

# 可持續發展願景

在瞬息萬變的世界裡，  
歷久而常新自是難能  
可貴。

本集團至今已經歷超過155年的營運，期望在未來一個世紀及更遙遠的將來也會經營下去。展望未來，對於值得珍視的事與物，什麼才是經久不息、歷久常新，都是我們一直以來所思考的問題。

今年，我們仍然受到全球新冠病毒疫情的影響，同時亦面對著急速轉變的氣候環境，因此有必要規劃長遠的業務方針，以應對未來波動及難以預料的挑戰。

集團的營商哲學包括恪守誠信、尊重歷史與傳統、致力維護品牌及聲譽、確保後世繼承優秀的資產組合，這一切全賴高瞻遠矚的決策。我們深信，當員工及社會實現互惠共贏，公司業務才能興盛發展。關懷身邊的人和四周的環境，不僅是為了今天，更是為了未來，實為應盡之義。

尊尚服務理念與可持續發展原則之間驟眼看似存有相互矛盾，因此，我們把握機會將可持續發展的價值觀念糅合至尊尚服務之中，身體力行證明兩者在本質上可相輔相成、相得益彰。我們認為可持續發展與尊尚服務的理念近似，並致力提供可持續且貼心周到的精湛工藝及優質服務，確保為客人呈獻賓至如歸的體驗，也同時滿足賓客、員工以及社區的需要。在這原則下，「尊尚傳承」已成為我們的核心經營理念和長遠發展方針。

在編寫本報告之時，世界各地仍然受到疫情影響。不少社區及行業正逐漸適應新常態環境，然而失業、貧窮、社會不平等、供應鏈中斷等社經問題卻不斷加劇，全球不少地區更要應對不尋常氣候所帶來的後果，包括對生態系統及各地造成的破壞，以及對人類健康的影響。儘管如此，人類積極發揮創新能力，而氣候變化問題亦看到曙光：在第26屆聯合國氣候峰會後，多國政府與不同行業相繼訂立更進取的減排目標及承諾實現淨零排放，加上正在建立可持續發展的金融體制系統，而且以植物為主的飲食方式日益普及，人們亦更自覺地深入了解物料和原料的來源和背後真正的環境足跡。

作為社區的一員，我們時刻準備就緒，迎接未來的挑戰。本報告讓我們有機會回顧往年可持續發展的旅程，同時推行未來的尊尚傳承規劃。



## 「尊尚傳承2030願景」

今年，我們正式推行「尊尚傳承2030願景」(「2030願景」)，箇中重點是進一步整合業務，並採用再生和積極的方法，藉著新策略發揮我們的業務優勢，專注於需要緊急關注的重大議題，擴大產品的益處，同時有效減少我們對環境的影響。

我們透過「2030願景」，專注於與業務相關的三大範疇，致力解決業務和社會上的關鍵議題。該等範疇為：(i)提升賓客體驗；(ii)讓員工各展所長；(iii)令所屬社區更豐盛。我們並且列出了10個發展目標作為達至「2030願景」的基礎。





### 我們如何創造價值

香港上海大酒店持有及經營全球半島酒店，擁有豪華的商業及住宅物業，並提供會所管理和其他酒店相關服務。這種資本密集的經營模式可讓我們管控投資時機，確保我們一貫地為賓客、企業客戶及租戶提供特別定制的優質體驗。我們著眼於長遠發展，憑藉各物業的資本增值以及經營收入的持續增長，為股東創造回報。我們於業務發展和營運當中，融入所屬國家或城市的本地文化、風格和歷史。我們認為半島酒店的尊尚服務，也是構成賓客在當地旅遊的整體體驗的重要一環，可以令他們的旅程錦上添花。通過不斷的提升，確保物業在設計和功能方面均合乎需要，並且不斷尋找機會提升產品和服務，從而創造品牌價值。我們成功的關鍵在於招攬、培訓和挽留大量合適的人才，這些人才大部分為本地人，有利於打造賓客的入住體驗。我們的物業一般坐落於歷史悠久和充滿活力的市中心，以吸引賓客前往當地，為周邊地區和企業創造價值，亦為當地經濟帶來貢獻。

# 可持續發展願景



「由2007年展開企業責任及可持續發展工作以來，本人樂見當中的成果。隨著環境和社會風險明顯加劇，我們已準備好迎接挑戰，願能克盡己任，以「2030願景」為藍圖應對未來十年波動的環境，盡力為全球合作作出貢獻。我們以在業務各方面實現尊尚傳承為目標，積極為環境保護及社區發展出一分力。」

—行政總裁郭敬文

## 管治之道

我們認為，將可持續理念融合於業務發展當中是明智且必須的業務策略，有利於本集團短期和長期的整體價值。因此，行政總裁郭敬文先生率先帶領推動，並在主席米高嘉道理爵士和董事局的監督和支持下，積極制定可持續發展方針。

董事局定期向集團企業責任委員會了解最新情況，藉以監督可持續發展議題的管理狀況。儘管於董事局層面不設獨立的可持續發展委員會，但企業責任及可持續發展主管會定期為董事局、旗下委員會及個別有意了解的董事局成員提供的最新資訊和須留意的重要議題。董事局認為可持續發展議題非常重要，每年至少審視一次本集團的可持續發展方針、策略及表現。於2021年，經董事局會面討論及審視的企業責任及可持續發展主題包括：企業責任及可持續發展年度報告、「2030願景」進展及重點措施、可持續發展主要趨勢、海平面上升問題及海岸洪水泛濫風險，以及集團每年更新的反現代奴役聲明。

**AR** 集團企業責任委員會於2021年的主要工作詳情載於年報第137頁

由行政總裁擔任主席的集團企業責任委員會獲集團管理理事會(GMB)委派責任，負責管理集團可持續發展方針各方面的實施情況。集團管理理事會亦以行政總裁為首，並由其他集團行政人員及高級管理人員組成，是負責集團管理和日常業務的重要決策機構。為使可持續發展融合於業務當中，並實現跨部門執行，集團企業責任委員會由集團代表組成，他們都是公司各部門的主管，分別執掌財務、人力資源、營運、法律、企業事務、銷售、市場推廣與項目等不同業務範疇。企業責任及可持續發展部為集團企業責任委員會提供協助，並由直接向行政總裁匯報的企業責任及可持續發展主管領導，以便協調及籌組集團上下的可持續發展工作。

企業責任及可持續發展主管會定期向董事局和集團管理理事會報告，同時會向集團風險委員會匯報與業務相關的環境和社會風險，並且在集團範圍內協調企業責任及可持續發展風險的緩解措施。視乎風險嚴重程度，該等風險可上報至審核委員會和董事局以供參考或採取行動。例如，集團風險委員會與董事局於2021年討論了海平面上升與海岸洪水風險對本集團業務潛在的長遠影響。

在營運單位層面，各營運單位均自設委員會，委員會主席由營運單位的最高負責人(即總經理或酒店經理)擔任，而委員會代表則由各部門主管擔任。委員會定期進行會議，以制定和實施行動計劃及與我們發展目標相關的策略。

 了解企業責任及可持續發展方針的詳情

## 董事局層面

### 董事局成員

- 監督企業責任及可持續發展議題的管理
- 至少每年一次檢討並批核企業責任及可持續發展方針、策略和表現



## 集團層面

### 集團管理理事會

- 企業責任及可持續發展決策和方向的主要決策機構

### 集團企業責任委員會

行政總裁擔任主席：

由集團企業責任及可持續發展主管領導：

「2030願景」集團代表提供協助

- 協調及籌組集團上下的企業責任及可持續發展工作
- 監察企業責任及可持續發展進程、表現和最新趨勢

## 營運層面

### 各營運單位的企業責任及可持續發展委員會

由總經理或酒店經理擔任主席；並由功能或部門主管提供支援

- 實施企業責任及可持續發展計劃和行動指南

## 策略方針、政策及目標

「尊尚傳承2030願景」  
涵蓋三大範疇及十大發展目標



## 溝通和參與

- 集團及營運單位的企業責任委員會定期會議
- 企業責任及可持續發展影片，以提高相關意識
- 入職培訓計劃包含企業責任及可持續發展內容
- 內部訪問調查
- 定期舉辦員工大會及發布最新營運資訊
- 與大學院校合作提高社會的相關意識，培養新一代的人才



## 監察表現

- 營運單位的企業責任及可持續發展委員會及集團企業責任委員會進行季度匯報
- 提交年度行動計劃
- 集團代表定期以電話訪問當地營運單位
- 年度第三方鑒證審核
- 酒店及旅遊業基準對比，如EarthCheck及康奈爾酒店可持續發展基準指數 (Cornell Hotel Sustainability Benchmarking Index)

