
可持續發展願景

“ 在瞬息萬變的世界裡，歷久常新自是難能可貴。 ”

本集團已營運超過155年，期望業務在下世紀及至更遙遠的將來，仍能延續下去。展望未來，對於值得珍視的事與物，以及經久不息、歷久常新的意義，都是我們一直以來所思考的問題。

集團的核心營商哲學，包括恪守誠信、尊重歷史與傳統、確保滿足賓客、員工及所屬社區當前及未來的需要。要將這一切付諸實踐，全賴高瞻遠矚的決策，以及秉承可持續發展理念的行商之道。我們深信，當員工及社會實現互惠共贏，公司業務才能興盛發展。關懷身邊的人和四周的環境，不僅是為了今天，更是為了未來，實為應盡之義。

今年，世界各地陸續解除防疫限制，全球旅遊業復甦，社會對復常感到樂觀。然而，集團業務在疫後仍要面對一系列新挑戰。有更多企業採取積極主動的態度去推動可持續發展方針，期望建立更堅韌和共融的未來。就在伊斯坦堡半島酒店預計開業的幾天前，土耳其發生嚴重地震。事件警惕我們，萬事萬物皆可轉眼產生巨變。因此，我們所作的每個決策，都必須以業務未來為前提。我們將繼續以「尊尚傳承2030願景」策略為方針，確立今天的定位，同時指明未來的發展方向。

集團自首次正式推出可持續發展策略以來，至今已十載。我們相信，憑藉以往的成功經驗，及過去十年所學所知，定能繼續為「尊尚傳承」譜寫新定義。作為酒店及物業的擁有者和經營者，我們的地位獨特，既可真誠而果斷地落實可持續發展方針，同時又能保持無與倫比的服務標準。伊斯坦堡和倫敦兩家新開業酒店的設計及建造過程，均充分體現了這些價值。

本報告讓我們承先啟後，在回顧往年可持續發展旅程的同時，亦推行通往未來的「尊尚傳承」策略。



尊尚傳承2030願景

集團於2007開展可持續發展旅程，並於2013年首次推出「尊尚傳承」策略。我們已更新策略為「尊尚傳承2030願景」(「2030願景」)，重點進一步整合業務，並採用再生和積極的方針，藉著新策略發揮業務優勢。這樣，我們不僅能應對需要密切關注的重大議題，盡可能減低我們對環境的影響，同時也為所屬社區創造共享價值。我們已識別出對業務和社會影響最大的關鍵議題，並納入於「2030願景」之中：

- 能源、水資源及糧食等日漸短缺的天然資源；
- 氣候變化危機；及
- 社會不穩定及不平等加劇。

我們透過「2030願景」，專注於與持份者相關的三大範疇，包括(i)提升賓客體驗；(ii)讓員工各展所長；及(iii)令所屬社區更豐盛，致力解決業務和社會上的關鍵議題，並以10個發展目標作為實現「2030願景」的基礎。我們將可持續發展的價值觀糅合於尊尚服務中，並竭誠身體力行，以呈現兩者的共同理念。我們致力提供可持續且貼心周到的精湛工藝及優質服務，不僅確保為客人呈獻賓至如歸的體驗，同時亦滿足賓客、員工以及社區的需要。



可持續發展願景

「在疫情過後的新常態下，可持續發展議題成為了焦點。我們的持份者、員工和所屬社區對本集團以至其他企業寄予更大的期望，期望進一步保護我們賴以生存的自然資源。在應對未來的氣候危機時，我們必需保持堅韌的適應能力，同時致力減少社會不平等的現象。」

今年是集團正式推出可持續發展策略至今十周年紀念，今後將繼續發揮自身優勢，運用過去十載所累積的經驗，為我們指明未來路向。倫敦半島酒店和伊斯坦堡半島酒店於今年開業，設計富麗堂皇之餘，亦體現了本集團致力建設未來，竭力創造長期價值。集團物業均展現出「尊尚傳承」願景中的價值觀，是我們關懷賓客、員工和所屬社區的明證，同時也確保後世繼承優質的資產組合。」

集團企業責任委員會
聯合主席暨行政總裁
郭敬文



管治之道

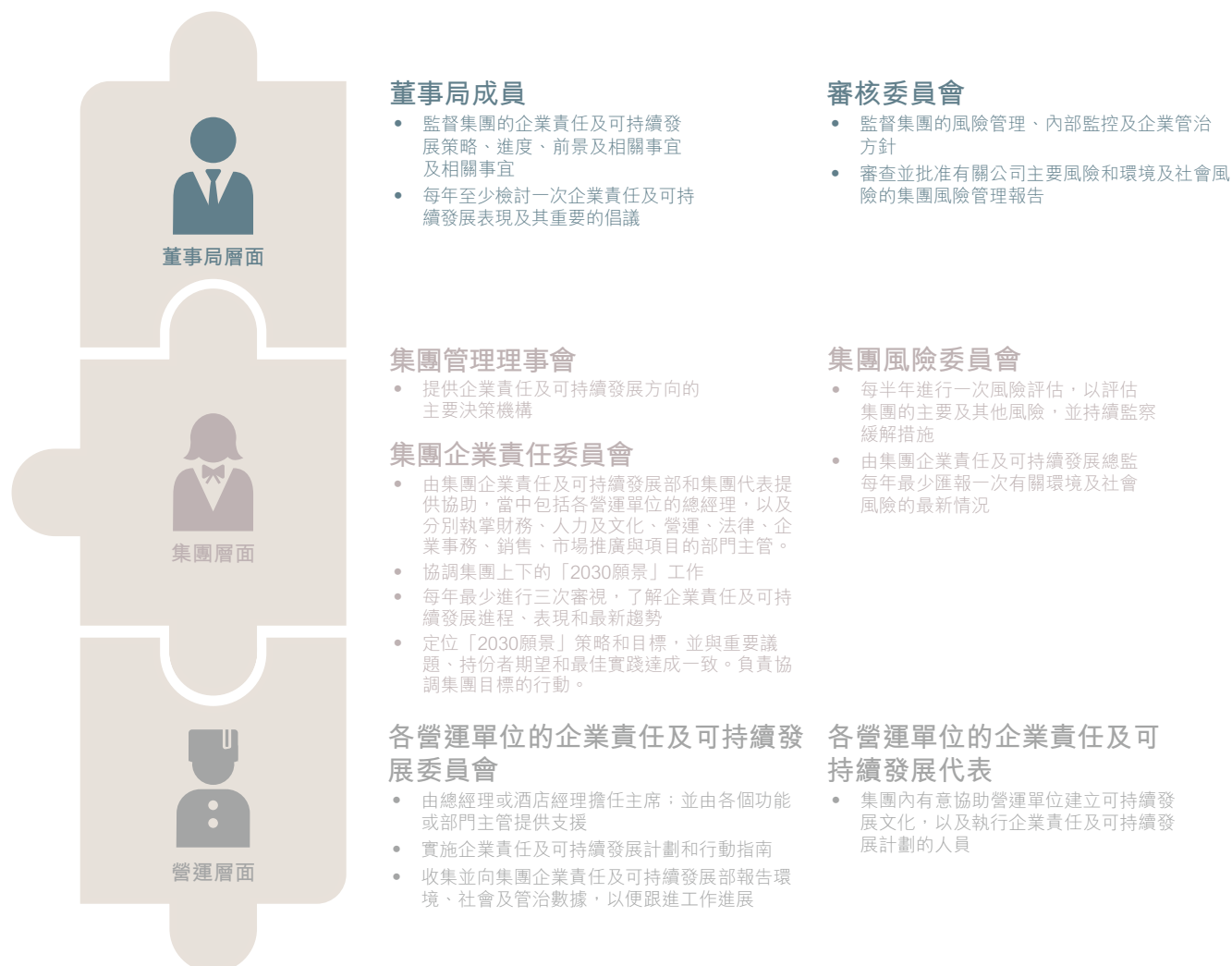
我們認為，將可持續理念融合於業務發展，是明智且必須的業務策略，能為本集團短期和長期的整體價值帶來裨益。因此，行政總裁郭敬文先生在主席米高嘉道理爵士和董事局的支持和監督下，積極帶領制定可持續發展方針的工作。

本集團設有穩健的管治架構，為可持續發展議題的管理提供支持，而公司的各個層級亦會定期檢討及討論相關事項。董事局認為此議題非常重要，每年至少審視一次本集團的可持續發展方針、策略及表現。為使可持續發展融合於業務當中，並由各部門貫徹執行，董事會已授權集團企業責任委員會及集團的其他主要委員會和部門，負責管理「2030願景」和其他相關事務。

集團企業責任委員會過往只由行政總裁擔任主席，現已由企業及管治總裁加入擔任聯合主席，以反映可持續發展對業務各個範疇的重要性，而且集團正積極地管理與可持續發展有關的風險。集團企業責任委員會由企業責任及可持續發展部門推動、並由財務、人才及文化、營運、法務、企業事務、銷售及營銷的主管或代表所組成。

在2023年，董事局進行集團表現的年度審視，比較「2030願景」所訂立的目標進度，同時亦審批年度企業責任及可持續發展報告和集團的反現代奴役聲明。企業責任及可持續發展總監每年向董事局及審核委員會至少匯報一次可持續發展的最新重要進程，討論的議題包括國際可持續發展準則理事會及香港聯交所的氣候相關披露、氣候風險評估方針，以及訂立以科學為本的減碳排放目標等最新情況。企業責任及可持續發展總監亦會向審核委員會進一步詳述最新的氣候相關披露資料，提出未來數年需要採取的完善行動，以符合相關要求。

香港上海大酒店對可持續發展的管治方針



「我們必須轉變集團的可持續發展方針，不再只是將負面影響降到最低，而是要走得更前更遠，主動尋求可帶來正面影響的機會。我們亦認為如今是絕佳時機，評估不斷變化的營商環境、靈活尋求創新、促進更穩固的夥伴關係，並促成更多合作項目，擴大我們的影響力。」

集團企業責任委員會
聯合主席暨企業及管治總裁
廖宜菁女士

