

行政總裁序辭



郭敬文
行政總裁

2016年對香港大酒店而言別具意義，適逢我們迎接150周年慶誌，正好讓我們回顧過去、展望未來。香港上海大酒店擁有輝煌歷史，也勇於創新，延續獨特而優秀的傳統。

本集團多年來見證時代變遷，一直貫徹珍視人才、提供尊尚服務、保持業務經久不息等基本理念，並且處處體現在我們的一言一行當中，讓我們成為世界公認的頂級豪華酒店之一。

香港上海大酒店慶祝成立150周年，象徵公司邁向新歷程，足以讓我們引以為榮。綜觀我們的歷史，香港上海大酒店一直展現出高度的責任感、堅守良知及正直真誠，我深信這正是集團賴以成功的基石。本集團深明，在克服種種困難以開創文化傳承的同時，必須透過持續的溝通、合作及創新，積極建構可持續發展的未來。以2016年為例，我們見證長遠業務的可持續發展趨勢，業務相關人士越來越重視業務對環境及社會的影響，因此，我們必須根據集團的發展目標及考慮優次，制定策略應付相關挑戰。

本公司克盡本份、承擔社會責任，並制定了尊尚傳承2020願景作為發展藍圖，引領集團上下將可持續發展理念融入我們堅守的業務承諾，以人為本、提供卓越服務、保持業務長久發展。此舉正是本集團經營業務及香港上海大酒店文化的核心所在，為本集團實踐環保、貢獻社會的基礎。今後，在推行可持續發展理念的過程中，本公司將不斷改進計劃，以應付各種新挑戰。

在本報告內，我們繼續分享本集團在實踐可持續發展願景方面所取得的進展，包括重大成就及挑戰。我們深信，道出箇中困難、分享現有成果，均有助我們不斷學習、精益求精。因此我們樂於開誠布公，廣邀業務相關人士提出意見，並藉此重申我們克盡己任的決心。

香港上海大酒店相信是世界上最古老並存續至今的酒店集團，其環球業務仍在不斷拓展新市場，足證明集團具前瞻性的先鋒精神。如今，這種先鋒精神仍在鞭策我們努力達成目標，提供符合可持續發展理念的尊尚服務。在朝著目標邁進的路途上，本人始終謹記前路任重道遠，今後仍需努力。

本人謹此向本集團的優秀團隊及合作夥伴衷心致意，感謝他們努力不懈實現各項2020願景目標，教本人深感自豪。本集團憑著真摯熱誠、勇於創新和專心致志的精神，得以蓬勃發展150載，本人熱切盼望集團今後一如既往，以始終如一的熱誠和創意迎接未來的新挑戰。

