「2030願景」:全面體現尊尚傳承

2020年以後,我們已經制定了更新的可持續發展策略,我們稱之為「2030願景」,重點是進一步整合業務,並採用可再生和進取積極的方法。新策略將善用我們業務的優勢,專注於急切需要關注的重大議題,擴大我們產品的益處,同時有效率地減少我們的負面影響。

我們於「2020願景」的基礎繼續向前邁進,致力實現尊尚傳承,我們認為於「2030願景」中對業務所屬社區有重大影響的主要議題如下:

- 能源、糧食和食水等自然資源減少;
- 氣候變化危機;及
- 社會和政治局勢不穩和不平等加劇

我們將專注三大業務相關的範疇,致力解決該等互相關連的問題,實現「2030願景」。業務相關範疇為: (i)提升賓客體驗: (ii)讓員工各展所長: (iii)令所屬社區更豐盛,以我們願景中列出的10個主要發展目標為基礎。

賓客:提升賓客體驗

為了堅持提升賓客體驗的承諾,我們務求為所有入住賓客提供尊尚可持續的體驗,同時對他們和我們周園的環境產生正面的影響。這意味著我們需要減少業別運營對環境造成的影響,同時力求於旗下物業中使用再生流程和可再生資源,促進我們的業務轉型去支持低碳經濟。具體而言,我們會考慮業務相關人士的面開望並於未來十年,訂立科學基礎減量目標、全面評估水資源供應以及促進循環經濟。

香港上海大酒店明白在推動業務相關人士改變所發揮的作用。我們的目標是根據我們的可持續發展標準, 負責任地採購主要產品和服務,從而影響整個供應鏈。 在我們的物業中,我們將繼續通過分享知識和提供與 自然和當地文化相關的親身體驗,以促進和提高賓客 和客戶的可持續發展意識。

員工:讓員工各展所長

香港上海大酒店有限公司深明員工是最寶貴的資產。對我們來說,讓員工感到受重視、獲得聆聽和受尊重至關重要。為此,我們將繼續聆聽和回應員工的需要,致力在工作場所賦予員工力量,例如推出「2025革新」計劃,以配合員工不斷變化的需求,推動工作場所引出代化。我們將繼續保持透明和誠信,致力為所有員工提供公平的薪酬。這亦意味著要推廣安全和共融稅人以不會,讓員工不論性別、種族、年齡、性取向、殘和文化,都能茁壯成長。我們亦加強關注員工健康和安全,以採取更全面的方針促進員工的人身安全和整體健康。

社區:令所屬社區更豐盛

社區就是我們的家-社區繁榮,我們亦隨之興旺。隨著踏入另一個十年,香港上海大酒店將繼續更新目標,為所在的社區創造共享的正面和可持續發展的價值。「2030願景」將繼續引導我們以有意義的方式與當地社區溝通,在社區投資方面從以貨幣主導轉為成果主導。我們承諾優先支援社區中最受影響和最弱勢的人群,為他們的生活創造長遠影響。

香港上海大酒店認為解決一些最迫切的問題需要集思廣益。展望「2030願景」,香港上海大酒店承諾與志同道合的企業建立夥伴關係和協作,共同推動可持續變革。這亦意味著我們透過供應鏈上的業務和合作關係,持續監察和參與,以協助提高供應商的水平。

啟動「願景2030」為未來做好準備

香港上海大酒店的多年發展符合「願景2020」所定的目標。然而,氣候迅速變化、新冠病毒在全球前所未有地蔓延、社會不平等和分化加劇,亦讓我們明白到世界不可預測並在不斷變化。

「2030願景」務求運用香港上海大酒店過去十年所取得的成就和經驗,構建堅實的基礎,保持業務的抗逆力,繼續致力提升賓客體驗,增強員工的能力,令社區更豐盛,無論將來的挑戰如何,我們始終堅持到底。

香港上海大酒店有限公司

