 (聯交所) 刊發的《環境、社會及管治報告指引》(聯交所 ESG 指引)¹ 中主要表現指標的索引。

畢馬威會計師事務所獲委託對本報告提供獨立有限級別之核實的專業意見。畢馬威會計師事務所以符合國際審計準則 — 核證聘用 3000 (ISAE 3000) 標準進行核實工作，並確認報告內容是否符合 GRI G4 的要求。核證範圍及核證工作的詳情，請參閱第 263 頁所載的畢馬威會計師事務所的獨立核證報告。

確定的重要性議題及範圍

重要性議題 (G4-19)	聯交所 ESG 指引	適用於香港上海大酒店業務 (G4-20)	適用於香港上海大酒店價值鏈 (G4-21)	備註 (以下資料補充 G4-18 及 G4-21 披露規定的要求)	有關管理方法的討論及分析索引
1. 經濟					
經濟表現	-	●	●	我們的經濟績效與投資者及社區相關。	16-21
市場表現	-	●	●	我們在市場的表现與社區相關。	93-94
採購工作	-	●	●	我們的採購行為與社區及供應商相關。	83-89
2. 環境					
能源	B2, B3, B3.1	●	●	我們的能源耗量與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	70-74
水資源	B2, B3, B3.1	●	●	我們的水資源管理與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	74-75
廢氣排放	B1, B3, B3.1	●	●	營運單位的廢氣排放與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	70-74
污水和廢棄物	B1, B3, B1.6, B3.1	●	●	污水及廢棄物處理與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	75-77
遵守法規	-	●		遵守環保法規與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區及投資者)相關。	99-101

¹ 本集團暫時不會就香港聯交所 ESG 指引中的 A3.1-3.2、B2.5、C1.1、C2.1 及 C2.4 主要表現指標披露內容，因為我們未有相關數據或有關指標並不適用於本集團業務性質。

重要性議題 (G4-19)	聯交所 ESG 指引	適用於 香港上海 大酒店業務 (G4-20)	適用於 香港上海 大酒店 價值鏈 (G4-21)	備註 (以下資料補充 G4-18 及 G4-21 披露規定的要求)	有關管理方法的討論及分析 索引
3. 勞工守則及合理工作					
僱傭	A1, A4	●		我們的僱傭方式與投資者及社區相關。	64-69
勞資關係	-	●		12.9%的員工乃工會成員，在集體談判協議的保障範圍之內，因此，勞資關係與投資者及社區相關。	64-69
職業健康與安全	A2, A2.3	●		職業健康與安全與投資者及社區相關。	68-69
培訓與教育	A3	●		培訓與教育與投資者及社區相關。	64-69
多元文化及平等機會	A1	●		多元文化及平等機會與投資者及社區相關。	65-66
4. 人權					
投資	-	●	●	我們在投資時考慮人權，與賓客、社區、供應商、投資者及潛在業務夥伴相關。	65-66, 87, 89
消除歧視	-	●		消除歧視的措施與賓客、投資者及社區相關。	65-66
結社自由與集體談判	-	●	●	保障結社自由及集體談判權與供應商、賓客、投資者及社區相關。	65-66, 87, 89
5. 社會					
本地社區	D1, D1.1	●	●	對本地社區帶來的影響與所有業務相關人士(特別是各業務所處的社區)相關。	90-97
防止貪污	C3	●	●	防止貪污與社區、投資者及賓客相關。	65
遵守法規	-	●	●	遵守當地法規與社區、賓客及投資者相關。	99-101
6. 產品責任					
客戶健康與安全	C2	●	●	客戶健康與安全，特別是食物安全及室內空氣質素，與所有業務相關人士(尤其是賓客)相關。在重大可持續發展議題的評估中，食物安全是業務相關人士最關注的項目。	76, 78-79, 86-89
客戶私隱	C2.5	●	●	保障客戶資料私隱與賓客及投資者相關。	65, 158-159, 170
遵守法規	-	●	●	遵守在集團酒店及商用物業以及會所與服務提供及使用的產品及服務的相關法規，與賓客及投資者相關。	99-101

一般標準披露及績效指標

重要性議題	GRI 指標	聯交所 ESG 索引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
I. 一般標準披露					
策略及分析	G4.1	-	最高決策人就可持續發展議題與機構的相關性及機構的發展策略的聲明	14, 20	✓
機構概況	G4-3	-	機構名稱	2	✓
	G4-4	-	主要品牌、產品及服務	2-5	✓
	G4-5	-	機構總公司的所在地	267	✓
	G4-6	-	機構在多少個國家營運	2-5	✓
	G4-7	-	所有權的性質及法律形式	2-5	✓
	G4-8	-	機構所服務的市場，以及客戶與受益人的類別	2-5	✓
	G4-9	-	機構規模	2-5	✓
	G4-10	A1.1	以僱用合約、性別及地區劃分的僱員總數	252-253	✓
	G4-11	-	受集體談判協議保障的僱員總數百分比	252-253	✓
	G4-12	-	闡述機構供應鏈的情況	香港上海大酒店擁有、發展及管理酒店、商用及住宅物業，同時提供運輸、會所管理及其他服務。其供應鏈由數千家產品及服務供應商組成，主要採購類別包括建材、傢俱及裝置、餐廳、水療及客房用品、運輸車隊及資訊科技系統。	✓
	G4-13	-	報告期內，機構規模、架構、所有權或供應鏈方面的重大變動	鵝園高爾夫球會內的酒店部分經翻新後，於2013年3月重新投入服務。	✓
	G4-14	-	闡述機構是否及如何按預警方針及原則行事	101	✓
	G4-15	-	參與或支持外界有關經濟、環境及社會公約、原則或其他倡議項目。	86	✓
G4-16	-	成為協會或全國/國際性倡議團體成員	100	✓	

² 核證範圍及核證工作詳情，請參閱第263頁所載的外部有限級別核證報告。

重要性議題	GRI指標	聯交所 ESG 索引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
確定的重要性議題及範圍	G4-17	-	納入機構綜合財務報告或同類文件的所有實體	2-5, 57, 251	✓
	G4-18	-	說明界定報告內容的過程及匯報範疇，以及機構如何應用“界定報告內容的報告原則”	57, 100, 256-257, 260-262	✓
	G4-19	-	界定報告內容時確定的所有重要性議題	256-257	✓
	G4-20	-	說明每個重要性議題的匯報範疇以及是否適用於機構內的所有實體	256-257	✓
	G4-21	-	說明每個重要性議題是否適用於機構的價值鏈	256-257	✓
	G4-22	-	說明重列過往報告所載資料的影響及原因	除第255頁附註8所載述外，報告期內沒有重列資料	✓
	G4-23	-	相對過往報告在匯報範疇及涵蓋範圍的重大變動	沒有與前報告期間發生重大變動。	✓
業務相關人士溝通	G4-24	-	與機構合作的業務相關人士	業務相關人士包括賓客、租戶、投資者、僱員、社區、供應商及承辦商，以及各類協會。	✓
	G4-25	-	說明識別及選擇所選定的業務相關人士的根據	我們按照有關社會、環境及經濟方面的關注議題、影響及機遇，識別和選擇可代表全球、區域性及地區的業務相關人士。	✓
	G4-26	-	機構在與業務相關人士溝通的方法	每日與賓客、租戶、僱員、供應商及承辦商溝通，並定期與投資者、社區及業界溝通。參與方法的其他資料載於第67-68, 87, 89, 91, 93, 99-102及162-163頁。 於2012年，香港上海大酒店亦與業務相關人士合作，制定重要性基準。2013年可持續發展概論及集團尊尚傳承2020願景亦參考了該基準。	✓
	G4-27	-	與業務相關人士溝通期間提出的主要議題及關注事項，以及機構如何回應這些主要議題及關注事項的方式	57, 98-102 其他資料載於第60-79及84-97頁。	✓

重要性議題	GRI 指標	聯交所 ESG 索引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
報告概況	G4-28	-	提供資料的匯報期	2013 曆年	✓
	G4-29	-	上一份報告的日期	2012 年報，其中載列可持續發展概論及可持續發展數據摘要，涵蓋 2012 曆年。	✓
	G4-30	-	匯報週期	每年一次	✓
	G4-31	-	解答報告或報告內容問題的聯絡方法	267	✓
	G4-32	-	GRI 索引、披露水平及獨立核證索引及報告	256-263	✓
	G4-33	-	為報告尋求獨立報告核證的政策和現行做法	263	✓
管治	G4-34	-	機構的管治架構，包括最高管治單位的委員會及負責就經濟、環境及社會影響作出決策的人士	99, 140-149, 151, 157	✓
道德及誠信	G4-56	-	說明機構的價值觀、原則、標準及行為規範，例如行為守則及道德準則	65-66, 87, 89	✓
		C3.2	說明如何實施及監察舉報程序	158	
		A4.1, 4.2	避免僱用童工及強迫勞動的措施	65-66 並無接獲相關報告。	
II. 績效指標					
1. 經濟					
經濟表現	G4-EC1	D1.2	機構產生和分配的直接經濟價值	251, 254-255	✓
	G4-EC3	-	機構既定收益僱員退休金計劃的責任	220-223	✓
市場表現	G4-EC6	-	主要營運地點聘用的當地高級管理人員所佔比例	252-253 高級管理人員包括總公司及營運單位的管理層僱員，以及酒店營運單位的部門主管。	✓
採購工作	G4-EC9	-	主要營運地點，向當地供應商採購開支的比例	89 只作有限度匯報。於 2013 年，香港上海大酒店制訂負責任採購報告範本，以便於往後能完整匯報 G4-EC9 指標。	✓
2. 環境					
能源	G4-EN3	B2.1	機構的能源耗量	254-255	✓
	G4-EN5	B2.1	能源密度	254-255	✓
	G4-EN6	B2.3	減少能源耗量	70, 72-73, 79 除了一項減少天然氣耗量的項目(該項目僅佔集團減少能源耗量總數不足 0.1%)，其餘所減少的能源耗量都來自預期省卻的用電量。計算結果是根據供應商按照預期的能源效益估算及假設得出。	✓

重要性議題	GRI指標	聯交所 ESG 索引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
水	G4-EN8	B2.2	按源頭劃分的總耗水量	254-255	✓
	-	B2.4	獲取水資源以符合機構需要的困難，推行節約用水的措施及取得的成果	按業務所處的地點，此指標對香港上海大酒店營運單位而言並不重要。管理用水的詳情載於第74-75頁。	✓
廢氣排放	G4-EN15	B1.1	直接溫室氣體排放量(範圍一)	254-255 計算排放量時納入的溫室氣體包括耗用燃油、柴油、氣油、天然氣及煤氣而產生的二氧化碳、甲烷及一氧化氮。另外，因耗用製冷物質而散逸性排放的氯氟碳化物及氯氟烴也計算在。所有溫室氣體以二氧化碳當量呈報。	✓
	G4-EN16	B1.1	消耗能源所產生的間接溫室氣體排放量(範圍二)	254-255	✓
	G4-EN18	B1.2	溫室氣體排放強度	254-255	✓
	G4-EN19	B1.5	減少溫室氣體排放量的項目及成效	72-74, 251 除了一項減少範圍一排放量的小型項目(該項目僅佔集團減少排放量總數不足0.1%)，其餘的減排均來自範圍二預期省卻的購電量。結果乃以報告期間適用於各物業的排放系數計算各節能項目的預期節能效益而得出。	✓
	G4-EN20	B1.1	耗蝕臭氧層物質(ODS)的排放量	254-255	✓
污水和廢棄物	G4-EN23	B1.3-1.4	按類型及處理方法分類的廢棄物總重量	75-77, 254-255	✓
遵守法規	G4-EN29	B1	因違反環保法例及條例之巨額罰款金額及非金錢處分次數	2013年並無因違反環保法例及條例，而被判處罰款或其他非金錢處分。	✓
3. 勞工守則及合理工作					
僱傭	G4-LA1	A1.2	以年齡組別、性別及地區劃分的新增員工及僱員流失的總數和比率	252-253	✓
	G4-LA3	-	按性別劃分，產假後回到崗位和繼續留任工作的比率	252-253	✓
勞資關係	G4-LA4	-	重大營運調整的提前通知期有關重大營運變化的最短通知期	任何將對員工造成實質影響的重大營運調整，我們皆會提前在2至12個星期作出通知，而此措施已列於適用之集體協議中。	✓

重要性議題	GRI 指標	聯交所 ESG 索引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
職業健康與安全	G4-LA6	A2.1-2.2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、損失工作日數及缺勤比率，以及因工死亡人數	252-253 於報告期間，並無因工死亡或職業病個案。於報告期間，尚未按性別匯報比率。由於我們剛推行2013年設計的新報告範本，我們將於2014年收集按性別劃分的資料。	✓
培訓與教育	G4-LA11	-	按性別和僱員類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的僱員的百分比	252-253	✓
多元文化與平等機會	G4-LA12	A1.1	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元文化指標劃分，管治機構成員和各類僱員的組成	152, 252-253 因為與集團業務性質無關，我們不會按僱員類別及少數族裔成員呈報數據	✓
4. 人權					
投資	G4-HR2	-	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總時數，以及受培訓僱員的百分比	65	✓
非歧視	G4-HR3	-	歧視個案總數，以及機構採取的糾正行動	2013年，本集團有七宗關於歧視的投訴個案，並按集團行為守則所列的標準作出相應調查及處理。	✓
結社自由與集體談判	G4-HR4	-	已發現可能違反或嚴重違反結社及集體談判的營運點或供應商，以及保障這些權利的行動	集團營運部門均無發現可能嚴重違反結社及集體談判的情況。我們透過供應鏈行為守則，努力減低業務範圍內可能出現的供應鏈風險。	✓
5. 社會					
本地社區	G4-SO1	-	實施本地社區參與、影響評估及制訂計劃的營運部門之百分比	於報告期內，所有營運部門都實施本地社區參與計劃。	✓
防止貪污	G4-SO5	C3.1	確認的貪污個案，以及所採取的行動	於報告期內，並無有關個案。	✓
遵守法規	G4-SO8	-	因違反法例及條例而遭罰款的金額及非金錢的處分次數	除第66頁所載述外，並沒有因觸犯法例而被判處巨額罰款或處分。	✓
6. 產品責任					
客戶健康與安全	G4-PR1	-	就改善健康與安全問題進行改善評估的主要產品及服務類別百分比	所有主要產品及服務均就健康與安全問題進行改善評估。	✓
客戶私隱	G4-PR8	C2.2, 2.5	經證實的侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的投訴總數	159	✓
遵守法規	G4-PR9	C2.2, C2.3	因違反提供及使用產品和服務相關法例及條例之巨額罰款金額	於報告期內，並無巨額罰款。	✓
		C2.3	遵循及保障知識產權方面的措施	集團行為守則列出了我們對保障知識權的承諾。	

獨立核證報告

畢馬威會計師事務所受香港上海大酒店有限公司(簡稱「香港上海大酒店」)委託，對其2013年財務年度報告中可持續發展概覽及數據摘要(下文稱為“報告”)進行有限級別核證。報告截止日期為財務年度截止日期2013年12月31日。

香港上海大酒店董事的責任

香港上海大酒店董事負責根據報告內全球報告倡議組織(GRI)索引所載的全球報告倡議組織可持續發展報告指南(G4)編撰及發表截至2013年12月31日的可持續發展報告，決定報告中的內容及聲明，並負責制定可持續發展報告指引，保存報告所披露的資料紀錄和維持相關內部監控系統。

獨立核證者的責任

我們的責任是就下節陳述的工作向香港上海大酒店提供我們的核證結果。我們的獨立有限級別核證報告是按照香港上海大酒店向我們的委託條款進行。我們的核證工作僅為向香港上海大酒店董事會報告我們在此獨立有限級別核證報告中被委託的事項，除此並無他由。除了香港上海大酒店，我們的核證工作、獨立有限級別核證報告或結論，並不向任何人士負責。

工作範圍

我們被委託的工作是按有限級別核證準則，為報告的讀者確保報告內容真實而公平地反映有關事務狀況，並已按以下的報告準則編制。我們的核實工作按有限級別核證工作程序進行，旨在為確定資料的可信性，其程度不及合理水平核證廣闊。

工作依據

我們根據ISAE 3000準則¹，由專門審核可持續發展資料，並具相關工作經驗的小組進行。該準則要求我們遵守道德規範，包括保持獨立性，並規劃和執行有限級別審核，以確保此報告不存有任何重大錯誤陳述。香港上海大酒店採用全球報告倡議組織的可持續發展報告G4指南，詳情記載於可持續發展概論中的「報告標準及核證」。在理解報告中的數據時，請參考此解釋資料。

核證工作

可持續發展報告的有限級別核證工作包括向編製可持續發展報告資料的負責人等人士作出查詢，並適當運用分析及其他收集證據程序。相關程序包括：

- 評估香港上海大酒店就業務相關人士的諮詢過程的結果，及選擇業務相關人士關注的重要議題之方法；
- 分析報告期內有關香港上海大酒店的資料，進行媒體報導及搜索互聯網上的有關報導；
- 與相關業務部門進行面談，以瞭解可持續發展重要議題的策略、政策及其實施情況；
- 與香港上海大酒店的管理層及員工面談，以理解收集資料的過程；
- 檢查和測試用以產生、紀錄及匯報可持續發展績效數據的系統及過程。我們亦抽樣到訪部分營運部門，測試有關可持續發展資料的可靠性；
- 到訪根據風險評估而挑選的四個營運部門；
- 核實於第256至262頁載列之全球報告倡議組織索引，以確保符合G4報告指南，以及符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)；

閱讀報告所述的資料，以判斷該等資料是否符合我們對香港上海大酒店可持續發展表現的總體認知。

結論

根據上述已完成的工作，我們沒有發現任何導致我們認為香港上海大酒店截至2013年12月31日的可持續發展報告，有表述不妥之處，且報告符合全球報告倡議組織的可持續發展報告G4索引。詳情載列於第256至262頁。

畢馬威會計師事務所

香港中環
遮打道10號
太子大廈8樓

2014年3月17日

¹ 國際準則 — 核證委託3000：由國際審計與核證準則理事會制定，有關審計及歷史資料以外的核證委託準則

詞彙表

詞彙

缺勤比率	該數字反映每年的缺勤情況，按總缺勤日數，包括病假、因工受傷及因工感染職業病而缺勤的日數，除以每年的總工作日數計算
平均房租	有關數字反映每間被佔用客房所收取的平均房租，該數字乃根據以下公式計算： 客房總收入 所佔用客房
經調整資產淨值	該數字提供本集團經調整現行市場估值後的資產淨值
生物燃料	從生物來源產生的能量燃料，例如生物質或沼氣
後堂	通常指酒店中的員工區域
BREEAM	建築研究組織建築環境評估法(Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology)是英國對可持續發展建築的環境評估及認證體系
二氧化碳當量(CO ₂ e)	「CO ₂ e」是以二氧化碳(CO ₂)當量或濃度作為標準，量度某一種類及數量的溫室氣體可能造成全球暖化的程度
碳密度	每產生一單位能量所排放的二氧化碳數量(通常為每兆焦耳能量排放的二氧化碳)
碳足印	一個組織所排放的溫室氣體(GHG)總量，並不一定以空間計量
企業責任	以有系統的方式進行監控及確保其符合有關環境、消費者、僱員、社區及其他業務相關人士的法律、道德規範及國際準則
可持續發展	可持續發展是指發展方針可乎合目前人類的需求，同時不損害後代滿足人類需求的能力。資料來源：1987年世界環境與發展委員會《我們共同的未來》
廢物分流率	廢物分流指通過循環再造、再用或其他方法，以避免廢物被棄置於堆填區，分流率以一個組織所產生的廢物總量的百分比來表示
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	有關數字反映本集團的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利
前堂	賓客/顧客看得見的地方，前堂的員工是公司面對顧客的代表

詞彙

資本與負債比率	有關數字計算本集團所用債務融資以為其業務提供資金的情況，該數字乃根據以下公式計算： $\frac{\text{淨借貸}}{\text{淨借貸} + \text{股東權益}}$
全球報告倡議組織(GRI)	制定全球通用的可持續發展報告準則的非牟利組織
溫室氣體(GHG)排放	溫室氣體亦稱作GHG，指可導致地球暖化的氣體(如二氧化碳、甲烷)排放
HACCP	食品安全管制系統(HACCP)乃國際公認的商用廚房食品安全與衛生標準
健康與安全	保障業務相關人士即僱員、顧客、承辦商及供應商的健康及安全的責任
聯交所「環境、社會及管治報告指引」	「環境、社會及管治報告指引」是聯交所為香港的上市公司而編撰，為環境、社會及管治方面的披露提供建議指引
室內空氣質素(IAQ)	指樓宇及建築物內部及周邊的空氣質素，尤其與樓宇佔用者的健康和舒適程度有關
利息保障倍數	此比率反映本集團應付其融資成本的能力，呈列為其營業盈利倍數。
ISO 14001	ISO 14001乃國際公認的環境管理系統標準
世界保育聯盟紅色名錄	國際公認及最全面的全球保護物種清單(www.iucnredlist.org)
發光二極管(LED)	一種優於白熾光源的半導體光源，具有節能、壽命長、不易耗損、體積小及迅速開關的特點
LEED	美國「能源和環境設計領先認證」評級：綠色建築的設計、建造及營運的評級體系
生命週期	產品由誕生至淘汰的整個過程(即由提取原材料至加工、製造、分銷、使用、維修與保養及處理或循環再造)。
工傷比率	每年每100名僱員受傷的次數，該數字乃根據以下公式計算： $\frac{\text{總受傷次數}}{\text{總工時}} \times 200,000^*$ * 因子200,000乃按100名僱員每年工作50週，每週工作40個小時計算的

詞彙

損失工作日比率	<p>每年每 100 名僱員損失的工作日數，該數字乃根據以下公式計算：</p> $\frac{\text{總損失工作日數}}{\text{總工時}} \times 200,000^*$ <p>* 因子 200,000 乃按 100 名僱員每年工作 50 週，每週工作 40 個小時計算的</p>
海洋管理委員會 (MSC)	國際公認的生態標籤與漁業認證系統的獨立非牟利組織 (www.msc.org)
入住率	<p>有關數字反映客房佔用情況，該數字乃根據以下公式計算：</p> $\frac{\text{所佔用客房}}{\text{客房數目}} \times 100\%$
OHSAS 18001	職業健康及安全認證體系 OHSAS 18001 乃國際公認的職業健康及安全管理標準
耗蝕臭氧層物質 (ODS)	任何臭氧層破壞潛勢 (ODP) 大於 0 並可消耗平流臭氧層的物质。蒙特利爾議定書及其修訂本對最危險的耗蝕臭氧層物質實行管制，包括氯氟碳化物、氯氟烴、哈龍及溴化甲烷。三氯氟甲烷是用來對比各種物質的相對消耗臭氧潛能值的度量衡
PP	百分點
平均可出租客房收入	<p>有關數字反映本集團酒店客房產生收入的能力，該數字乃根據以下公式計算：</p> $\frac{\text{客房總收入}}{\text{客房數目}}$
安全管理體系	旨在管理公司營運的健康與安全、環境及一般風險的管理體系
業務相關人士	受公司活動影響或可影響公司活動的團體或個人
可持續發展建築	亦稱作「綠色建築」，在其整個生命週期內均為環保及節能的建築
可持續的優越生活	對環境及社會均履行一定責任的尊貴服務或產品。
可持續採購	作出採購決定時，除考慮價格及質素等因素外，亦考慮社會及環境的可持續性發展
股東應佔基本盈利	有關數字反映經扣除非營業項目及非經常性項目後本集團的營業盈利
變頻器 (VFD)	一種節能裝置，可調節發動機的速度以達至輸出需求，只生產所需要的能量以節能。
揮發性有機物質 (VOC)	在室溫下通常為氣體，吸入後可造成健康問題的物质，如油漆可散發 VOC
水資源足跡	用於生產個人、社區或企業所消耗的貨品及服務的淡水總量
水資源緊缺	一般而言，如果年供水量下降至低於每年每人 1,700 立方米，該國家或地區會被定為水源緊缺

投資者資料

2014年股東行事曆

2013年全年業績公告	3月17日
有關出席股東週年大會及於會上投票之權利	
– 最後登記過戶手續日期	5月7日下午4時30分
– 暫停辦理股份過戶登記手續	5月8日至5月12日 (包括首尾兩天)
– 記錄日期	5月12日
股東週年大會	5月12日正午12時
有關收取末期股息之權利	
– 最後登記過戶手續日期	5月15日下午4時30分
– 暫停辦理股份過戶登記手續	5月16日至5月20日 (包括首尾兩天)
– 記錄日期	5月20日
遞交以股代息選擇表格截止日期	6月11日下午4時30分
末期股息派息日期	6月20日
2014年中期業績公告	8月

公司網站

www.hshgroup.com
電郵：corpaffairs@peninsula.com

投資者查詢

www.hshgroup.com/ir
電郵：ir@hshgroup.com

企業責任查詢

www.hshgroup.com/cr
電郵：cr@hshgroup.com

註冊辦事處

香港中環雪廠街2號聖佐治大廈8樓
電話：(852) 2840 7788
傳真：(852) 2810 4306

股份登記處

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號
合和中心17樓1712-1716號舖
客戶服務熱線：(852) 2862 8555
傳真：(852) 2865 0990/2529 6087
電郵：hkinfo@computershare.com.hk

上市資料

股份代號：00045

意見回應

為了使我們可以提高年報的質量，我們歡迎閣下通過電郵反饋意見至ir@hshgroup.com或把閣下的意見寄回我們的註冊辦事處。

預訂及聯絡地址

酒店

香港半島酒店

香港九龍梳士巴利道
電話：(852) 2920 2888
傳真：(852) 2722 4170
電郵：phk@peninsula.com

上海半島酒店

中國上海市中山東一路32號
(郵編：200002)
電話：(86-21) 2327 2888
傳真：(86-21) 2327 2000
電郵：psh@peninsula.com

王府半島酒店

中國北京王府井金魚胡同8號
(郵編：100006)
電話：(86-10) 8516 2888
傳真：(86-10) 6510 6311
電郵：pbj@peninsula.com

紐約半島酒店

美國紐約第5大道700號與
第55街交界(郵編：10019)
電話：(1-212) 956 2888
傳真：(1-212) 903 3949
免費致電：(1-800) 262 9467
(僅限美國)
電郵：pny@peninsula.com

芝加哥半島酒店

美國伊利諾州芝加哥
Superior 東街108號
(近北密西根大道)
電話：(1-312) 337 2888
傳真：(1-312) 751 2888
免費致電：(1-866) 288 8889
(僅限美國)
電郵：pch@peninsula.com

比華利山半島酒店

美國加州比華利山
South Santa Monica Boulevard
9882號(郵編：90212)
電話：(1-310) 551 2888
傳真：(1-310) 788 2319
免費致電：(1-800) 462 7899
(僅限美國及加拿大)
電郵：pbh@peninsula.com

東京半島酒店

日本東京都千代田區
有樂町1-8-1(郵編：100-0006)
電話：(81-3) 6270 2888
傳真：(81-3) 6270 2000
電郵：ptk@peninsula.com

曼谷半島酒店

泰國曼谷Klongsan,
Charoennakorn路333號
(郵編：10600)
電話：(66-2) 861 2888
傳真：(66-2) 861 1112
電郵：pbk@peninsula.com

馬尼拉半島酒店

菲律賓馬尼拉都會區馬加地市
1226號, Ayala及Makati Avenue交界
電話：(63-2) 887 2888
傳真：(63-2) 815 4825
電郵：pmn@peninsula.com

巴黎半島酒店(2014年開業)

法國巴黎avenue Kléber
19號(郵編：75116)
電話：+33 (0)1 58 12 28 88
傳真：+33 (0)1 58 12 29 99
電郵：ppr@peninsula.com

環球客戶服務中心

香港半島酒店
香港九龍梳士巴利道
電話：(852) 2926 2888
傳真：(852) 2732 2933
電郵：reservationgcsc@peninsula.com

從下列國家/地區可免費致電：

阿根廷 0800 888 7227
澳洲 1 800 116 888
巴林 8000 0889
巴西 0800 891 9601
加拿大 011 800 2828 3888
中國內地 4001 200 618
法國 0800 915 980
德國 0800 1818 418
印度 000 800 852 1388
意大利 800 789 365
日本 0120 554 500
南韓 00798 8521 6388
墨西哥 001 800 123 4646
卡塔爾 00800 100 388
俄羅斯 810 800 2536 1012
沙地阿拉伯* 800 8 852 288
新加坡 001 800 2828 3888
西班牙 900 937 652
瑞士 0800 562 923
台灣 00 800 2828 3888
泰國 001 800 2828 3888
阿聯酋 800 0852 07088
英國 00 800 2828 3888
美國 1 866 382 8388

網址

香港上海大酒店有限公司：
www.hshgroup.com

半島酒店：
www.peninsula.com

淺水灣影灣園：
www.therepulsebay.com

凌霄閣及山頂纜車：
www.thepeak.com.hk

The Landmark：
www.thelandmarkvietnam.com

泰國鄉村俱樂部：
www.thaicountryclub.com

鶉園高爾夫球會：
www.quailodge.com

半島商品有限公司：
www.peninsulaboutique.com

商用物業

淺水灣影灣園
香港淺水灣道109號
電話：(852) 2292 2888
傳真：(852) 2812 2176
電郵：marketingtrb@peninsula.com

The Landmark

越南胡志明市第1區
5B, Ton Duc Thang
電話：(84-8) 3822 2098
傳真：(84-8) 3822 5161
電郵：info@landmark-saigon.com

凌霄閣及山頂纜車

香港山頂盧吉道1號
電話：(852) 2849 7654
傳真：(852) 2849 6237
電郵：info@thepeak.com.hk

聖約翰大廈

香港中環花園道33號
電話：(852) 2526 4926
傳真：(852) 2849 6237
電郵：sjbmanagement@peninsula.com

21 avenue Kléber

法國巴黎avenue Kléber 21號
(郵編：75116)

會所與服務

泰國鄉村俱樂部

泰國Bangpakong區
Thambon Pimpa
Bangna-Trad Km. 35.5
88 Moo 1號
(郵編：Chachoengsao 24130)
電話：(66) 38 570 234
傳真：(66) 38 570 225
電郵：inquiry@thaicountryclub.com

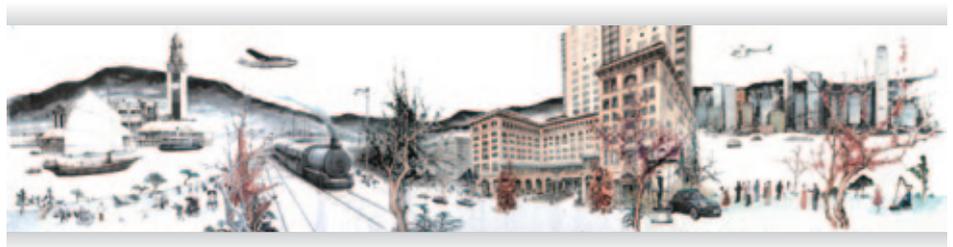
鶉園高爾夫球會

美國加州喀麥爾Valley Greens道
8205號(郵編：93923)
電話：(1-831) 624 2888
傳真：(1-831) 624 3726
免費熱線：(1-866) 675 1101(僅限美國)
電郵：clubreception@quailodge.com

半島商品有限公司

香港半島酒店
香港九龍梳士巴利道
電話：(852) 2734 8181
傳真：(852) 2734 8180
電郵：pml@peninsula.com

* 免費致電只適用於Saudi Telecom Company



《曠世傑作的誕生》— 香港著名畫家李志清先生於長3.5米、高0.8米的畫紙上繪出香港半島酒店85年的光輝歷史。李先生以中國傳統水墨畫的技法融合西方藝術的風格，勾畫了「遠東貴婦」與其結下了不解緣的「東方之珠」香港共渡的歷史時光。投射匯演得香港藝術中心及香港公共藝術兩家藝術夥伴之協助，始能順利舉行。李先生花了四個月時間構思後，這幅傑作耗用了三星期方才完成。

相片提供：

– Andrew Holt – Simon Nicol – Graham Uden – Hechler Photographers

由 YELLOW CREATIVE (HK) LIMITED 設計及製作 www.yellowcreative.com



THE HONGKONG AND SHANGHAI HOTELS, LIMITED
香港上海大酒店有限公司

www.hshgroup.com

